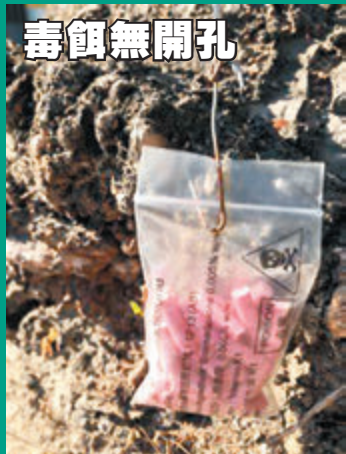




◆申訴署報告圖片



◆鼠餌被隨意吊在渠邊，老鼠根本難以觸及。 梁廣源提供圖片



食環署的承辦商被指減鼠成效不彰，部分前線人員更連放鼠餌方法都一知半解。香港蟲害控制從業員協會會長梁廣源向香港文匯報表示，歸根究底是投標制度惹的禍，「現時的投標多數採用『全包裹』，即係保安、滅蟲、清潔……一份標書做晒，不是針對性招標。」在這種投標制度下，大公司的中標機會大，但中標後往往以「判上判」方式把工作外判，令最終落手落腳滅鼠的外判商只分到極微薄利潤，不捨得用貴價老鼠藥，又以低薪聘請前線員工，也不太考究員工經驗。他認為食環署的投標制度必須引入中小企，加強競爭，又應設立成效表現指標制度，對減鼠不濟的公司予以扣分，甚至禁止再投標。

業界：「判上判」成效低 應引入競爭與成效指標

二三判「慳住做」人員欠專業
食環署承辦商被揭減鼠工作馬虎，熟悉食環署減鼠投標制度的梁廣源批評，目前的投標方式大多採取「全包裹」，容易被大公司壟斷，中小企想加入競爭也非常困難，「大公司往往一次過競投保安、清潔、維修、滅蟲及滅鼠合約，由於署方要求中標公司需繳交幾百萬元保證金，財力雄厚的大公司自然中標機會高，但他們成功中標後根本做唔晒，惟有將項目判上判，判到去底層時，利潤已是所剩無幾。試問你(二三判商)分得咁少錢，又邊會捨得用貴價鼠餌呢？」

慳住施放老鼠餌都是其次，為慳人工，部分二三判商對負責放餌的前線員工根本沒提供太多培訓，導致各區的放餌手法錯漏百出。申訴專員公署今次揭發有前線人員在放置有毒鼠餌時，根本沒有在包裝袋打上用作散發香味的小孔。梁廣源強調減鼠講求到位率、覆蓋率及飽和率，惜部分前線人員馬虎，減鼠成效大打折扣。

「試過有人將包餌勾在渠邊，吊高到老鼠難以接觸的位置；也有人雖然將鼠餌的膠袋弄穿，卻沒有以器皿盛載，隨便散落地面上，根本不符合老鼠的覓食習慣；有人雖然將餌放在鼠餌盒內，卻沒有拆除膠袋。鼠餌有大陣蠟味，本身已經唔吸引，如果唔將膠袋打孔，試問你係老鼠，都寧願食酒樓後巷丟出來的蝦餃、燒賣，又點會食餌？」

梁廣源要求特區政府從行政及技術監督方面，全盤檢視香港的減鼠政策，才能根治減鼠不力的問題。◆香港文匯報記者 文禮顯

癥結1：鼠患指數調查方法令所得結果未必可反映鼠患實況

建議：1. 檢視現行調查方法，與本地大學及相關學術機構合作研究制訂「綜合鼠患指數」
2. 考慮增加每年進行鼠患指數調查的次數，以提升調查結果的時效性

癥結2：同時進行鼠患指數調查及滅鼠

建議：透過不同行政措施，確保調查人員採取的步驟恰當穩妥

滅鼠不力 癥結及建議

癥結3：食環署部分前線人員對正確使用有毒鼠餌的理解嚴重不足

建議：加強前線及督導人員對正確使用滅鼠工具和裝備的培訓工作

癥結4：後巷及公眾街市衛生環境欠佳容易滋生鼠患

建議：1. 針對公眾街市商販透過密集式的突擊巡查及嚴格執行租約條款，並積極研究引用合適法例加強執法
2. 以「風險為本」的原則，對衛生程度較遜色的街市進行針對性的執管工作
3. 將針對後巷鼠患問題的特別行動常規化、提升巡查頻次及執管行動力度等

