



第五波疫情肆虐，不少市民因染疫，導致各行各業出現人手荒，除一般企業暫時縮減營業時間甚至停業外，連義工服務也受影響，不少義工染疫不能外出，令須靠義工上門運送物資的基層頓失所依。於是，有流動網絡服務營辦商與居民團體合作，在抗疫關鍵時刻運用5G網速及大數據，操控機械狗或機械人，以協助運送物資，減輕義工工作人手的同時，亦減低病毒在社區傳播的風險，為未能外出的人士打氣，送上點點溫暖。

◆文：俊朗 圖：部分由受訪者提供

5G 定位遠程控制準確送遞

機械狗送暖基層緩解義工荒

在香港，其實有不少長期病患者、長者及在家隔離的街坊，都是靠義工遞送物資上門，奈何疫情嚴峻，派送的義工亦出現短缺問題。深水埗居民聯會副理事長陳國偉因此收到不少居民求助，主動聯繫當區民政事務處，並邀請中國移動香港（CMHK）一同商討幫助居民的方法。中國移動香港政企客戶部總監王佳寧憶述：「找我們的原因，是希望以科技解決居民的需要，協助義工將生活物資送到居民手上，所以最後便想出了『DayDay 得 機械人送暖計劃』，並以較多長者和基層家庭的石硤尾邨作為試點。」

實現遠程實時控制

為了完善計劃，CMHK 找來合作夥伴 Novelte Robotics Ltd、Rice Robotics HK 及 OTG OnTheGo Ltd，三者各借出一個 5G 機械人，另 OTG OnTheGo 借出一隻 5G 機械狗參與計劃。當中，5G 機械狗前身是 Unitree Go 1 系列的多足機械人，有效負載約 3 公斤。有別於一般機械人，它擁有四足機械結構，能夠於多種地形行走，系列最高型號時速可達每小時 17 公里。它還內置三組高超音速感應器，可自動避開障礙物，確保順利前往目的地。更重要的是，它支援 5G 網絡，藉由 5 個魚眼式立體深度相機，以實現遠程實時控制，方便義工查看實時畫面。王佳寧說：「透過 CMHK 的 5G 網絡定位及遠程操作，機械狗準確地將物資送到有需要的居民手上。」就筆者曾有當義工的經驗，平日是需要兩位義工一起派送物資，如果用機械狗幫手，可改為由一名義工控制一隻機械狗，義工將機械狗帶到大堂後將物資放入儲物籃，然後義工遙控機械狗自行上樓至需要支援家庭的大門外，致電叫住戶取走，全程需時約 15 至 30 分鐘，義工全程無須接觸對方，較為安全。

降低義工感染風險

鑑於疫情嚴峻，義工運送物資期間，即使穿齊保護衣、面罩、頭套和手套等裝備，也有染疫風險，因此，以機械狗運送，透過 5G 網絡進行定位並遠程監測。當抵達目標住戶的家門，才致電住戶收取物資，全程無須與住戶碰面，亦無須親身走近。在完成一次送遞後，義工會以酒精消毒機械狗全身每個角落，之後再整裝待發支援其他住戶。時間雖較傳統人手派遞緊迫，但降低感染風險才是目的。「我們相信減低染疫風險比減省義工人手帶來的效益更大，計劃每天為 8 至 10 個家庭提供服務，每次派送時間約需 15 至 30 分鐘。」王佳寧補充說。目前計劃雖然只是試行階段，但日後也可擴展至其他區或用來處理其他居民需要，如可充當保安，自動進行日常巡邏，記錄巡邏過程，而疫情嚴峻期間更可提供現場環境空氣檢測，獲得環境數據，甚至化身倒垃圾機械人，協助清潔、收集垃圾等，並加以消毒及自動傾倒。如想要更多「Day Day 得 機械人送暖計劃」，可 WhatsApp 56354794 查詢。

遠程醫療

中西醫視像應診

因應近期香港新冠病毒疫情日趨嚴峻，醫療系統面臨崩潰，大批確診者仍滯留社區，未能及時得到診治。於是，各大中西醫療機構陸續推出視像應診服務，有的於網上登記，有的則直接透過 WhatsApp 溝通，有的更設有應用程式供市民下載使用，讓有需要人士可以足不出戶線上觀看醫生診症，並安排專人速遞藥物，減低他們外出染疫的機會。

