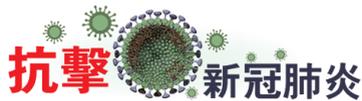


「安心」更新粗心 誤刪電子針卡

長者食早餐遭拒諸門外 指政府熱線「打極都唔通」



特區政府資訊科技總監辦公室日前推出「安心出行」流動應用程式新版本，但服務承辦商卻出現技術錯誤，令部分用戶的「疫苗通行證」二維碼錯誤遭到刪除。有長者昨早到食肆用膳時突然發現「安心出行」程式內未有電子針卡顯示，大惑不解，亦無法打通政府熱線查詢，得悉程式出錯時直言事件荒謬，認為資料辦對事件責無旁貸。西貢區議員方國珊表示，其議員辦事處昨早最少接獲逾10個電話查詢，不少長者的電子針卡遭刪除而無法進入食肆用膳，亦不懂如何在程式內恢復加入「疫苗通行證」二維碼，認為特區政府要在各區為長者提供恢復程式的服務。

◆香港文匯報記者 文森



◆「安心出行」流動應用程式新版本服務承辦商出現技術錯誤，令部分用戶的「疫苗通行證」二維碼錯誤遭到刪除。圖為長者使用「安心出行」。

昨日疫情

- 新增核酸確診：131宗
- 新增快測呈報：149宗
- 第五波累計個案：1,194,740宗
- 新呈報死亡個案：3人
- 第五波累計死亡：9,142人
- 病死率：0.765%

新增個案

- ◆ 學校新增24宗呈報個案，17宗昨日新呈報，其餘早前確診
- ◆ 無新增院舍個案，但正推行的全港院舍核酸檢測，再查出5宗病毒量很低的懷疑復陽個案，迄今累計逾30宗疑復陽個案
- ◆ 「元朗牡丹金閣高品火鍋涮涮鍋」再有3名食客確診，合計20名食客和1名廚師懷疑於5月1日在店內進餐時被傳染，兩名密切接觸者受感染，另有3名食客已離境

醫管局收治概況

- ◆ 目前共892名病人留醫；無新呈報重症，目前有3名危殆病人在深切治療部留醫
- ◆ 新增130人康復，當中84人出院

資料來源：衛生防護中心、醫管局
整理：香港文匯報記者 文森

長者麥先生昨日接受香港文匯報訪問時表示，他已接種兩劑疫苗，月內亦預約打第三針。不過，他昨早與妻子到港島金鐘一家食肆食早餐，卻出現無法顯示疫苗接種紀錄的問題，「掃安心碼後出現紅碼，試了幾次也是如此，才發現『安心出行』程式內的電子針卡已遭刪除。」其妻子的程式則沒有問題，順利驗證「疫苗通行證」。

他表示使用安卓系統的手機，未有手動更新「安心出行」程式，相信是自動更新至新版本，而他對程式內的電子針卡消失大惑不解，遂致電資料辦以1823政府熱線查詢，「但政府的熱線打極都打不到，只係話系統繁忙，叫我遲些才致電。」直至政府解釋承辦商出現技術錯誤，他才知原因，認為有關錯誤離譜及荒謬。

由於實體針紙放在家中，他回家後立即再掃描針紙

的二維碼，才將接種紀錄重新儲存到「安心出行」程式內。對於今次事件，他表示未有感到擔憂，「我有紙本的針紙，亦懂得如何下載接種紀錄到『安心出行』程式內，所以未有擔心影響外出用膳。」

區議員：逾10人致電議辦查詢

不過，並非每個用戶都懂得如何恢復下載電子針卡，方國珊昨日對香港文匯報表示，昨已有超過10人致電其辦事處表示「安心出行」程式未能顯示疫苗紀錄，影響外出用膳，「不少是長者，他們對『安心出行』程式遭刪除疫苗接種紀錄感到手足無措。」

她指資料辦雖在全港25個港鐵站設流動支援站，協助市民下載及更新「安心出行」程式，但發生誤刪電子針卡事件後，相信需協助的人數會增加，「好多老人家

唔識使用智能手機，之前已有不少長者搵我們幫手下載程式，現時肯定會有很多長者要協助，25個流動支援站並不足夠，十八區民政事務處也應該增加服務點提供支援。」她並促承辦商嚴肅處理及加強監察，避免再令長者徬徨無助，要勞動動眾加回二維碼資料。

