

調查報道

香港特區社交距離措施昨日起第二階段放寬，室內運動可豁免戴口罩，康文署體育館的租場需求因此激增。署方於本周開始推出三招打擊黃牛黨「炒場」活動，包括優先接受網上實名訂票等新安排。香港文匯報記者實測發現，新安排反而增加租場的難度。記者昨日準時在該署開售門票前登入官網，但訂票系統長時間顯示「加載中」字句，記者完全無法點擊預訂擬選的場次，系統後來更「死機」近1小時。記者到相關場館，直擊到一班黃牛黨全程在體育館內，康文署職員隨時「查飛」，他們隨傳隨到。不少使用康文署場所的教練表示，署方新三招反而方便黃牛黨用程式「搶飛」，「我哋人手訂飛，點同電腦程式鬥？」黃牛黨還趁勢再炒高門票，籃球場兩小時場租索價近2,000元，比措施實施前貴一兩成。

◆香港文匯報記者 廣濟



掃碼睇片

假日九龍籃球場 坐地起價收兩千



觀塘彩樂路體育館



屯門蝴蝶灣體育館

體育館炒場 市民挨割 網上訂飛 益晒程式黨

「波友」熱切期待昨日可以「鬆綁」無罩打波，但「炒場」問題未有因為本周起實施三大措施而收斂。本來在新措施下，網上實名訂票比到場排隊「買飛」快15分鐘，但香港文匯報記者昨晨6時半守在電腦前，於6時53分使用「智方便」登入了個人「康體通」賬戶準備訂飛。雖然採用「智方便」登入確實節省不少時間，但成功登入「康體通」賬戶並不代表進入了預訂系統，還需再次點擊「租訂康樂設施」才可進入場館及時間選項的頁面。

網頁不斷「加載」「稍候」

由6時53分至6時59分期間，記者不斷點擊無法登入預訂系統。終於等到7時正，記者馬上點擊「租訂康樂設施」按鈕，瀏覽器畫面即顯示「正在加載中，请稍候」，然後出現部分公告文字要求記者點擊「繼續」按鈕，但隨後瀏覽器頁面則跳出紅色字樣「请稍候」。記者不斷重複點擊「租訂康樂設施」及「繼續」按鈕，螢幕上始終顯示「请稍候」，到7時15分記者還未能進入預訂場地的系統。

記者其後不斷刷新網頁，手指、眼睛及大腦都近乎麻木，不斷重複嘗試進入預訂系統均告失敗，其後螢幕顯示「請關閉瀏覽器重試」，系統更「死機」近1小時。

用家及排隊黨更難訂場

不少市民及教練反映，新措施的實施，尤其是網上開售門票時間比現場排隊「買飛」快15分鐘，有利靠電腦程式搶飛的黃牛黨，反而真正用家則更難訂場，令黃牛黨氣焰更囂張，肆意坐地起價。香港文匯報記者佯裝「炒家」加入數個Facebook炒場群組了解康文署運動場行情。不少身為黃牛黨的炒家直言，新措施令到場排隊搶飛

的黃牛黨無法生存，但「程式黨」就成為了得益的一方。

過往會到現場輪候訂飛的炒家M告訴記者，「現場排隊幾乎已不可能搶到籃球場，只有羽毛球等僥倖能夠搶到。」他說，「程式黨」乘機加價，「籃球場最貴嘅，九龍區旺場，星期六日炒到1,800到2,000蚊（2小時），之後價錢仲會升，因為少咗排隊途徑，愈來愈少人可以搶到旺場。」

羽毛球場的炒風雖較「溫和」，但一位長年排隊訂場的羽毛球愛好者Dave向記者表示，「羽毛球場雖然炒家少，但不是完全沒有，個別繁忙時段也有炒到300至400元（2小時）的。」

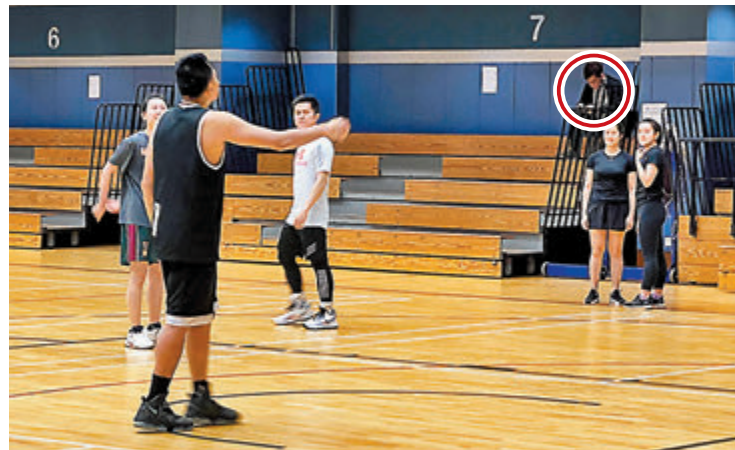
為防查票全程入場陪坐

為打擊黃牛黨，康文署會經常突擊「查飛」，核實打波的市民與訂票者的身份一致，才准繼續使用有關場地，但黃牛黨「去到盡」，一於充當「全陪」。香港文匯報記者根據網上放場線索鎖定九龍一間體育館，暗中觀察登記處動靜，鎖定一名身穿黑色外套及長褲的年輕男子疑是黃牛黨成員，直擊他進入籃球場後緩步走向一旁的觀眾席，全程只坐在一旁低頭看手機，從沒落場打波。有炒家透露，他們通常是在網上付款，「但會按時到場睇客人打波，萬一有職員檢查身份證，黃牛黨就會現身解圍。」

