

## 抗擊新冠肺炎

今年以來，新冠疫情在內地多點散發。有連鎖餐飲業者在接受香港文匯報記者採訪時坦言，因為需要配合防疫暫停堂食，旗下不少分店都受到影響，「經營情況甚至比2020年時更難。」在深圳，經過7天全民檢測後逐步恢復堂食，業者認為，在目前狀況下，政府能夠迅速控制局部疫情，恢復實體店客流，對於企業的正向效應甚至大過政府另外一些幫扶補貼措施。

◆香港文匯報記者 李薇 深圳報道

## 深圳餐飲業界

# 疫情受控復堂食救市效應勝補貼



◆深圳恢復堂食後，餐飲連鎖品牌淺鍋的客流量約為平日的三成。受訪者供圖

專注土味湘菜的連鎖餐飲品牌

農耕記成立於2017年，短短幾年便在深圳聲名鵲起，開了近60家直營門店，擁有員工2,000多名。農耕記創始人馮國華指，深圳本輪疫情從1月7日開始，斷斷續續近3個月，品牌營業額銳減。「1月份減少了三成，2月份減少四成，3月份減少近七成。加上4、5月的後續影響，估計經濟損失近5千萬元（人民幣，下同）。」

曾經逆勢擴張的連鎖品牌淺鍋也直呼「虧不起」。成立於2014年、主營日式和牛自助餐，淺鍋目前在全中國有14家門店，深圳7家。「從2月27日到3月20日這段期間，我們在福田的部分門店客流銳減過半，到後期乾脆閉店管理。」淺鍋區域經理楊柳透露，截至目前，深圳門店的虧損幾百萬元。

## 員工被隔離 外賣業績跌

本來外賣是深圳餐飲門店拯救營業額的不二手段，但本輪疫情中，受限於「外賣運力下降、員工所在社區被封控」等客觀因素，不少餐飲業的外賣業績也在下滑。「正常情況下農耕記每月的固定開支有兩千多萬，其中員工工資1,200萬。而最近一個月裏，我們有近300名員工和外賣員一樣被隔離在村裏。」馮國華無奈表示，農耕記的外賣業務在近期也下降了五成。

「能做外賣還是幸運的，多少能補貼點人工。像我們水園村門店，封閉30多天，新鮮食材進不去，外賣送不出，我們沒有任何可努力的方法。」新晉網紅店胡椒蝦餐廳、台式鮮蝦（後簡稱胡椒蝦）開業至今半年，本是前景大好，這一輪打擊也讓創始人蔡海華感到不知所措。

## 挖掘新零售 新賽道自救

比起依賴政府，企業更需要自救。在抖音上，有不少烤肉商家推出「買199元二人餐送燒烤盤」，亦有火鍋商家推出「買299元四人餐送迷你電磁鍋」。

「淺鍋是做自助的，比較注重線下。這一輪疫情讓我們意識到，線上也是不能放過的。」楊柳坦言，火鍋店除了要送鍋、讓利，最便捷的

▶外賣火鍋套餐配送有一次性鍋具。

受訪者供圖



◆農耕記創始人指近期外賣業務下降了五成。受訪者供圖



## 餐飲業心聲

## 「虧損也不裁員」

儘管關閉部分營收不佳的門店，農耕記創始人馮國華堅持不裁員。他說，「疫情以來，農耕記全體員工都非常努力，冒着風險和企業一起奮鬥。有人怕給隔離，就帶着被子睡餐廳，大家真的很容易。」

## 「鼓勵居家員工賺外快」

淺鍋為了避免員工因停工一個多月心理出現障礙，積極聯繫社區，讓員工在區裏做治安維護員。「這是一個有收入的工作，一天大概150元。我們希望員工不要呆在宿舍，做點對社會有意義的事情，同時賺點外快。」楊柳說。

## 「開網課教接待技巧」

佩姐老火鍋為員工開通了線上培訓課程，包括訓練技巧、接待員課程等，希望在門店暫停營業的階段，對內提升門店人員的團隊凝聚力及組織能力，待恢復正常營運時，能給顧客帶來更好的服務及就餐體驗。

# 部分食肆經營難過二零二零年 暫緩擴張

## 小型店：減免舖租有幫助

胡椒蝦創始人蔡海華認為，對於像自家這樣規模尚小的食肆，本輪疫情打擊雖然只虧損了幾十萬，但也希望得到如減免房租的幫助。此外，他透露疫情前已在福田區洽談擴張門店事宜，如果政府可給予開設支持或貸款貼息支持，自己會在規定期內將新店落地。