資料來源：申訴專員公署 整理：香港文匯報記者 聶曉輝

鼠患指數

資料來源：食環署
整理：香港文匯報
記者 聶曉輝

近年鼠患指數及相關投訴

食環署接獲鼠患投訴

：= 1,000宗

2016
4%

2017
3.5%

2018
3.4%

2019
4.2%

2020
3.6%

2016
9,038宗

2017
10,250宗

2018
11,663宗

2019
11,329宗

2020
10,331宗

鼠患問題困擾不少港人，申訴專員趙慧賢昨日公布對食環署防治鼠患工作成效的主動調查結果，發現多個地方存在問題。報告指出，食環署現時進行的鼠患參考指數（鼠患指數）的調查方法未能反映鼠患實況，每半年才調查一次亦容易出現數據滯後。此外，部分食環署人員進行鼠患指數調查，卻同時進行滅鼠工作，會干擾調查結果，造成鼠患好轉的「假象」。最令人咋舌的是，部分滅鼠承辦商的前線人員錯誤使用有毒鼠餌，例如未有為鼠餌的包裝打孔，承辦商竟辯稱老鼠會自行扯開包裝膠袋，趙慧賢說：「打孔才能散發鼠餌氣味吸引老鼠進食，沒有咁做，可能會減低（滅鼠）效能。」她建議，食環署加強員工培訓、增加鼠患指數調查的頻次、研究制訂「綜合鼠患指數」等。

◆香港文匯報記者 聶曉輝

街道衛生欠佳

◆申訴署報告圖片

用餌無通告

◆申訴署報告圖片

盒餌隨便擺街

◆鼠餌盒隨意放在馬路邊而不是後巷，不符合老鼠的出沒習慣。 梁廣源提供圖片

鼠患指數不嚴謹 誤用鼠餌多甩漏

申訴署揭食環治鼠「有假象」前線須循四點改善

食環署目前主要透過每半年一個周期，在全港19個行政區所選定的50個監察地點擺放監測鼠餌，進行鼠患指數調查，並按鼠餌被老鼠咬噬的比率將鼠患普遍情況分為三級。公署指出，2016年至2020年的鼠患投訴及滅鼠數字均有上升趨勢，但同期錄得的整體鼠患指數卻只徘徊於5%以下的較低水平。調查後發現，現時的調查方法僅可顯示老鼠活動範圍所佔的百分比，不能反映老鼠的實際數目或出現次數，認受性不足。

滅鼠同時做調查結果欠準確

公署表示，老鼠繁殖力強，每半年才調查

一次時效性亦不足，且應檢視有否需要調整現行三級制的鼠患指數（尤其第一級以低於10%界定是否仍然合適），以及各級相應的防治措施，以確保能有效處理不同程度的鼠患情況。

在進行鼠患指數調查時，食環署會將繫上警告字句的監測鼠餌懸掛於喉管或支柱等支撐物上，並會在調查期間暫停滅鼠，以免干擾調查。然而，公署人員曾於實地視察時發現食環署未有在監測的鼠餌掛上警告字句，而在鼠患調查期間竟同時進行滅鼠工作，會干擾調查結果。

在防滅老鼠工作方面，食環署主要利用捕

鼠器及有毒鼠餌進行滅鼠工作，包括會以透明膠袋包裝有毒鼠餌，並同時在膠袋上打上用作散發香味的小孔，讓老鼠容易察覺，惟公署人員曾於實地視察發現鼠餌包裝並無打上小孔。

強辯老鼠會「自行拆食鼠餌」

公署引述有承辦商人員稱「老鼠會自行扯開包裝袋進食鼠餌」，顯示承辦商對正確使用有毒鼠餌的理解嚴重不足，直接影響施放鼠餌的成效。事實上，食環署自2020年4月起已陸續在新續簽的合約中，規定防治蟲鼠服務承辦商必須嚴格執行打孔步驟，違反有關合約條款會被視作嚴重失責。

食環署近年每年平均收到逾1萬宗鼠患投訴，公署在調查期間曾要求食環署就深水埗區、中西區及九龍城區3個鼠患投訴數字較高的行政區，說明該署對投訴內容及所涉位置等資料的分析，但食環署只能作出相對籠統的解說。趙慧賢批評，該署似乎未能充分掌握投訴趨勢及市民所關注的事項。

她強調，投訴數字是顯示市民在日常生活受鼠患滋擾，投訴內容則直接反映哪些地點及位置屬於受市民關注且風險較高的鼠患熱點。食環署應投放更多資源整理及分析鼠患投訴的詳情，從而更有效調配人手及資源為有需要的地點加強清潔及部署防鼠滅鼠工作。

