

◆煤氣公司每年舉辦「愛心月餅顯關懷」活動，累計送出逾200萬個月餅。公司常務董事黃維義(中)去年帶同月餅及防疫口罩探訪基層家庭，送上愛心禮物。



成立於1862年的香港中華煤氣有限公司(煤氣公司)是本港歷史最悠久的公用事業機構。從燃亮第一盞煤氣街燈開始，到大力發展綠色能源，煤氣公司不斷求新，同時恪盡企業公民責任，提供安全可靠的燃氣和優質服務，為社會發展注入源源不絕的活力。



◆煤氣公司致力填補社會服務缺口，支援弱勢社群。公司在2016年與香港耀能協會合辦運動會，充分體現傷健共融的精神。

煤氣公司服務香港160載



持之以恆推動環保 恪盡己責回饋社會

環保足跡 從未停步

作為能源供應商，煤氣公司致力為香港市民尋找最潔淨、最經濟的能源。煤氣公司於2003年與澳洲供應商簽訂長達25年的購氣合同，又於2006年引入天然氣作為生產煤氣的主要原料，這些高瞻遠矚的舉措不但有助改善香港空氣質素，多年來更為用戶節省了近200億元燃料費。

此外，煤氣公司早在1999年已率先成為香港首家將堆填區沼氣轉化為商業用途的機構。煤氣公司在新界東北堆填區和新界東南堆填區的大型沼氣應用項目，利用經過處理的沼氣作為燃料，同時協助減少堆填區因燃燒沼氣而產生的溫室氣體。

在沼氣應用項目上，煤氣公司工程團隊於2017年首先應用在大埔那打素醫院，建立以沼氣推動的「熱電聯供系統」，通過回收發電過程中產生的煙氣和冷卻水餘熱，生產蒸氣及熱水，供醫院消毒、洗衣等，實踐「轉廢為能」環保概念。公司更憑此項目榮獲團結香港基金頒發

的首屆「商社共生」傑出大獎。近年為配合特區政府之2050減碳藍圖和國家「3060雙碳」目標，煤氣公司致力透過能源轉型和創新實現碳中和，包括發展綠色氫能。目前，公司正研究從煤氣中抽取氫氣之可行性，用以為氫能巴士提供動力，進一步改善香港的空氣質素。

服務社群 共建家園

煤氣公司早於70年代已透過不同渠道服務社區。1999年更成立溫馨義工隊，至今累計服務時數已達約100萬小時。

煤氣公司每年節慶會贈送應節食品予有需要人士，如「萬樓同心為公益」和「愛心月餅顯關懷」等活動，也致力填補社會服務缺口，讓受忽略的一群也獲得支援。例如為有特殊學習需要的兒童舉辦園藝治療班；為患有輕度認知障礙的長者提供煮食課程的「煮播」計劃，有助延緩患者的退化速度。

煤氣公司更提供煤氣費優惠計劃給社會上有需要的長者、殘疾人士、單親家庭和低收入家庭。以2021年為例，已有超過44,000個家庭受惠，合共提供了2,600萬元優惠。

安全更是煤氣公司的重中之重。煤氣公司每18個月會到訪客戶家中，進行定期安全檢查，確保家居安全。煤氣公司也將這做法帶到內地實施，現已成為國標。而公司旗下港華更得到相關部門認可，承接由其統籌主導的燃氣安全

宣傳短片拍攝，推動行業安全發展。

近年香港社會深受新冠肺炎衝擊，煤氣公司亦為抗疫不遺餘力。今年初煤氣公司接到有關方艙醫院要求供氣的通知，公司上下隨即展開行動，僅用了短短四天時間便完成「不可能的任務」——為落馬洲河套區方艙醫院無償興建一條長達1.5公里的煤氣管線，為入住的隔離人士和工作人員供氣。

此外，煤氣公司自2019年起，相繼推出全港飲食業延緩繳交煤氣費計劃、「撐飲食、振經濟」計劃、「家艇愛、添溫馨」計劃、失業人士支援計劃、煤氣餐飲券計劃及捐贈300萬港元抗疫物資等一系列措施，直接幫助飲食業界和基層家庭。

