

抗擊 新冠肺炎 商界在行動

8周完成逾50政府項目 網絡全覆蓋隔離檢疫設施

李澤楷：

專訪

第五波新冠疫情爆發以來，社會各界在各自的專長奮力抗疫，有別於其他大企業捐地捐物資，電訊盈科作為香港的電訊、數碼、娛樂媒體龍頭企業，其在「看不見的戰線上」默默出力，全方位支援社區抗疫，極速8周內為檢疫措施鋪好通訊網絡，旗下電視台亦推出連串抗疫節目及向中小企送出免費宣傳推廣方案。盈科拓展集團主席李澤楷接受香港文匯報訪問時說：「相信只要上下一心，一定能戰勝此次疫情，市民生活會盡快回復正軌。」

◆香港文匯報記者 黎梓田、何汶綺

全方位支援社區 上下一心同行抗疫



▲香港電訊為洪水橋方艙醫院興建5G流動網絡基站。



◀電盈義工協助向油尖旺的家庭派發抗疫包。



▶電訊盈科的義工為有需要的市民準備抗疫物資。



▲香港電訊應香港政府要求，為不同的檢疫相關設施安裝及提升電訊服務。



盈科拓展集團主席 李澤楷

香港現在處於艱難時刻，關愛互助非常重要。我們有信心只要上下一心，一定能戰勝此次疫情，市民生活會盡快回復正軌。

李澤楷在接受香港文匯報訪問時表示，有賴中央政府的全力支持及社會各界的抗疫行動，香港目前的疫情終見紓緩。盈科拓展集團特別感謝中央政府的全力支援，無私派出專家和醫療團隊協助香港控制疫情，並源源不絕向香港提供各類救援物資。此外，於香港各行各業，尤其是全港醫護人員，儘管面對疫情下的壓力，仍然堅守崗位，不辭勞苦為大眾服務，讓他感到動容。

調動旗下資源 配合政府要求

面對兇險的第五波疫情，李澤楷認為作為扎根香港的公企，在此艱難時刻絕對要盡一分力，「香港現在處於艱難時刻，上下一心同行，關愛互助非常重要，盈科拓展集團一直心繫社會，第五波疫情爆發後，集團迅速調動旗下公司包括電訊盈科、香港電訊和富衛保險等等的資源，發揮自身優勢，配合香港政府政策和措施的要求，為社區貢獻，支援大眾渡過逆境。我們有信心只要上下一心，一定能戰勝此次疫情，市民生活會盡快回復正軌。」

他提到，香港電訊是本地最大電訊

商，肩負着社區連接的責任，在「看不見的戰線上」出力，一方面應香港政府要求，為大大小小的檢疫措施鋪建通訊網絡；另一方面為基層家庭、長者、學生、隔離人士，以及為香港服務的醫護人員提供寬頻及數據服務，以幫助大家與外界保持聯繫，互相支持，在逆境之中送上溫暖。

捐贈物資 重點關顧弱勢社群

電盈早前參與「青少年抗疫連線」童心抗疫 You And Me 活動，為基層家庭送上10,000張300 GB免費本地流動數據卡，以幫助學童持續居家學習和抗疫。香港電訊旗下CSL Mobile為支持前線的醫護人員送上200 GB 5G及4G本地流動數據。[集團還透過不同的措施為社會上不同的持份者聯繫及打氣。]李澤楷說，盈科拓展集團及旗下公司重點關顧弱勢社群，捐贈包括口罩和潔手液，並向基層市民派發10萬套新冠病毒快速測試套裝及食物包。公司的義工隊到訪全港社區抗疫連線於九龍灣的物資中心，參與包裝物資袋及派發防疫用品等工作，亦會協助香港政府向香

港家庭派發防疫包。

檢疫中心隔離設施極速鋪網

香港電訊的工程部門團隊自2020年疫情爆發以來，應香港政府要求，為不同的檢疫相關設施安裝及提升電訊服務。團隊不眠不休，需要在極短時間內完成安裝或升級工程，目的是要讓需要暫住政府指定隔離中心人士，時刻可與外間保持緊密聯繫。由今年1月起，香港電訊在8周內完成超過50個防疫相關的政府部門項目，已安裝超過7,000條電話線、傳真線、寬頻線及鋪設光纖服務，涉及接觸者追蹤辦公室、公共衛生檢測中心、衛生防護中心熱線、火眼實驗室、檢疫中心及隔離設施等。

