

無法返內地 港人內銀賬戶被凍結

梁熙接獲多名市民求助 冀政府與內地商討助解封

抗擊 新冠肺炎

不少港人在內地置業並有銀行戶口，但在新冠疫情下，香港市民無法正常往來本港與內地，這些戶口長期未有操作、港澳居民來往內地通行證（回鄉證）過期，以及銀行需要加強身份認證等原因，令部分人的內地戶口遭凍結。民建聯立法會議員梁熙接獲多名市民求助，表示難以到內地辦理手續解封，有不少打工仔無法放長假隔離檢疫，就算北上亦難取得深圳健康驛站名額，有市民甚至因而影響供樓。梁熙本身亦屬苦主，其內地商舖物業因戶口凍結無法繳交管理費，故希望特區政府與內地有關部門商討，尋求協助市民解封戶口方法。

◆香港文匯報記者 唐文

要借內地友人錢交管理費

梁熙近日接受香港文匯報訪問表示，他正是戶口遭凍結的苦主之一：他在東莞有商舖出租，並在內地中國建設銀行開戶處理收租及支付物業費用等開支。但疫情爆發以來，他無法親自前往管理，該戶口一年前已被凍結。雖然商舖的水電費用由租戶承擔，但他無法向物業管理公司繳納管理費。幸好他得到內地友人的協助，這一年來一直為其墊支有關費用，「好多香港人在廣東省也有置業同開戶，但不是每個人在內地也有朋友協助，用不到內地戶口就交不到物業管理費等，無奈要承擔滯納金（過期繳費的罰款）。」

他說，內地銀行賬戶若長期未有操作或因港澳居民來往內地通行證等證件到期更新，戶口就會被凍結，須到內地銀行重新辦理登記手續才能解封，而他就算在本港中國建設銀行（亞洲）有戶口，但也無法處理同一銀行的內地戶口。他早前已向政制及內地事務局反映有關問題，局方表示會轉交財經事務及庫務局跟進，他希望透過兩地政府層面溝通，解決有關問題。

市民解封內地賬戶須親往內地辦手續，惟深圳健康驛站配額有限，北上困難，梁熙提出在香港設「健康驛站」的建議，利用方艙醫院等設施改為「在港驛站」，讓市民檢疫完畢後對點回內地。

對醫務衛生局局長盧寵茂早前回應指若設「在港驛站」，入境處及海關等人員便須閉環管理，他認為可行，「內地醫院都是閉環管理，上班一個月，放假一個月，『在港驛站』人員可以返工兩個禮拜、放假兩個禮拜。」

無法供樓搵親友幫手代供

內地戶口持有人李先生受影響更嚴重。他約於10年前在廣州購置一套房產，並在廣州農商銀行開戶，使用該戶口每月按揭還款，眼看還有一兩年即將還完款項，戶口卻突然被凍結，「去年2月戶口不能用，當時廣州農商行一個職員打電話給我，說供樓戶

口無法扣款，叫我改用另一戶口支付現金，我還以為是騙案。」

他最初未有理會，後來致電銀行查詢才發現情況屬實，戶口被凍結無法供款。他大驚失色，立即聯絡在廣州的兄長，由他代為處理供款事宜，而農商行則提供另一個指定戶口，由他的親友每月支付現金供款，幸好未有影響業權。

李先生表示，家人雖可幫忙暫時處理，但一直凍結戶口不是辦法，「卡裏都有可以供樓兩三年的錢，沒理由就此不能使用。」他希望特區政府與廣東省政府協商，在無法正常通關情況下，利用視頻認證等技術解封戶口。

疑換證停用 無法網購買保險

內地來港並居港剛滿7年的李小姐，早前已換領永久居民身份證和港澳居民來往內地通行證。她在廣西老家的中國銀行開戶，平日用人民幣網購、買保險、給親友轉賬等一直使用該戶口，來港後從未中斷，但今年3月接獲通知其戶口被凍結，無法交易，「我當時驚呆了，我不是長期不碰戶口的那種人，為了在香港也能管理內地賬戶，我專門給我的內地手機卡開了全球通服務，隨時都能收到銀行的驗證碼，基本上每個月都會用到。」

她估計戶口被凍結或與登記證件更換有關，「我開戶時使用的是內地身份證，辦好香港永居後，今年過年專門回廣西，在銀行櫃檯將身份證件改換為回鄉證，開始一段時間還好，過一個多月後就不能用了。」

