

新冠肺炎疫情衝擊各行各業，不少企業、店舖無奈結業並遣散員工，甚至無法支付員工薪金及遣散費，痛失「飯碗」的僱員惟有申請破欠基金維持生計。但昨日發表的最新一份審計報告，揭示破欠基金申請手續繁複、未有急市民所急，工友由提交申請到獲發放款項需時漫長，去年首6個月平均每宗申請處理時間7.7個月，相隔逾1年才成功批錢的個案增加3倍。工聯會權益委員會主任丘耀誠表示，破欠基金的申請手續太複雜，曾有一批飲食業工友由申請到有錢到手，需時約兩年，無法為水深火熱的工友解決燃眉之急，建議特區政府調整申請流程，減少不必要的手續，亦贊成報告提出勞工處需及時採取行動，縮短收齊資料和文件的時間。

◆香港文匯報記者 張弦

審計署昨日就勞工處保障僱員權益及福利的工作發表審計報告，揭示破欠基金的申請時間過長，大幅落後於勞工處訂明的「10星期內發放」目標。審計署分析指出，2018年1月至2021年6月獲批的申請，平均需要6.5至7.7個月才收到款項，2018年約5%申請需時一年才批到錢，去年上半年激增3倍，約21%申請需時一年。審計署指出，在一些情況下，勞工處人員應及早採取行動，避免處理申請時有不必要的延誤，例如有一宗個案，該處人員在收到申請後，相隔10.8個月才聯絡有關申請人提醒補交文件，審計署表示勞工處需加快收集處理所需資料和文件。

四成個案選定後逾5個月未檢查

此外，勞工處在檢查及覆核獲批個案上更是無序無章，當中由助理處長負責檢查的選定個案中，逾四成個案在選定後5個月至35個月仍未進行檢查。

工聯會主任丘耀誠昨日接受香港文匯報記者訪問時表示，由申請基金直至批錢時間漫長，原因是當中申請的手續太複雜及繁複，「工友入紙勞資處，法庭排期就排好耐，法庭判工友勝訴之後，又要轉頭去申請破欠基金，跟住又要等勞工處批。」

丘耀誠處理的個案中，需時最長的個案近兩年才批到錢，「一批飲食業工友，由落案到到到錢，大概要用兩年時間，疫情下飲食業唔掂，為維持生計工友惟有轉行去送外賣、做保安等頂住先。」他指曾經有申請基金的工友因為手續太複雜、又要花時間上庭而放棄申請。

他建議，當法庭判工友勝訴之後，向法律援助及勞工處申請的流程可一併進行以減少時間，「申請法律援助有個審查過程要交資料，向勞工處申請又要交資料，如果流程可以一起進行最少都可以慳到1至2個月嘅時間。」

審計報告促勞工處加快收料

至於審計報告建議勞工處需及時採取行動，縮短收齊處理所需資料和文件的時間，丘耀誠表示贊成，「員工加快收集及處理資料係肯定要嘅，不過該處是否有足夠員工去處理累積個案係個問題，現時特殊時期都希望各部門可以特事特辦以加快流程。」

工友等逾年才收錢個案增3倍 工聯會促減不必要手續

破欠批款繁複 平均搞7.7個月



行人路維修延誤一年 有工程預算報大兩倍

香港文匯報訊（記者文森）2019年修例風波期間，暴徒毀壞欄杆、撬爛路面，禍延至今。路政署去年首7個月收到3,000多宗行人路凹凸不平投訴，超過20宗索償個案。最新一份「審計報告」檢視路政署公共行人路保養工作，發現部分道路出現損毀後，承建商未及時修復，包括佐敦道路磚缺失、海濱道盲人道路磚破損及欄杆損壞等。部分行人路維修工程延誤，最長延誤一年完工，一些工程誇大預算金額，最多比實際開支高兩倍。其中，九龍城區一個行人路鋪路項目延期長達一年，對附近居民造成極大不便。路政署解釋，疫情期間居家辦公影響工作進度，另外署方此前亦集中人力資源修復2019年公眾活動造成的破壞，未來會提高預算準確度及加強與持份者溝通。

