

38%僱主望增人手 高技術人才奇缺 低技術勞力過剩

疫下職場錯配 失業升 招聘難



◆香港勞動市場出現資源錯配，市場急需的高技術人才奇缺難補，而低技術勞力職位難求。圖為本港招聘會吸引眾多求職者。



香港人力資源調查

各行業第三季就業展望指數*

行業	就業展望指數
資訊科技及通訊媒體業	+31%
餐飲及酒店業	+24%
建造業	+19%
銀行、金融、保險及房地產業	+9%
批發及零售業	+7%
非牟利	0%
製造業	-2%
教育、醫療保健、社會工作及政府	-6%

*：就業展望指數是指：(擬增加人手之僱主比例)減(收縮人手之僱主比例)

首五大人才短缺職位

1. 資訊科技	49%
2. 銷售及市場推廣	30%
3. 製造及生產	27%
4. 行政及辦公室支援	26%
5. 營運及物流業	23%

首五大軟技能需求

1. 責任心、可靠性、紀律性	39%
2. 創造力、原創力	39%
3. 批判性思維和分析能力	35%
4. 主動性學習和好奇心	34%
5. 推理及解決問題的能力	32%

資料來源：ManpowerGroup 製表：香港文匯報記者 文森

香港特區政府上月公布的失業率升至5.4%，為近一年高位。一間人力資源機構昨日發表的今年第三季就業展望調查報告顯示，僱主求才若渴，38%受訪僱主預期未來3個月會增加人手，其中以資訊科技及通訊媒體業、餐飲及酒店業，以及建造業的就業展望指數均錄得正20%或以上，但83%受訪的香港僱主反映填補空缺難，尤以資訊科技業最缺人。有人力資源顧問指出，香港勞動市場出現資源錯配，市場急需高技術人才，但人才培訓未能追上相關行業發展，同時有大批低技術勞動力未配對到工作，造成供求失衡（見另稿）。有飲食業工會則指，由於疫情未完全過去，部分僱主對招聘計劃有保留，就業市場存在隱憂。

◆香港文匯報記者 高俊威

萬寶盛華大中華公司 ManpowerGroup 昨日發表今年第三季就業展望調查報告。是次調查訪問了515名香港僱主，結果發現有38%僱主預計在未來3個月增加人手，27%縮減人手，34%未有計劃調整現有員工數目。調查將預期人力需求增加僱主的百分比，減去預期人力需求降低僱主的百分比，得出香港經季節調整後的第三季淨就業展望指數為正11%，按季增8%，按年增10%。

資訊科技業最求才若渴

以行業劃分，資訊科技及通訊媒體業的表現最佳，就業展望指數錄得正31%，其次為餐飲及酒店業的正24%，建造業為正19%，銀行、金融、保險及房地產業為正9%。表現欠佳的行業分別為教育、醫療保健、社會工作及政府，以及製造業，分別為負6%及負2%。

同時，有83%受訪僱主表示填補空缺困難，首五大人才短缺職位分別為資訊科技（49%）、銷售及市場推廣（30%）、製造及生產（27%）、行政及辦公室支援（26%）及營運及物流業（23%）。

萬寶盛華大中華高級副總裁徐玉珊解釋，由於數碼轉型發展的熱潮持續，不論是傳統或初創企業皆採取數碼化策略，令企業對創科人才的需求殷切，加上不少企業實施混合及遙距工作模式，令網絡安全

研究人員及雲端工程架構師的需求相應增加，不同行業亦透過大數據及機器學習以分析客戶及市場數據，提升競爭力，加強對機器學習工程師的需求。由於通訊媒體的形態日新月異，亦令精通數碼營銷及客戶關係管理的人才需求持續。

她指出，資訊科技、生產支援等技能較為狹隘，過去數年均已難招聘人才，但不少公司目前已透過培訓、優化工作環境、實行靈活上班時間等挽留人才，更有企業透過加薪、發放花紅及提供更多福利吸引人才。

對餐飲及酒店業人手需求增加，徐玉珊解釋，由於早前疫情緩和，恢復晚市堂食，加上政府將於第三季發放第二期電子消費券，令餐飲業務逐步改善，舉行宴會的需求亦增加，預計生意額可恢復至疫情前60%至70%水平，前景較上季明朗。

她說，飲食業僱主在增聘人手的同時，亦加速了對「智慧餐飲」的需求，例如無接觸自動送餐系統、傳菜機械人等以節省人手、減省繁複工序及提升營運效能。上月起，特區政府取消了對非香港居民入境限制，令機場客運量躍升，酒店業僱主的招聘意慾亦較上季增加。

疫情未完飲食業招聘審慎

不過，勞聯轄下香港飲食業職工會聯合會總幹事李卓榮指出，由於疫情未完過

去，部分僱主對招聘仍有保留，擔心有新一波疫情將再受打擊，故只聘請剛好足夠數量的員工以應付生意，令其他員工的工作壓力大增。同時，不少前僱員因疫情失去工作，已轉投保安、清潔等更穩定的行業，目前疫情尚有變數，故未敢重返。他指行業的就業市場仍有隱憂，需待疫情過後才可回復以往情況。