食環署昨日在回覆香港文匯報查詢時表示，歡迎申訴專員就防治鼠患工作提出建議，食環署和相關部門已落實其中的大部分建議，並正積極跟進其餘的建議。食環署亦認同申訴專員在報告中所講述，要有效處理鼠患問題，市民及商戶都必須各盡其責、通力合作。



◆堆積如山的發泡膠箱，使老鼠可以到處匿藏。 黃舒明提供圖片



◆保安道街市一地垃圾。 申訴署報告圖片

本報直擊

食環署去年1月起加強對街市的巡查及執管行動，但申訴專員公署人員同年視察個別街市時仍發現了不少衛生問題，包括收市後攤檔外堆積垃圾，有海鮮攤檔外的溝渠旁布滿垃圾、雜物及海鮮殘渣，懷疑是附近商販遺留及棄置，但食環署只向違規租戶發出口頭警告，去年首11個月對違規租戶發出51宗口頭警告。申訴專員趙慧賢說：「按規定如收到3次口頭警告，可被終止經營合約，但從無執行過。」香港文匯報昨日巡察發現，多區的路邊菜檔和肉檔的門口及後巷滿布發泡膠箱、膠籃及紙箱等，成為「老鼠窩」。

香港文匯報記者昨日巡察黃大仙一帶的路邊菜檔、鮮肉檔、凍肉舖等食品檔口，幾乎所有店舖門口都堆放大量發泡膠箱、膠籃或紙箱等雜物或垃圾，部分雜物更堆滿門口導致阻街，更有商戶在附近地下隧道堆放用過的發泡膠箱。政府所設的路邊橙色垃圾桶，超過九成垃圾滿溢，部分外賣飯盒被棄在垃圾桶邊。服務該區的鳳凰薈地區事務關注組召集人楊諾軒向香港文匯報表示，「我每個

月都接獲居民投訴鼠患，最誇張的一次是一位街坊在住所天台捉到5隻老鼠。」

他指出，店舖或居民衛生意識固然存在不足，但食環署亦責無旁貸，執法力度及區內環保硬件配套都存在欠缺，「區內懸掛不少罰款警告橫幅，但大家幾乎未曾見過執法，垃圾桶的數量也不足。」

發泡膠圍牆變老鼠窩

區內的食環署大馬路街市也存在嚴重的鼠患，香港文匯報昨日向檔戶了解，不少檔主對鼠患叫苦連天。魚檔薛女士提起兩個拳頭指，「捉到的老鼠這麼大隻，在罅隙看到老鼠，下班時候有，我們擺放老鼠藥在旁邊，我們也害怕。」

另一名檔主顏先生講述老鼠橫行情況，「（老鼠）飄出來，見到（老鼠）便走，嚇一跳、在路中心跑走。（會否有客人被老鼠嚇到？）也有試過的。這麼多年食環署怎樣滅鼠都無大改善。」

無論是港九還是新界，有人的地方便有鼠患，其中大圍新田圍街市自從2017年被領展

口頭警告零處罰 街市成「老鼠樂園」

賣予其他財團後，衛生問題急轉直下，鼠患問題嚴重。

油尖旺是鼠患重災區，經民聯油尖旺區支部主席黃舒明表示，「整個特區政府都要正視鼠患問題，不能單靠食環署一個部門，應從跨部門合作。」

他在疫情期間接獲不少街坊投訴，指旺角長旺道一帶街市附近棄置的發泡膠箱已堆積成「圍牆」，長期無人回收下，成為「老鼠窩」，「棄置發泡膠箱的問題不單只在長旺道出現，是全港街市，尤其是街檔所共同面對的難題，據我所見，多數街檔已比較收斂，盡量將發泡膠箱擺在室內，惟發泡膠箱體積過大實在沒有辦法才堆積在戶外。」

黃舒明表示，體諒食環署工作，但希望接下來政府能夠積極進行跨部門合作以改善鼠患：「明白疫情期間食環人手也要兼顧其他方面，但目前疫情緩和，政府應積極考慮發泡膠箱長期回收難的問題，不單是食環署、環保署等部門亦應參與，各部門間良好溝通及配合才有可能改善鼠患。」

◆香港文匯報記者 廣濟、聶曉輝



◆香港文匯報於5月曾直擊報道街市鼠患嚴重。