市民：路面凹凸恐累長者跌倒

道路損毀影響行人安全，市民楊女士說：「那些路的凹凸很容易（絆倒），我也跌過很多次。」林先生說：「趴在地上，手擦損，所以路面凹凸問題很大，如果長者跌倒可能很嚴重。」

審計報告披露，路政署去年首7個月收到3,000多宗行人路損毀投訴，超過20宗索償個案。去年7月和8月，審計署就深水埗、旺角、油麻地、九龍灣及九龍城共35條行人路進行實地視察。有關的行人路由路政署的市區辦事處以兩份地區道路保養合約管理，分別涉及4.18億元及8億元預算，承建商必須每7日進行一次例行檢查。審計署於去年7月底首次視察該處時，發現189處損毀，

包括行人路、欄杆、標誌牌、路面不平等，7日後再視察，有183處損毀未維修，佔97%，其中有14項或會對道路使用者構成危險，須即時維修。

個別維修工程未能在限時內完成，路政署人員亦未如期向承建商簽發違約通知書。路政署解釋，受疫情影響，2020年4月至去年3月期間，該署員工有7個月在家工作，嚴重影響文件簽發等工作。

2019年修例風波期間，約2.92萬平方米行人路遭破壞。為盡快修復，路政署最初以混凝土、瀝青等物料作臨時修補，後因有礙觀瞻，去年初重鋪相關路段，截至去年11月底，99%以上工程已經完成，餘下工程亦預計在當年年底前完成。

審計署又審查了20個行人路修復工程項目，在6個已完成項目中，有4個延遲完工1個月至1年，平均延遲6個月。延誤最長的工程是九龍城區一個行人路鋪路項目，路政署沒有就臨時交通安排諮詢公眾，行人路被分階段關閉長達21個月，對該區居民和附近公眾甚為不便。

就上述6個已完成項目，對比相關核准預算與實際費用，審計署發現全部項目的費用預算都過高，幅度由27%至200%，其中一個項目申請300萬元撥款，實際只使用100萬元。路政署表示，會提升日後修復項目預算的準確度，並會盡早徵詢主要持份者對工程安排的意見。

審計署建議路政署檢討高負荷行人路鋪路物料，及在切實可行範圍內及早實地測試新環保地磚。路政署回應表示，兩項工作均在計劃中。

實地視察 35條行人路	第一輪視察 2021年 7月27日及28日	第二輪視察 2021年 8月3日及4日
行人路損毀 (路磚鬆脫或破損等)	94處	91處
欄杆損毀 (缺漏或破損)	39處	39處
標誌杆/牌損毀 (鬆脫/缺漏)	20處	20處
鋪路磚之間高低不平 (凹槽深度逾10mm、 裂痕逾2mm等)	27處	24處
路面不平	9處	9處
總計	189處	183處

註：35條行人路分別位於深水埗(4條)、旺角(6條)、油麻地(12條)、九龍灣(4條)及九龍城(9條)。資料來源：審計署實地視察



◆2019年黑暴期間大量欄杆遭破壞。資料圖片

爆鹹水管熱點 工程6.5年未完工

香港文匯報訊（記者文森）香港主要用海水沖廁，惟審計報告發現，薄扶林和新界西北海水供應網絡延伸項目分別已完工約8年和6年，但截至去年6月，水務署尚未完成兩區轉用海水沖廁的工作，仍有逾八成臨時淡水沖廁賬戶。此外，水務署早前發現44個鹹水管爆裂熱點須進行改善工程，但其中13個拖延多時仍未竣工，有熱點距離上一次爆喉後6.5年仍未完成。

