



# 「愛互送」籌逾4000萬捐款物資 惠逾十萬基層家庭

香港第五波疫情來勢洶湧，社會整體服務體系面對極大壓力，其中一個樽頸是中央及內地企業援港物資、以及香港各界捐贈的物資未能及時送到有需要的基層市民手中。新世界集團以數碼科技創建捐助配對平台，並夥拍社企及物流公司，將各方捐贈的物資精準派送，平台迄今共籌集到逾4,000萬元捐款及物資，已惠及逾十萬戶基層家庭。新世界發展行政總裁鄭志剛表示，在抗疫上「一刻也不敢耽誤」，集團以精準的抗疫工作，及時為困境中的市民提供支援，確保社會基層不會被遺忘。

◆香港文匯報記者 黎梓田、何汶錡

## 鄭志剛：

專訪

# 配對平台精準紓困 一刻不敢耽誤

我相信運用我們的商業優勢，放諸慈善事業，不斷開拓創新的方法解決問題，始能長遠而且有效地幫助社會基層，確保他們在急難中也不被遺忘。



新世界發展行政總裁 鄭志剛



新世界義工隊與非牟利機構到籠屋及劏房派發防疫福袋。



新世界未來的支援重點會轉到食物捐贈，為有需要的市民提供飯餐。



「愛互送」平台規模正不斷擴大。



新世界未來的支援重點會轉到食物捐贈，為有需要的市民提供飯餐。

鄭志剛在接受香港文匯報訪問中提到，「在抗疫工作上，我們一刻也不敢耽誤。前階段疫情高峰期，防疫物資供應不足的問題凸顯。在這個關鍵時刻，集團也跳出框框，決定將商界的創新意念用在防疫當中，成立物資捐贈配對平台，目標是集中社會資源，將有心人士的捐贈與需求精準匹配，並提供物資運輸到戶的服務，讓物資發送更直接到位，並希望邀請更多人參與分享。」

### 緊急調動逾百同事「打仗」

鄭志剛指出，集團領導層在疫情期間一直保持高度警覺，並迅速作出反應。集團率先安排旗下的九龍貝爾特酒店作社區隔離設施，借出粉嶺地皮予政府興建「方艙醫院」，向基層市民派發近千萬件包括快速檢測包、口罩、血氧計等防疫物資，並騰出香港會展中心予政府作防疫之用；同時安排沙田凱悅酒店讓醫護人員免費入住等。早前香港受冷鋒突襲，集團又調動了200部大型暖爐送到各間公立醫院及檢測中心，為市民送暖。

他透露，集團緊急調動了超過100名同事，夜以繼日地工作，在短短三星期內，

極速創立了全香港首個大型物資捐贈電子配對平台，詳細規畫了後端的物流、倉儲、採購、會計，以及科技平台的運作，釐清了法律觀點和責任問題。同時，同事四出跟不同的非牟利機構商榷合作，並在細則上取得共識；集團還組成了十人負責的熱線查詢中心，處理每日收到不同類型的求助和查詢，「一切在頃刻準備就緒，如箭在弦，好似打仗咁。」

### 平台取名彰顯「團結」、「互助」

鄭志剛為該平台命名「愛互送」，並表示：「踏入3月，我們的網上平台「愛互送」正式出爐，這彰顯了同事在過去三星期不眠不休的成果，是一個大膽兼具創意的概念，結合和運用集團不同部門的長處，為團結香港不同階層、推動互助的精神，開創了先河，達到海納百川，集腋成裘之效。平台的運作方法亦大幅推高了收集和配對的效能，並能在發送物資的「最後一公里」服務方面上彰顯作用。我們一直與時間競賽，只望早日讓平台運作，那麼物資就能早一天配對上，也即是可早一步送到基層手上。」

他又透露，「愛互送」上線之時，有

34間非牟利機構參與其中。現在，平台規模正逐漸擴大，4月中會擴展至與60間非牟利機構合作。同時，平台得到社會各界鼎力支持，成立後短短三星期內已收到價值逾4,000萬元的捐款及物資，當中除了善心市民的捐助外，也包括來自超過100間企業的捐贈，物品有基本的防疫物資如快速檢測套裝、口罩、消毒搓手液，更有供學生網課使用的電腦數據卡、網上學習課程、超市現金券、飯券、罐頭食品等等。這些物資已送抵逾十萬戶家庭的受助者手上，各適其適，真正切合包括劏房戶、基層兒童、獨居長者、無家者、傷健人士以及少數族裔等受助者的所需。

