

# 麥美娟：關愛隊系統化集結社會力量



香港在疫情下一度被殺個措手不及，除醫療體系備受壓力外，地區的支援工作也缺乏統籌，未能有效動員社區力量以補政府人手及資源上的不足。特區行政長官李家超此前表示，將在全港18區成立「地區服務及關愛隊伍」，以有效動員社區力量。民政及青年事務局長麥美娟昨日在接受香港文匯報在內的媒體專訪時表示，關愛隊是要系統化地集結社會力量，在應對大型事件的同時，透過恆常定期關愛活動掌握不同社區的構成特色與需要，以至作出跨區支援行動，又透露局方有意參考內地的做法，事先備妥隊伍人員名單，同時組織培訓與實習演練，做好物資儲備等。她預計特區行政長官將於今年的施政報告內公布詳情，落實讓社區更顯關愛的願景。

◆香港文匯報記者 任智鵬

18區「地區服務及關愛隊伍」是行政長官李家超在政綱提出「團結共同解困」的具體措施之一，透過加強特區政府與地區各基層組織和團體的聯繫，建立更多合作渠道，以提升地區施政效能，增強基層社會服務供給能力，並在包括疫情、風災、水災等事件參與政府的支援服務。

麥美娟在訪問中表示，過去一段時間的疫情支援工作，說明了在遇上突發重大事件時，單靠政府的力量應對並不能完全符合市民的需要及期望，有需要系統化地集結社會力量，同時掌握不同社區的特殊需要。

## 參照動員方式 短時間應對所需

她指出，與內地的街道辦公室相比，由於香港社會情況及法規不同，難以完全遵照有關模式，但其運作有很多做法都值得參考，例如內地會有義工培訓計劃，同時會針對大型事件作實習與應急演練，「我們是在有需要時動員人手，但動員後要做什么？會不會大家都手足無措？內地這些經驗都是好好的方向。」

香港的地區關愛隊亦會參照內地動員方式，希望能做到近似的動



◆民政及青年事務局長麥美娟表示，籌備中的18區地區關愛隊能系統化集結社會力量，應對大型事件，及日常支援市民的需要。香港文匯報記者 攝

員速度，在短時間內應對社會所需。麥美娟表示，地區關愛隊需要作系統化管理，由各區民政事務處統籌，包括整理好人員名單，確認是否有足夠人數處理各項工作，甚至在個別地區有較大需要時能作跨區調配，令支援市民的工作更具機動性。

動員後的分工也要注意，她表示，「我們看到內地的經驗是，會專門有人管理支援資源的儲備，當一有事發生，數小時內能提供支援物資，並會作定期檢查，確保儲備都處於合適的狀態。」

## 日常關愛支援 掌握各區特色

除了應急，地區關愛隊亦會進行日常探訪及關愛支援服務。麥美娟表示，透過此類工作，將更能掌握各社區的特色，當有需要時可為社區內的特殊群體如長者、兒童等提供特別關顧。

她舉上月底天水圍大停電為例，表示自己當時探訪了受影響屋苑的居民。由於大廈水泵亦受停電影響導致供水暫停，有居於40樓的老婆婆，透過中間樓層的街坊「接力」口頭呼叫向地面求助，成功安排送水。在設立地區關愛隊後，政府就可以知道區內某些樓宇長者較多，需要特別照顧。

## 特寫

## 昔「鬧人」有經驗 今能多角度反思

由資深議員變身為特區政府的問責局局長，麥美娟經歷了重大的身份轉換。她昨日在和記者分享自己上任以來的感受時笑言，自己做議員多年「鬧得人多」，而這對自己現在的工作有一大好處，讓她更能易地而處，在考慮問題時會加入「這樣做會否被人鬧」的角度，「不是說怕被批評，而是反思自己是否有問題、表達方式是否周全。」

