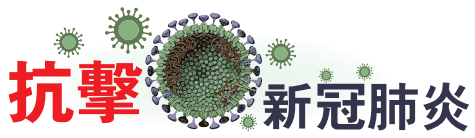


澳門入境珠海 預約增設人臉識別

香港入境深圳申請系統遭黃牛「刷房」 跨境家庭籲借鑒珠海模式



香港文匯報訊（記者 方俊明、郭若溪、盛大林 珠海、深圳、澳門 連線報道）港澳入境內地檢疫隔離期縮短，不少需返內地的民眾十分期待，但連日來

珠海、深圳隔離酒店預定數秒即爆滿，有跡象表明是有黃牛造市。為打擊黃牛「刷房」，珠海市隔離管理工作專班4日起推出新規，採取賬號註冊實名實人認證、「人臉核身」等加碼措施。有珠澳跨境人士告訴香港文匯報記者，雖然預約期間會多些流程，但希望此舉能有效截擊黃牛刷票，也期待可預約房間數持續增加，進一步滿足人員入境需求。亦有不少深港跨境人士呼籲，深圳的健康驛站預約系統從註冊登錄就開始嚴防，以打擊非法炒賣隔離房源。

據珠海市新冠疫情防控指揮部發布通告，根據疫情防控需要，為保障珠澳口岸通關秩序和入境人員健康管理資源有效配置，經珠澳聯防聯控機制溝通協商，從今年6月25日起，自澳門入境人員須提前通過「健康珠海」微信小程序預約隔離酒店。6月29日起，澳門入境珠海人員從「7天集中隔離+7天居家健康監測（非必要不外出）」放寬為「7天集中隔離+3天居家健康監測」，隔離酒店的預約更加火熱。當天由於預約人數眾多，該預約系統一度無法進入，無法預約隔離酒店。澳門某公司執行董事倪女士3日從澳門出關到珠海。提起預訂珠海的隔離酒店，倪女士直呼「太難了！」她說，預訂小程序中的隔離酒店房間總是「妙光」，一眨眼就不見了。

珠海增加預約房間仍一房難求

為滿足人員入境需求，「健康珠海」微信小程序方面表示，7月3日起可預約房間數量三天內逐步增加至每日350間。香港文匯報記者也了解到，由於隔離酒店「一房難求」，近期網上亦流傳出可幫助預約隔離酒店相關信息。香港文匯報記者5日上午從「健康珠海」微信小程序看到，目前有11類隔離酒店，入住價格每天在100元到420元人民幣不等，但全部房間均已約滿。

澳返珠註冊需人臉核身

為防止黃牛刷票行為，珠海市隔離管理工作專班4日起推出隔離酒店預約新規。其中，所有人均須通過「健康珠海」微信小程序且只能使用本人賬號進行預約，任何人都不可代為預約；同時，賬號註冊需實名實人認證（人臉核身）。

珠澳跨境人士陸先生告訴香港文匯報記者，5日早上他嘗試註冊登陸隔離酒店預約系統，發現賬號註冊需「人臉核身」，這包括人臉一比一對比識別、身份證件核實，不允許代他人辦理。「此舉會讓預約期間多些流程，但能讓真正有需要的人預約到酒店，也希望此舉能截擊黃牛刷票。」香港文匯報記者測試系統時也發現，由於預約流程必須在珠海衛生健康局官方微信「健康珠海」完成，註冊時綁定了個人手機，包括個人的核酸檢測內容，都鎖定在同一註冊賬戶中，入境後相關資料均會成為註冊用戶重要的防疫信息，具有較強的個人屬性。

港返深預約十幾秒即搶光

珠海推出的這一舉措，立刻成為計劃從香港經深圳返內地人士關注的熱門話題。港青Rydan因工作需要計劃本月回到深圳，一連7日他都是定每天上午9:58的鬧鐘，準時登錄「健康驛站房間網上預約系統」10時「開搶」，但

至今都沒有預約成功過。「幾次次都是在幾分鐘之內匆匆結束『戰鬥』，天天絕望到已近乎『麻木』了。」

「健康驛站房間網上預約系統」是為經深圳灣口岸入境到深圳的人員提供的隔離酒店預約平台，計劃入境來深人員可通過該系統提前預訂未來7日內（含當日）的健康驛站房間名額。自2021年1月5日，深圳灣口岸正式實施持「健康驛站房間網上預約確認單」通關以來，驛站房間名額一直備受深港兩地關注。