### 用商業優勢做慈善事業

未來為了進一步加強平台成效，鄭志剛也提到，集團將擴大物流網絡。他說，「集團會運用靈活的商業運作和前瞻視野，因應疫情的急變變化，作出適時的改變和支援。我相信運用我們的商業優勢，放諸慈善事業，不斷開拓創新的方法解決問題，始能長遠而且有效地幫助社會基層，確保他們在急難中也不被遺忘。」

## 不忍病患醫院外捱凍 急調200暖爐送暖

香港文匯報訊（記者 黎梓田、何汶錡）2月中寒流襲港，疫情雪上加霜。鄭志剛說：「我們從新聞看見市民在急症室門外冒着風雨等候入院，非常心痛，遂即時緊急調動集團旗下酒店過百部大型暖爐，連夜送到醫院應急，希望為在冷鋒中等待的市民送暖。」

鄭志剛表示，他們與來勢洶湧的冷鋒鬥快，只求能於短時間內租到更多暖爐送到醫院、檢測中心、以及圍封大廈，並始終抱緊一個也不能少的心態，不想少一部暖爐，更不想多一個人捱凍。

### 義工到籠屋劏房派防疫袋

鄭志剛在訪問中憶述，本港在3月是第五波疫情最嚴重之時，當時香港醫療系統瀕臨崩潰，不少患者須居家隔離，惟籠屋及劏房衛生環境非常惡劣。他擔心，只要一人染病，其他人都難以倖免，勢必造成骨牌效應，互相交叉感染。惟本港好幾個區域都理有這些染疫的炸彈，如何可以接觸並真正幫助到這

批最無助的市民，是集團最為關注的事。

因此，集團當即敲定，邀請非牟利機構如香港社區組織協會，協助定位有需要的受助者。隨後，集團派出新世界義工隊，聯袂他們一起深入油麻地、深水埗等重災區，親身探望基層，派發集團準備好的防疫福袋，內含快速抗原檢測包、血氧含量機、口罩、消毒搓手液、超市現金券及快餐店現金券，略盡綿力，將愛互送。

鄭志剛指，除了親自落區，新世界及新創建義工隊亦在幕後出力。比如，新世界義工團隊積極投入「全港社區抗



新世界緊急借調集團旗下酒店過百部大型暖爐，連夜送到有需要的地方應急，希望為在冷鋒中等待的市民送暖。

連線」熱線中心的運作，接聽市民電話，每日提供8.5小時的支援服務。有需要人士只需致電進行簡單登記，集團分布18區的義工隊便會將防疫福袋送到府上。另外，義工隊亦參與包裝防疫物資，派發給疫情嚴峻的安老院舍。

## 基層失業增 支援重點轉食物捐贈

香港文匯報訊（記者 黎梓田、何汶錡）踏入4月，香港疫情的發展與社會狀況再次出現了變化，集團趕緊轉舵，作好準備，改變支援的方式。鄭志剛指出：「我們通過前線的觀察，發現市民的窘境跟早前比較又出現了變化，初期亟需防疫物資，至今生活的其他困難慢慢浮現。最令人擔心的是失業問題惡化，基層市民由開頭的抗病，變成當下要解決三餐溫飽。因此未來我們的重點會轉到食物捐贈，與提供熱食的非牟利

機構合作，為有需要的市民提供飯餐。以往社會傾向以罐頭、乾糧等解決溫飽問題，但今次我們為市民送上熱騰騰的飯餐，送飯也送暖。」除了飯餐外，這段時期社會很多活動仍未恢復常態，鄭氏也指示同事多關顧基層學童的情況，加碼提供更好的網上學習支援。

### 首創自助口罩提取機

鄭志剛說，早在2020年疫情初期，集團已率先以「創造共享價值」的理念，

首創「自助口罩提取機」，設於35個非牟利機構中心，向基層免費派發口罩。新世界更與市建局聯手，於多個商場設

另外，新世界發展亦多方面協助醫護防疫，早前撥出旗下沙田凱悅酒店100個房間供前線醫護人員免費入住，感謝他們日以繼夜在抗疫最前線的付出。鄭志剛說，「前線醫護人員不分晝夜守護生命，我們衷心感謝前線醫護為病人的無私付出。」

