

孫玉菡：多管齊下照顧老友

研增低收入照顧者津貼 用好國家支援鼓勵北上設院舍



香港正面對老化挑戰，預計2027年每4名港人當中，便有1名長者。特區政府勞工及福利局局長孫玉菡近日接受香港文匯報訪問時表示，現屆特區政府的福利工作重點是「一老一幼」，尤其長者更是重中之重，故除了增加院舍宿位供應量外，重點會放在以社區為本的「居家安老」，未來將加強醫社合作及優化社區長者的照顧服務，包括增加低收入照顧者的津貼等。院舍方面，特區政府會用盡方法，確保院舍人手供應可以持續發展，期望年底有具體措施。他還提到，特區政府會用好國家支援，加強與內地發展對接，例如鼓勵更多機構到大灣區內地城市開設院舍，讓更多有興趣的香港長者可到內地頤養天年。

◆ 香港文匯報記者 聶曉輝

孫玉菡指出，現時香港有165萬名長者，佔人口比例約20%，預計2027年長者人數將增至190萬，佔比亦升至約25%，即每4位港人之中就有一位長者。他表示，香港的未來正面對老化挑戰，「大方向必定是社區為本及居家安老。」他指出，大多數長者具備居家安老的條件，「其實特區政府過去已推出許多社區照顧的前瞻措施，包括6萬個專為相對體弱而有條件居家的長者而設的名額。」現時社區長者絕大多數都是依靠照顧者，特區政府未來會在資源配合下推出一些措施，令社會認同照顧者的付出與貢獻，包括增加低收入照顧者的津貼等，會適時公布。

社區照顧服務券研恒常化

另一方面，社署於2020年10月推行的第三階段「長者社區照顧服務券」試驗計劃將於明年9月結束，孫玉菡指會研究如何優化及是否恒常化。他同時提到，推動「醫社合作」是未來的大方向，期望透過加強現時地區長者中心及地區康健中心合作，減少長者到醫院的需要，「目的是希望將長者留在社區，這同時亦能減少使用醫療資源。」

雖然院舍只屬「居家安老」的後援，但隨着人口老化，老人院舍需求只會有增無減。孫玉菡形容院舍供應的工作要深耕細作、提前規劃，政府已有一套計劃，包括早前已公布未來公營房屋要預留5%總樓面面積作福利用途，以及在賣地計劃中加入興建安老院舍的地契條款等，希望能增加院舍供應，「根據現有

規劃，已知有1萬個優質宿位在手，當中約6,200個是津助宿位，其餘則屬自負盈虧。」

盼增部門協作加快建社福設施

對於香港文匯報早前報道指，特區政府於2013年推出「私人土地作福利用途特別計劃」以來，9年過去只有6個參與項目落成投入服務，1個項目進入建設階段，其餘43項仍處於走程序狀態，孫玉菡指已請同事重新審視每宗個案，並針對可行方案向機構提供最大協助，「興建社福設施的確要走好多不同部門，期望能加大部門之間的協作能力，讓機構少走幾轉，以期縮短整個流程。」

孫玉菡表示，除了增加院舍供應數目及透過修改院舍條例提升院舍質素外，亦必須解決人手不足的問題。他說：「照顧長者始終是要靠人，人手挑戰主要來自基層護理員及護士人手兩大方面。」他指出，現時每年約4,000宗透過補充勞工計劃下輸入的外勞當中，半數屬私院照顧員，因此特區政府便在第五波疫情期間簡化申請程序，逾3,000名照顧者獲批工作，惟僅能應付人手需求短期狀況。

他強調，大原則仍是以本地就業優先，不論再培訓抑或啟航計劃等，都是務求增加本地人手供應，特區政府會審視現有措施，尋找能持續供應基層護理員及護士人手的可行辦法，「今天的確沒有很好具體的方法，但這是施政的大理念，期望可於年底推出一些措施。」



◆ 孫玉菡表示，特區政府會用盡方法，確保院舍人手供應可以持續發展，期望年底有具體措施。香港文匯報記者攝



◆ 孫玉菡表示，未來將加強醫社合作及優化社區長者的照顧服務，包括增加低收入照顧者的津貼等。圖為鬧市中的長者。資料圖片

完善選制利推動立法工作

孫玉菡在訪問中提到，國家主席習近平七一重要講話提及，中央全力支持香港抓住國家發展帶來的歷史機遇，主動對接「十四五」規劃、粵港澳大灣區建設和「一帶一路」高質量發展等國家戰略。對此，孫玉菡說：「國家有好多發展的大方案，香港無理由坐視不理，單以勞工及福利局的角度便可用好灣區處理港人養老問題。」他坦承，目前疫情下難以做一些更具體工作，疫情過後安老將是勞福局的其中一個工作大方向，「例如有長者想回內地養老，我們便想辦法協助更多本地有營運資助院舍經驗的機構，去內地灣區城市開設院舍。」

習主席重要講話還提到，特別行政區堅持實行行政主導體制，行政、立法、司法機關依照基本法和相關法律履行職責，行政機關和立法機關既互相制衡又互相配合，司法機關依法獨立行使審判權。對此，孫玉菡說，這反映在新一屆特區政府的新氣象下，「如果社會認同有些事情要做，特區政府要做足諮詢工作，要與各界溝通清楚以達至共識。」

他認為，過去立法會便因拉布浪費了不少時間，完善選舉制度令推動立法等相關工作大有幫助。

強制虐兒舉報法案冀明年提交

至於兒童方面，孫玉菡承認「童樂居」事件反映該機構之前的監管制度不理想、不全面，亦明白到社會十分關注虐兒事件，期望能於明年上半年向立法會提交強制虐兒舉報的法案，為兒童帶來更多保護。