麥美娟形容，她昔日任議員，工作主要是「監察」及「講」，現在擔任局長就需要「自我監察」及「做」，對她來說是相當大的角色轉變，但「鬧人」的經驗亦對她現在的工作有很大的幫助，可以讓自己從更多的角度，去思考政策落實及推廣的情況。

她坦言，每個人都有其盲點，需要多反思。自己當議員時，已經常邀請身邊的同事公開向她提意見，而這種模式對政府工作亦很重要，「不過局內同事可能還未習慣，所以我要不時請大家『講多點，嘈一點』。」

上任已經20多日，麥美娟表示，自己與民青局內的其他同事合作非常順利，令工作相當快上手，令她「感覺大家已共事了很久，完成了很多工作」，又笑言現時唯一不滿「就是寫字樓『唔夠嘈』」。

她透露，自己已物色到副局長人選，期望能盡快獲得行政長官完成委任，讓辦公室能夠「人多點，齊人點，嘈一點」。

## 勉青年服務社區 加強「同學會」促傳承

青年工作是今屆特區政府的施政重點，麥美娟昨日在訪問中表示，特區政府正着手制訂《青年發展藍圖》，涵蓋加強青年的國家觀念、增強青年的主人翁意識等範疇。在建立青年主人翁意識方面，她期望能跳出過往單純由政府「幫你（青年）」及「提供服務」的模式，而是要建立平台及渠道，推動青年人更主動地服務社會或社區。同時，局方會聚焦加強現有不同青年支援計劃的後繼「Alumni（同學會）」工作，由曾參與的大師兄、大師姐更多擔任籌辦與組織者，讓青年發展能夠做到持續聯繫及傳承。

麥美娟說，國家主席習近平在「七一」重要講話中強調要特別關心關愛青年人，她希望香港青年人能了解國家對他們的重視，及特區政府支持青年人的誠意，增加彼此的信任。

她指出，特區政府制訂中的《青年發展藍圖》，納入了習主席重要講話的精神，包括加強青年的國家觀念；協助青年認識國家和世界；協助青年「四業」工作；增強主人翁意識；培養正向思維等七個範疇。其中，多個範疇都涉及跨政策局的深入協作，今年底將會推出《藍圖》第一版本，並會與時俱進持續按社會需要而更新。

## 建平台讓青年表達意見

在建立主人翁意識方面，麥美娟指出，重點是要提供渠道及建立平台，讓青年表達意見，「有involvement」，由「接受者」變成「提供者」角色，投入推動社會或社區發展。近日，她和青年發展委員會（YDC）會面交流，多名委員都提出可更主動籌辦及安排不同青年領袖、大使、交流實習計劃等。

她表示，過去類似的青年項目，側重點或集中在參與人數方面，「例如如有1,000人參加，已達到計劃目標，但可能大家參加完就bye bye。」而後續工作較難量化，未有好好維繫成果。她希望未來加強有關方面，特別是以「Alumni」的形式，讓曾經參與計劃、已畢業的青年，以大師兄、大師姐的身份保持聯繫並參與其中，與新一批的青年一同傳承，讓青年工作做到「細水長流」。

在鼓勵青年人投入參與社會服務的問題上，麥美娟強調，年輕的一群在經驗上必然較為輪蝕，需要更重視其能力（ability），而非過去達到的成果（accomplishment），才能充分讓他們發揮作用。特區政府會繼續吸納青年加入不同諮詢組織，如上屆特區政府推出的「青年委員自薦計劃」，今屆政府會繼續循此方向擴大青年人的社會參與度，增強他們的主人翁意識。

## 民青局將加強支援婦女青年

香港文匯報訊 立法會議員、勞聯主席林振昇昨日聯同港九勞工社團聯合會一行與民政及青年事務局長麥美娟會面。會上，勞聯關注到雙職婦女在疫情下感受壓力倍增的情況，以及為香港青年開辦更多離港的行業體驗計劃及實地調查研究活動。他引述麥美娟表示，局方會在就業、託兒等各方面為婦女提供更多支援，又會聯同其他政策局更深入地做好青年工作。

