

粵港醫護攜手 精細護理患者

兩地醫護線上交流座談 盼未來繼續合作



◆兩地醫護線上交流座談。 直播視頻截圖

香港第五波疫情爆發後，中央應香港特區請求派出內地援港醫療隊來港，與香港醫護在亞博館新冠治療中心協同作戰，開啟了粵港醫護合作抗疫的里程碑。香港護士總工會、香港政府華員會護士分會、香港醫護人員國情研習班同學會與內地援港醫療隊護士同業昨日下午舉行線上交流座談會。兩地醫護均表示，今次粵港雙劍合璧聯手抗疫，為新冠患者提供精細化的治療護理，同時加速兩地醫護的交流合作，為後期的持續交流學習搭建了平台。

◆香港文匯報記者 子京



◆在亞博館接受治療的病人對援港醫護表示感謝。 資料圖片

香港中聯辦副主任尹宗華參加線上交流座談會並致辭(見另稿)。座談會由內地醫療隊護理領隊黎漸英及香港政府華員會護士分會主席張佩華主持，參與內地援港醫療隊的廣東省中醫院二沙島醫院急診科護士長凌傳仁、廣東省第二人民醫院外科片區總護士長李建雲、中山大學附屬第三醫院感染科護士長李莉莉，以及香港護士總工會理事張育賢、黃綺麗共5人參與交流。

多「傾偈」了解病患所需

凌傳仁在座談會上表示，今次內地援港醫療隊共有288人，分別來自廣東24家醫院。團隊均有一線抗疫經驗，懂粵語，英文基礎好優先，以重症、感染、急診、呼吸等內科專業為主。醫護來港後共進行了32次培訓，包括醫療信息系統、護理實操、傷口護理、溝通交流、餵食護理等。他說，醫療隊在接管亞博館新冠治療中心6個病區後，採用「小組制、責任制、功能制」的混合護理模式開展工作，以協同合作模式，實現護理一體化管理，以及實施「細心、貼心、暖心」的精細化護理工作。

凌傳仁指出，由於亞博館新冠治療中心年長患者多，在護理特色上，醫療隊採用多學科協作，實施精細化管理，如根據患者習慣餵食，添加烏梅改善中藥的口感；並了解病患的飲食需求，提供麵食或蛋糕，以及護士多與病人「傾偈」，提供心理護理等。

傷口協助小組護理逾千人次

李建雲提到，由於治療中心長者患者居多，入院時身上帶有傷口，以4月4日為例，當日患者有208人，有傷口的病患72人，加上兩地護理團隊傷口護理水準不一等等，因此特別建立了由12人共同參與的「粵港傷口協助小組」協同作戰。

李建雲表示，粵港傷口協助小組明確了管理組和護理專家組的工作職責，統一傷口護理標準並制定工作方案，共累計護理傷口患者約1,100人次。她形容小組協同作戰開創三贏，包括為患者提供優質護理及照顧體驗感，同時優化了工作方案、提高了工作效率、創新了工作模式，以及為後期的持續交流學習搭建了平台。

李莉莉表示，今次醫療隊在港實行嚴格的閉環管理，從駐地與隔離醫院之間兩點一線出行，由專車接送，隊員不得自行打車、搭交通工具前往醫院。在駐地酒店，每個隊員單人單間居住，不相互交流走訪，亦避免堂食、外出就餐、購物等，必要的溝通則採取電話或視頻會議解決。

香港護士總工會會長蘇肖娟在會上表示，今次兩地醫護透過聯手抗疫，加速兩地醫護交流，拉近彼此的情感距離，希望未來兩地醫護繼續交流合作，各展所長，互補長短，共同提升護理素質。

尹宗華：醫護是最可愛可敬的人



◆尹宗華 直播視頻截圖

香港文匯報訊(記者 子京)香港中聯辦副主任尹宗華昨日參加香港醫護與內地援港醫療隊護士同業線上座談會並致辭。他表示，香港從2020年疫情發生以來，廣大醫護工作者始終堅守在香港抗疫的最前線，以精湛的護理技術和規範的專業服務，用愛心、細心、責任心為病人患者送去幸福與安康。廣大醫護工作者用敬業、奉獻，為香港市民提供了最有效的幫助和服務。「你們是新時代最美的白衣天使，是當代最可愛的人，是我們最可敬的人。」