他並提到，勞工及福利局會針對有特殊照顧需要的學前兒童，把握「黃金時間」，盡早介入並提供所需協助。

優化上報機制 增強院舍防疫



◆ 孫玉菡透露，未來會加大檢測量，包括要求院舍員工的核酸檢測由目前的每周一次加密至每周兩次，圖為一間本地安老院舍。資料圖片

第五波疫情揭示出院舍是香港防疫工作上的一大缺口，孫玉菡指特區政府已從中汲取教訓並做了大量工作，包括已增設了電子平台，院舍必須每天向平台上報確診數字及相關資料等，「勞工及福利局、衛生署及醫管局等相關部門都睇到平台，即時共享資訊，方便了好多，以至最近確診個案數目回升時，院舍的應對工作相對社區處理得較好。」他並透露，未來會加大檢測量，包括在不久將來把院舍員工的核酸檢測由目前的每周一次加密至每周兩次，「目的是加大對院舍的保護。」

研要求員工加密核酸檢測

孫玉菡指出，因應第五波疫情期間，各院舍要將同一資料先後報給不同部門，既疲於奔命且並非實時，故推出了電子平台。政府亦專為院舍增設24小時熱線，孫玉菡指與院舍營運者的溝通亦得以大大改善，「與業界溝通直接點、密切點，建立彼此的互信十分重要。」

他續說，推高院舍長者的新冠疫苗接種率亦十分重要，本月12日的三劑接種率已達50%，較政府早前定立的9月底目標提早了逾一個月完成，未來會繼續為更多長者接種，以提供更多保護。

中暑指引盼下月完成修訂



◆ 孫玉菡表示，期望能於今年9月完成修訂中暑指引並作初步諮詢，圖為工作中的清潔工人。資料圖片

打工仔每天辛勤工作，除了為口奔馳及希望自己與家人能「生活好一點」外，其實亦是為香港經濟以至整個社會作出貢獻，他們的勞工權益理應受到保障。其中外賣平台的外賣員近年意外頻生，便被批評現行法例對其「零保障」。孫玉菡承認，該些被稱為「數碼平台工作者」的身份模糊不清，「他們有時是僱員，有時是自僱人士，但似乎平台對其掌控很大，他們不能像裁縫般可自行搵食。」他表示，留意到內地有針對該些新類型工種發指引甚至立法，這正是他任內的其中一個工作方向，會積極研究，「特區政府過去幾年在改善《僱傭條例》上做了許多工作，如今是時候關注這些數碼平台工作者，期望任內完成相關研究。」

而針對酷熱天氣下工作的情况，孫玉菡期望能於今年9月完成修訂中暑指引並作初步諮詢，「行業反映意見指現時的指引比較原則性，即是先要做中署評估，之後覺得有地方要改善再落實，似乎欠缺一些客觀數據，因此希望引入例如暑熱指數去到某水平要暫停工作，或更改工作時間等。」

他希望將指引定得客觀清楚及具體，讓勞資雙方都清晰，又強調並非「純指引」，因勞工處在巡查後發現有問題亦會跟進行動，包括發警告信，嚴重甚至可提出檢控。

至於打工仔最關注議題之一的最低工資水平，他指最低工資委員會快將提交建議，「我好大期望大家盡最大努力，求同存異達到共識。」他說，當處理好下一個法定最低工資水平的工作後，會適時研究是否需要就現行釐定最低工資水平的方法及檢討年期作出改動。行業工時指引方面，他承認受疫情影響，令相關工作進度較預期慢，期望疫情平穩後可以「追落後」。

與物管界合作 監管搭棚資格

香港特區政府過去一直強調對工業意外「零容忍」，但意外依然不時發生，更奪去不少人命；早前MIRROR演唱會慘劇更令社會震驚。孫玉菡表示，相關調查工作仍在進行中，並透露勞工處已取得演唱會受傷舞蹈員的合約，以了解他屬自僱抑或受僱，暫未能確定雙方關係。曾任勞工處處長的孫玉菡十分關注所有工業意外事件，並語重心長地說：「每一單工業意外不只涉及一個人，而是一個家庭，我的感覺好難受，尤其是有些意外根本可以避免！」

他舉例指，香港每年都有幾宗「飛棚」意外，重點工作是從根源上改善棚架安全，勞工處會以之作為試點，結合行業與商界改善問題，定好細節後再作公布。

每宗工業意外背後成因都不同，勞工處會在完成調查後歸納查看有否需要從系統上作

出改變，「有時會更改指引，有時要通知業界；如無指引便要作新指引。」

他指出，罕見的意外有時難以預計，他反而最關注常見、普遍的意外，望能減低其出現率，「例如從高處墮下，有時其實只是在一兩米的高空工作，但跌下來都可以好傷，勞工處過去做了大量宣傳，並向大廈物業處借出不少安全工作台。」

研加大職安健法例罰則增阻嚇

他並以「飛棚」意外為例指出，如有安全帶，至少可救回一命，故希望以之作為試點，結合行業與商界從根源上改善，包括會與物業管理界合作，「除非是『三無』大廈，否則要搭棚總會經管理處接洽，如果設計一些制度讓管理處更容易知道搭棚者是否已取得合規保險，以及具備認可資格，相信能改善



◆ 孫玉菡指，會從根源上改善棚架安全，勞工處會以之作為試點，結合行業與商界改善問題。圖為工作中的搭棚工人。資料圖片

問題。」另外，政府正建議修訂職安健法例罰則，其中包括將目前「簡易程序罪行」的最高罰款額由50萬元提高至300萬元，孫玉菡強調「並非只是追通脹」，期望立法會可盡快通過以加大阻嚇力。