

# 消防醫療服務淪談判籌碼 營運總監竟讚「精確策略執行」

# Fb 被爆曾關緊急網頁 迫澳修訂新聞法

澳洲去年初準備推出《新聞內容法》，要求社交平台使用澳洲媒體新聞內容時，向相關澳媒付費，但 Facebook (Fb) 堅拒接受，更封殺澳媒的新聞，最終澳洲政府與 Fb 在互相妥協下達成協議。然而《華爾街日報》引述告密者指出，當時 Fb 禁制澳媒時，同時蓄意關閉澳洲政府緊急服務機構、醫院和慈善機構的網頁，試圖製造混亂以作為談判籌碼，迫使當局讓步。

## 故意建立廣泛算法 辯稱無心之失

對於去年關閉醫院等機構的網頁，Fb 當時表示只是「無心之失」。然而 Fb 內部人士向美國司法部和澳洲競爭與消費者委員會提交的 Fb 文件及證詞顯示，該公司雖聲稱只針對媒體，但故意建立過於廣泛和草率的算法來過濾網頁，導致許多不屬媒體的網頁被封，更導致澳洲在推出新冠疫苗接種行動之際，政府和衛生部門在 Fb 上無法發布信息。舉報者指出，澳洲國會當時正就全球首例《新聞內容法》進行投票，Fb 此舉目的是要獲得最大談判籌碼，以阻止國會採取行動。

據稱 Fb 明知這種算法的影響範圍肯定不媒體，卻沒有事先通知受影響機構，也沒有提供可讓這些機構在網頁被封鎖後提出申訴的渠道。多名 Fb 員工曾警告此舉會產生重大影響，並提出可能的解決方案，但負責團隊的主管卻遲遲未有回應。

受影響的網頁包括澳洲兒童癌症研究所和無國界醫生組織等醫療服務、西澳洲消防和應急服務部等火災救援服務，以及澳洲特派團和霍巴特婦女收容所等緊急醫療及針對家庭暴力問題服務的網頁。

## 引發5天混亂 國會及後修案

在澳洲引發5天混亂後，國會對擬訂的法案進行一定程度的修訂，並於去年2月底表決通過。如今在通過一年後，其最嚴厲的條款還沒有適用於 Fb 或其母公司 Meta。在法案通過數分鐘後，Fb 的合作關係負責人布朗便向其團隊發送祝賀郵件，寫道「我們得償所願」。Fb 行政總裁扎克伯格和營運總監桑德伯格也表達祝賀，桑德伯格更稱讚該策略「深思熟慮」和「執行精確」。Fb 也隨即解除先前對一些網頁的禁令。

舉報者表示，Fb 此舉的意圖很明確，「就是打擊澳洲的民間機構和緊急服務，作為談判策略。」

Fb 發言人斯通否認這是談判策略，強調公司打算讓澳洲政府網頁免受限制，以盡量減少影響，「但當我們因技術錯誤而無法如期做到時，我們表示歉意並努力糾正。任何與此相反的解讀都是絕對錯誤的。」

◆綜合報道



## 劣行敲響警鐘 英美或「硬碰硬」

澳洲去年初擬立法規管社交平台使用澳媒新聞內容時，需向媒體付費，引起 Facebook (Fb) 強烈反對，更在其澳洲平台上封鎖新聞，迫使澳洲政府作出讓步。《華爾街日報》指出，Fb 在此事上的強硬做法，可能加劇 Fb 面臨的挑戰，並促使其他國家通過嚴格規定。

## 官員促加強新聞出版商權利

《華爾街日報》稱，澳洲政府同意放寬新法例，促使與 Fb 最終達成協議。但 Fb 這一激烈舉措招致全球用戶、立法者和其他人的指責，他們對 Fb 突然隨意移除大量資訊的做法深感不安。有關注互聯網監管的人士表示，美國和英國的議員均批評新聞封鎖的舉措，歐盟一名官員敦促成員國通過版權法，加強新聞出版商獲得補償的權利。

加拿大渥太華大學專門研究互聯網法律的法學教授蓋斯特稱，「Fb 採取這樣的立場，一些政府認為這是一個警鐘，他們在與 Fb 打交道時可能會更強硬。」關注社交媒體影響的組織 Reset Australia 負責人庫珀表示，「Fb 採取如此極端的行動，摧毀了他們原先留給公眾本就可憐的社交許可。」

◆綜合報道



◆扎克伯格曾對Fb的合作關係團隊表達祝賀。

## 英新建數字市場部監管 可重罰全球營業額10%

據英國廣播公司 (BBC) 報道，英國政府將推出針對大型科技企業的新競爭規則，Google 和 Facebook (Fb) 等科技巨擘必須遵守新規則，否則將面臨最高達到其全球營業額10%的巨額罰款。當局新成立的數字市場部門 (DMU) 將被賦予權力，以打擊一些公司的「掠奪性行為」。英國數字、文化、媒體和體育部表示，除了巨額罰款外，科技公司還可能被處以額外處罰，即違法行為每持續一天，將被罰款全球每日營業額的5%，對於像美國蘋果公司這樣大規模的企業而言，可能高達數百億美元。有關企業的高管也可能面臨民事處罰。

英國政府表示相關的立法將在適當時候出台。數字部官員菲爾普稱，部分美國科技企業被指控濫用其市場支配地位，排擠競爭並扼殺創新。

英政府希望在技術行業「創造公平的競爭環境」。

除了試圖追究大型科技企業的責任外，DMU 將尋求讓用戶對科技企業如何使用他們的數據有更多控制權——例如針對性的個性化廣告。新規則還將使用戶更容易在蘋果 iOS 或 Android 等手機作業系統和社交媒體賬戶之間切換，而不會丟失數據和信息。

