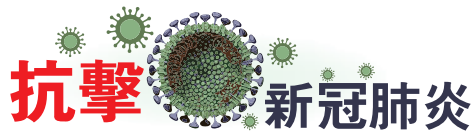


深圳港人抗疫一線做義工 粵語優勢助城中村長者檢測



在深圳的抗疫一線，有不少化身「大白」（穿全套防護服的抗疫人員）的港澳青年志願者（港稱義工）。自深圳「0107」疫情以來，他們積極參與疫情防控，從冬忙到春卻未曾言苦。他們說：「祖國在幫香港，我們也要撐深圳！」

據統計，截至今年3月，深圳全市註冊的港澳籍志願者有7,496名。春節以來，深圳共有351名註冊登記的港澳籍志願者參與抗疫工作。「在這一特殊時期，港籍志願者的積極加入很有示範帶動意義。袁詠儀等明星以及各類香港同鄉會志願者，可以帶動更多居住在深圳的港人做核酸檢測。另一方面，港籍居民因會講粵語，可以深入城中村社區，幫助更多老年人順利檢測。」

深圳團市委志願者部副部長韓利鵬說。

◆香港文匯報記者 李薇、胡永愛

深圳報道

掃碼看片



幫長者亮綠碼 盼操作更便捷

在羅湖區南湖街道萬科里核酸採樣點，身高193厘米、曾是香港田徑隊跳高運動員的港青黃奕賢成了採樣點的「坐標」。

今年疫情爆發以來，粵港澳大灣區青年創新創業中心與共青團深圳市委員會商量以後，決定招募一些港澳青年去服務核酸檢測點。身為青創中心活動策劃部專員，黃奕賢主動承擔起招募的工作，從上周三開始，一共招募了90名港籍青年。

「我們承包了萬科里核酸採樣點周五到周日這3天的志願者需求，每天是3個班次，每個班次5人，首批上崗45名港青。」黃奕賢介紹，上崗的志願者中，有集團老闆，有打工族，也有在校大學生，「不同身份地位的社會人士都踴躍參與。」

换位思考 理解長者

在志願者工作中，黃奕賢負責管理「綠色通道」，這是一個最需要耐心和親和力的崗位，經常是一個班次下來就讓他聲音發啞。「很多老人家並不懂得怎麼亮二維碼。」黃奕賢說，曾有一名長者，上午拿着長者手機來採樣點，被黃奕賢告知需要用智能手機操作後，下午又拿來了一部連微信都沒有下載的閒置手機。「因為他的家人都上班了，我只能幫他下載、註冊微信號，登陸粵康碼，花費了快半小時。」

提起這麼一個「小插曲」，黃奕賢面帶着笑意。他認為對待老人家應該給予更多的耐心。「换位思考，老年人的不懂操作我非常理解，或許我們應該採用更人性化的方式，比如為他們開放一條更便捷的通道。」

此外，黃奕賢偶爾也會遇到一些因排隊太久，態度不友好的市民。「志願者比市民更急，我們更希望所有的困難都能快速解決，這樣才不會影響進程。」黃奕賢笑稱，如果不是穿上這身衣服，自己也無法理解工作背後的困難。「這份工作對我來說是一個寶貴的經驗，只有角色互換才能真正體驗服務別人的感覺。」



受訪者供圖

◆在志願者工作中，黃奕賢負責管理「綠色通道」。

忙到一刻不停 答疑不厭其煩

深圳城市全面升級管控首日，或許是今年以來深圳最熱的一天。而這一天，也是志願者麥棟培首次到羅湖區南湖街道萬科里核酸採樣點上崗。烈日之下，麥棟培裸露在藍色防護服外的皮膚已是通紅，上衣也已濕透。但他卻說：「來了就是深圳人，我當然也需要盡一份力。」

「希望拉近人心的距離」

麥棟培是去年才到深圳創業的，他成立的深圳市從心出發信息技術有限公司主要從事策劃營銷類工作。此番地下繁忙的工作，成為社區志願者，麥棟培強調，「疫情拉寬了人與人之間的距離，我希望能用我的力量，把人心的距離拉近一些。」

在採樣點，見到麥棟培的時候，距離他開始工作還不到一小時。而在半個小時後，當他正式穿上那身防護服，站在人群當中，香港文匯報記者想要和他搭話已是萬分困難。

「說實話，我是真的沒有想到會這麼累。來之前，我知道確保每個人都是綠碼非常重要，因為放進去一個黃碼就是對其他人的不負責。但事實上，在確保每個人都是綠碼的這個過程裏，市民會有各式各樣的問題讓你停不下來。」麥棟培回憶，市民問得最多的是「核酸採樣點開到幾點」「為什麼24小時總顯示不出來」「要多長時間才會出結果」……而這些問題，作為志願者的他要不斷地一遍遍回答。

麥棟培坦言，自己作為志願者一天最多也就忙4個小時，而那些給大家採集咽拭子的醫護人員可能一忙就是8小時以上。「如果天氣再熱一些，穿上『大白』服，疲勞程度會倍增。」

我們也要撐深圳！
祖國在幫香港



◆張啟源（中）召集港人好友們一起做志願者。

受訪者供圖

雨天穿防護服 工作連摔兩跤

在上個月底，深圳最冷的幾天，港青張啟源接到朋友的「求救」電話——新洲村被封！福田景蜜公園核酸採樣點人手緊缺！掛下電話，張啟源立刻聯繫了4名香港朋友，當晚下班後就穿上連體防護服，成為福田區沙頭街道的新晉「大白」。