一·浸大中醫

早前，香港浸會大學（浸大）特別成立一支由跨學科專家和支援人員組成的團隊，並推出「2019 冠狀病毒感染人士免費網上診症服務」，針對未獲安排入院而在社區接受隔離、沒有危急病情的患者，提供免費諮詢及診症服務。浸大中醫師會透過 WhatsApp 視像為受感染人士診症，根據其臨床病徵和體質處方，並提供配藥服務，診金、藥費及速遞費用全免，預約詳情：<https://cmc-booking.hkbu.edu.hk/>。

二·博愛中醫

自 3 月 1 日起，博愛中醫為新冠患者提供網上中醫諮詢、診症、配藥及物流配送一站式服務，費用全免（包括診金、藥費及速遞費用），病人可於星期一至六（早上 9 時至下午 6 時）透過 WhatsApp（5607 1222）預約求診，求診前需提供確診文件，例如西醫證明、快速測試陽性結果、核酸檢測陽性報告或唾液檢測陽性通知，而求診者的居所亦須允許郵局或速遞公司職員進入，或可安排親友代為取藥。

三·Dr Go

香港電訊旗下的遙距醫療平台 Dr Go 多年前已推出，支援 iOS 及 Android 手機，平台夥拍醫思健康、港怡醫院、明德診所、禮護醫療服務有限公司、寶血醫院（明愛）、卓健醫療服務有限公司（卓健醫療）、富亨醫務中心及卓康醫務所等，提供視像醫療諮詢服務，病人可以於每日上午 8 時至晚上 8 時，透過應用程式與醫生進行視像面診，預約費為 100 元，每次診症費用約 368 元起，包括醫生診症費，三日基本藥物及一次免費藥物配送服務。

四·DoctorNow

DoctorNow 平台雲集逾 30 位本地醫生，包括普通科、家庭專科、婦產科、兒科、骨科、心臟科等專科醫生，是支援 iOS 及 Android 的遠程醫療平台，市民可經手機 App 預約醫生作健康評估或診症，而診症收費屬醫生私人定價。

五·FindDoc

一個多功能健康資訊及網上預約平台 FindDoc，用戶可輕鬆搜尋和預約香港醫生、牙醫、中醫、營養師以及優質醫療服務，亦可觀看與醫生製作的健康短片及文章。



◆機械狗可以運載罐頭、藥物或快速測試包等抗疫物資。



◆5G 機械狗會直接將物資送到受助者的大門外。



◆浸大中醫透過 WhatsApp 視像為受感染人士診症。



◆遙距醫療平台 Dr Go



◆DoctorNow 手機 App



◆FindDoc

家居抗疫

◆文：Health

全方位防疫空氣清新機

疫情數字屢創新高，香港人心惶惶，最怕自己確診，卻連累家人，甚至整座大廈大家都齊要隔離，尤其家有老人家或小朋友，都成為大家最擔心的對象。在政府的「居安抗疫」計劃下，密切接觸者亦需進行家居檢疫，要減低室內空氣傳播病毒、降低交叉感染的風險，改善室內空氣質素及增強空氣過濾至為重要。

避免淨化機放窗邊

如果室內通風不良，空氣污染物及病毒細菌都容易積聚，會增加傳播風險，即使打開窗戶，亦需視乎室外空氣情況，如果室外風量少，會令室內通風換氣量亦不高。如要短時間內有效改善室內空氣質素，Aurabeat 品牌創辦人兼首席科學家司徒健南博士建議，於家居增設有抗病毒效能的空氣淨化機，市民可根據室內空間大小去選擇合適的空氣淨化機。他亦指出：「有效的抗病毒空氣淨化機插電即用，能滿足到霎時間的抗疫需要，當中尤其要注意使用空氣淨化的裝置，無論在家居或辦公室等室內空間，空氣淨化機應盡量放置於室內中央，及與使用者接近的距離，以優化氣流循環淨化，但注意避免把產品放置於窗邊、門口位置，以防止淨化後的空氣直接於門窗流走，減低空氣消毒效能，而產品亦需要定期檢查及更換濾網。」



