

公務員培訓是長遠投資 近期工作重中之重

楊何蓓茵：公僕若無忠誠 能力再高也是零



◆楊何蓓茵表示，公務員培訓是一項長遠教育投資。
香港文匯報記者 攝

香港特區政府18萬名公務員，是治港隊伍中的中堅。在「愛國者治港」原則下，社會各界都對公務員隊伍的表現抱有更高的要求 and 希望。公務員事務局局長楊何蓓茵日前接受香港文匯報訪問時表示，公務員培訓是一項長遠教育投資，是局方近期工作的重中之重。在眾多培訓項目中，重中之重是國情、國家事務的培訓。她強調，公務員對特區政府、對國家的忠誠是最前面的「1」，專業能力是後面的「0」，若沒有忠誠，或對「一國兩制」方針理解不透徹，即使專業能力再高，也會影響到香港能否再提升一個台階，包括提升管治能力、儲備更多發展動能等。

◆香港文匯報記者 黃子龍、柴婧

特區政府近年愈來愈重視對公務員的培訓。公務員學院去年底成立，標誌着公務員培訓發展的工作邁向新里程。在「愛國者治港」下，香港社會對公務員的要求和期望更高，楊何蓓茵坦言，「這是一種壓力，我覺得壓力是好的，讓我們有緊迫感，催促做好自己。」因此，特區政府會進一步加強有關培訓工作。

她分享道，自己10年前剛開始做部門首長時，政府在公務員培訓方面關注度不高。隨着社會對公務員期望的變化，培訓變得愈來愈重要，「這不單指工作能力和技巧上的培訓，還有意識、眼界上的培訓。」

特別是在實施香港國安法及完善選舉制度後，香港社會重新恢復安定，大家對香港有了更高要求，培訓工作更要追上去。楊何蓓茵特別提到，修例風波是一個表徵，反映了香港對於「一國兩制」及國家安全的敏感度不足，特別是公務員，更需了解國家，因此需要加強他們在國情、國家事務方面的培訓，而這是眾多培訓項目中的重中之重。

她介紹，公務員事務局近年來已全方位加強了國家安全意識方面的培訓。由今年開始，公務員的入職條件包括在新推出的基本法及香港國安法測試取得及格成績，即使過往曾參加基本法測試者如欲應徵7月1日起刊登的公務員職位，也須參加有關測試並取得及格成績，方會獲考慮聘用。

入職考試只是第一步，楊何蓓茵表示，公務員在入職後，須到公務員學院接受基礎培訓，內容包括政府職能、架構、公務員信念、核心價值、國情、國家概念、國家體制等，以及要認識「一國兩制」及基本方針等。在培訓期間，還會獲安排拜訪中央駐港機構，讓公務員對這些機構有基本的認識。

與內地合作 讓公僕北上進修

部分公務員在晉升到一定階段後，還會有相應的國家事務培訓。楊何蓓茵表示，除了在香港進行培訓，特區政府還與內地9間教育機構或高校合作，讓這些公務員到內地高校進修，課程約為5天至7天不等（見另

稿）。在新冠疫情爆發前，已經有逾七成首長級的公務員前往內地接受這些課程培訓，希望未來所有首長級公務員都能前往。

「最終目標是個個成才」

社會上有不少人認為應為公務員的表現訂定「關鍵績效指標（KPI）」，楊何蓓茵表示：「培訓就像教育，最終目標是個個成才，個個同事不斷地提升自己的能力。」

這個目標不容易衡量，甚至有些能力上的培訓是長遠投資，無法立刻在工作中體現，她理想的情況是：成功提升整體公務員對於培訓的關注及渴望，大家都懷着學以致用，提升眼界的心態，盼望培訓，並願意利用適當比例的時間進行培訓，從而逐步提升自己的能力，提升儲備人才素質。

