

東西方企業管理概念共通 孔子與德魯克「穿越」交流

如果孔子
和西方「現代管理學之父」彼得·

德魯克 (Peter Drucker) 生活在同一個時代，可能會是一對好朋友。孔子一生推行「和」文化，主張構建一種「和而不同」的秩序社會；「協同有效性」則是彼得·德魯克推崇的目標。德魯克的管理學理念與影響中國2000多年的儒家思想之間究竟有何相通之處？東西方管理思想的互鑒交融如何幫助中國企業發展？美國克萊蒙特研究生大學德魯克管理學院彼得·德魯克管理和人文科學講席教授賈沃斯基 (Bernie Jaworski) 與其學生、深圳大學管理學院副研究員張曼姿近日接受中新社記者專訪，讓孔子與德魯克「穿越」交流，探討東西方企業管理的共通。

◆文、圖：綜合中新社報道

「東西方文明互鑒」是學術界長期討論的話題，管理學則是特別接近實踐的學科。談及出版《當德魯克遇見孔夫子》一書的初衷，賈沃斯基表示，最初是緣於張曼姿對德魯克和儒學研究的熱情：「當時，我們剛開始和中國企業合作，管理者希望圍繞使命和願景找到企業方向。於是我們基於德魯克思想，同時結合儒家社會文化展開了相關研究工作。」

賈沃斯基指出，一開始的研究只是基於德魯克，但在與儒學比較研究中發現兩者的共通點很多，也更深刻地認識到德魯克和孔子思想從未「過時」，相反在今天更具指導意義。張曼姿則表示，德魯克理論之所以常令管理者茅塞頓開，正在於其使用的研究方法：理論來自於最佳實踐。中國很多傳統思想來自於長期實踐的智慧總結，西方也普遍認為儒學是基於「實用原則」的「來源於生活的哲學」，所以傳統本身就是「經典」，但某些特定概念需要根據時代的發展而變化。

儒學在管理上的實踐

當今不少中國企業採用的是源於西方的管理理論。問及西方學者如何看待儒家思想在當代管理學中的應用？賈沃斯基表示，儒家思想中的很多內容和今天是高度相關的，「比如『自我反思』這個概念，今天人們愈發深刻地意識到自省對個人成長乃至企業成長有多重要，而它背後其實涉及更深層次的問題：我，或者一個企業，做些什麼可以更全面地幫助所在的社區（儒學中以家庭為單位，西方以社區為



◆美國克萊蒙特研究生大學德魯克管理學院講席教授伯納德·賈沃斯基



◆深圳大學管理學院副研究員張曼姿

單位）甚至全社會？」但有意思的是，「自我反思」的概念在過去20年左右的時間裏才在美國和西方逐漸變得重要，但儒家在2000多年前就已有所著墨了。

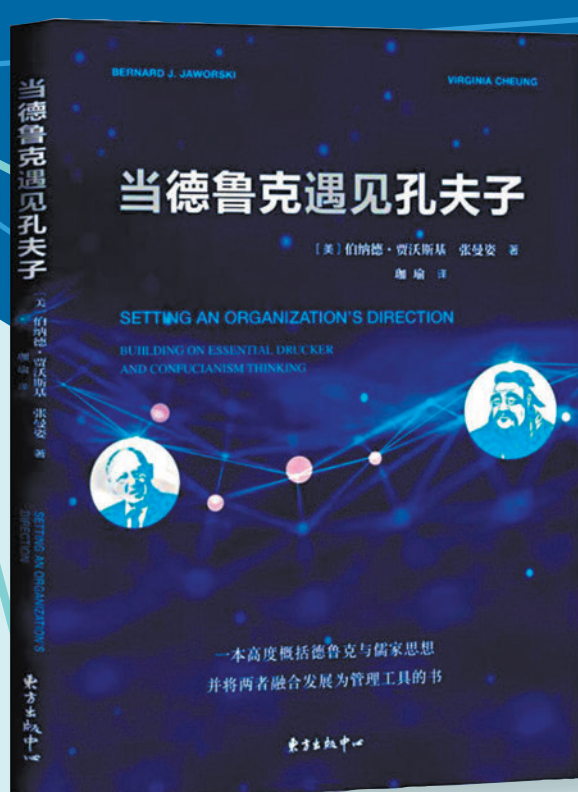
孔子意識到修身是艱難的任務，但如果更有使命意識，就會更容易自我激勵、不斷修身，做到能人所不能。因此張曼姿十分推崇儒家「君子修身」這個概念，表示自我反思也是君子的核心品質，在西方價值觀中也屢被提及，並認為儒學的很多概念不僅在儒家社會有思想基礎，與當今人們基於價值觀的行為塑造也有很高相關性。她指出，當下大部分中國人沒有受過系統性的儒學教育，但在中國人的思維深處，總是會無意識地受到儒家價值觀影響，它在潛意識中影響人們的商業決策或行為。

