

穿梭粵港25載

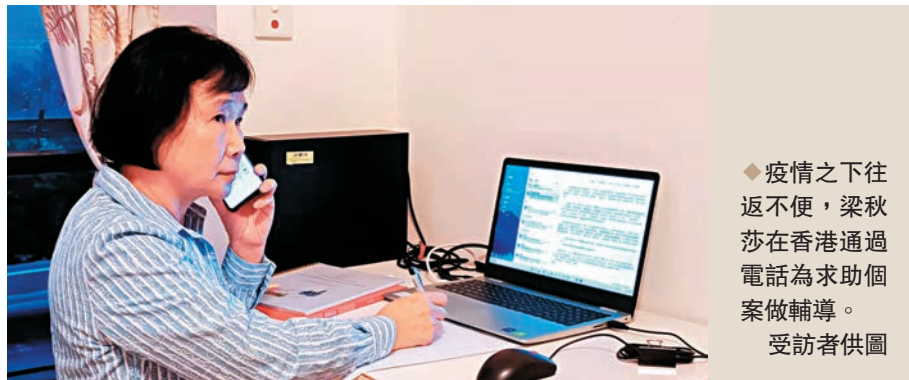
守護跨境家庭

培育內地人才



1997年香港回歸祖國前，梁秋莎在廣州組建穗港及海外婚姻家庭輔導服務中心，每月穿梭穗港，為求助個案排憂解難。之後又主導組建了穗港青少年服務中心和穗港綜合家庭服務中心，並親自督導、培訓當地社工。25年來，她服務超過2,000宗個案，督導培養30多名內地社工。從初為人母到年過花甲，從青絲如墨到兩鬢斑白，看到越來越多的跨境家庭糾紛獲得化解，督導過的社工成為社會骨幹，她認為「這是值得一輩子堅持的事」。

◆香港文匯報記者 敖敏輝 廣州報道

◆疫情之下往返不便，梁秋莎在香港通過電話為求助個案做輔導。
受訪者供圖◆上世紀九十年代至本世紀初，跨境婚姻情感求助個案較多。圖為梁秋莎（右一）在輔導求助個案。
受訪者供圖

港社工梁秋莎：服務社群 值得堅持一輩子

在七一舉行的慶祝香港回歸25周年暨穗港兩地社會服務合作25周年暢談會上，香港國際社會服務社社工梁秋莎向香港文匯報記者細數這些年來參與的輔導、幫助個案，「我還保有那份初心，希望能夠多做一些。也期待有更多香港社工能夠扎根大灣區，推動兩地社工合作。」梁秋莎說。

推動穗港合作 專業服務北上

梁秋莎在廣州出生長大，早期在當地婦聯工作。一次與香港社會工作專家的交流，讓她看到香港社工在服務社群中發揮的巨大作用。為此，她辭去公職，遠赴海外學習社工專業。畢業後定居香港，加入香港國際社會服務社。

改革開放之後，越來越多的香港人來到內地創業、工作，兩地婚姻個案也逐年攀升。由於早年兩地經濟發展不平衡，信息也不如現在透明，跨境家庭時有矛盾發生。

「我覺得應該為這個群體做些什麼，產生了做粵港穿梭社工的想法，得到香港國際社會服務社的大力支持，亦獲廣州方面的積極響應。1997年3月，在香港回歸祖國倒計百日前後，香港國際社會服務社與廣州荔灣區逢源街合辦的穗港及海外婚姻家庭輔導服務中心成立，我成為了內地第一個真正意義上的專業社工。」梁秋莎說，中心的成立，開創了穗港兩地合辦社會工作服務的先河。

調解跨境婚戀 支援「雙非」兒童

中心成立初期，跨境婚姻情感求助個案較多。到了2000年後，較早一批出生的「雙非」兒童逐漸長大，就學、照顧等問題開始困擾「雙非」家庭。小梁是梁秋莎其中一直跟進的一名「雙非」兒童，5歲時，其母親因重病去世。由於小梁在留穗還是來港之間搖擺不定，父親朱先生向梁秋莎求助。梁秋莎結合實際，分析了留穗和赴港的利弊，認為留在廣州更利於小梁的成長。

由於朱先生家庭條件並不好，當時的政策下，小梁需要付出一筆費用才能順利在廣州上學。梁秋莎幫他們出謀劃策，並爭取到香港愛心人士的支持，最終解決了8萬元的交費難題。

此後，小梁又經歷了父親再婚、轉學清遠老家、護照年邁祖母等一系列變化。15年來，梁秋莎一路陪伴這個孩子，不單解決了上學、生活等方面的經費問題，更一直鼓勵她，讓她能夠以健康的心態去應對人生的各種難題。如今，小梁順利考上了汕頭大學，有着光明的前程。至今，兩人還不時聯繫。

為了更好地幫助成長中的「雙非」兒童，2005年，在梁秋莎的推動下，穗港青少年服務中心成立。2008年，因應社會服務需求升級，香港國際社會服務社又與當地合作，成立穗港綜合家庭服務中心，圍繞家庭，提供親子教育、社區融入、社區禁毒等多元社會服務，在內地開創政府購買NGO服務、提供綜合家庭服務的先河。

2015年，按照穗港綜合家庭服務中心的模式，由政府主導全廣州市建立起了180多個家庭綜合服務中心（現統一稱社工服務站），遍及每一個行政街道。

人口流動增多 社工角色加重

回想首次以社工身份來到廣州時，她還是一個長髮飄飄的姑娘，25年過去，如今年過六旬的梁秋莎頭髮變短、變白，但她並未打算

停下腳步，就在2021年，香港國際社會服務社廣東辦事處正式獲批成立，作為首席代表，梁秋莎不懼疫情親自來到廣州處理相關事務。對她以及粵港社工合作來說，這是一個新的開始。

