

楊恩健：日接2700宗Call救護車 消防處急變招應對

汲取迎戰第五波疫情經驗 設應變機制防第六波突襲



楊恩健接受香港文匯報專訪時表示，第五波疫情來勢洶湧，對消防處而言挑戰是「前所未見」。

香港第五波疫情高潮期，特區政府各部門及警務局處於奔命，其中消防處更試過單日接獲2,700宗救護車召喚，當中半數是確診者。消防處處長楊恩健近日接受香港文匯報專訪時坦言，當時消防處面對「前所未見」的挑戰，尤其高峰時有不少救護車染疫或接受供養，人力資源十分緊絀。為此，處方急思招拆，包括抽調教官及其他提供非緊急服務的救護人員「上前線」；以特事特辦方式，在極短时间内安排近千名具有先遣急救員資格的消防員接受訓練，以協助駕馭染疫「前所未見」的挑戰。同時在鄰近醫院的合適地點設立消毒站，加快救護車的清潔消毒工作，方便盡快出車，當中不少屬前所未有的破格措施。他感謝同事以高昂士氣、上下一心共同對抗第五波疫情，處方已於數星期前完成檢討，並為應對可能出現的第六波疫情設立應變機制。

楊恩健表示，第五波疫情來勢洶湧，為香港警務處系統帶來以大挑戰。消防處人員亦在抗戰最前線的其中一員，同樣承受着極大壓力，特別是前線的救護人員，既忙於接獲大量報案，又要兼顧日常的緊急應變服務。「緊急召喚一個個案，每日都要加一兩小時，就於今日，每日常常工作平均有2,000宗救護車召喚，當中半數是確診者，最高試過單日接獲2,700宗召喚。」

同事成密接者 人手極緊絀

他強調消防處在第五波疫情期間面臨的挑戰，大致分為三方面：其一，不少同事因染疫或成為「密接接觸者」而須接受隔離或檢疫，導致前線人員人手極緊絀。以3月4日最高峰為例，共有466名救護員因染疫或接受隔離而未能上班，佔救護員總人數30%；香港試過同一時間有2,413名救護員染疫或成為「密接接觸者」而需要接受隔離或檢疫，佔消防處人員的20%。其二，染疫或成為感染交叉感染，救護人員及救護車輛在每次處理確診或初步檢驗後，都會進行徹底消毒和清潔，整體操作需要額外多1.5至2倍時間。其三，第五波疫情初期，許多重症患者不清楚是否去醫院隔離或接受治療，最終轉往醫院，亦增加了前線人員的壓力。他說，消防處當時作出系列應對措施，包括增設訓練教官及其他提供非緊急服務的救護人員赴前線支援，並於前線附近內安設約900名具有先遣急救員資格的消防員接受訓練，每日提供約300人的駕駛救護車，現時已累積約1,100名消防員可供調派，我們的目標是在6月底透過訓練，將數字進一步提高至1,300人。

曾一日內送1700人隔離

消防處於第五波疫情期間的其中一大任務，是將重症患者送往社區隔離設施。楊恩健說：「當時每日平均可接獲4,000通相關電話，最多時試過一日將1,200人送往隔離設施。」他指消防處增聘了合約承辦商協助處理大量的車位消毒工作，並安排消防員前往鄰近醫院的合適地點設立消毒站，以加快救護車的清潔消毒工作。



楊恩健接受香港文匯報專訪時表示，消防處人員作為抗戰最前線的其中一員，同樣承受着極大壓力。圖為消防處人員在疫情期间工作。

統籌救護資源 助2000院友撤離

為應對新冠疫情，特區政府部門與部門之間的合作非常重要，只有這樣才能快速工作半小時。其中包括第五波疫情重慶安老院舍的兩層樓撤離。楊恩健指出，消防處自2020年正式成立的一項部門工作小組專責撤離院舍，包括籌劃撤離、醫院管理與非緊急救護服務等。他強調，撤離院舍及消防處的人手和車輛，一向與醫院院長有密切協作的行動。楊說：「當收到社務處的指示，我們會盡力配合撤離，更會試過與消防處、衛生處長與醫院舍長者往來聯絡。」單是第五波疫情期間，已成功撤離了2,000名長者。

消防處統籌全港救護車執行安老院舍撤離任務

圖為早前撤離一安老院舍消防員。

楊恩健說，消防處自2020年正式成立的一項部門工作小組專責撤離院舍，包括籌劃撤離、醫院管理與非緊急救護服務等。他強調，撤離院舍及消防處的人手和車輛，一向與醫院院長有密切協作的行動。楊說：「當收到社務處的指示，我們會盡力配合撤離，更會試過與消防處、衛生處長與醫院舍長者往來聯絡。」單是第五波疫情期間，已成功撤離了2,000名長者。

「返三十二」變「返四十一」

他舉例說，特區政府曾於3月1日將伊利亞沙街消防局改為專門接收車內人士的定點治療醫院。救護車與消防處人員配合，當時特別準備發出為期5天的「防回港全體人員緊急通告」，並發出「處長指揮室指示」，將該段期間救護員由「返三十二外勤日」臨時改為「返四十一日」。「離港後就同時停休半小時，但不取消，救護員與消防員中心不同崗位的同事都要穿制服，上下一心，通力合作，克服重重困難，完成任務。」

日常工作變數多 幸同事應變力強

原任消防處副處長楊恩健於今年3月26日接獲同日開始退休前最後的榮譽，出任消防處處長，當時正值第五波疫情高潮期。他指出，雖然消防處當時的抗疫工作面對重重困難，但部門士氣高昂，上下一心應付挑戰，並以過去的工作經驗與知識，不斷調整策略將工作做到最好。他認為，消防處的工作非常有意義，「做好消防日常的工作從來都不確定性，但所有同事都已經定下的應變計劃，部門亦時時能從後線調派人手及資源，以切合不同行動的需要，在第五波疫情期間也不例外。」

參與學院創辦 研究四代系統
楊恩健於1989年11月加入港英時期的人地事務處，任職人地事務助理員，其後於1992年4月轉職消防處，至今已任職消防工作逾30年。他說：「轉職的工作非常有意義，無論滅火救護、救護工作或救護支援也是一樣。」他表示，自己很樂於從事火警工作，環球貿易廣場及1881公館等的圍欄他也有份參與，「滅火救護固然有滿足感，但一種建築物落成後達至消防安全標準也令我很有滿足感。」