

消費券被DQ上訴 人龍逼爆秘書處

有市民指斷供MPF也「中招」 多名職員維持秩序處理申訴

第二階段電子消費券即將於下月7日發放，近日陸續有市民收到特區政府短訊通知他們不合資格領取今期的消費券。被DQ（取消資格）的市民除了大部分是曾以「永久離港」為由提早領取強積金的回流人士以外，香港文匯報發現，有部分市民是因為早年被遣散或失業，之後「炒散」再無供款強積金而被DQ。雖然特區政府已提供了上訴機制，市民可經傳真、電郵、郵寄或親身到秘書處補交證明就能回復申領資格，但不少受影響市民反映，有關的傳真、電郵連日來「大塞車」，政府郵箱更已塞爆，無計可施下唯有親身到秘書處辦理手續，令昨日秘書處幾乎迫爆。

◆香港文匯報記者 廣濟

電子消費券的派發本是惠民及促進經濟的好政策，但近日不少市民因各種原因被「DQ」，必須補交證明才能恢復領取資格。香港文匯報記者昨日到位於旺角始創中心的其中一個消費券計劃秘書處（或臨時服務中心），樓下升降機大堂已見大批被DQ市民「打蛇餅」，要等兩三轉升降機才能登上秘書處所在的18樓。

上樓後整個流程便暢順得多，有多名秘書處職員維持秩序、解答疑問及處理申訴。同一時間，有近30名市民與職員一對一交表及核實資料，不消10分鐘就完成手續。

憂電郵辦理申訴手續有閃失

然而，除了親身上秘書處，市民也可選擇經傳真、電郵及郵寄等渠道補交資料上訴，何以仍有大批市民到秘書處交表？有市民及協助他們的地區組織解釋，原因是政府相關電郵信箱和傳真已經被塞「爆機」，「傳極都傳唔到，郵寄大家又唔放心，怕寄失，唯有自己到辦事處交表。」

昨日親身到場交齊申訴文件的蔡先生直言，擔心經電郵辦理申訴手續或有閃失，最終還是選擇親自辦理。前日，他特地請假到秘書處領取表格兼查詢詳情，「問清楚要交哪些文件，在屋企填好表，準備定所有資料，今日（昨日）再一次過上來搞掂，費事到時又叫我補資料！」完成手續後，蔡先生仍不放心，「交表過程還算順利，但仍要多等6個禮拜先有（上訴）結果。」

蔡小姐日前收到短訊後，已即時致電熱線查詢，「點知打極都打唔通，唔知怎辦好！」無奈之下，她昨日帶齊所有資料直奔秘書處，「工作證明、水電、保險……總之唔理咁多，曬晒資料上來，好彩我平時妥善存放所有文件，如果唔係，14天（上訴）期限未必搞得掂！」

「炒散」戶口不活躍成「不合資格」者

被DQ的市民並不全是回流人士，有斷供強積金人士也「中招」：劉小姐約兩年前所效力的公司因為疫情原故倒閉而被遣散，自此靠「炒散」維生，再也毋須供款強積金，令其強積金供款戶口處於不活躍狀態，在今輪消費券計劃被政府界定為「不合資格」人士。她對此大表無奈，「這兩年無離開香港，也沒有提早領取強積金供款，唔明被DQ的原因。」

另一位昨日到秘書處申訴的董女士也有相似情況。她早年年屆退休年齡，於是提取了強積金結餘，「並非移民，怎料被一刀切DQ，為上訴於是又要我哋這班老人家行多一轉。」



旺角始創中心消費券秘書處昨日人流不絕，大部分是辦理上訴手續的市民。香港文匯報記者攝



有近30名市民與職員一對一交表及核實資料，不消10分鐘就完成手續。香港文匯報記者攝

上訴渠道遇阻滯 電郵傳真「大塞車」

被DQ的市民近日四處向地區人士求助。西貢區議員方國珊近日收到超過100宗求助個案。她表示，自己在為求助市民交表申訴時，發現不少上訴渠道行不通，「電郵及傳真已『死』，爆晒交唔到資格，郵寄又唔放心，大批市民唯有到現場交表。」香港智慧城市聯盟資訊科技管理委員會主席龐博文向香港文匯報表示，特區政府應認真處理郵箱容量不足的問題，否則將不利於未來電子政務的發展。