尹宗華表示，為支援香港抗擊前所未有的第五波疫情，中央應特區請求迅速派出內地醫療隊緊急馳援香港。內地援港護士們臨危受命、勇挑重擔，聞令而動、逆行出征，捨小家為大家，連續奮戰78個日日夜夜，很多醫護被口罩勒出血痕，雙手也讓汗水長時間浸泡發白。

他提到有一位89歲婆婆出院前，堅持要把自己僅有的椰子糖送給細心照顧她的黎護士長(內地醫療隊護理領隊黎漸英)，禮輕情重，是婆婆真情的流露和表達。

尹宗華指出，內地援港醫療隊的及時馳援，有效遏止香港疫情，大家用實際行動詮釋了生命至上、捨生忘死、尊重科學、命運與共的偉大抗疫情神，展現了關愛生命、救死扶傷、人道奉獻的專業職守，受到了香港社會的廣泛讚譽，贏得了香港同行的充分認可。「香港會記住你們為防控疫情、救護病人的一個個感人故事和作出的巨大貢獻。」

尹宗華最後說，今次兩地醫護人員攜手抗疫，創立了聯合救治、共同應對重大公共衛生危機的生動典範，體現「一國兩制」的巨大優勢，希望兩地醫護界繼續加強交流合作，書寫一個又一個新的成功合作故事。

學生院舍支援 「親身經歷學以致用」



特稿

第五波新冠肺炎疫情期間，不少院舍爆發導致人手不足，嚴重影響服務，加上公院當時不堪負荷，不少染疫長者及殘疾人士被迫在院舍內隔離。在疫情嚴峻時刻，社聯招募多名健康及護理相關學系的專上院校學生到全港逾100間政府資助殘疾人士院舍及安老院舍，參與前線照顧及護理工作。多名參與的學生昨日接受了香港文匯報訪問，有學生分享初次落場就遇上自閉症院友情緒激動，一度貌似要衝向她，但她坦言這是寶貴一課，汲取不少課本上沒有的職業經驗。學生們也以「能為社會出一份力」為榮，「親身經歷先能夠學以致用。」

讓院友感溫暖 立志投身社福

在沒有經驗的院舍職員協助下，潘彩蘭不單沒有畏懼，反而漸漸學會如何與自閉症院友相處，例如通過使用耳罩、調校燈光等來舒緩自閉症院友的感官刺激，能令他們冷靜，「自己雖然在課堂上學過自閉症相關知識，但只有親身接觸才能夠學會處理。」

理大物理治療學學生梁諾瑤、何淑紫及都會大學護

理學學生陳曼湘同被分配到扶康會潔康之家進行服務，同樣獲益良多。梁諾瑤曾陪伴一位難以控制行為及溝通困難的院友前往急症室照X光，「這位院友不願配合戴口罩，及不斷重複一些動作，甚至咬我。」但通過這次經歷，梁諾瑤明白如何控制特殊病人的行為，順利陪診的同時還盡量減少對其他病人的影響。

何淑紫補充，她在院舍中學會了言語之外的第二種溝通方法。她有一次在清理桌面時扔掉了一位院友用完畢的一次性空杯，「沒想到這位院友十分生氣，當時令我解不解，之後通過院舍職員，了解到這位院友在喝完水後習慣把玩一會兒水杯，這令我明白照顧不同院友要熟悉他們的習性，觀察十分重要。」

陳曼湘在院舍服務期間體會到了與在醫院實習的最大分別——「疫情特殊時間，院友無法回家及外出，他們缺乏的運動及社交都可以由我們來彌補，讓他們感受溫暖的家，畢業後我亦會考慮投身社福業。」

扶康會服務總監葉鍵池坦言，學生們的服務質素已超出他們估計，「起初還擔心學生初來或需要我們照顧，沒想到他們很快適應，不單能幫手照顧院友，還為院舍分擔壓力。他們學習經驗的同時也傳遞知識給