## 新世界部分 支援防疫措施

### 創新精準物資捐贈

- 成立首個大型捐贈配對平台「Share for Good愛互送」，首階段與34間機構合作，精準將物資分發基層，首三周籌集超過3,600萬元的捐款及物資
- 成立口罩生產線，並設首創的「自助口罩提取機」，讓基層每周免費提取口罩，至今透過不同渠道已派發逾2,000萬個口罩
- 捐逾11,000張數據卡予基層學童及獨居長者
- 捐逾2萬部血氧計予基層，包括3,000部予「全港社區防疫連線」轉贈安老院舍
- 捐贈逾30萬套快速檢測包予基層
- 周大福企業社會方案向全港160間安老院及殘疾人士院舍捐逾12.5萬件防疫物資
- 捐160萬元共7萬套保護衣予「香港再出發」支持前線人員
- 捐10萬套快速檢測包及醫藥物資予香港警隊
- 協助統籌成立及營運「全港社區防疫連線」熱線中心
- 義工隊協助包裝及運送防疫物資往安老院舍及基層家庭
- 捐傘子、熱水壺、拖鞋及地毯等物資予「方艙醫院」

### 愛心送暖

- 寒流襲港，緊急供應200部暖爐予醫院、檢測中心、圍封屋邨等，並捐小型暖爐予獨居長者
- 旗下瑰麗酒店捐50萬元食物給安老院舍
- 周大福企業社會方案發起「10萬杯熱飲為醫護送暖」，感謝前線醫護人員在疫境中堅守崗位

### 撥地及酒店防疫

- 借出粉嶺地皮興建「方艙醫院」
- 旗下九龍貝爾特酒店撥作社區隔離設施
- 旗下沙田凱悅酒店供前線醫護人員免費入住
- 無償提供香港會議展覽中心逾50萬呎空間，作為政府防疫物流中心
- 捐出100萬元起點基金及借出倉庫予「香港社區界聯合防疫大行動」，成為發起機構之一

### 全方位醫療支援

- 旗下港怡醫院為確診病人提供門診，並提供免費視診，同時接收獲轉介的公立醫院病人
- 港怡醫院支援政府的暫託中心，為確診長者提供醫療照顧
- 周大福企業社會方案支持香港醫學組織聯合「疫苗到家」外展接種計劃
- 周大福企業社會方案向聯合醫務慈善基金會捐100萬元，擴大免費視診及藥物配送
- 周大福企業社會方案捐款支持由聖雅各福群會及香港社會服務聯會推出的「支援院舍前線員工住宿津貼計劃」，為300名合資格院舍員工提供住宿津貼
- 旗下富通保險為800位「抗疫專屬車隊」的士及中小型巴士司機提供免費確診保障等

## 新世界員工抗疫小故事

### 康健及社區關係部 李宇珊：

自己是社工出身，在新世界建築部門任職「地盤關懷大使」6年，此次疫情中專門負責組織集團義工隊派發物資。最印象深刻的，是跟深水埗明哥一起，向基層市民派發防疫物資。很多前來領取物資的基層市民都是上了年紀的長者，他們戴的口罩都很殘舊，已經重用三至四天，有個別更因為家中存貨所剩無幾，當日甚至不戴口罩來領取物資，情況令人痛心。大部分長者都是第一次收到快速檢測包，需要義工講解使用方法。雖然他們學習速度較慢，但很用心聆聽我們講解，對於學到新事物表現得很高興，即使隔着口罩，也能從這些公公婆婆的眼神中感受到他們的喜悅，這亦是我在義工隊得到一種最大的滿足感。



### 企業傳訊對外事務主管夏永欣：

由於全港醫院及圍封檢測大廈對大型暖爐的需求實在太大，因此我們每日必須不停調配暖爐到各個地點。比如，由完成強檢的大廈運送到新圍封的大廈，每5小時至8小時我們便要聯絡氣體供應商更換石油氣。記得最緊急的一次是必須於3小時內，將6部暖爐由灣仔運送到東涌遠東部。自己親身感受到香港有很多有心人，感謝暖爐及氣體供應商在艱難時期，仍冒着寒風大雨為市民送上溫暖。未來會透過「Share for Good愛互送」平台，凝聚社會的力量，幫助更多有需要的市民。