林振昇昨日在Facebook發帖表示，他與勞聯副主席譚金蓮、陳萬聯應、譚志聰，以及婦女事務主任劉婉儀、青年事務主任陳麗紅昨日與麥美娟及其政助張進樂會面，就婦女及青年事宜交流意見。

林振昇在帖文中表示，勞聯在會面中關注到雙職婦女在疫情下壓力倍增的情況，並引述麥美娟，局方會加強與地區婦女組織的聯繫，在就業、託兒等各方面為婦女提供更多支援。

在青年工作方面，勞聯提到，特區政府過往在為香港青年舉辦離港的交流活動時大多「淺嘗即止」，活動範圍限於到當地參觀及體驗，未能深度參與，故建議民青



◆林振昇昨日聯同港九勞工社團聯合會一行與民政及青年事務局長麥美娟會面。Fb圖片

局為青年開辦更多行業體驗計劃及實地調查研究活動，調動他們的主觀能动性，讓他們探索更多可能性。

林振昇引述麥美娟對此表示認同，並強調加強與青年聯結工作是重中之重，而青年工作不限於民青局，局方將來會聯同其他部門例如教育局、勞福局一起，「在青年工作做得更深入些，與青年人更走近些。」

勞聯在會上又表示對特區政府將在全港18區成立「地區服務及關愛隊伍」義工網絡表示歡迎，希望民青局將來在相關工作上加強與勞聯的合作。

## 孫東：為業界創條件 促成果商品化

香港文匯報訊 創新科技及工業局局長孫東昨日在出席由香港生產力促進局舉辦的「並肩同行 攜手發亮」活動上表示，他和他的團隊會繼續為業界創造有利條件，促進研發成果商品化，協助更多創科產品推出市場，並進一步深化與內地，尤其是大灣區內城市的創科合作，推動香港更好融入國家發展大局，發揮香港所長，貢獻國家所需。

孫東昨日與創新科技及工業局常任秘書長麥德偉和創新科技署署長潘婷婷出席了「並肩同行 攜手發亮」活動，與一眾合作夥伴回顧過去的研發成就。

## 「官產學研」互動大幅提升

孫東在致辭時表示，推動創科發展是今屆特區政府的其中一個施政重點。過去5年，政府已投放了不少資源支持創科，為創科發展奠定穩健的基石，而香港的創科生態環境也越見蓬勃，「官產學研」的良性互動亦大幅提升。「在這個良好的基礎上，我們將繼續往開來、積極並加大力度推動創科發展，做好頂層設計和規劃，豐富創科人才庫、完善創科生態圈和發展生態鏈、加速『再工業化』進程，建設好智慧城市，成就香港發展為國際創新科技中心。」

同時，特區政府會把握好國家發展帶來的重大機遇，進一步深化與內地，尤其是大灣區內城市的創科合作，推動香港更好融入國家發展大局，發揮香港所長，貢獻國家所需。

孫東強調，香港要發展好創科生態圈，必須在上、中、下游形成生態鏈。香港有5間大學位列全球前70名，擁有雄厚的科



◆孫東與創新科技及工業局常任秘書長麥德偉和創新科技署署長潘婷婷出席了「並肩同行 攜手發亮」活動，與一眾合作夥伴合照。

研實力和「從零到一」的突破能力，在上游具有明顯優勢，而在中游方面，特區政府必須加大力度促進科技成果轉化，相互促進下游的產業發展，加速「再工業化」進程，如透過創新及科技基金的各項計劃，包括倍增大學科技初創企業資助計劃給每所參與大學的每年資助額、推出再工業化資助計劃，等等。

他指出，推動創科和「再工業化」的發展需要「官產學研」各持份者的充分合作和共同努力。特區政府會繼續創造有利條件，促進研發成果商品化，協助更多創科產品推出市場，從而為香港青年人提供優質的就業機會，讓市民感受到科技進步帶來的生活便利和改善，提升市民的獲得感和幸福感。