◆學生正在為院友進行按摩及拉伸物理治療。受訪者供圖

院舍，通過創新的方式，拍攝運動及按摩影片，供院舍職員參考，大家關係十分融洽。」

社聯復康服務總主任李鳳儀表示，社聯月前獲聯豐集團捐款3,500萬元推出「青年護理專業闖未來」計劃，目前有295名學生於152間安老及殘疾人士院舍工作，僱用期為三至四個月，月薪逾2.8萬至3.2萬元，日薪1,290元至1,480元不等。

她對計劃整個過程都表示滿意，「不單學校和社福機構大力支持，我們會嚴格把關，參與學生除專業要求外，必須打過2針疫苗，目前參與計劃的295名學生中沒有一位確診新冠肺炎。」

◆香港文匯報記者 廣濟

90後教師暑假做義工助抗疫

香港文匯報訊 今年2月底3月初，第五波新冠疫情到達頂峰，特區政府宣布學校提早放暑假。面對這突如其來的「假期」，90後小學教師、現為體育科科主任的Kenneth，自告奮勇加入「全港社區抗疫連線」及「全港抗疫義工同盟」建立的「十八區抗疫愛心隊」，擔任西貢區組長。他坦言，區內送貨地址較散，很多時涉及鄉村，部分更需要持禁區紙才能駕車內進；區內屋苑名字相似，義工往往要上網查證送貨的地點。儘管面對的困難不少，但Kenneth直言，自己只是在做應該做的事。

身為小學教師的Kenneth，除了日常教學外，還負責籌備陸運會、水運會等全校數百學生參與的活動，故溝通聯絡、組織安排，對他而言是「手板眼見工

夫」。

自小在將軍澳區長大，Kenneth畢業後亦在區內學校任教，自然熟悉區內的地理環境。但面對整個幅員甚廣的西貢區，Kenneth坦言最初感到難以招架。

西貢區是香港面積第二大區，除了為人熟悉的西貢市中心和將軍澳區，西至安達徑，北至萬宜水庫一帶，都是西貢區範圍。有見及此，Kenneth將該區分成6小區，委派熟悉地形的小區組長幫忙統籌。

「入到西貢鄉村，基本上地圖導航幫唔到你，街坊幫唔到你，只有收件人本人幫到你。」西貢市中心的物資需求不算大，但送貨地址較散。送貨地點很多時涉及鄉村，有些鄉村在郊野公園範圍，例如高塘村，需要持禁區紙才能駕車內進。「幸好負責西貢市

中心的Jade姐人脈廣闊，屢屢成功取得禁區紙。」

Jade姐與丈夫是自由工作者，經常駕車「仔兜」處理區內比較隔涉的地址。這些貨單往往需要較多時間處理，首先要聯絡到貨人，了解入村路線和約時間收貨、取得所需許可、再與收貨人確認入村時間和其他程序。

將軍澳區屋苑名字相似，可說是「差之毫釐，謬以千里。」地址只差一字，就可能已經是相隔數個地鐵站，屬於不同分區，例如位於寶琳的浩明苑、位於坑口的廣明苑、位於將軍澳的唐明苑。「分配送貨地址的義工要非常小心，往往要自行上網查證懷疑有問題的地址，以免步兵白行一趟。」

在地理環境以外，Kenneth亦了解更多區內居民的日常作息情況。「寶琳義工平均最年長，活動時間較早；康城多上班族一族，活動時間較晚。」

在這段期間，他最常出沒的地點是坑口一商場內的吉野家。原來在第五波疫情期間，吉野家提供旗下

分店作「連線」十八區發放物資的臨時分貨點。

上門派福袋 長者連聲謝

說到最難忘的一次福袋派發，Kenneth說有一次到達受助人門口按門鈴，「聽到有聲但無人開門，於是決定將福袋掛在門外。準備放低離開之際，身穿全套保護衣婆婆突然開門。婆婆說疫情嚴重，整個星期無出街，原來準備外出買麵，恰巧遇到我派發物資。」婆婆與公公兩口子吃得不多，估計福袋內物資，加上家中剩下的瓜菜便足夠應付3至4日的食糧。他們收到福袋十分興奮，連聲「多謝」。

協調物資派發工作繁重，每天所佔時間甚至比全職工作還要多，Kenneth表示自己只是「做應該做的事」。「我一個人能力有限，於是參與機構組織的義務工作，用自己所熟悉、專長去幫手，希望有力出力。」