從穗港及海外婚姻家庭輔導服務中心到穗港綜合家庭服務中心的成立，香港金荊勳章獲得者、香港國際社會服務社總裁邱浩波都參與其中，是重要的推動者和見證者。

「事實上，內地社會工作專業及社會服務在這25年間發展迅速，我們亦有見國家愈來愈重視。隨著大灣區加速發展，區內人口流動增多，我們預期會有不同類型的家庭問題出現，社工將在這個時候扮演很重要的角色，為國家發展大局出一分力。」邱浩波說。



◆學童輔導是梁秋莎工作內容之一。

受訪者供圖



◆1997年3月，穗港及海外婚姻家庭輔導服務中心成立。

受訪者供圖

傳遞經驗理念 培育優秀社工

◆梁秋莎常常到鎮街、社區授課，傳授解決社會問題的方法。
受訪者供圖

在內地督導當地社工，培養優秀社工，是梁秋莎的重要工作之一。25年來，梁秋莎在穗港及海外婚姻家庭輔導服務中心和穗港青少年服務中心等社工機構督導了30多名社工，從這裏走出了1位「中國最美社工」李伯平、省級優秀社工林妍和練詩，市、區等其他層級的優秀社工則更多。

培育出「中國最美社工」

李伯平是中山大學社會工作系首屆畢業生，2005年，剛畢業有些迷茫的他，得知在廣州荔灣區有一個和香港合作的項目正在招收社工，抱着嘗試的心態遞了簡歷，之後順利入職。

「在督導中，她提的問題總是很尖銳，直擊要害，引導我們去思考那些被我們忽略的問題。」李伯平說。

在梁秋莎身邊工作，李伯平迅速成長，並成為社工機構的骨幹。由於以社工身份服務社會貢獻良多，2013年，李伯平獲評「中國最美社工」稱號。如今，他已是廣州白雲區恒福社會工作服務社總幹事、白雲區政協委員，帶領着200多人的社工團隊。

「我一直記着梁姑娘帶給我的經驗，這些是我這些年從事具體社工工作和管理工作基礎。」李伯平說。

要求服務緊貼社會變化

逢源人家服務中心是廣州逢源街道與香港國際社會服務社共同打造的另一家社工機構，總督導林妍也是梁秋莎一手培養起來的一位省級優秀社工。

「梁姑娘實幹能力強，對輔導個案評估很精準，對他們的需求看得很準。她經手的個案，問題往往能夠順利解決。從她身上，我學習到很多，也得到快速成長。」林妍說，她將繼續把社工工作做深入，持續扎根社區，服務社群。

社工練詩與林妍同一批進入穗港及海外婚姻家庭輔導服務中心，如今是逢源人家總幹事。她說，社工工作要緊貼社會變遷和社會需求的變化，這需要社工靈活使用合適的方法和服務方式，這是梁姑娘的強項，自己也從她身上學到了很多。未來，她會持續關注弱勢群體，扎根基層，以專業能力為基層社會治理貢獻力量。

粵建「雙百」社工站 各地再現報考熱

穿梭粵港25年，梁秋莎一步步見證了內地特別是廣東省社工事業的進步。數據顯示，在廣東社工「雙百計劃」的推動下，廣東持證社工已超過11萬人。今年各地再現社工報考熱，共逾90萬人參與，其中廣東省超過10萬人，並擬招聘1.48萬名社工。

梁秋莎介紹，「雙百計劃」由廣東省民政廳主辦，提出實現鄉鎮（街道）社會工作服務站100%覆蓋，困難群眾和特殊群體社會工作服務100%覆蓋。從2017年起分兩批建設407個鎮（街）社工服務站，每個社工站配備3至8名社工，由鎮（街）直接聘用、省統一督導。

隨着粵港澳大灣區國家戰略的實施，廣東省推動社工事業發展的政策頻出。比如《關於推進粵港澳大灣區職稱評價和職業資格認可的實施方案》，支持港澳社會工作者在粵從事專業服務，允許取得港澳社工資格的社工經申請備案後，在粵合規從事社會工作專業服務。

梁秋莎亦越來越深入參與廣東社工事業，發揮香港社工的作用。以往她主要以廣州為重心，在珠三角地區開展個案輔導和社工督導工作，如今在「雙百計劃」下，社工培訓越來越重要，她便經常受邀前往廣東各市授課、培訓。

推動兩地業界交流 一線調研意外受傷

25年來，梁秋莎一直有着充沛的精力，為了能夠與求助個案面對面輔導，她已記不清多少次搭乘電單車在鄉鎮農村間穿行。2019年，廣州荔灣區居民反映當地一些大樹、老樹被砍，希望社工介入。接手的社工正是由梁秋莎負責督導，面對這種問題，他們亦沒有更好的應對辦法，於是向導師求助。梁秋莎來到當地，帶領社工團隊，到一線調研、勘察。過程中，梁秋莎親自示範。當她進入被挖出的樹坑時，由於土質疏鬆，不慎跌倒，她說：「當時就骨折了，手

斷了，這是我受過最嚴重的一次傷。」

回到香港後，歷經數月診治，梁秋莎的手臂才逐漸恢復。不過，這也留下了諸多隱患，沒多久，因為一次不經意的觸碰，受傷部位再次復發。

「工作中難免會遇到各種問題，但回顧25年來，我能夠幫助到別人，也推動了粵港社工的交流和內地社工事業的發展，這一輩子值得了。」梁秋莎說。

◆梁秋莎穿梭粵港25年，服務了2,000多個家庭。
資料圖片