

孫春蘭要求上海確保城市核心功能正常運轉

香港文匯報訊 據上海發布官微消息，中共中央政治局委員、國務院副總理孫春蘭5日至6日在上海調研指導疫情防控工作，出席座談會、調度會，與上海幹部共同研判形勢、解決問題，並實地察看港口疫情防控和航運運行、方艙醫院建設使用等情況。孫春蘭指出，要深入貫徹習近平總書記重要指示精神，按照黨中央、國務院決策部署，以更快的速度、更硬的舉措、更實的作風，不折不扣落實已部署的各項疫情防控舉措，全力守護市民群眾安康，確保城市核心功能正常運轉。

上海市委書記李強，市委副書記、市長龔正參加相關活動。

據報道，孫春蘭一行來到上海滬東集裝箱碼頭有

限公司，通過視頻察看碼頭實時運行、工人集中居住點情況，深入了解碼頭防控、冷鏈物流、貨櫃吞吐等情況，仔細詢問港口運行還存在什麼困難，要求落實防疫主體責任，嚴格落實閉環管理，在有關部委指導下破解難題、打通堵點，確保港口航運體系順暢運行。

加快方艙醫院隔離點建設

連日來，上海全力加快方艙醫院改擴建力度。孫春蘭來到張江醫療產業園、國家會展中心（上海）等處的在建方艙醫院項目現場，看望慰問建設者和援滬醫療隊，實地考察建設進度，了解方艙醫院規模布局、管理人員配備、工地疫情防控等情

況，要求進一步提高建設效率，改進方艙內部設計，合理優化管理服務人員配比，千方百計搶工期、搶進度，盡早投入使用，最大限度提升方艙醫院床位總數和收治能力。

孫春蘭在相關座談會、調度會上指出，當前上海疫情防控形勢嚴峻複雜，做好各項防控工作刻不容緩。要周密部署、精心組織，有序推進新一輪全員核酸檢測工作，優化單管混管配比，加快混管追陽速度，提升核酸檢測質量和效率，真正實現風險人員早發現、早管控。要進一步加快方艙醫院和集中隔離點建設，快速轉運感染者和密接者，這是打贏疫情防控攻堅戰的關鍵舉措。要完善數據統計分析，強化隔離救治資源的統籌調

配和精準匹配。要持續抓好醫療救治工作，堅持中西醫結合、分類施治，配齊配強醫護力量，持續提升診療水平。

統籌疫情防控和經濟運行

孫春蘭指出，上海承載着聯通國內國際兩個市場的重要功能，要統籌疫情防控和經濟運行，保障經濟、金融、貿易、航運中心核心功能穩定運轉。要統一疫情防控標準，實施綠碼和證件通用互認，切實疏通上海周邊省市縣物流節點，確保物流運輸安全通暢快捷。有關方面要採取有力舉措，縮短中間環節，提高便利化水平，提升進出口全流程效率，切實保障供應鏈產業鏈穩定暢通。

抗擊 新冠肺炎

上海正在打一場空前的「大硬仗」。新冠病毒感染者病例數目不斷攀升，本輪感染者目前已突破10萬。一面是連日排查仍居高不下的感染者數量；一面是全域靜態管理下，社會治理、民生保障方面的矛盾多點爆出。上海市副市長、市疫情防控領導小組生活物資保障專班負責人陳通6日在發布會上承認，因為疫情防控，在商超、菜場還無法正常營業的背景下，電商平台末端配送能力也明顯下降，導致「最後一公里」、「最後一百米」矛盾突出。官方在當天提出了關於改進人力調配和物資調配兩方面的基本思路，香港文匯報記者昨日結合相關政策的調整，跟進訪問了涉及的相關人群。

◆香港文匯報記者 孔雯瓊、倪夢環、張帆 上海報道

保滬物資供應 疏通四大堵點



◆志願者正在上海中環錦苑小區門前打包蔬菜。



◆志願者為上海市民配送物資。

受訪者供圖

堵點一 採配效率不高

官方措施：對接企業社區

◆堅持以「集採集配、平價套餐」作為保供的主要方式，對接超市賣場、電商平台、團餐配送等各類保供企業，積極組織貨源，擴大備貨規模，推出保供套餐，最大限度地覆蓋市民的基本需求。