◆在 Aurabeat 最新科學驗證報告發布會上，司徒健南博士（右）建議於家居增設有抗病毒效能的空氣淨化機。

過濾病毒主動殺滅

最近，香港科研公司 STEMTech 推出了 Ag+ SputterShield Air Purifier 濺射納米銀鍍膜防疫空氣清新機，是針對第五波疫情中傳染力超高的 Omicron 變種病毒而出品。由於 Omicron 病毒主要透過空氣傳播並且在物件表面存活時間長，所以品牌專利技術生產的 Ag+ SputterShield 濾網，採用高密度濺射納米銀鍍層去發揮納米銀的接觸性殺菌殺病毒功效。化學專家陳鈞傑博士（火博士）解釋說：「銀靶濺射技術是通過高能量的惰性氣體原子猛烈撞擊一塊超高純 99.999% 金屬銀靶，令大量的銀原子（Ag）和銀離子（Ag⁺）飛脫，並緊密沉積到空氣濾網的每一寸表面上。」所以，使用 Ag+ SputterShield 空氣清新機不但通過過濾去除室內空氣中的病毒，並主動殺滅，避免長時間存活的病毒由濾網脫落後再度污染室內空氣的可能性。



◆火博士解釋淨化機殺毒效能。

納米級一機多功能

病菌肆虐，加上現時回南天殺到，家中總是有陣怪味，牆身甚至會發霉，令人不得不擔心會影響健康！不過，在狹窄的居住環境，需同時放置空氣清新機和抽濕機，會佔據珍貴的空間。Philips 2 合 1 抗敏空氣淨化抽濕機 DE5205/39 便結合三大最強功能：抽濕、空氣淨化及乾衣，抽濕量高達每日 25 公升，加上產品採用高效能 VitaShield IPS 微濾盾智能空氣淨化技術，配備淨化效能滿分的 43mm 特厚 Nano Protect S1 HEPA 濾網，可過濾 99.9% 病毒、99.9% 細菌及 99% 霉菌等。它還獲得一級能源標籤，一機多功能，是納米樓或大小單位都必備的納米級「乾」「淨」神器。



◆2 合 1 抗敏空氣淨化抽濕機

抗疫聯繫

第五波疫情嚴峻，多間電訊商均推出「與你同心抗疫」網絡方案，為香港醫護人員及需於社區隔離設施隔離的人士提供額外免費流動數據，全力保障抗疫期間資訊流通無阻，結伴同行，共渡時艱。

早前，香港電訊已牽頭積極加建流動網絡基站，為最新興建 8 個社區治療設施（俗稱方艙醫院）、社區隔離設施及檢疫設施，提供全面的 5G 流動網絡覆蓋，讓需要暫住政府指定隔離中心人士，時刻可與外間保持緊密聯繫。同時，其旗下 CSL Mobile 為支持全港所有走在疫情最前線的醫護人員（如醫護人員因工作需要暫住其他地方以保障自己家人安全），亦送上免費本地流動數據。中國移動香港（CMHK）亦為全港緊守前線的醫護人員提供兩個月無限數據流量及通話分鐘，只需出示員工證即可領取，讓一眾前



◆MyLink App

線醫護人員奮力抗疫情期間與外界保持聯繫，適時獲取最新資訊。同時，CMHK 的 MyLink App 設有「MyLink 陪伴 居家無憂」專區，提供餐飲外賣、疫情資訊、上網優惠、防疫商品、健康運動等一站式生活服務。3 香港亦為於社區隔離設施工作的醫護人員、工作團隊及接受檢疫的 3 香港客戶，免費提供額外 100 GB 流動數據及任用社交媒體數據，同心抗疫。而 SmarTone 早前也宣布會為十個社區隔離治療設施搭建 5G 網絡，是首個網絡商於新田完成 5G 網絡工程，團隊更即時為社區隔離的前線醫護人員速遞 5G Wi-Fi 路由器及免費本地數據卡，讓他們於進行抗疫工作時透過其 5G 網絡，與外界保持無縫聯繫。

◆文：雨文