學習是儒學核心原則

賈沃斯基對很多儒學名言印象深刻，如「己所不欲，勿施於人」（西方稱為「黃



◆孔子像 資料圖片



◆伯納德·賈沃斯基、張曼姿《當德魯克遇見孔夫子》



◆現代管理之父 Peter Drucker 資料圖片

金法則)」。他表示，這是超越時空的行為法則，對今天的企業管理仍然適用，「但在我看來，儒學核心原則中最重要的一條是培養學習能力。」一個具有比競爭對手更快更強學習能力的企業，其本質就是「以市場為導向的企業」：了解市場動向並將其帶回本部，將信息轉化為有商業意義的見解和知識，並據此採取行動，所以儒學中的「學習」不僅是獲取信息的過程，還是學習如何改進實踐，甚至學習如何學習，這是競爭優勢的重要來源。他指出，今天的中國公司擁有的最強大的競爭優勢之一就是學習，這是中國管理者身上非常顯著的特點，「他們常常提出很好的問題，而一些西方管理者反而急於得到解決方案，而非思考。」

德魯克提出過一個論點：企業的目的是要創造客戶。企業必須真正以客戶為中心，深入了解客戶需求並針對需求提供服務，這就是今天全球企業都關心的「客戶驅動」概念。賈沃斯基認為這聽起來簡單，但應用在任何特定環境中都需重新思考。張曼姿表示，就中國企業而言，對德魯克原則的應用實踐是要基於對通用原則

及本土文化的深刻理解，了解原則背後的邏輯，明確自己的目的，才能更好「定製」適合自己企業的管理原則，從而再去實踐。

宗旨經濟至關重要

管理理念本土化轉化非常重要，「宗旨經濟」是西方學界近年興起的熱門概念。有學者認為，當下正進入一個以宗旨為驅動的早期階段，這個時代不應僅考慮利益最大化，而是要以社會貢獻為宗旨。當然，要想塑造不單純以「經濟產出」為單一衡量標準的「高尚」組織，還需要與之配套的組織結構、法律結構等，所以「以宗旨（社會價值）為驅動」的概念，對有着儒家「德」文化傳承的中國企業尤為適用。

張曼姿表示，現在的年輕人已不會單純被金錢激勵，他們想要的是在獲得薪水的同時可以實現人生價值，而「功能社會」中的組織要承擔「正確引導」年輕人的作用。她指出，這又關聯到個人宗旨和組織宗旨一致性的課題，這種一致性需要理論作支撐，這也是要在這個領域多做教育

的重要價值，「管理學中有很多曾經非常好用的工具，但今天看早已過時，那為何至今仍有很多人推崇德魯克和儒學，這就是它們超越時間的力量。」



◆賈沃斯基表示，儒家思想的「自我反思」概念對企業成長很重要。資料圖片

他鄉港聲 京城亦綻紫荆香 ——一個特別的「七一」

在內地，同以往重視「建黨」不同，今年的「七一」對香港回歸格外重視。

從習近平主席來港視察到大街小巷的「香港回歸25周年」宣傳，都在內地反響空前，頗有點「牆內開花牆外香」的味道。最近，湖南衛視還新上線了港樂的節目，讓一群內地和香港歌星同台競技，亦勾起了很多人的回憶。好巧不巧，這段日子的我在香港休假，無緣親眼得見這樣的場景。我不得結合我聽到的信息，簡單談談我自己的觀點。

為什麼這次的香港回歸25周年紀念如此受到重視？一方面，同去年相比，去年的建黨百年實在太過重要；另一方面，也正如我之幾篇小文所說，香港回歸的歷程到了「期中考試」的階段，香港內外都密切關注着中央政策的走向。

令人欣喜的是，習近平主席在香港的演講肯定了香港25年來發展的巨大成就，並且對香港問題有深刻的把握。至於大家最關心的「一國兩制」，習近平主席更是表示，「一國兩制」是前無古人的偉大創舉，而這也是給香港的長期繁榮穩定和發展吃了個定心丸。

習近平主席的演講精練大方而內涵豐富，具有相當的時代指涉，只有好好學習才能品讀到位。為此，我們京港青年協會等港人組織也將組織專題的學習活動，以更好地領會其中的精神。

除了即將舉辦的學習活動外，一群在京港人好友們前些日子還在北京的三里屯舉辦了宣傳香港文化的活動。三里屯一帶是北京的名商圈，此處國內外品牌雲集，有很多香港餐廳和企業，從三里屯到國貿又多港人居住。