◆以「居民下單、商超配單、志願者送單」的形式，通過居委會、社區物業、業委會，匯總居民訂貨需求，全力保障市民生活需要。

堵點二 供應網點缺乏

官方措施：解封市場門店

◆建立保供「白名單」，將嚴格落實疫情防控措施的批發市場、配送中心、電商大倉、中央廚房等網點解封出來。

◆在封控區和管控區，結合地域面積和人口數量，在周邊配置必要的生鮮食品店、超市、藥店、電商前置倉，關門不停業，線上下單，線下理貨，集訂集送。

◆在防範區，嚴格落實疫情防控措施，有限允許商業網點恢復經營，合理配置網點點位、合理安排開店數量、合理確定上崗人數。

◆對入店顧客落實預約、限流、保持距離等防疫規範。

堵點三 人力運力不足

官方措施：放行部分騎手

◆支持保供企業在全國統籌調配資源，引進充實新的保供人員。

◆允許非涉疫原因被封控在小區的快遞小哥等保供人員，走出封控區，回到保供崗位。

◆加強生活物資供應價格監測，出臺相關政策，全力打擊價格違法行為。



◆上海曲陽街道的配送小哥。 受訪者供圖

堵點四 特殊人群照顧

官方措施：搭建專用通道

◆建立應急特需保供機制，摸排屬地老人、婦嬰、殘疾人等特殊困難群體，做到底數清晰。

◆在電商網絡企業平台搭建應急特需專用通道，保障老人、母嬰等特殊人群的生活物資需求，同時民政、工會、婦聯、殘聯等部門和群團組織，也將努力為特需人群提供服務。

◆嬰兒奶粉等母嬰產品已經被列為重點保供事項，對這類產品的調撥、運輸、配送等予以重點保障，各大電商平台和商超將優先接單和配送。



◆上海一封控區內，社區工作人員在記錄長者居民的需求。 新華社

一線訪問

團購報居委會 再由義工配送

家住上海浦東的顧先生最近為難以購買菜而發愁，隨著疫情嚴峻，他開始自己搶購蔬菜準備自己做饭，但不論是哪個App都沒有搶購成功過。作為一線志願者的吳先生則碰到了小區業主團購「亂」的問題，很多企業通過業主自主開團團購，且都是量多起訂，這無疑加重了一線服務人員的負擔。

根據上海官方發布的最新政策，香港文匯報記者從多個街道、社區了解到，對於居民團購等方式，社區已經進行了全新規範，在有業主委員會能夠協調團購的社區，首先居委會已經下發物資配送通告書，並由樓組長或志願者轉發給居民，請所有私人團購發起人主動到居委會報備，向居委會說明團購的來源以及轉運人員核酸情況等。待物資到達社區後，由報備人將訂購物資分揀清楚，再由社區安排志願者送至居民樓下或門口。

一線訪問

超市集中火力 加大線上服務

香港文匯報記者採訪了解到，部分超市門店雖然關閉，但裏面依然有員工值守，進行分揀、配菜甚至派送等工作。在人力有限的情况下，有些超市暫停接散單，切換到了以社區團購為主，也就是集供模式。



◆美國買菜分揀人員正在準備社區集單的貨品。 受訪者供圖

永輝超市表示，線下門店關閉了，線上業務照常，門店依然是附近居民生活物資供應的重要節點網點。另外為了配合政府保供工作，部分線上業務不接散單，而專心做保供套餐。美國最近同樣上線「美國買菜社區集單」，通過集約式訂單的方式，提升分揀效率與配送效率，以居民小區為單位開通服務，優先覆蓋封閉小區多、配送壓力大的重點區域。

一線訪問

外賣平台響應 即召員工歸隊

政策調整當日，不少外賣平台就迅速響應。叮咚買菜召回近500名一線員工重回保供隊伍，目前已陸續將寶山、松江、青浦、徐匯、楊浦等區域內關閉的近30家前置倉重新開放。美國公司副總裁毛方表示，上海市民反映的買菜難問題，主要還是因為分揀能力和配送能力不足，美國買菜已經從全國各地調配熟練分揀人員近千人馳援。

已經重新開放的各大平台也都表示，將實施更嚴格的防疫和消毒措施。如叮咚買菜將對所有保供人員進行閉環管理，入住由叮咚買菜安排的酒店或住宿點，活動範圍僅限工作區域和住宿點。美國買菜將根據防疫要求，對美團騎手、分揀人員等嚴格落實每天一次核酸檢測及抗原檢測等措施，保障他們的健康安全。

一線訪問

超市App新功能 方便長者寶媽

八旬的沈婆婆居住在上海老式樓梯房的四樓，無論是網購這類需要智能手機的「新鮮事」，還是上下樓拿物資或進行核酸，都有些吃力。「平時我身體還算好的，但這次疫情外面風險還是很高的，我自己是買不來網購的，家人給我送了一些物品，但他們自己搶購都很困難，還好居委會給我送了一些物資，但我還是希望有一個渠道能夠讓我們老年人可以購買。」

而在互聯網上，奶粉急需、奶媽奶爸急需等字眼也牽動着網友的心，「我家寶寶因為喝習慣了一個小眾品牌的奶粉，所以現在我在到處找渠道購買，大人少吃少喝一點都無所謂，孩子肯定要保障好的。」有上海寶媽這樣表示。

香港文匯報記者了解到，例如永輝超市App已上線了一項特殊的功能，設「急需母嬰用品」和「老年人及其他急需通道」兩個專門的入口，幫助解決母嬰、老人等人群在疫情中的特別需求，匹配就近的門店服務他們。消費者同時還可撥打上海各區域服務熱線。數據顯示，近10天來，上海包括家樂福在內的超市賣場渠道日均銷售嬰兒奶粉3,500多罐，目前庫存量為13萬罐，貨源充足。