與此同時，香港電訊又在5日內為皇后山邨的1,280個隔離單位提供固網寬頻及無線寬頻服務，亦為同心村安裝及交收超過1,800條電話、寬頻線路及無線寬頻服務，並為最新興建的8個社區治療設施、社區隔離設施及檢疫設施，提供5G網絡覆蓋。另外，為政府設立3,000條健康資訊電話熱線供市民查詢使用，已有1,100條熱線完成安裝。

盈拓、電盈、香港電訊及富衛部分支援抗疫措施

- ◆盈拓和香港電訊為香港基層家庭送上1萬張300 GB免費本地流動數據卡，幫助幼稚園、小學和中學的青少年
- ◆盈拓捐出20萬個口罩予醫管局及社會上有需要人士
- ◆盈拓向基層市民派發10萬套新冠病毒快速測試套裝及食物包，合作的非牟利組織近20間
- ◆電盈為剛成立的全港社區抗疫連線熱線中心提供技術支援和通訊設備
- ◆香港電訊推出「撐中小企 疫境智勝」企劃，送出超過3,000萬元服務方案支援中小企
- ◆工程團隊為不同的檢疫相關設施安裝及提升電訊服務
- ◆為不同政府部門設立3,000條健康資訊電話熱線供市民查詢使用
- ◆透過數碼科技解決方案，支援金門建築於三個月內完成在竹篙灣檢疫中心興建700個檢疫單位
- ◆贊助由香港明愛轉介的800個低收入家庭/劏房戶，提供一年寬頻上網服務
- ◆now TV向香港小童群益會送出480套為期六個月的STEM Learning Pack通行證
- ◆CSL Mobile為前線的醫護人員送上免費本地流動數據
- ◆透過政府資訊科技總監辦公室，CSL Mobile送上1,000張免費本地流動數據卡予社區隔離設施的市民
- ◆為需要入住政府指定檢疫中心或酒店的CSL及1010客戶，送上100 GB本地流動數據
- ◆向鄰舍輔導會及思橡基金會合共捐出100部智能電話連兩年服務計劃
- ◆推出一站式服務，協助長者使用「安心出行」應用程式，當中包括智能手機教室及24小時服務熱線
- ◆約100名的義工隊伍，積極參與不同非牟利機構的抗疫活動，包括全港社區抗疫連線位於九龍灣的物資中心包裝物資袋及派發防疫用品
- ◆義工隊伍協助特區政府向香港家庭派發防疫包
- ◆富衛為客戶先後特別推出多項免費額外保障及服務
- ◆富衛為餐飲外送平台foodpanda的所有送遞員、員工及客戶提供免費2019冠狀病毒病保障
- ◆設遠距投保服務，以減低因面談而受到感染的風險
- ◆與香港電訊旗下遠距醫療服務平台DrGo合作，在其醫療網絡中加入DrGo遠距視像會診服務
- ◆富衛保險專屬代理人團隊聯同後勤員工募集了約6,000多套防疫用品，捐贈予4間分別服務癌症患者、視障人士、長者及基層家庭等的慈善團體

鼓勵打疫苗 富衛提升額外保障

香港文匯報訊（記者 黎梓田、何汶綺）新冠疫情大爆發，疫情持續反覆增添大眾對自身健康的憂慮，市民對接種疫苗仍心大心細。李澤楷十分重視旗下富衛保險鼓勵市民打疫苗的工作，「我們理解大眾對接種疫苗的疑慮，故此富衛保險提供多項免費額外保障及服務，務求在這個艱難時刻，讓大家加添一份安心。同時，我們亦鼓勵及採用遠距投保，減低接觸感染的風險。」

由疫情爆發至今，富衛保險先後特別推出多項免費額外保障及服務，當中亦包括「疫苗副作用特別保障」，希望減低大眾對於接種新冠疫苗的疑慮。富衛保險早前又為非自願失業或確診客戶延長保單繳付保費的寬限期，為客戶及其