Rydan在7月5日的「搶票」經歷和過去幾天如出一轍：剛進入系統時，能看到所有日期都還有餘位，但待輸入完「驗證碼」後，就發現全部預約按鈕都變成了不可預約的灰色狀態，再抬頭看一時間，10點才剛過去十幾秒。

Rydan說，雖然知道可以找黃牛，但自己並沒有此計劃，除了因價格昂貴外，更是不願意助長黃牛氣焰。另外健康驛站已有列明，一旦發現從非法途徑取得名額，會嚴肅處理，甚至送返香港口岸。「打擊黃牛應從根本上切斷他們的生計來源，他們用軟件登錄的是實名註冊的賬號，如果大家都不去找黃牛，他們何來的賬號登錄？瘋狂漲價的後果是讓有需要的人回內地難上加難。」

深網警溯源準備隨時抓人

香港文匯報記者就此向深圳「12345」市長熱線反映，得到回覆稱，已經在針對健康驛站網絡攻擊和「黃牛」代預約行為採取了多種防護限制措施，包括申請高性能的WAF防火牆（Web Application Firewall，網站應用程式防火牆）、限制點擊的頻率、限制同一IP登錄用戶數量等。為加強對網絡攻擊的防護，深圳市政務服務數據管理局安排了專門的技術團隊隨時監測健康驛站系統流量異常和服務器負載異常，同時還發起了政務雲帶寬網絡運營商對健康驛站系統的攻擊流量進行清洗。深圳市公安局網警團隊也已對健康驛站系統的流量日誌進行了取證，針對源IP進行溯源，將在偵查到網絡攻擊違法可疑人員後，隨時進行抓捕。

「從澳門到珠海可以用人臉識別，為什麼入境深圳不用這種方式？」深港跨境人士陳先生受訪時表示，健康驛站的註冊雖然是實名制，但是登錄沒有要求和限制，這就給黃牛有可乘之機，限制IP登錄的方式並沒有辦法從根本上解決這一問題。深圳健康驛站系統應借鑒珠海實行人臉識別登錄功能，非常有效，因為黃牛無法登陸就沒有辦法搶名額。跨境家庭溫先生亦表示，現時除了增加健康驛站的預約名額，加大力度打擊「黃牛黨」的炒賣活動更為重要，從登錄源頭嚴防，較事後再追擊會更為有效。



◆自澳門入境人員須提前通過「健康珠海」微信小程序預約隔離酒店。香港文匯報記者方俊明攝
◆同一用戶連續3次以上預約成功但是未入住者，7天內無法再次預約。香港文匯報記者方俊明攝
◆自澳赴珠隔離酒店價格每天在100元到420元人民幣不等。香港文匯報記者方俊明攝
◆自澳赴珠隔離酒店預約的賬號註冊增設「人臉核身」。圖為人臉識別環節。香港文匯報記者方俊明攝

澳門入境珠海 VS 香港入境深圳 預約對比

| 目的地 | 澳門入境珠海 (預約平台:珠海衛生健康局「健康珠海」微信小程序) | | 香港入境深圳 (預約平台:健康驛站線上預約系統 https://hk.sz.gov.cn/) |
|-----|---|---|--|
| 時間 | 7月4日起預約措施 | 7月4日前預約措施 | |
| 流程 | 1. 「健康珠海」申請使用預約人微信綁定的內地手機號碼。 | 1. 「健康珠海」申請使用預約人微信綁定的內地手機號碼。 | 1. 登入網站進行註冊。 |
| | 2. 填寫同上基本資料，任何人都不可代為預約，包括不可代家庭成員預約。 | 2. 填寫「姓名」、「證件類型」、「證件號」、「出生日期」、「性別」、「地址」及選擇「街道」等進行賬號註冊；可代家庭成員預約。 | 2. 填報個人信息頁面，包括姓名、性別、出生日期、香港及內地手機號碼、最終目的地等。 |
| | 3. 實名實人認證(人臉核身) | 3. 選擇酒店後，進入酒店預約界面。期間，要上傳澳康碼、粵康碼、核酸檢測結果等證明截圖。 | 3. 註冊後進入「個人中心>我要預約」進行預約操作，可提前申請7日內(含當天)預約，系統開放預約時間為每日10:00至20:00，名額先到先得。 |
| | 4. 選擇酒店後，進入酒店預約界面。期間，要上傳澳康碼、粵康碼、核酸檢測結果等證明截圖。 • 對同一用戶3次以上預約成功，但是未履約的，將限制7天內無法再次預約；限制同一用戶、同一入住日期，只能進行一次預約，不可重複預約。取消預約後不再將號源退還號源池，防止佔號換人行為。 | | |