政府電子郵箱一度「爆滿」

方國珊表示，求助的市民來自全港各區，其中不少長者都不諳電子網絡系統，或打不通消費券計劃秘書處的查詢熱線。在協助市民申訴的過程中，她發現電郵及傳真兩種方式都「大塞車」，此路不通，「有部分求助市民有電子郵箱，我就通過辦事處郵箱幫佢哋提交表格同資料，但係我哋郵箱即刻彈出『發送失敗』指示，系統解釋係收件人郵箱已爆滿，無法接收信息。」

在電郵失敗後，方國珊再嘗試以傳真方式交表，片刻後傳真機螢幕上又彈出大大的警告「線路繁忙……無法發送傳真」。她直言，如今科技發達情況下，無法理解政府郵箱為何會容量不足，「明知有成千上萬市民需要申訴，仲未有應對，實在係考慮得太唔周全。」

香港資訊科技商會榮譽會長方保僑在接受香港文匯報

訪問時表示，電郵和傳真容量理應完全不是技術問題。目前，市面的個人郵箱獲高達1TB（約1000GB=1000000MB）的容量，若每位市民的申訴電郵加上PDF附件，每封郵件高達10MB，1萬封郵件也只需100GB的容量，「政府的郵箱通常都是雲端服務器，擴展郵箱容量只需管理員簡單操作，想加到多少GB乃至TB都是能做到的，絕對能接收5萬至10萬封申訴郵件。至於傳真，只需加多幾條線便能緩解線路繁忙。」

香港智慧城市聯盟資訊科技管理委員會主席龐博文表示，特區政府在向市民發出拒絕申請短訊前，已預計會有多少人申訴，可提早調整郵箱容量，「郵箱容量看起來是一件小事，但如果這種小事頻繁發生，將不利於未來政府電子政務的發展，希望政府考慮周到一點。」

特區政府發言人回覆香港文匯報查詢時表示，消費券計劃秘書處的傳真機昨早曾因卡紙而短暫停止運作，但已在短時間內回復正常，另外發現個別申請人曾因經電郵傳送的檔案過大而無法遞交，秘書處已即時將傳送檔案的大小上限增加一倍至40MB，以方便有需要的申請人。

截至今日傍晚6時，秘書處從不同途徑（包括傳真、電郵等）共收到約3萬宗覆核申請，當中以「永久離港」為由提早提取強積金的相關個案仍在點算中，過去數天市民提交文件的過程大致暢順。

◆香港文匯報記者 廣濟



區議員方國珊通過電郵方式為市民申訴，卻收到通知指，消費券計劃秘書處的郵箱已滿，無法接收信息。方國珊供圖

四分一DSE應屆考生有意內地升學

香港文匯報訊（記者 高鈺）文憑試尚有數天就放榜，青年新世界昨日發布考生升學意向調查，顯示有四分一的受訪應屆考生有意到內地升學，16.7%更已付諸行動，提出了申請或已獲取錄。他們表示，考慮北上升學的主要原因包括內地院校收生要求較低、有親友在內地、及有更多發展機會。團體建議教育局應將內地升學輔導列入中學生生涯規劃的必要元素，鼓勵更多香港青年人到內地升學，培養熟悉國情且具國際視野的人才。

在考慮到內地升學意願方面，整體而言近年均呈上升趨勢，今年佔比為24.8%，但與去年相比，已作出申請考生略為回落，由19.2%微降至16.7%。同時，34%考生表示會考慮到大灣區內地城市發展或生活，如考生屬內地出生者則意願更高。

考生視灣區為發展機遇

他們考慮到內地升學最主要原因包括收生要求較低（60%）、家人朋友在內地（59%）、有更多發展機會（53%）、地理位置近香港（53%）及更多科目選擇（50%）。

焦點小組訪談則顯示，內地出生的考生普遍較能掌握普通話，對內地流行文化如網絡平台、娛樂明星、影視

綜藝較接受，也自覺較容易融入內地生活，對大灣區相關支援政策亦較了解，視之為發展機遇。

青年新世界認為，國家的機遇是香港未來發展重要動能，香港社會應主動對接國家「十四五」規劃、粵港澳大灣區建設、「一帶一路」高質量發展等國家戰略，又建議教育局要加強支援內地升學輔導，將之納入中學生生涯規劃必要元素，並支援中學校友網絡、內地院校在港校友會等機構，及復辦實體內地高等教育展等，鼓勵更多學生到內地升學，培養一批既熟悉國情又具有國際視野的人才。

