由財經記者到金管局大公關 轉戰私企再創業做老闆

ANNIVERSARY

金融業作為香港最重要的經濟 命脈,能參與其中相當難得,而 能夠穿梭金融界各個領域更加是 幸運。由報紙財經記者做到金管 局傳訊總監,再轉戰私企、加入

唐英年的特首競選團隊、再創業開公關公司,陳 民傑的經歷豐富多彩。最難忘是參與過1998年金管 局打大鱷及處理2008年銀行擠提事件,他親眼目睹了 香港金融業在「一國兩制」下的蓬勃發展,令他覺得香 港作為超級聯繫人的角色,前途無可限量,「每一次危機 都充分展現香港的韌性,也體現內地與香港密不可分的關 係。」 ◆香港文匯報記者 黎梓田

通財經公關顧問有限公司創辦人兼董事陳民傑在公關行業裏打滾30 多年,經歷了1997年香港回歸、1997年至1998年亞洲金融風暴、 2003年「沙士」、2008年金融海嘯、2012年香港特首選舉等等香港政經

陳民傑向香港文匯報記者形容,自己從香港回歸至今的25年歲月裏 面「過得非常之有意義」,由大學畢業到現在,一直都沿着自己的目標 進發,任職過的每一個崗位之間都有關連,而最令他開心的是,在這25 年的環境巨變之中,有幸能見證到香港的發展,是最有意思的事。

與港金融結緣逾30年

1991年新聞系畢業的陳民傑,一開始就選擇做記者,而當時新聞界有兩 大主要範疇:港聞及財經,看好香港的金融業發展的他自然選擇了後者, 亦自此與香港金融界「結下不解之緣」。當時他已經相信,在香港只要與 金融有關的事情,就一定會有好的發展,「即使現在的看法也是一樣。」 他當了四五年財經記者,由於負責的新聞都是銀行及金融為主,因此 直到2009年才離開,在金管局的14年成了陳民傑最重要的標記。

1997年香港回歸祖國,金管局肩負回歸時的金融過渡安排,陳民傑 當時陪着時任金管局總裁任志剛,走訪並接觸英國英倫銀行、中國人 民銀行。陳民傑主要負責宣傳、推廣及解説工作,整個金融業的過渡 工作都順利進行。

參與應對兩場金融危機

陳民傑謙遜地稱,在金管局的14年歲月裏,自己有幸親歷了兩場金 融危機(1997年至1998年亞洲金融風暴、2008年至2009年環球金融海 嘯)的硬仗。最令他印象難忘的是亞洲金融風暴中金融巨鱷索羅斯狙擊 港元一事,陳民傑當時的工作就是要説服本地及海外投資者,支持政府 入市「打大鱬」的做法。2008年環球金融海嘯初期發生東亞銀行擠提, 但事件一日就解決了。風波雖此起彼伏,但全賴香港回歸後,金融業在 「一國兩制」下蓬勃發展,大大增強了「抗震」能力。

陳民傑於 2009 年離開金管局,在轉戰商界投資者關係公關數年後 2012年再「跳出舒適圈」加入唐英年的特首競選團隊,當時他主要負責做 聯絡工作,除了陳氏以外,當時團隊裏面還有很多公關高手,可謂「猛將 如雲」,陳民傑稱與他們共事獲益良多。而且在當時的特首競選團隊裏, 他需要與不同界別進行密切溝通,因此亦接觸並結識了不少社福界、教育 界、醫療界人士,有些更成為了好朋友。陳民傑説,自己在參與的過程中 大大擴闊了人脈,並且遠遠走出了金融界,進入了政治及社會層面。

慶幸能跟香港一起成長

陳民傑的身影穿梭於新聞界、金管局、商界乃至特首競 選,只要是公關範疇裏的業務,他幾乎都涉獵過,他指, 公關要懂得處理與不同持份者的溝通,不論是市民、 媒體、議員,甚至投資界,他都駕輕就熟。正因為 以上閱歷,他於2012年在公關事業上再作突 破,成立圓通財經公關顧問有限公司,至今 年進入10周年,適逢香港回歸祖國25周 年。他十分慶幸公司能跟香港一起 成長,並且能參與香港歷史發 展當中的改變,走在大時 對於 1997 年至 代之中。