整理:香港文匯報記者 方俊明、郭若溪

經港返內地留學生可申請人文關懷通關 不佔用香港本地居民入深名額



「兒子回到祖國的喜悅還沒維持多久，我就要為他怎麼才能回到內地而煩惱了。」7月4日下午，深圳市民廖先生的兒子從美國飛抵香港，入住九龍維景酒店進行7日隔離。5日一早，他就趕忙登錄健康驛站幫兒子預約深圳隔離酒店，無奈以失敗告終。連日來，大批海外留學生經香港轉返內地，健康驛站名額卻一票難求，為保證特殊人群能及時返回內地，深圳特別增加了人文關懷通關名額的申請，設專線專人對接，不佔用即日香港本地居民進入深圳的名額。

8類人群可申請人文關懷通關

廖先生告訴香港文匯報記者，他致電深圳「12345」市長熱線得到的答覆稱，共8類特殊人群可申請人文關懷通關名額，具體包括年齡為70周歲及以上的長者；在香港無監護人的14周歲以下兒童；孕婦及其陪護人員；患有基礎性疾病/重病，不適合集中隔離人士，需出具疾病診斷說明；香港入境深圳目前仍滯留香港超過5天及以上的國外留學生；直系親屬近期病危(去世)人員；需要參加法庭庭庭

人員；參加重要考試人員。上述人群需提供相關證明材料，相關部門進行甄別審核後，將會給予人文關懷通關名額。

家住深圳卻經由香港飛成都返深

不過，並非所有國外留學生都能走人文關懷通道，「12345」熱線的工作人員告訴廖先生，根據規定，國外留學生要按照香港隔離政策進行7天集中隔離，隔離結束後，仍在香港滯留超過5天的，才算符合條件。在得知兒子不符合人文關懷通關名額的申請條件後，家住深圳的廖先生不得已通過中介購買了香港飛成都的機票，然後從成都返回深圳，連同7天香港酒店一共花費3,800美元，約合港幣近三萬元。

此前有不少人擔憂，暑假大批留學生從國外經香港入境後返回內地，擔心因此會佔用大量名額，導致跨境人士依然搶不到票。香港文匯報記者了解到，通過人文關懷措施獲得的通關名額並不會佔用每日健康驛站預約的名額，符合條件的申請者可以通過「深圳12345熱線」官方微信公眾號留言、致電深圳官方「0755-12345」等方式，留下個人的姓名、護照號等信息，將有專人會進行對接安排。

◆香港文匯報記者 郭若溪 深圳報道

國泰下月往返內地航班數 微升至204班

香港文匯報訊（記者 文森）目前，來往香港與內地的航班數量仍未復常。根據國泰航空公司網頁顯示，估計本月全月來往香港與內地的客運航班僅約196班，其中由內地各城市出發到香港的航班佔逾四分之三，反映從內地來港或經港轉機往其他地方的旅客量，遠比由香港往內地的航班為多。國泰航空現時編定下月往來香港與內地的客運航班亦只微升至約204班。

香港文匯報記者昨日向香港機場管理局查詢今年5月與上月，利用香港國際機場往返香港及內地的客運航班的總數量，機管局只能提供5月份整體定期載客航班的估計數字為1,430架次。該月機場整體客運量為17萬人次，按年躍升186.1%。數量上升主要是由於入境旅遊措施放寬後，旅客及香港居民出入境數量增加所帶動。6月份數據則有待稍後公布。

飛北京重慶武漢每周各一班

根據國泰航空網頁的公開數據顯示，本月來往香港與內地的客運航班仍有限，估計本月來往香港與內地的客運航班僅約196班，從香港前往內地的航班僅佔約39班，例如由香港分別前往北京、重慶及武漢，各線每星期只有一班，即全月約4班。至於內地來港航班則有157班，其中以北京和上海浦東佔最多，每周7班，即全月最少有28班。下月往來香港與內地的客運航班只微升至約204班，其中離港佔46班，抵港則有158班。