團體又建議內地院校在招收港生時，可參考本地大學聯招做法，接納IELTS等其他語文成績替代文憑試英文科，以解除港生擔憂英文科未達標而難以到內地升學的疑慮。

香港掂檔「十大匠人」「月亮人」奪冠

香港文匯報訊（記者 張弦）創意工業近年大熱，本地製作的手作市集如雨後春筍，愈來愈多年輕人投身「手作人」行業，發展自家手作品牌。香港掂檔「十大匠人選舉2021」選出「我最撐匠人」十強手工作單位以及其他獎項，以鼓勵更多有志於創作的本地設計師勇於追夢。「我最撐匠人」冠軍及「我最撐新人」獎項的得獎者90後夫妻Mr&Mrs Moon，感謝市民欣賞他們的作品「月亮人」，期望以後將更多窩心、感動的小故事和有趣的周邊產品分享给大家。

「香港掂檔」年度重點活動之一「十大匠人選舉2021」頒獎典禮於昨日舉行。今屆「十大匠人選舉」設有「我最撐市集」、「我最撐匠人」以及「我最撐新人」合共12個獎項，「我最撐匠人」十強得獎者可獲得現金獎、集作寄賣機會等豐富獎品，以讚揚及鼓勵本地設計師繼續前進，推動文創產業及本地創意文化發展。

90後夫妻Mr&Mrs Moon獲得今屆「我最撐匠人」冠軍及「我最撐新人」獎項。Mr Moon表示他及角色創作Mrs Moon平日的相處十分有趣，常常笑到不能自己，於是決定在社交平台以3D動畫創作一對「得意月亮人」，分享他們有趣的生活點滴，結果發現大家看到非常開心，畫得愈來愈多。於是，Mrs Moon最後辭職做動畫師繼續創作，至今已發展出一系列創作產品，收益相當不錯，近期還推出展覽。

Mr Moon表示今次得獎非常開心，感謝市民欣賞他們



◆羅氏集團副主席及行政總裁羅正杰（右）為Mr Moon頒獎。香港文匯報記者攝



◆90後夫妻Mr&Mrs Moon創作的「月亮人」角色。Fb圖片

的作品，他表示兩人都會繼續努力，未來想創作多點有趣的周邊作品給粉絲，更想舉辦多點大型展覽及出書，兩夫妻想把更多窩心和感動的小故事還原與公眾分享，溫暖和療癒「月光族」。

擔任評判團成員的香港藝術館館長莫家詠出席典禮

致辭時表示，樂見私人企業例如羅氏集團積極去介紹香港文化，給好多機會予創意人才去發揮，莫家詠感謝那麼多本地手作人發揚自己的手藝，推動本地文化發展，期望手作人在疫情下發揮更多創意，設計師們可以突破限制在新常態下繼續發光發熱。

馬季煞科日投注額逾20億元創新高

香港文匯報訊（記者 文森）馬季昨日「煞科」。馬會表示，今季賽馬總投注額超過1,400億元，而昨日「煞科日」的投注額達20.39億元，創香港特區成立以來單日投注額新高。最後一場賽事由潘明輝策騎的「安遇」爆冷勝出，而冠軍練馬師寶座就由華人練馬師羅富全奪得。

昨日在酷熱天氣下，不少馬迷到沙田馬場欣賞本馬季最後一日賽事，有人穿鮮艷顏色的衣服希望帶來好運。有馬迷說：「有些研究，希望有進眼。（為什麼穿粉紅色衣服？）要的，支持一下。」

在新冠肺炎疫情下，馬迷要遵守防疫規定，入場人士全部都要預約，同時要符合疫苗通行證要求。或多或少影響現場氣氛，有馬迷說：「我們終年無停（睇馬），我們是標準馬迷，支持香港政府和賽馬會。以前開鑼打銅鑼，熱鬧很多，現在不一樣、冷清。」

馬會今季舉行88個賽馬日。全季合共上演了836場賽事及281場越洋轉播賽事，而投注額再刷新紀錄，逾1,400億元，較2020/2021年度馬季上升3%。博彩稅總額高達141億元，較上季增加2.8%。完成煞科日所有賽事後會開始「暑假」，而新一季賽事暫定在9月11日開鑼。

馬會行政總裁應家柏昨日表示，在獲得香港特區政府批准繼續舉行賽馬賽事後，馬會在時刻秉持保障公眾、員工和賽馬持份者健康和安全的原則下，今季再次成功完成整個馬季，呈獻世界級賽事，「今季的投注額創出新高，讓我們能夠為建設更美好社會而作出更大貢獻，再次令我們感激和鼓舞不已。」