Google Play 華為 AppGallery 速修正

資料辦發言人昨日解釋，前日(10日)推出「安心出行」最新的3.2.4版本，惟服務承辦商出現技術錯誤，導致部分Google及華為用戶前日相關時段手動或自動更新「安心出行」程式，已儲存在程式內的電子針卡、「醫學豁免證明書」二維碼、「康復二維碼」等遭刪除，而資料辦已即時跟進，前晚約8時在Google Play及華為AppGallery平台推出3.2.5更新版本

以修正問題。

發言人呼籲市民檢查儲存在「安心出行」內的「疫苗通行證」，倘發現電子針卡等遭刪除，應盡快到Google Play或華為AppGallery再更新「安心出行」至3.2.5修正版本，並重新將「疫苗通行證」儲存至「安心出行」內，而相關問題未有影響蘋果iOS用戶。

資料辦：已向承辦商發警告信

資料辦並就事件為市民帶來不便致歉，表示已向服務承辦商發出警告信，要求嚴肅處理及加強監察，而資料辦亦會加強「安心出行」的測試及監察程式更新，確保程式運作暢順，而市民若使用程式有任何問題，可致電1823或到資料辦設於25個港鐵站的流動支援站求助。

專家倡第三針寬限期縮短至3個月



◆院友接種新冠疫苗，攝德權在旁打氣。

香港文匯報訊(記者 文森)「疫苗通行證」第三階段本月31日起實施，屆時市民要接種三劑疫苗才能進入食肆等表列處所。香港文匯報記者翻查特區政府資料，截至昨日全港有337萬人接種三針，佔12歲或以上人口不足一半，就算扣除第五波期間染疫暫無須再打針的近120萬名市民，仍有逾221萬名市民未打三針，距離第三階段通行證實施尚餘20天，即每日要有11萬人打針，才能全民達標。餐飲業直言擔心市民因未打齊針而減少外出用膳，生意或下跌超過一成，促請特區政府加強宣傳和增加接種能力。香港大學感染及傳染病中心總監何栢良則建議，將第二針與第三針的接種時差由最長6個月，縮短至3個月，催谷市民盡快打齊針。

截至昨晚8時，雖已有85.5%的3歲或以上人口已接種兩針，但「疫苗通行證」第三階段本月底實施，屆時12歲或以上的市民若接種第二針滿6個月，便需要打第三針才可在食肆堂食及進入其他表列處所，打第二針未滿6個月、新冠康復者等，才暫無須額外接種。

截至昨晚，全港有337萬名12歲或以上人士已打三針，佔整體的49.7%，扣除特區政府有紀錄的逾119萬名第五波確診人數，仍有221萬名12歲或以上市民未打第三針，即由今日起至5月31日的20天內，若他們全部打齊三針，每日平均有11萬人打針才全民達標。不過，接種人數近期持續回落，昨日只有24,156人打針，

相信本月底前仍有合資格市民未符合「疫苗通行證」要求。

餐飲業憂三針人少生意跌

該221萬未打第三針的12歲或以上市民，部分人接種第二針後未滿6個月，其間他們獲寬限無須急於打第三針。香港餐飲業協會會長黃家和接受香港文匯報訪問時直言，大量市民未打三針，屆時食肆生意受影響，「百萬人因為未打齊針而未能進食肆堂食，生意額可能下跌一成以上。」

他促請特區政府盡力宣傳打針，指未見政府積極宣傳打針，反而部分社區接種中心陸續關閉，如果要多些人打針，就應該晚晚在電視等作出宣傳，向市民清楚表明本月底未打三針不能往食肆堂食。

何栢良昨日則在電台上表示，現時只有85萬名長者打齊三針，接種率只有42%，影響再大規模放寬社交措施，而其他新冠變種病毒遲早在香港出現，屆時疫情或大幅反彈，需要及早採取措施防範，建議政府實施第三階段「疫苗通行證」後，將接種第二針未滿6個月無須打第三針的寬限期縮短至3個月，鼓勵市民盡快接種。

呼吸系統專科醫生梁子超接受香港文匯報訪問時指出，現時有少於10%的市民仍一針未打，當中不少屬高危的長者，實施「疫苗通行證」可能也無法令他們回心轉意，特區政府要研究其他方法鼓勵接種疫苗，「要諗吓有什麼獎勵方法，如有否經濟誘因等增加他們的打針意慾。」

