

當24小時客服 身兼採購財務質檢調度搬運多重職責 「上海市民團購團長」 打通最後100米配送



◆「上海團長」蔣雯婕給居民上門派發團購物資。受訪者供圖

抗擊新冠肺炎

如果不是疫情，蔣雯婕可從沒想過自己也會有當上「團長」的一天。上海的封控還在持續中，小區內居民「嗷嗷待哺」，每天在業主群裏，不時有人冒出來說家裏缺物資了。如何將這些物資匹配進社區，成了蔣雯婕開始考慮的問題，「很多人缺菜、奶、蛋等生活必需品，甚至衛生紙、洗衣液、嬰兒尿布等日用品都告急了，所以我們決定開幹了！」

在過去兩年多時間裏，內地不少城市的民眾都有組團團購、出任「團長」的經歷。不過，上海本輪疫情出現的供應問題，令「上海團長」成為熱搜上的特殊人群。「全天24小時客服，兼採購員、財務、質檢員、物流調度員、搬運工，甚至還得充當心理輔導員、安慰團員。」雖然很累，只要每次看到物資順利抵達，「團長」的努力成為居民的保障，也就是最開心的時刻。疫情之下，這樣的社區互動，為困境中的城市帶來溫暖。

◆香港文匯報記者 孔雯瓊 上海報道



◆「上海團長」蔣雯婕。受訪者供圖



◆團購物資進小區後，必須保障最後100米內安全無污染送達居民手中。受訪者供圖

暖心！廣州港青做蛋糕送給封控區小壽星



◆港青區敏靜在廣州白雲區經營着「日初手作坊」麵包店，街坊回頭客很多。受訪者供圖



◆港青區敏靜贈送給小壽星的蛋糕上，一個洋娃娃翩翩起舞，還寫着「生日快樂」字樣。受訪者供圖

香港文匯報訊（記者 盧靜怡 廣州報道）「感謝！心裏暖暖的！」處於廣州疫情封控區的白雲區同和街山水庭苑小區封控區G1棟，一位正在接受「區域封閉、足不出戶、服務上門」管理的小壽星，近日收到了來自同和街贈送的生日蛋糕和禮物。還有18位14歲以下的小朋友，都收到了有愛的小禮物。生日蛋糕由附近一位經營着麵包店的香港青年區敏靜「贊助」。同和街這一暖心舉動，瞬間擊中了眾多街坊的心。此外，還有經營咖啡品牌的港青吳嘉惠，看到醫護人員連日辛苦為街坊做核酸檢測，特意送上一百份咖啡和麵包，表達對醫護的支持：「感謝英雄『大白』！我哋一齊撐廣州！」

區敏靜麵包店深受街坊喜愛

純白色的蛋糕上，一個洋娃娃翩翩起舞。蛋糕上寫着「生日快樂」字樣，十分漂亮。這個由港青區敏靜製作的蛋糕於4月10日當天就送到了小壽星的手中。「生日一年才一次，這是個很重要的日子！小朋友在家裏不能出門開心過生日，我只能盡自己一點力量，讓小朋友能夠過一個開心的生日。」港青區敏靜說，自己只是幫了個小忙而已，街道的做法太暖心，讓她也十分感動。

區敏靜經營的「日初手作坊」麵包店，位於白雲區同和街山水庭苑小區南門不遠處。「當得知小區被封控，我們為了方便居

民採購食品，就專門建了一個社區群。居民有需要就在群裏下單，我們就派送到門口。」區敏靜經營的麵包店回頭客很多，深受街坊喜愛。她在4月8日收到街道辦事處工作人員發來的信息，得知封控區內有一位小朋友過生日，就立即着手準備蛋糕，準備送給小朋友一個特別的生日蛋糕。

當天，在進行了嚴格的消毒後，穿着防護服的工作人員將凝聚滿滿心意的生日驚喜，送到了小壽星的家門口。「非常感謝！工作人員有心了！心裏真的很暖！」收到禮物後，這位小朋友的家長在微信群裏連聲感謝。微信群裏的其他住戶得知此事也發來生日祝福，場面溫馨有愛。

烈日下，在小區裏忙碌的黨員、志願者來來回回，一趟又一趟拿取物資的身影觸動人心。看到這些情景，區敏靜還為志願者送上了愛心下午茶，希望能給他們補充體力，為他們加油鼓勁。「這段特殊時期，我與大家共同進退。我們還會繼續送一些小點心給志願者，支持防疫工作。等小區解除管控、封控，我準備在店裏開展一些優惠活動，希望能稍微安撫一下居民的心！」區敏靜笑着說。

吳嘉惠為抗疫人員送咖啡麵包

「醫護人員經常通宵工作，非常疲累，所以我們都很希望能做些什麼表達對他們的感



◆廣州醫護人員拿着港青吳嘉惠所贈送的廣州Timetable咖啡，緩解工作疲憊。受訪者供圖

激。」廣州Timetable創始人、香港青年吳嘉惠，眼見廣州醫護人員冒着近30度高溫，頻密地為市民做核酸檢測、篩查病例，內心非常感激。吳嘉惠告訴香港文匯報記者，作為在廣州生活的一分子，他很感恩有這麼多人在廣州抗疫一線付出，所以特意為醫護人員獻上一杯飲品和小點心。「我們送了100份咖啡和麵包給抗疫工作人員，希望能為他們緩解一些疲憊。真的感謝他們，廣州加油！」