康文署發言人昨日回應香港文匯報查詢時表示，疫情下網上預訂需求較以往大幅增加，有機會導致預訂系統網絡擠塞，昨晨網上預訂系統運作正常，首半小時內錄得超過2,000宗訂場交易，其中約50%經「智方便」登入系統成功預訂康體設施。根據署方觀察，在「康體通」訂場櫃枱及自助服務站外排隊輪候的人數亦較推出新措施前大幅減少，該署會檢視各項措施的成效，有需要時會研究推出更多打擊炒場的措施。



6點50分左右，着黑色格仔衫、灰色登山鞋的男子在登記處簽場。香港文匯報記者攝



男子（紅圈）簽場後前往籃球場內7號觀眾席，一時坐左，一時坐右，一直未有換衫換鞋或上場打波。香港文匯報記者攝

炒價變化

場地類別	康文署收費	新招前	新招後
籃球場 (室內冷氣*)2小時	240及296元	700至1,800元	800至2,000元
羽毛球場 (室內冷氣*)2小時	102及118元	102至300元	102至400元

*籃球場非繁忙時段每小時收費120元，繁忙時段每小時148元；羽毛球場非繁忙時段每小時51元，繁忙時段每小時59元。

教練網訂4天 僅1次如願

因為場地問題而得不到足夠訓練，真係嗰晒教練嘅心機同學生及家長嘅付出。」

議員倡廢校改建運動場館

立法會議員江玉歡表示，她近日收到多宗有關訂場困難的投訴，「康文署三項新措施對於打擊炒場作用不大，坊間已有電腦程式搶飛，令康文署系統不堪負荷。」要真正打擊「炒場」，特區政府應重新檢視康文署網絡系統問題：「坊間如果有程式可以搶飛，政府無理由唔知，相信政府嘅實力及科技都應該能夠夠打擊，但係為何遲遲不做？」

她又建議，康文署對持牌教練應該提供訂場專線，將學校場地安排租予持牌教練使用，同時應長遠考慮將廢棄校舍等改建為運動場館，以緩解全港運動場所供不應求的困局。

◆香港文匯報記者 文森

特稿

康文署於本周一（16日）起實施三項新措施打擊「炒場」行為，租用康文署場地教波的羽毛球教練林Sir在接受香港文匯報訪問時表示，康文署網上訂場系統一向「難用」，過去他會到現場通宵排隊「撲飛」，但新措施生效後，現場買飛比網上遲15分鐘開售，大批黃牛

黨用電腦程式搶購，「幾乎所有人都湧向網上預訂，令網上預約系統負荷大大增加，更難進入系統，經常死機。」措施生效4天以來，他與其他教練及家長天天上午都守在電腦前「撲飛」，只有昨日才成功預訂到一個場次。康文署另外兩項措施，包括要求市民使用「智方便」登入訂場系統，以及團體申請不可轉讓予其他活動負責人，林Sir直言：「（該兩項措施）是形同虛設。即使用智方便登入好快，但每朝7點仍然無法進入訂場系統頁面，當你入到時場次早已被搶光；黃牛黨通常會派成員到現場待命應對康文署人員核查身份證，因此是否禁止轉讓沒有太大意義。」

作為持牌教練，林Sir在一些學校教授羽毛球課，更為不少有志成為運動員的青少年額外加操，惟如今訂場困難，令這些訓練屢屢受阻，「如果呢班有天賦、有志向嘅學生

專家之言

設網上排隊應加CAPTCHA驗證

針對黃牛黨在網上狂掃康文署場地的門票，再高價轉售他人的「炒場」問題，香港智慧城市聯盟資訊科技管理委員會主席龐博文相信是有人利用電腦程式發動搶場攻勢，才導致多個運動場在極短時間被Book爆。他呼籲特區政府設立網上排隊系統及加入「驗證碼」CAPTCHA系統，阻止有人利用電腦程式搶場圖利。

龐博文在接受香港文匯報訪問時表示：「智方便雖然採用實名登記，表面上可以阻止網上黃牛黨，但只要有人預先搜集到大批已登記的戶口，再將身份證號碼等資料輸入程式中，即可在極短時間內發動人海戰術搶場。試問人手再快，點都唔會夠機械人快，你連資料都未填完，機械就在短短十幾秒內搶走個場。」

記者實測發現，網上開售1至2分鐘已無法登入預訂系統。他分析道：「明顯是因為有搶場程式攻入，令康體通網站被極速塞爆，導致市民即使如何眼明手快也無法登入。」

為杜絕有人惡意搶場，龐博文建議政府重新檢視康體通的預約程式、線路和硬件的負載量，引入內容傳遞網絡(Content delivery network)以疏導人流，減低塞爆情況。與此同時，針對有人用程式搶場，政府需引入「驗證碼」CAPTCHA系統。該系統有效阻截99%電腦程式，可增加訂場的公平性。

香港創科發展協會主席陳迪源表示，康文署所用的康體通訂場系統已沿用多時，一直未設有網上排隊系統，加上負載量有限，當市民踴躍使用「智方便」訂場，系統即不勝負荷。

他建議康文署引入網上排隊系統，「至少讓市民知道自己是排緊第幾位，由市民自行決定是否繼續等待，還是離開，好過呆呆地等。」