在是次調查中，教育、醫療保健、社會工作及政府的就業展望指數「逆市下跌」，錄得負6%，徐玉珊解釋，由於檢疫中心需求減少，不少隔離中心亦改作備用狀態，有關行業的人手需求下降。疫情相關措施將直接影響香港的經濟復甦，而外來因素或令不同行業的復甦步伐不一，預期失業率短期將徘徊在現時的5.4%水平，企業來季招聘意慾則審慎樂觀。



◆疫情未完過去，飲食業對增聘人手有保留。



◆候任行政長官李家超昨日出席為青年學徒提供環球實習機會的「瑰麗同行」啟動禮。圖為李家超與「瑰麗同行」學員交談。

李家超：力助青年就業創業向上發展

香港文匯報訊（記者 鄭治祖）香港職業訓練局與瑰麗酒店集團昨日簽署備忘錄，推動首個學徒環球實習計劃。特區候任行政長官李家超致辭時表示，新一屆政府將設立民政及青年事務局，專注推動青年發展，制訂整體的青年政策和青年發展藍圖，為青年健康成長和多元發展設定政策目標，創造青年上流機遇，包括協助青年就業、創業和發展。

瑰麗酒店集團啟動「瑰麗同行」，並於昨日與香港職業訓練局簽署備忘錄，展開公私營合作，為青年學徒提供環球實習機會。參加的青年學員可獲全數資助，到全球不同的瑰麗酒店實習、培訓。集團另在中文大學酒店及旅遊學系設立獎學金，安排家庭環境不理想的學生到海外頂級學府學習。

培育多元人才增港競爭力

李家超在啟動禮上致辭表示，「瑰麗同行」旨在推動香港青年發展和職業專才教育，和自己政綱強調的「同建關愛香港共融社會，增加青年上流機遇」是一致的。他認為，培育多方面人才，讓青年在傳統教育以外能夠裝備自己，實現夢想，是加強香港競爭力的重要元素。

他說，第六屆特區政府將會在7月1日履新。在政府架構重組下，特區政府將設立民政及青年事務局，專注推動青年發展，制訂整體的青年政策和青年發展藍圖，為青年健康成長和多元發展設定政策目標，創造青年上流機遇，強調協助青年就業、創業和發展。

李家超認為，職業專才教育為不同志向和能力的青少年提供優質、多元化及多階進出的學習途徑，讓青年人掌握社會及職場所需的技能和知識，為升學、就業及終身學習打好基礎。今次瑰麗酒店集團與職業訓練局合作，參加的學員會得到在職實習和培訓機會，學員會透過真實的工作環境，累積實戰經驗，提升他們的就業能力。

他希望各位學員除了學習待人接物、世道情人的寶貴體會及獲得工作經驗之外，還可以建立國際視野，為香港酒店及旅遊業造就新的人才庫，提升職專教育人才質素，提升香港旅遊業的國際競爭力和口碑，又希望各位學員以誠懇的態度，珍惜每一個學習的機會，「對你們未來就業，以至人生的發展都有莫大裨益。」

人力顧問：引灣區內地人才解港「渴」

香港出現就業市場人才錯配的情況，但短期內人才培訓未能追上行業的發展，有人力顧問昨日在接受香港文匯報訪問時表示，建議特區政府向有關行業投入更多資源並加強培訓，同時應提供更多途徑及採取便利措施吸納大灣區內地城市的人才，以補充香港人才的不足。

港應投更多資源加強培訓

資深人力顧問周綺萍昨日在接受香港文匯

報訪問時表示，自從有互聯網及數碼科技，資訊科技業的發展急速，需要不少人才，但業內細分了不少範疇，包括科技保安、大數據、人工智能等，均十分專門，且入行的門檻相當高，必須接受專門培訓才能勝任，「初入行員工月薪已可達1.5萬元，如從事更專門的工種，薪酬更超過2萬元。」

市場急需高技術人才，但香港目前的人力資源仍未成功轉型，市場上有一批低技術僱員未能找到工作，出現「有人無工做，有工無人做」的錯配情況。

周綺萍認為，香港必須加快培訓人才的

步伐，並建議特區政府投入更多資源強化人才培訓，以及加強資助學界以培育更多未來的人才等，同時要借助大灣區的人才庫，與灣區內地城市互補人才的不足之處。

中小型企業聯合會會長麥美儀向香港文匯報表示，確有不少公司反映資訊科技職位的人手短缺，部分人轉移至其他地方工作，故有需要吸引更多人才入行。業界在加強培訓的同時，亦可改善工作環境，容許較靈活的工作模式，令年輕人願意加入。

◆香港文匯報記者 高俊威

文匯報

WEN WEI PO
www.wenweipo.com

政府指定刊登有關法律廣告之刊物
獲特許可在全國各地發行

2022年6月 星期三
壬寅年五月十七 廿三夏至
多雲驟雨 狂風雷暴
氣溫25-28℃ 濕度60-95%
港字第26374 今日出紙3疊8大張 港售10元

文匯報 | 香港仔

爆料專線

(852) 60668769



60668769@
wenweipo.com