千里之行，始於足下；行而不輟，未來可期。煤氣公司衷心感謝社會各界160年來的支持和鼓勵。煤氣公司準備就緒，以「智慧燃展未來」，創造一片碧海藍天的世界。



◆煤氣公司接獲落馬洲河套區方艙醫院的供氣要求後，即時組織近200人團隊，僅以4天時間完成工程，為方艙醫院提供穩定供能。



◆本港近年受新冠肺炎衝擊，煤氣公司與香港同心抗疫，包括贊助6,000支納米光觸媒消毒劑，並出動義工為全港各區食肆噴塗，行動獲得飲食業一致好評。

香港新聞

科大「疫地而處」助規劃安全路線

手機App顯示個案大廈分布 不索取個人資料保私隱

香港疫情持續波動，不少人出門上班上學時都希望盡量避開疫情感染地區。香港科技大學推出全港首個由大學自主開發、幫助市民了解各地點感染情況的手機應用程式「疫地而處」，可以熱力圖(Heat Map)的視像形式顯示個案大廈分布，從而了解身處地點鄰近有否個案大廈及其帶來的感染風險，進而安排及規劃安全路線。該防疫應用程式近日已經上架供免費下載，團隊強調，程式不會索取及儲存個人資料，用戶的GPS位置於使用後亦會立刻被刪除，以保障個人私隱。

「疫地而處」App由科大計算機科學及工程系教授陳雙幸領導的團隊，利用大數據探勘(Data Mining)及機器學習(Machine Learning)技術研發。團隊根據衛生署的公開資料整合了染疫個案相關大廈的所在地，以視像形式顯示個案大廈分布地圖。有別於其他類似平台以手動方式搜尋資料，該程式可以透過用戶的實時GPS全球定位功能，自動顯示附近的個案大廈，並透過程式內附的實時熱力圖，令有感染個案大廈一目了然。

科大表示，熱力圖會因應政府發布的資訊而更新。用戶可隨意放大或拉遠畫面，全面掌握個案大廈位置及不同色溫標示的區域情況，以便他們安排及規劃安全路線。如用戶開啟GPS，亦可以圖表方式了解自己過去數天鄰近有多少個案大廈。程式會按照用戶與大廈的距離、逗留時間、大廈數目，顯示個別用戶的感染風險，並以紅黃綠色的雷達圖分別標示高中低風險。

為保障個人私隱，用戶使用「疫地而處」應用程式無須登記。程式亦不會索取及儲存個人資料，用戶的GPS位置於使用後便會立刻被刪除，所有運算及結果也只會用戶的手機上進行和暫錄。

供市民參考降感染風險

陳雙幸表示，香港的確診宗數近日維持在高水平，希望



◆陳雙幸(中)及其研究團隊。

科大圖片

「疫地而處」程式能為市民提供多一項參考工具，讓市民可隨時瀏覽最新個案大廈資訊，對周遭環境保持警覺，在出行時與個案大廈保持安全距離，主動採取措施以降低感染風險。

他又感謝特區政府開放數據，讓公眾可瀏覽及使用，同心抗疫。有關程式現可於Google Play及App Store下載，用戶亦可前往網站：<https://proximity-risk-hk.github.io/>，或掃描二維碼安裝使用。

議員倡為照顧者供一站式支援

香港文匯報訊 立法會議員吳傑莊及狄志遠昨日聯合舉辦「照顧者論壇」。吳傑莊在論壇上認為，AI人工智能及大數據的產品幫助老年人和殘疾人士復康，香港應進一步研發及普及有關的技術。狄志遠則建議特區政府成立照顧者服務發展基金，為照顧者提供一站式支援。

多個社團團體逾百人出席了昨日的論壇。與會代表表示，目前特區政府的照顧者政策並不完善，包括未有提供充足的援助，如暫託設施及暫託服務，亦沒有足夠的經濟支援，令照顧者的處境十分艱難，造成生理和心理巨大壓力。