英國政府表示，Google 的搜索引擎目前是蘋果產品的默認搜索引擎，監管機構也將對其進行審查。此外，Fb 母公司 Meta 和蘋果等企業將被賦予「戰略市場地位」，意味它們必須在收購行動完成前，向英國競爭與市場管理局報告，以便進行潛在調查。

◆綜合報道



◆遊人觀賞富士山。法新社

# 加人搶先申護照外遊 「排隊黨」開天價4888元

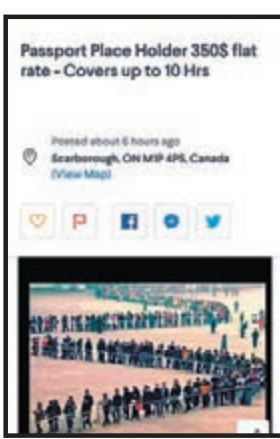
香港文匯報訊 (特約記者 成小智 多倫多報導) 加拿大自從上月解除國際旅遊的大部分管制後，大量在過去兩年因新冠疫情而足不出國的民眾蜂擁申領護照，以致聯邦服務部在各地辦事處每天均出現排隊人龍。一些人因工作或體力不支而無法通宵排隊，不惜出錢找人代為排隊輪籌。社交平台湧現不少願意代申請者排隊的所謂「特約代理」，他們的索價從時薪20至50加元 (約122至306港元) 不等，亦有人開出計不計數的一口價800加元 (約4,888港元) 代排隊。

## 龍頭晚上9時到達

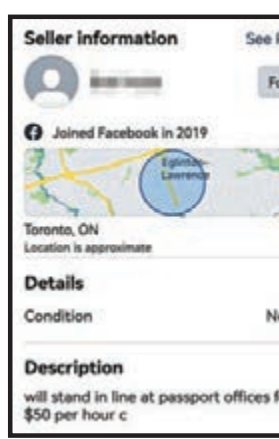
為了能夠快速申領新護照，人們須從晚上9時開始在辦事處外面排隊，通常到翌日清晨已有逾100人等候，有些地方更出現「打蛇餅」。無論在多倫多、溫哥華抑或蒙特利爾，申領護照出國都是一件苦事。一些年輕人認為這是賺錢良機，紛紛在社交平台貼

出提供代排隊服務廣告，有興趣者只要聯絡他們交出基本資料和支付訂金後，他們就會按照顧客的要求到指定辦事處排隊，直至顧客現身才會「功成身退」。

行政人員 Catherine 表示她必須要有充足睡眠，所以她寧願付款找人代為排隊，並且希望能夠及時換領新護照，以便在下月去美國旅遊兼探親。大學生 Kevin 把代客排隊視為一種雙贏的「貼心服務」，他指出客人只要付錢就無須捱夜捱凍，而他卻可賺錢又能鍛鍊意志力，但他亦要日曬雨淋，聲稱這是「辛苦錢」。每年4至6月，申請或換領護照的人數是全年最多，今年碰上政府在這個時段全面開



◆這廣告展示辦事處外面的人龍，索價劃一收取350加元。成小智攝



◆這類廣告經常在社交平台上出現，每小時收取50加元服務費。成小智攝

放國際邊境，各地辦事處變成人人山人海，加拿大服務局已經延長服務時間和增聘大量臨時員工，力求依時批發護照。

## 日最快本月內開關 准小型旅團入境 須接種三針

日本首相岸田文雄日前訪問英國期間，於倫敦發表演說時透露，日本最快在6月大幅放寬入境限制。據日本媒體昨日報道，日本最快本月內開始容許少量外地旅客入境，到6月更會大幅度放寬入境限制。

◆日本或將大幅放寬入境限制。路透社

富士電視台報道，日本政府正考慮調整階段的入境管轄舉措，計劃最快在本月內，以實驗性質允許人數不多的旅行團前往日本觀光。據政府知情人士表示，條件是參加旅行團的旅客必須已接種三劑新冠疫苗，若新冠疫情持續受到控制，以及感染情況未有擴大，政府將於6月之後分階段進一步放寬入境限制。

日本目前仍然實施嚴格邊境管轄，只開放商務客、留學生、技能實習生等特殊簽證人士入境。日本目前已有逾八成民眾完成接種新冠疫苗，約54%民眾已接種第三針加強劑。

◆綜合報道



◆讓一皮埃爾(左)接替普薩基(右)成為白宮發言人。美聯社

## 白宮迎首位非裔女性發言人 曾公開同性戀取向

美國總統拜登日前宣布，任命現任白宮副發言人讓一皮埃爾為白宮發言人，接替將於本月中離任的普薩基。讓一皮埃爾將是首位黑人女性，以及公開承認同性戀取向的白宮發言人。

## 與CNN記者育有一女

44歲的皮埃爾在中美洲加勒比海地區的法國海外屬地馬提尼克出生，於美國紐約長大，畢業

於哥倫比亞大學。她在前總統奧巴馬任內擔任白宮政治事務辦公室地區政治主任，並曾長期擔任拜登的顧問，亦曾參與拜登競選團隊。她公開承認自己為同性戀者，其女伴為美國有線新聞網絡 (CNN) 記者，兩人育有一名女兒。

皮埃爾在白宮記者會上，形容這是一個歷史性時刻，對於能站在白宮講台後方令她深感榮幸。拜登表示，皮埃爾具有這項艱巨工作所需的經

驗、天賦及誠信，他同時感謝普薩基的貢獻。消息指普薩基離開白宮後，將加盟美國全國廣播公司 (NBC) 擔任主持人。

美國輿論認為，目前距離美國中期選舉只有6個月，讓一皮埃爾在拜登面臨經濟和政治雙重阻力時接過白宮的「話筒」，無疑將面對一場艱苦的戰鬥。

◆綜合報道