回憶起那一晚，張啟源發出爽朗的笑聲，用「狼狽不堪」形容自己。「我挺胖，裏面不敢穿太多衣服，才能套得下防護服。那天氣溫大概只有七八度吧，又下着雨，我裏面是短袖，真是挺冷的。」

面罩浸濕 鏡片模糊

在核酸採樣點，張啟源主要負責維持秩序，請排隊的群眾提前準備好檢測碼。這份工作放在平日，對做慣志願者的張啟源來說是駕輕就熟。但是那天天黑，下着雨，張啟源工作起來不方便撐傘，雨水順着透明的防護面罩流下；防護面罩的海綿被雨水浸濕，頭顯得特別沉重；儘管戴着N95口罩，呼出來的熱氣也能讓眼鏡片變得模糊……這些物理上的困境，讓工作變得舉步維艱。

一個踉蹌，一個打滑，張啟源在眾目睽睽之下，連摔了兩跤。「摔跤是小事，但我摔得比較搞笑啦！」張啟源大笑。

雖有窘態和不適，但在市民一句句的「辛苦了」、「謝謝」聲中，這些疲憊和辛苦莫名就化為了動力。「在那種場景下，就挺感動的。」

除了福田區，近段時間，張啟源也在羅湖區的核酸採樣點做過志願者。如果要說這份無薪工作給張啟源帶來怎樣的改變，「可能就是平時做完核酸也會和醫護人員說謝謝，但做過志願者以後，這句謝謝會說得更加走心。4小時的工作，看似容易，真的很累。」



受訪者供圖

◆劉嘉發在南山區做志願者。

掃碼十人混檢 輸入不容有失

港青高小姐曾是香港的醫護人員，擁有醫學背景的她到深圳當志願者後，深感內地核酸檢測的高效和專業。「深圳有1,200多萬人口，能在極短時間完成多次全民檢測，這是國家綜合實力強大的表現。我希望大家不要再盲目崇拜香港或國外的醫療水平，內地的醫護水平完全體現了大國的高科技和效率。」

首次參與核酸採樣點的志願者工作，高小姐並沒有提及自己在香港的醫護背景，而是耐心聽取現場工作人員的指引。「我觀察到，醫護人員之間話不多，看得出疲累但非常專注，每位市民在檢測後，她們會反覆進行消毒工作，手勢利落、高效、專業。」高小姐坦言，再次與深圳的同行一起工作，自己在進場時頗有壓力，「她們在高速地工作，我也需要很高效率才能配合好。掃碼十人混檢試管的工作看似簡單，卻不容有失，身份確認亂了，整個檢測結果就亂了。」

「透過聲音眼神 讓他們感受笑容」

高小姐認為，現場工作讓她真切感受到混檢這個檢測方式為深圳抗疫帶來的極大好处，大大提升速度。另外，在很多採樣點都有的空間消毒機械人、粵康碼及粵核酸軟件系統等，則是令檢測環境安全、檢測工作盡可能簡化但又不失準確，「整個無接觸的過程，我經常能夠聽到市民說的謝謝。也有不同的工作人員關心我們累不累，要不要頂班休息，這都讓我感到很溫暖。雖然我只能露出眼睛，我也盡量透過聲音和眼神，讓他們感受到我的笑容。」



香港文匯報記者胡永愛 攝

◆港青志願者麥棟培在指導民眾掃碼。

解決溝通障礙 提高採樣效率

香港南山聯誼會會長劉嘉發是從2月底開始做志願者的，這身藍色的防護服，他從冬天穿到了春天。他曾在防護服裏瑟瑟發抖，也曾脫下防護服以後衣服擦得出汗水。

「一開始我們只有協會裏的4個人在做志願者，經過我們的號召，現在已有90多名港人報名了，年紀最大的阿姨50多歲，最小的是深大學生只有18歲。」劉嘉發的聲音裏帶着滿足。

他成為南山區南山社區一名志願者也很偶然。「關注到南山很多社區在招募志願者，剛對接上，對方就說兩小時後就要人，於是我們協會裏4個核心成員就先頂上了。」劉嘉發說，要號召更多人加入，首先得自己熟悉流程。在連續做了一周志願者後，香港南山聯誼會會務秘書鄧燈華將圖片等信息發到會員群裏，開始號召南山區的港人加入志願者隊

伍中。「短短幾天，報名人數就達到90多，大家非常熱情。」

「每人出一份力 疫情才會更快過去」

南山社區是老舊融合的生活商業圈，有2.4萬的城中村人口。城中村的長者們很多都只會說粵語，香港南山聯誼會義工隊的加入，為長者們解決了不少溝通障礙，也大大提高了採樣點工作效率。劉嘉發笑稱，過去排隊做核酸，如果隊伍很長自己會有怨言，但現在就多了一份同理心，甚至在途經封閉管理區時，內心也會湧出一股能量，想進去幫忙。

目前，除了當志願者，心繫深港兩地的劉嘉發也在募集口罩、自測盒、連花清瘟膠囊等物品送到香港。「香港有需要就得幫忙，深圳有需要也要盡力協調。我相信只有每個人都出一份力，疫情才會更快過去。」