狄志遠表示，希望特區政府確立照顧者定義和照顧照顧者政策，推動相關支援措施，並期望政府成立照顧者服務發展基金，設立一站式支援中心，為照顧者提供多方面的支援。

吳傑莊指出，有不少先進科技產品可以減輕照顧者的負擔，例如以氣壓控制伸縮和收縮的手套，可協助肌肉流失的人士相對靈活地活動，讓他們的生活更安全和便利。目前，部分發達國家或地區已開始使用AI人工智能及大數據產品，協助老年人和殘疾人士復康，香港應進一步研發及普及這些技術。

立法會議員秦蔚表示，香港目前對「照顧者」沒有清晰定義，導致照顧者在政策層面容易被忽略，政府應盡快界定「誰是照顧者」，繼而制訂相應的政策提供支援；設立「照顧者一站式支援平台」，統籌整合相關服務，並以個案管理模式，配合不同專業介入，提升服務質素；帶頭推行「照顧者友善政策」，鼓勵僱主與商界為僱員提供便利，建立「照顧者友善」的工作環境。

出席論壇的勞工及福利局副局長何啟明表示，會進一步考慮上門暫託服務、照顧者乘車優惠、照顧者八達通等相關政策，並表示需要考慮如何分配資源，以提高現有資源的使用率。

「HA GO」遙距診症 累積服務逾4000人次



◆醫管局手機App「HA Go」遙距醫療服務方便市民疫下看診。香港文匯報記者攝

香港文匯報訊(記者張弦)新冠肺炎疫情肆虐下，視像診症服務令病人足不出戶也能求醫。醫管局「HA Go」手機應用程式於去年1月啟用「遙距醫療」視像診症服務，累積服務人次超過4,000，至今已有多間醫院試行，包括天水圍醫院糖尿病專科診所，方便了不少病人。新界西醫院聯網糖尿病中心顧問醫生陳玉潔日前在接受訪問時表示，約一成患者一度受疫情影響而取消了預約覆診，但沒有病人因疫情而缺席視像覆診。

家住元朗、在九龍灣從事文職工作的曾小姐年約50歲，於2020年發現自己血糖過高而求醫，經普通科門診轉介到博愛醫院後確診糖尿病，治療過程需要定期覆診，由醫生及護士跟進病情。

剛剛開始治療、覆診頻密的曾小姐，由於看診時間通

常安排在下午，每次都需要請假，更曾試過花約兩小時車程由辦公室前往博愛醫院應診，「每次都浪費大半天」，覺得比較麻煩。其後，她獲轉介至天水圍醫院，在糖尿病專科護士介紹後使用了「HA Go」的「遙距醫療」視像診症服務。曾小姐嘗試後滿意服務，遂一直使用。

她表示，有關系統的操作非常簡單，只需登入應用程式，就可以交費及看診，「至今看了5次，看診過程及時間與親身去應診沒有分別，在辦公室或家中都可以，非常方便，疫情下亦不需進出醫院增加感染風險。」曾小姐覺得這個服務非常好，即使疫情過後仍會繼續使用。

「HA Go」的「遙距醫療」服務於去年1月啟用，已

有15間醫院開始試行，涉及13個專科、專職醫療及藥物補充診所服務，共錄得1,200服務人次，新冠患者的視像診症服務則超過3,000人次。

天水圍醫院糖尿病專科診所於去年7月起試行該服務，至本月初合共錄得83服務人次，診所對使用過服務的病人進行問卷調查，病人的平均滿意度達4.87分(滿分5分)，所有人都表示同意視像應診節省往來醫院門診的時間。

陳玉潔表示，每日的飲食都會影響糖尿病患者的血糖指數，因此需要醫護團隊長期跟進身體情況及治療。受近期第五波疫情反彈影響，約一成患者取消預約會見覆診，但沒有病人因疫情而缺席視像覆診。

她表示，天水圍醫院痛症科已開始使用有關服務，北區醫院、瑪嘉烈醫院都在籌備中，相信陸續會有不同的醫院使用「HA Go」視像會診，希望愈來愈多病人願意嘗試及接受這個服務。