被問在今屆特區政府5年任期內，她是否能達到這一願景，楊何蓓茵強調說：「我希望不用5年就可以達到，我希望盡快做到，這是提升公務員整體效能的第一步。」



◆公務員事務局早前在政府總部舉辦第四場「國家主席重要講話精神」座談會，由行政長官李家超主講。

公務員流失率上升，有市民擔心會影響特區政府施政效能，亦有人擔心公務員是否仍是一份吸引人才的工作。楊何蓓茵強調，公務員流失率雖在數字上有所增加，但不會對特區政府的工作產生很大影響，加上公務員在人員招聘上仍然具備吸引力，某些職系報名的人數少，卻仍有成千上萬人前來應聘，而這些職系每年僅聘請數十人。她強調，公務員招聘不會降低要求，會請當中最好的。

楊何蓓茵坦言，公務員流失率在數字上有所增加，但不會對特區政府的工作產生很大影響。她分析，香港近年來整體上受到疫情的影響，令政府難以通過海外招聘吸納人才，或海外留學生畢業後暫不回港工作，加上香港學生人數及畢業生人數逐年下降等原因，導致香港整體就業市場的流動性增加。事實上，各行業都存在人才流失的情況，大家都互相爭奪人才，公務員人才匯聚，自然無可避免出現流動情況。

近年來對試用期要求更嚴格

香港文匯報記者翻查資料，2016/2017至2020/2021的5個年度，公務員離職的原因大多是退休及辭職，在試用期完結前離職的人數有4,736人。楊何蓓茵強調，特區政府近年來對於試用期公務員的要求更為嚴格，從各方面衡量是否適合長期擔當公務員職務，若在試用期發現不合適，就不會通過試用，避免日後要花好多心力處理表現不良等問題。還在試用期的公務員亦會感受到這更為嚴格的要求，因此在自知不適合時也會主動選擇離開。

應徵人數減少是否意味政府所招收的人才水平會下降？楊何蓓茵指出，雖然有些職系報名的人數少了，但仍有成千上萬人士前來應聘，這些職系每年僅聘請數十人。

她強調，特區政府會從中挑選最為合適的人員，不會降低要求，因此不論多少人前來應聘，相信最終聘請的人員不會有太大變化，更不會影響特區政府的正常運作。

走在抗疫前線 貼心化解民困

公務員的工作做得細、做得貼心，就可以化解市民的不理解，甚至怨氣。身為抗疫團隊的一員，公務員事務局上下一直走在抗疫前線。楊何蓓茵以圍封強檢工作為例表示，一眾公務員由最初要市民自行「搵公報」處理他們擔心返工返學的問題，到後來直接為有需要市民打印公報，是站在市民的角度去考慮事情，思考並解決市民會面對的問題，此舉會讓市民安心好多。

楊何蓓茵表示，自己在參與多次圍封強檢工作時看到，一些市民面對圍封強檢會顯得非常彷徨，擔心影響自己工作，或子女上學，甚至擔心特區政府不會出示相關證明等。起初，工作人員會告知這些市民「特區政府會有圍封強檢大廈通告」，要市民自行查詢，「之後回來都自己檢討，叫一個普通市民去搵公報，存在一定困難，後來立刻進行改善，會有埋公報鏈接，或打印一張給他們。」

楊何蓓茵直言，站在市民的角度上，肯定會認為圍封強檢為他們造成不便，因此公務員必須耐心多作解釋，令市民明白圍封強檢的原因，並事先思考市民會遇到的困難，並作相應準備。她相信，只要多一分貼心，多一分仔細，不能讓市民有怨氣及投訴後再解答，很多問題都會迎刃而解。

她表示，公務員事務局職能與過往沒有太大變化，包括繼續負責疫苗接種計劃。目前長者及兒童的疫苗接種率不理想，特區政府除了加強宣傳外，還會通過許多渠道來提升疫苗接種率，包括邀請學校與家長交流，讓學生在學校接種疫苗更為安心；讓醫學界與家長深入溝通，了解家長的憂慮；讓長者的子女協助勸喻長者接種，或讓打針的長者影響未接種的長者，幫長者記住接種時間，方便其接種餘下的疫苗等。