## 規模食肆：政策效果各異

但對於淺鍋、農耕記這樣規模的餐飲而言，政策究竟能起到怎樣的效果則是「見仁見智」。「我們很感謝福田區下發這樣的文件，也正在和商場爭取3月免租，但具體通知還沒下來。」淺鍋區域經理楊柳說。至於開新店，她指淺鍋在今年擴張的可能性不大。

「2020年的疫情是很突然的，當時我們只有3家店，影響有限。在封閉了1個月後，營業額還翻了個倍。當時的想法是，疫情沒有把我們打垮，就要抓緊機會擴張。」此後短短兩年間，淺鍋逆市擴張11家門店。「如果沒有本輪疫情，淺鍋計劃繼續擴張。現在不僅虧損，很多進口食材也因疫情通關時間翻倍致斷貨，這導致我們需要將更多的資金壓在進貨上，以保證正常運轉。所以現階段我們只想放慢步伐，渡過疫情再說。」

## 疫情若再反覆 門店撐不住

相比淺鍋，規模更大的農耕記面臨的壓力亦更大。創始人馮國華直言，現階段的政策對農耕記幫助有限，自己已積極爭取過一輪房租減免，但沒有一家同意。「今年比2020年難太多了，那會大家口袋裏有錢，疫情一過經濟就恢復得很好。現在經過3年的折磨，消費力下降是顯而易見的。」此外，馮國華認為，2020年的疫情是全國性的爆發，政府給予的政策支持更多，如免了一年多的稅收、鼓勵銀行給予無息貸款等，而今年的支持力度遠不及2020年。馮國華透露，原本計劃今年擴張20家門店，但目前不排除會先將營收不平衡的門店關掉，「疫情再這樣反覆不絕，我們真的支撐不住。」

# 深火車站機場核檢實驗室投用



◆深圳西站核酸檢測方艙實驗室。

香港文匯報記者郭若溪攝

香港文匯報訊（記者郭若溪 深圳報道）深圳25日召開疫情防控新聞發布會。深圳市政府副秘書長黃強表示，深圳成功遏制了疫情擴散的蔓延勢頭。日新增陽性病例數快速下降，24日僅新增三例，創「0309」疫情以來新低。且無社會面初篩陽性病例報告，實現「0309」疫情以來，首次社會面動態清零，全市疫情形勢總體可控、不斷向好。為做好民航、鐵路外防輸入工作，提升交通場站的核酸檢測能力，深圳全市9個火車站、1個機場均已建設完畢核酸檢測實驗室並投用，單日最高可檢10萬人，最快1小時出結果。

按照深圳防疫要求，近期民航、鐵

路來（返）深人員落地必須做核酸檢測，為做好外防輸入工作，縮短出結果時間，深圳北站、深圳站、福田站、深圳坪山站、光明城站、深圳東站、深圳西站、平湖站和龍門站9個火車站、1個機場均建立了集採樣、運轉、檢測、出具結果於一體的核酸檢測移動方艙實驗室，並投入使用。

## 北站日檢最高6.4萬入份

位於深圳北站的移動核酸檢測PCR實驗室由龍華人民醫院負責運營，佔地面積約915平方米，包括3個標準方艙以及對應配套服務措施。每日最高能完成6.4萬人的普通檢測和4,000人的快速檢測，普通檢測6小時內出

結果、快速檢測最快2小時內出結果。

實驗室設立了試劑儲存和準備區、標本製備區、擴增和產物分析區，三個區域在物理空間上完全相互獨立；能通過傳遞窗傳遞標本，在不同區域進行不同的實驗，確保工作人員和環境安全。實驗室內有27台普檢PCR儀、8台快檢PCR儀、6台全自動核酸提取儀，確保快速出具核酸結果。

龍華區人民醫院醫學檢驗科主管技師劉運洪表示，抵達深圳北站的旅客，在高鐵站出口處進行核酸檢測後，由北站運送人員集中運送至PCR實驗室標本接收處，再由實驗室檢測人員接收待檢，拿到標本後會先消



◆實驗人員在方艙實驗室內工作。香港文匯報記者郭若溪攝

毒，然後進行樣本編號以及提取核酸等一系列工作。「深圳北站方艙實驗室的標本，主要來自深圳北站落地核酸的6個採樣點和醫療點，約每隔一小時運送一次標本，6分鐘即可送達實驗室。目前有20位醫護人員24小時在崗，實行「三班倒」的輪崗制度。」

## 坪山站最快1小時出結果

在深圳坪山高鐵站，坪山區首個移動核酸檢測實驗室也正式建成啟用，通過現場採樣、現場檢測的方式，可最快1小時出檢測結果，比將核酸樣本送到固定實驗室檢測要節約1至2個小時，日檢測能力達15,000人次。