局出手打大鱷,當時作為金管 局公關的陳民傑面對不少難題,他引 用任志剛的一句話說:「自由市場不是一個 可以自由操控的市場」。亞洲金融風暴期間,對沖 基金操控着香港的金融市場,政府亦因此須出手作 出干預,在自由市場的金科玉律下,向外界解説的工作 其實相當「棘手」。

1998年亞洲金融風暴金管

時

當年備受「內外夾擊」

陳民傑指,不少本地投資者和海外投資者,都會認 為香港是自由市場,政府不應出手干預,否則就會予 人「離經叛道」的形象。而政府當年改變策略出手干 預市場就令大家錯愕,正正就是這個時候,公關傳訊 的工作就發揮了威力。不過,他也坦言這個過程「説 易行難」。

「香港金管局入市(打大鱷)的時候也經歷了一段 時間,在解説的過程當中不單止要面對內部的挑戰, 還有有很多學者批評政府,同時也要面對海外的挑 戰,例如西方歐美國家等批評聲音,當時香港金管局 承受着『內外夾擊』的壓力。」陳民傑説。

他稱,公關既要安排向本地學者及持份者的解説, 也要回應本地及海外媒體,甚至海外監管機構、政府 等不同批評,幾乎每個矛頭都直指金管局,而他作為 金管局公關當時要承受相當大的輿論壓力和責任。

回望「大鱷」被擊退後,香港金融制度能繼續保持 穩定,政府當時出手捍衛金融市場的做法亦被本地、 海外市場理解並接受,這些經歷對於陳民傑來說相當 寶貴,而他亦從中學懂「因時制宜,勿一成不變」的 道理。



◆ 陳民傑跟隨了「任總」任志剛(右)14年。圖 為二人1999年於金管局活動上合照。 受訪者供圖

陳民傑簡歷 任職《快報》財經記者 1991-1992年 銀行版主管 後晉升為高級經理(新聞組),再擢升為傳訊總監 關係部主管

1992-1995年 任職《信報》財經記者,其後晉升為

1995-2009年 加入香港金融管理局,任職經理(新聞組),其

2010-2011年 加入新鴻基地產物業有限公司,任職投資者

加入唐英年競選香港特別行政區行政長官選 舉團隊,出任聯絡總監

2012年起 創辦圓通財經公關顧問有限公司並出任董事

2013年起 於香港浸會大學傳理學院 兼教文學碩士課程

◆陳民傑在公閣 ,是令他最開心亦是 最有意思的事 香港文匯報記者



◆陳民傑(中)2012年創辦圓通財 經公關顧問有限公司。圖為任志 剛(左)及唐英年(右)參與慶祝會。

97年睇好前景 現在更加睇好

香港在回歸祖國25年以來的經濟發展時有起 伏,對陳民傑來説,最大感悟是,每一次危機都 充分展現了香港的韌性。同時,CEPA支持香 港、2003年「沙士」後內地開放居民個人遊、今 次新冠疫情內地對香港的支援等,都充分體現了 內地與香港密不可分的關係。

他表示,1997年之前曾經有不少港人因擔憂香 港前途問題而移民海外,但當年在金管局任職的 他,親眼目睹金管局的健全運作,亦見證了香港 金融業在「一國兩制」之下的蓬勃發展,因此在 回歸之後,他比起任何人都對香港有信心。香港 作為超級聯繫人的角色,隨着粵港澳大灣區的急 速發展,他更覺得前途無可限量。

背靠祖國 前途更好

陳民傑指,在「一國兩制」下的香港,同時 堅守着一個國家、兩種貨幣、兩種金融制度, 在回歸25年的日子裏面,成功吸引不少外資及 內地企業,成為能與紐約、倫敦並肩的國際金 融中心,亦是「一國兩制」成功實踐的明證。

至於香港回歸25周年的今天,陳民傑認為香 港的發展遠未見頂,香港背靠祖國,而且是大 灣區發展戰略裏的重要城市,香港由一個擁 有700萬人的市場擴大成8,000萬人的 市場,他對香港前景的看 法由25年前的睇好,