楊何蓓茵強調，目前已經有上千名醫生可幫助市民



◆楊何蓓茵在大澳陪伴一位百歲長者接種疫苗。

接種疫苗，特區政府還在中央預約系統中添加了私家醫生的接種預約，以及加強醫療隊伍到院舍及市民家中上門接種等，「等佢哋有咁方便得咁方便。」

盼安排8至10位青年赴聯合國任職

在培訓公務員時，香港和內地在多方面合作，以全面提升公務員的執政效能。楊何蓓茵表示，特區政府和北京大學合作開設了兩年制公共管理碩士課程，讓年輕有潛質的公務員就讀。楊何蓓茵坦言，這對特區政府是很大的投資，因此會經過部門推介、面試等層層選拔，最終選出的約15名公務員將於下月出發到內地隔離，為9月1日開學做準備。她又透露，特區政府正為第二批由國家推送香港青年赴聯合國任職的事宜

做準備，希望可安排到8位至10位代表。

楊何蓓茵介紹，和北大合作開設的公共管理碩士課程，入讀者首年會到北京大學就讀。課程涵蓋範圍非常廣闊，包括公共行政、領導才能、國家事務、國家發展、全球治理、國際關係等，並可在學習期間到內地不同地方進行社會實踐。清華大學的高級公共管理碩士課程亦是為香港而設，若有公務員被錄取，特區政府可全額資助有關公務員。

國際形勢越來越複雜，香港在連接內地和國際方面發揮獨特作用。楊何蓓茵表示，公務員提升自身的國際視野，對幫助香港配合國家發展，有着非常重要的作用。2020年，首批5名特區青年公務員透過國家搭建的橋樑，赴聯合國系統任職。特區政府正為第二批香港青年赴聯合國任職的事宜做準備，希望可安排到8位至10位代表。

楊何蓓茵表示，這些年輕人從外國回來後還會有很長的時間在香港公務員隊伍中為港服務，相信在他们年輕時給予這些歷練能極大提升他們的能力。

應向國際講好「一國兩制」成功故事

該講座亦是公務員學院與外交部駐港特派員公署舉辦的「國家外交事務系列」的第七場講座。

公務員事務局局長楊何蓓茵在講座致辭時表示，國家主席習近平在七一重要講話中，鮮明地提出了香港必須長期堅持「一國兩制」，也重申了國家對全面準確貫徹「一國兩制」的決心，「『一國兩制』具有強大的生命力，在香港25年的實踐取得舉世公認的成功。香港特區公務員作為政府的骨幹，不僅有責任，更應自覺地向國

際社會講好國家和香港的『一國兩制』成功故事。」

配合國家大局 認識國際形勢

楊何蓓茵其後在Facebook發帖表示，香港的公務員要配合國家發展大局，除了要加深認識國際形勢，加強國際傳播工作，讓世界了解客觀和真實的中國亦十分重要。香港公務員作為政府的骨幹，不僅有責任，更應自覺、有底氣地向國際社會講好香港「一國兩制」的成功故事。

「胡（鍵）副司長為我們清晰說明加強國際傳播工作的重要性和必要性，亦分享了外交部寶貴經驗，讓我們認識如何傳播好中國聲音，展示真實、立體、全面的中國到世界各地，為國家發展穩定營造有利外部輿論環境。我相信同事在講座中必定深受啟發，有助思考如何裝備自己說好中國故事，以及香港和『一國兩制』的故事。」她說。

楊何蓓茵表示，公務員事務局下半年會繼續每月舉辦不同主題的「國家外交事務系列」講座，以提升公務員的大局觀、國家觀念及國際視野。



◆公務員學院昨日邀請外交部新聞司副司長胡鍵，透過網上視像形式主講「加強國際傳播，講好中國故事」，吸引超過350名首長級和高級公務員在網上實時參與。