保持戶口活躍免被凍結

內地來港升學後留港就業的趙小姐，在中國銀行深圳分行設開戶，惟她是能夠照常使用內地戶口的「幸運兒」之一。她表示，疫情爆發以來，每隔幾個月就會收到該行職員致電，提醒她要經常登錄銀行手機程式，以免戶口被凍結，而她也一直遵守，可能是此舉令銀行戶口始終保持活躍，故建議其他有內地銀行App的市民，也要定期登入查看和操作。



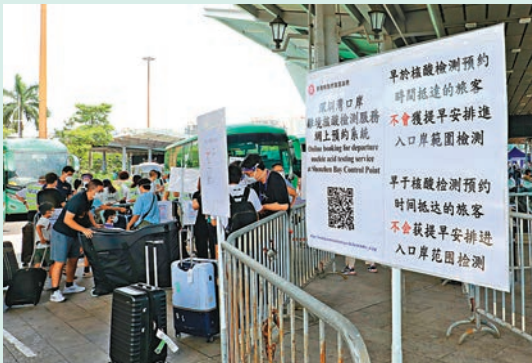
▲深圳灣口岸人山人海，大排長龍。 資料圖片

◀市民只需在預約時段抵達深圳灣口岸，就可以進行檢測。圖為市民排隊等候核酸登記和核酸檢測，小朋友表現雀躍。

香港文匯報記者 攝

預約分流過關快

深圳灣不再「打蛇餅」



◆沒到預約時段的市民在欄杆後等候。 香港文匯報記者 攝



◆做完核酸檢測的旅客輪候檢測結果。 香港文匯報記者 攝



◆羅先生 香港文匯報記者 攝

◆李小姐 香港文匯報記者 攝



◆核酸檢測陽性的男士在隔離區帳篷等候專車接送。 香港文匯報記者 攝



◆該名男士最終乘坐衛生署安排的專車前往社區隔離設施。 香港文匯報記者 攝

香港文匯報訊（記者 張弦）香港特區政府為紓緩北上旅客在深圳灣口岸長時間輪候核酸檢測情況，昨日起所有經深圳灣口岸離境的旅客先要網上預約特別核酸檢測服務。香港文匯報記者昨日到口岸訪察，發現以往排隊「打蛇餅」情況已不復見，由於預約服務分流過關檢測旅客，不少只等候約一個半小時已獲取檢測結果，陰性即可過關。有旅客認為預約系統運作順暢，可節省下不少排隊時間。

檢測獲發感應器等結果

香港文匯報記者昨日上午在深圳灣口岸所見，已未再出現排長龍等檢測情況，但有市民未到預約時段便抵達，須在欄杆外等候。旅客完成核酸檢測獲職員發放圓形感應器等候結果，感應器響動後便到特定區領取結果，若陰性便獲安排入場辦理過關手續，其中一批預約11時檢測的旅客，中午12時38分便獲通知領取結果。檢測承辦商華昇診斷中心董事長胡定旭表示，實施預約系統後檢測順暢，估計旅客兩小時內便可完成檢測和獲取結果。

市民齊讚預約系統幫助大

67歲的羅先生已兩年多未有回內地。他向香港文匯報表示，自己有不少事務須回內地處理，包括銀行卡、電話卡要重新驗證，亦要與內地親友相聚。他預約昨早11時進行

檢測，只輪候了十多分鐘時間，認為預約系統很好，「運作好順暢，自己一個老人家都可操作，一下子就約到，大家都分時段檢測，可以省下好多排隊時間。」

李小姐因深圳家中有急事要處理，與兄長偕母親前往內地，預約檢測時段是11時半。其母親表示，有朋友早前過關要等好長時間，等到肚餓，故一家三口昨日特意準備麵包和水。李小姐則認為預約系統幫助大，「將旅客分流就不會出現一堆人排隊，否則人群密集，感染風險都好高。」

不過，昨日仍有部分旅客未到預約時間已到場，現場有告示牌提醒旅客早到亦不可提早入場，要在外等候。民建聯立法會議員梁熙在社交平台Facebook表示，昨天首日採用「先預約時間、後即場檢測」，現場秩序良好，惟提醒旅客不要較預約時間早超過半小時到場，應按預約時間抵達。