◆三里屯京港青年生活節現場照。

因此，藉助各個協會和各路品牌與政府的支持與幫忙，活動很快就辦起來。三里屯活動的當日，藝人王祖藍也來到了現場助陣——王祖藍在內地主要因參與綜藝《奔跑吧兄弟》走紅，如今多年過去，風頭依然不減。吸引了很多內地的觀眾。

前些日子北京疫情較重，三里屯一帶更是頗多限制，如今能夠在北京傳遞香港情誼，那種雨過天晴般的成就感是無以復加的。

時隔25年，當上世紀的港樂再度引發熱議，當種種特色美食再次走入北京民眾的視野，古老的北京一夜開滿紫荆，是歷史，是機遇，更是值得我們每個漂泊北京的港人津津樂道的快活。

當然，更希望的是，讓更多的內地人了解香港，絕不僅僅在「七一」一天而已，只是這個需要久久為功，更需要大家的共同努力。

我相信，有香港得天獨厚的文化資源，加上內地政府的大力支持，穿梭在南北之間的我等「香江鴻雁」，未來的天空一定會越來越大。

◆作者/圖片：香港專業人士(北京)協會秘書長 全國港澳研究會會員 王柏榮

「我在大灣區 背後是中國」文化項目廣州啟動

香港文匯報訊(記者 盧靜怡 廣州報導)「我在大灣區背後是中國」文化項目啟動發布會本月15日下午在廣州舉行。知名導演賈樟柯將出任微電影短片《背後是中國》第二季的監製。「新一季節目所加入的新元素就是『粵港澳大灣區』」。賈樟柯表示，大灣區正不停地出台各種各樣的利好政策，在大灣區可預見的新一輪建設背後，將會有無數大灣區建設者的付出。「我們在主題的開掘、人物的選擇上會更有放矢，真實記錄下大灣區成千上萬的建設者、參與者的故事。」

賈樟柯在發布會上表示，大灣區是一個充滿想像力的區域，從不同灣區建設者的視角出發，可以看到大灣區的不同側面。賈樟柯希望《背後是中國》是一個高效率的敘事，讓人們在幾分鐘的時間裏面了



◆發布會本月15日下午在廣州舉行。

解人物，了解他的精神。他強調：「這系列短片並不說教，而是着力讓觀眾可以從情感的角度去理解和感受人物的內心世界。」

對於紀錄片的角色選取，賈樟柯提到了很多種可能性：他可能是一個科技工作者，讓最前沿的科技在大灣區誕生；他可能是一個金融工作者，促進大灣區金融往來；他可能是一個廚師，把粵菜傳播到全

世界；他也可能是一位粵劇演員，將粵劇傳承發揚。

「廣東曾經誕生過很多優秀的電影作品。如今粵港澳大灣區建設『文化灣區』的政策下，加上毗鄰港澳的優勢，融合香港電影工業的人才，重塑大灣區電影格局指日可待。」賈樟柯表示，廣東電影有過輝煌的歷史，隨着導演、製作人陸續北上一度出現了空窗期。

如今他很高興地看到了廣東地區電影界的人才、資金重新聚集。

賈樟柯提到這兩年廣東電影的產量很高，平均每年80部左右。「從量到質需要一個過程。如今廣東有各種各樣的影片出現。在影片數量上來後，下一步就是電影質量的提升。」賈樟柯相信，在大灣區發展背景下，廣東電影會實現從量到質的跨越式發展。

資訊系統學畢業生吃香 城大獅獅城國大推「3.5+1年」雙學位

香港文匯報訊 暑假後又是升學季節，無論家長或學生都忙於為讀什麼學校、什麼學位而傷腦筋，各大專院校都紛紛有新課程推出吸引學生選擇，增加競爭吸納人才。香港本地大學課程為4年制，最近香港城市大學商學院資訊系統學系與QS世界大學排名11的新加坡國立大學首次合作，推出全新「3.5+1年」碩士銜接課程，讓合資格學生只需4年半時間便獲得學士及碩士雙學位認證。學生在香港完成課程

後可遠赴新加坡深造一年後便成功獲得碩士學位，於學歷上高於同輩，增強競爭力。

另外，學院同步推行「3+1」加速計劃，合資格學生可在完成3年資訊管理學士課程後，直接修讀為期1年的「商務資訊系統」理學碩士課程，即可同時取得由城大資訊系統學系頒發的學士學位和碩士學位。學院最近發布最新調查顯示，超過九成2021年畢業生成功獲聘，平均每月薪金為港幣22,800元，較



◆城大商學院資訊系統學系與新加坡國立大學首次合作。

2020年的港幣20,863元高出接近一成，可見疫情下資訊系統學系畢業生相當吃香。