兩區轉海水沖廁工程延誤

審計署表示，薄扶林及新界西北海水供應網絡延伸項目分別於2013年7月和2015年3月完成，但2020年該兩個地區仍然使用合共820萬立方米

淡水作沖廁用途。此外，其他海水供應範圍內有部分用戶仍使用淡水沖廁，截至2021年6月，臨時淡水沖廁賬戶有4,134個。

水務署解釋，轉用海水沖廁的工作耗費時間和人力，已優先處理沖廁水用量大的臨時淡水沖廁賬戶，2020年共節省3,400萬立方米淡水，分別佔薄扶林和新界西北沖廁水總用量的60%和83%。此外，現有系統未能應付部分區內不斷增加的海水需求，須作改善。

審計報告亦批評，部分鹹水管重複爆裂地點的改善工程久未完成，截至去年4月，44個地點當中，有14個工程仍在進行中，當中13個在上一次爆喉後兩年至6.5年尚未完成。

審計署亦發現，在2018年1月至2021年3月期間，有105宗鹹水管爆裂個案，每宗個案應調配3名至14名工人，惟有10宗個案卻欠缺2名至5名工人。水務署表示，改善工程進度會視乎工地狀況及其他限制而定。

報告促運輸署研派籌代排隊



◀早前，牌照事務處大排長龍。香港文匯報記者攝

香港文匯報訊（記者文森）辦理車輛牌照最頭痛是要大排長龍，疫情下問題卻未見改善。審計報告指出，運輸署位於長沙灣的九龍牌照事務處，較另外3間牌照事務處相比，排隊人龍較長，環境也較擁擠，建議運輸署研究用「派籌」方式，代替「排隊」輪候。另外，在近两年多疫情期間，牌照事務處整體處理的申請減少，人手反增逾兩成四。審計署批評網上申請續牌未廣泛利用，建議該署檢視人手需求及加強宣傳網上服務。

疫情下，運輸署的4間牌照事務處處理即時申請的櫃檯服務一度暫停，上周四才重開，即時大排長龍，其中位於長沙灣牌照事務處樓層的人龍「打蛇餅」，再於大堂繞多圈，輪候時間長達7小時，即使櫃檯服務已重開一周，昨日仍要排隊數小時才能交辦手續。有市民指：「排了幾小時，腳都軟，年紀大。應該電子派籌，早些來約時間，不用大家在一起等等。」審計署去年曾實地視察，發現長沙灣牌照事務處相對其他3間排隊人龍較長，環境亦較擠迫；惟在較少人流的觀塘牌照事務處，輪候時間亦不短。運

輸署雖曾試驗派籌安排，但解釋因牌照種類多，常見由代理人辦理多個申請，最後決定不設派籌。惟審計署認為，運輸署確實有需要探討在可行情況下，設立派籌制度，以改善輪候情況。

審計報告指，4間牌照事務處的工作量不平均，其中金鐘及長沙灣處理的申請宗數佔了80%，認為運輸署應監察4間牌照事務處的工作量，以靈活調配人手。報告又指，全部牌照事務處於2019年至2020年期間，處理事項跌至每年約304萬宗，較2018年高峰的380萬宗，跌約20%，但同期人手反增24%，大部分屬中介員工，主要負責郵寄、投遞等「非櫃檯形式」的服務申請。而疫情令「非櫃檯形式」的申請數目大幅上升，但能於10個工作天內提供服務的個案，2020年只有89%，未達95%的目標。

審計署認為，運輸署需要審慎檢視人手需求，改善相關流程，探討有效方法應對運作模式上的轉變。運輸署同意審計署的建議。

網上預約使用率只有37%

而目前網上續領正式駕駛執照及車輛牌照的申請，分別只佔34%及3.7%；早前調查亦顯示，有30%至50%受訪市民，不知有上述的兩種服務。至於網上預約服務，使用率只有37%，失約個案最高達25%。審計署建議，運輸署應善用牌照處顯示屏和海報等，加強宣傳網上申請服務，及以短訊提醒申請人已預約服務等。