特區政府發言人昨晚表示，深圳灣口岸離境特別核酸檢測新安排首日運作暢順，檢測服務名額遠較深圳健康驛站名額為多，仍有相當充裕的檢測時段可供預約，旅客毋須擔憂。預約系統前日啟用，可預約一周內的時段，而截至昨晚7時，今日可供預約名額百分比有49.3%，之後數天名額百分比更多，到本月21日可預約時段名額百分比更有99.9%。

3口岸51人見陽被送往隔離

香港文匯報訊（記者 張弦）經深圳灣、港珠澳大橋及機場往內地或澳門的旅客，本周四起若核酸檢測陽性會即時獲發隔離令，安排送往社區隔離設施。深圳灣口岸已設檢測陽性人士隔離區，昨日上午有檢測陽性旅客先獲安排在隔離區等候，其後由專車送往隔離。至昨晚8時，深圳灣口岸有21名旅客未能取得陰性檢測結果，被送往竹篙灣社區隔離設施。衛生防護中心傳染病處主任張竹君表示，檢測陽性旅客進入隔離設施後會再進行核酸檢測，倘屬「復陽」個案就會獲解除隔離令。

深圳灣坐「抗疫巴士」送竹篙灣

以往在深圳灣口岸檢測呈陽性或不確定的旅客未有特別安排，更要自行搭車離開，令人擔憂會否造成傳播病毒的漏洞。香港文匯報記者昨日上午在深圳灣口岸訪察，發現一名擬過關男士完成核酸檢測後，獲通知檢測結果呈陽性，工作人員即場為他戴上紅

色手帶，安排他到隔離區帳篷內等候。與其同行的一名友人則檢測陰性，戴上綠色手帶可以繼續行程。

該名陽性旅客在等候近一個小時後，於11時45分被寫有「抗疫專用」字眼的巴士送往社區隔離設施。

張竹君昨日在疫情簡報會上表示，深圳灣口岸至昨日下午有數名旅客被送往竹篙灣社區隔離設施。由於該些陽性旅客要較好的風險管理，故現場設立特定隔離區讓他們等候，並安排專車送往隔離，而旅客進入隔離設施後要再進行核酸檢測，如屬新感染個案就須繼續隔離，若屬「復陽」個案則會解除隔離令，安排與其他在機場的個案或在社區大廈封區強檢一樣。

衛生署昨晚在回覆香港文匯報查詢表示，至昨晚8時，除21名深圳灣口岸出境旅客被送往隔離外，另有1名及29名經港珠澳大橋香港口岸和香港國際機場往內地或澳門的旅客未在離境特別核酸檢測取得陰性結果，被安排送往竹篙灣隔離。

中銀「開戶易」助重啟內地賬戶



中國銀行（香港）今年5月因應部分香港客戶疫情下未能親往內地分行處理賬戶事宜，推出便利措施，協助遙距更新資料及重啟內地賬戶，持有該行「開戶易」賬戶的客戶可透過中銀香港分行向中國銀行提交修改申請指示，更改內地相關賬戶登記的手機號碼，解決因更換原有手機號碼無法操作內地賬戶的問題，同時便利中銀跨境理財通北向通客戶配對內地賬戶。

若客戶持有中國銀行深圳分行賬戶，因港澳居民來往內地通行證到期更換後須更新證件有效期，可透過該分行電子平台，在線自助更新資料；中銀跨境理財通北向通客戶則可透過中銀香港見證服務，在香港向中國銀行廣東分行或深圳分行提交更新港澳

居民來往內地通行證有效期等賬戶資料的指示，以完成賬戶配對。

滙豐渣打相繼推出類似措施

滙豐銀行及渣打銀行亦相繼推出類似措施。滙豐香港可按情況助滙豐中國客戶透過使用滙豐中國的數碼銀行渠道，重新啟動賬戶或更新資料，或透過電話連接滙豐中國職員以協助辦理有關手續，滙豐中國客戶若有需要亦可到香港分行以見證方式遙距處理個案。

渣打銀行亦為客戶提供措施重啟銀行賬戶，當中身在香港的渣打中國客戶可聯絡客戶服務熱線，有需要時透過渣打香港分行提供見證服務及代為遞交相關指示所需文件，又或登入網上銀行或手機應用程式，透過視頻銀行處理及更新資料。

◆香港文匯報記者 文森