火鍋店群組再多3確診 另3食客已離境

香港文匯報訊(記者 文森)香港疫情持續平穩，昨日新增280宗新冠確診個案，包括32宗輸入個案。元朗火鍋店「牡丹金閣」爆發當日逾190名在場食客已全部成功聯絡到，並發現再多3名食客確診，另有3名一度失聯的食客已離境，未染疫。衛生防護中心表示，該群組全部23名確診者大部分是長者，全部徵狀很輕微或無徵狀，顯示接種疫苗有效降低重症率，呼籲市民積極接種疫苗及加強針。

衛生防護中心傳染病處主任張竹君昨日在疫情記者會上指出，32宗輸入個案當中，16宗是在機場檢測時發現陽性，16宗



◆元朗火鍋店「牡丹金閣」爆發當日逾190名在場食客已全部成功聯絡到，並發現再多3名食客確診。圖為元朗火鍋店「牡丹金閣」。

於檢疫酒店第三日至第六日檢測時轉陽。

24宗呈報陽性個案 涉23校

另外，昨日全港有3,509間學校上課，包括逾75萬名學生和逾12萬名教職員，中心收到24宗呈報陽性個案，涉及23間學校，當中一間學校呈報的兩個個案為一家人。過去7天共有4間學校各有兩宗個案，其餘3間學校的兩個個案之間沒直接接觸，相信沒出現校內傳播。

元朗火鍋店「牡丹金閣」群組追蹤方面，中心已找到5月1日上午在店內進餐的全部逾190名食客，並發現再多3名食客確診，涉及兩男一女，年齡介乎71歲至76歲，本月2日至4日出現輕微病徵，但沒有在意；收到政府強檢通知後，於本月8日及9日接受強檢呈陽性。

另外，3名一度失聯的食客已離境，無法執行香港的強檢令，一人入境深圳，兩人抵達馬來西亞，相信他們出入境時均持有陰性核酸檢測。張竹君表示，由於「疫苗通行證」能找到食客的聯絡電話，因此能在7天首宗確診後3天內找到全部食客，效率很高。

張竹君說，由於Omicron潛伏期短，「牡丹金閣」群組發生傳播至今已10天，相信不會有新增加食客確診。這次被感染食客大部分是65歲以上長者，全部接種過兩針或以上疫苗，全部徵狀很輕微或無徵狀。這次調查顯示Omicron傳播力很強，市民於食肆內用餐很容易因空氣傳播被感染。不過，由於實際上不少市民已感染過，九成市民接種最少一劑疫苗，已有抵抗力，即使被感染，亦徵狀輕微。

8指定診所今停運 「變回」普通科門診

香港文匯報訊(記者 文森)疫情回落，新冠指定診所求診人數大減，而普通科門診需求迫切。繼5月2日10間普通科門診恢復服務後，醫管局昨日宣布8間指定診所今日停運，明日起重開，恢復為普通科門診，其餘15間指定診所亦會增加普通科門診名額。醫管局表示會繼續密切監察疫情發展及服務需求，特別是學校恢復面授課堂及政府放寬社交距離措施後的情況，及時按疫情需要調整服務。病人組織歡迎醫管局的決定，但指疫情期間缺乏普通科門診服務，耽誤部分慢性病人的治療，促請醫管局進一步改善。

明日(13日)起轉為普通科門診的指定診所包括：筲箕灣賽馬會普通科門診診所、灣仔貝夫人普通科門診診所地下、香港仔賽馬會普通科門診診所、黃大仙東九龍普通科門診診所、藍田分科診所普通科門診診所、深水埗區石硤尾普通科門診診所、青衣市區普通科門診診所及大埔賽馬會普通科門診診所。

醫管局總行政經理(病人安全及風險管理)何婉霞於昨日

疫情記者會上表示，上述8間指定診所今日停止服務，並在全面消毒清潔後，明日起重開並恢復普通科門診診所服務。此外，青衣長康普通科門診診所亦於同日起恢復其夜間門診服務。

病人組織冀加把勁「追落後」

社區組織協會病人權益幹事彭鴻昌接受香港文匯報訪問時表示，疫情期間普通科門診轉為指定診所，只治療新冠患者，其他慢性病患者求醫更難，「他們一直依賴當區普通科門診診所控制病情，疫情期間只好延後覆診，造成健康風險，不少病人要轉往其他區領取日常用藥，造成不便。其實公共醫療對廣大慢性病人的支援一直緊缺，疫情更令相關服務中斷。」

陸續有指定診所轉回普通科門診，他表示歡迎，但要「追落後」便需要加把勁，建議特區政府與私營診所建立合作機制和預案，有需要時能將服務及時轉往私營醫療市場，避免顧此失彼，影響公眾健康。