變成現在更加睇好,「你話咻家?我覺得咻家 香港前途仲好喎!」

香港回歸25周年加上親自創立的圓通財經公關 顧問有限公司今年剛好10周年,陳民傑形容是 「雙喜臨門」。而他首先想到的,並非是想如何 去享受生活,而是繼續去掌舵、去奮鬥。他提 到,做公關也好、創業也好,最重要就是懂得 「跟客走」,而海外的投資者,一直都希望 透過香港走進內地,而內地的集資者或投 資者,都希望透過香港走出海外,香港 作為連接世界與內地的橋樑,公 關行業亦正好發揮中間人的角 色,因此公司未來的計劃就是 「融入大灣區」發展。



◆陳民傑於2018年獲得香港浸會大學「傑 出傳理人獎」 受訪者供圖

對於公關及媒體行業的 發展,陳民傑很有看法,認為主 要體現在科技層面上,特別是在過去 十年,科技的發展令整個行業出現翻 □ 天覆地的變化。在他任職金管局的年 56 代中,平日的公關工作,主要是早上 處理好電台、電視台以及通訊社,下 午處理文字媒體等相關工作就「搞 代 据」,有一套很清楚的規律。現在進 入5G手機年代,新聞及公關界幾乎 24小時全方位、全天候都要工作。

他也提到,公關不是外界想像的 「識幾個人、拉吓關係、做吓訪 問」的職業,而是需要掌握很多專 業知識,例如危機處理、投資者關 係、媒體關係、項目管理、社交媒 體管理、持份者管理以及撰寫與出 版,能掌握這七項的技能,才稱得 上一個專業的公關。而且,以上七 **作** 項說的只是「橫向層面」,如果以 「縱向層面」來看,每一種專業知 識也可能要涉獵到很多不同行業, 作 例如財經、政治、社會、房屋、醫 療、教育、科技,甚至娛樂,而且 每天都有新事物要學,不能完全依 賴舊有經驗,甚至要放棄原有的本

領去學另一項本領,一個公關要把 個人知識融入以上行業已經不是容 易的事,更何況要堅持數十年。

年輕人要懂得不斷裝備自己

在這種大環境轉變下,他以「跳 探戈舞」形容記者和公關的關係, 兩者一定要「合拍」,如果有一方 不合拍就會雙雙「翹腳跌親」,因 此公關行業也要與時並進,由規律 工作進入全方位、全天候工作,亦 要了解媒體需要的是什麼,對於每 一個公關的個人能力要求都比以前 高很多,挑戰也多了很多。陳民傑 指,應對這種大變化的心得就是 「不斷學習、終身學習」,寄語年 輕人要懂得不斷裝備自己。

儘管公關行業挑戰巨大,亦未改 陳氏的熱誠。他眼神堅定地向香港 文匯報記者説,一個公關所涉及的 專業知識如此闊大,已經是「有排 做、有排學」,坦言「(公關公司 老闆)將會係我工作裏面最後一個 崗位」,無打算再加入政府或者私 人機構,亦道出了他的源源不絕活 力及對公關行業的投入度。

由「水手」到「船長」 靠的是腳踏實地

「在公關界由『水手』開始, 坐着船到不同的海域,見慣各種 大風大浪,後來再到自己做『船 長』,親自掌舵。」成為了對陳 民傑最客觀的形容。陳民傑在金 管局一做就是14年,本可一直 於公營機構做到老,不過對事業 有追求的他,曾想過自己是否應 該離開公營機構,跳槽到私營機 構做公關,充實他的公關生涯。

陳氏在離開金管局後,在得到 新地主席郭炳聯的提攜下,加入新 地任職投資者關係部主管,要面對 的持份者亦跟一般公關有分別,例 如基金經理、分析員、散戶投資者 以及評級機構。他笑稱,「一定要 處理過呢班人,先會識點做私營機 構公關。」這種心態成就了他作為 「全能公關」的動力。

營運一家公關公司,講究的不 只是「周身刀」的本領,更需要 一套心法去維持。陳民傑指,自 己在工作上接觸過不少「叻 人」,亦有幸在他們身上學到點 東西,其中跟隨了14年的「任 總」任志剛,更是從中學習得 最多的,陳氏形容「任總」是 一個「居安思危」的人,而這 四字套用在他的生意經上,就 是要「腳踏實地」、「預好 Cash Flow(現金流)」,切勿做太 多槓桿。當經濟有起伏的時候, 盤數就會穩,公司就可以固若