對於當前疫情的最新趨勢，廣州市疾控中心黨委書記張周斌介紹，雖然存在一定的不確定性，但整體向好。一方面，12日新增的29例感染者，27人（93.1%）是在集中隔離點、管控區發現的，只有2人是在防範區內發現的，在防範區、管控區、封控區之外區域未發現新增感染者。另一方面，疫情傳播指數已經從疫情發現之初最高的5.7下降到1.7，即1個感染者在一個傳染期內可以傳染的人數從5.7個下降到1.7個。

提升「團長」後，蔣雯婕才切身體會到需要克服一重又一重的難關。「小區幾位居民和居委會溝通後組成了一個團購委員會，我當上了『團長』，之後就要根據政府的規定，將團購的相關物品信息報委員會批覆。」看似簡單的一句話裏，已經包含着很多工作量了，社區外面的商品琳琅滿目，但不能抓到籃子裏的就是菜，類似大型供貨商盒馬、叮咚之類很難插隊購買，小型供貨商需要非常仔細地甄別。「需要核對商家資質證明文件，運送貨物的通行證等。但即使是小的供應商，現在也非常搶手，他們的電話非常難打進去。」蔣雯婕從未料到，從第一步聯繫供應商開始，光是打電話就是一個麻煩，時常打不通或者對方電話永遠「正在通話中」，蔣雯婕才明白有多少團正在「搶」這些資源，即便打到手機發燙電量驟減也要持續不停地撥號。

「團長」需要不停解釋安慰

之後的過程也好似在過一個又一個坎兒，開團「接龍」，不是所有人都使用過「接龍」小程序。蔣雯婕表示，「有些老年人沒有玩過，就需要我特意去關照。」蔣雯婕所在的小區，有一戶人家只有奶奶帶着小孫子，老人家對互聯網不熟悉，這種情況「團長」就得上門指導。蔣雯婕先告訴奶奶接龍是什麼，再教會她怎麼參加，並特意加了她的微信，每次接龍會發微信提醒這一老一小：「開團啦，趕緊去群裏接龍。」當然，團裏也有其他一些不省心的情況，難免有些「選擇困難症」或者「拖延症」街坊，不停修改購買數據，或下單後遲遲沒有付款，這時需要「團長」發話，「盡快完成付款，盡量確認好自己的需求，不要多次修改。」從組團到拿到貨一般有2到4天的周期，其間難免有人心中焦慮不停詢問，「團長」又需要一次次解釋並安慰居民稍安勿躁。

防疫不到位絕不派貨

「別以為這些瑣碎的問題就是全部困難了，最難的還要算貨品到達小區後，最後100米的配送。」「最後100米」，這是人們最近時常聽到的一個新名詞，現在可以用一名「團長」的視角來解釋這裏面的為難之處，「由於防疫用品的不足，往往是造成延誤配送的主要原因」，蔣雯婕坦言，「疫情期間安全永遠第一，因此務必要保證物資在最後100米中沒有受到污染，從卸貨一刻起，就需要有足夠的防護服、消毒液、手套等。」雖然居委會盡可能安排一些防護服給到配送人員，但還是會存在供不應求的情況，團長需要積極協調辦法湊齊所有裝備。實際上很多團購進社區的物資都會遇到類似問題，一方面居民看到貨了開始迫不及待，一方面防疫不到位就絕對不能貿然派發，「團長」這種時候往往要拿出魄力和果敢，一頭穩住人心一頭馬不停蹄地尋防疫用品，兩頭都要顧及，此番忙中求穩、快中求細的感覺，也只有當過「團長」的人才能體會。

相互配合才能渡過難關

好在萬事開頭難，經歷過第一次的開團經歷，蔣雯婕此後對團購駕輕就熟，小區裏也接力式湧現出更多的「團長」，組團數量更是高達了10多個，包括蔬菜、肉類、牛奶、水果、調味料、雞蛋等物資。在她看來，組團是一種很好的互助方式，除「團長」們的自告奮勇外，她所在的小區裏不少年輕業主都表示願意做志願者完成配送任務。蔣雯婕認為，開團成功的訣竅是關注、了解居民的需求，但也要平衡好，不能什麼要求都答應，疫情期間還是以生活必需品為主，特殊時期只有「團長」、「團員」相互配合，一起努力才能渡過一個又一個的難關。

廈門縮短入境隔離管控時間至「10+7」

香港文匯報訊（記者 蔣熾基 廈門報道）香港文匯報記者13日晚間從廈門新冠疫情疫情防控相關部門獲得證實，若境外入境廈門人員，隔離管控措施由「14天集中隔離+7天居家健康監測」調整為「10天集中隔離+7天居家健康監測」，縮短了4天。

一份「開展新冠肺炎疫情防控措施優化試點研究工作」的通知，12日在網上公開。該通知稱，「綜合考慮入境航班數量、進口貨物量、防控處置能力等因素，選擇大連、上海、蘇州、寧波、廈門、青島、廣州和成都等8個城市作為試點地區」。

該通知明確試點時間為4月11日起正式啟動實施。上述廈門疫情防控部門人士告訴香港文匯報記者，廈門已開始實施。但試點階段僅為4周，不排除因應現實需要再調整。有數據顯示，廈門是繼上海和廣州之後，入境航班量最多的口岸城市。內地自2020年6月推行航班獎勵和熔断機制至2022年1月，上海以4,400班的入境航班量位居第一，排名第二的是廣州，為3,297班，第三則是廈門1,128班。

但香港文匯報記者與廈門機場方面聯繫獲悉，其尚未接到調整的相關指令。第一財經報道指，廣州、成都、青島、大連等地政府熱線表示，上述地區仍按此前政策執行。