家人提供更全面的額外保障及支援。

DrGo 減公營醫療壓力

同時，疫情亦令醫療系統不勝負荷，視像會診成為抗疫的工具之一，富衛保險與香港電訊旗下遠距醫療服務平台DrGo合作，在其醫療網絡中加入DrGo遠距視像會診服務，幫助減輕公營醫療系統的壓力。FWD MAX平台亦推出多項支援，包括註冊營養師分享健康知識等，提供促進身心健康的資訊。

針對弱勢社群需要，富衛保險已捐資280萬元予匡智會在大埔匡智松嶺綜合職業康復服務中心設立「富衛 × 匡智『活出我今天』碗具清潔培訓中心」，以協助自闭症及智障人士發揮潛能和融



◆富衛保險在疫情下先後特別推出多項免費額外保障及服務。

入社會。社區共融項目還有「Together We Serve」義工計劃，由富衛員工每月輪值到匡智會的旗艦社企餐廳擔任義工，支持匡智會學員獲取社會經驗，並提高大眾對智障及自闭症人士的認識。

娛樂媒體助力 免費宣傳推廣挺中小企

香港文匯報訊（記者 黎梓田、何汶綺）本港經濟面對第五波疫情衝擊，不少中小企面臨前所未有的經營挑戰，電訊盈科作為香港的電訊、數碼、娛樂媒體龍頭企業，李澤楷認為集團還可以在宣傳推廣方面幫助到中小企，這是集團另一條「看不見的戰線」。他表示，香港電訊的「撐中小企 疫境智勝」支援計劃，為中小企免費送出一系列超過3,000萬元的全方位服務方案，協助他們在疫情過後可快速復原，並掌握商機。「撐中小企 疫境智勝」的支援包括，

廣告宣傳增加客源免費提供智、營方案，透過短訊（SMS）、WhatsApp自動推廣等服務。

委男團MIRROR為抗疫打氣

李澤楷說：「希望在疫情下為香港人留家中提供娛樂，並陪伴隔離人士度過疫情。」電盈旗下免費電視ViuTV及收費電視Now TV於疫情期間提供多個娛樂和資訊節目。ViuTV委任旗下男團MIRROR為抗疫大使，拍攝防疫打氣宣傳片，為市民打打氣，亦於昨天（5

日）播出抗疫溫情電影《穿過寒冬擁抱你》。Now TV亦安排近100個不同類型節目娛樂香港市民，其中電影《奪冠》透過中國女排三個年代的光影事跡，浮現了中國女排30多年頑強拼搏的奮鬥歷程。

此外，CSL Mobile送上1,000張免費本地流動數據卡予社區隔離設施的市民，包括100 GB本地流動數據、免費Now精選組合及免費MOOV 16-bit音樂服務。CSL及1010客戶如緊急需要入住政府指定檢疫中心或酒店，亦會送上同樣計劃。

員工助抗疫小故事

香港電訊集團 人力資源部 何德明：



對今次第五波的疫情真是感同身受，繼早前家人曾經染疫，身邊亦有不少親友紛紛感染，感受到他們都需要支持與幫助，及後公司發起參與抗疫義工活動，而我本身從事人力資源部門，平時亦有參與各項義工活動，就連同太太第一時間報名參加。

我們到「全港社區抗疫連線」位於九龍灣的物資中心包裝物資袋服務，大家都希望在這個嚴峻的疫情下盡一點力，眾志成城，齊心抗疫，幫助社區早日回復正常。此外，對於公司在疫情下仍然積極推動員工服務社會，身為員工能夠參與真的感到非常高興及榮幸。



香港電訊工程組 新界區外勤服務處 鄭文浩(Menfred)：

雖然每項工程的時間都十分緊迫，甚至在安裝要求還未提供時便要到場考察及安裝，但我都會事先準備各種方案，滿足項目及客戶需要，從中感受到香港電訊的團隊專業、團結、上下一心，與社會同心抗疫。

我在抗疫情間一直都謹守崗位，與香港政府緊密合作，致力為政府、公司及市民提供優質的電訊服務。我會保持這份熱誠，承諾繼續以公司方針，為社會建設高效率及可靠的電訊新時代。