

習近平訪哈薩克斯坦 擘畫全方位合作新藍圖

詳刊A4

文匯報

WEN WEI PO
www.wenweipo.com

政府指定刊登有關法律廣告之刊物
獲特許可在全國各地發行

2022年9月

15 星期四

壬寅年八月二十 廿八秋分
天晴乾燥 日間酷熱
氣溫29-35℃ 溫度40-75%

港字第26466 今日出紙2疊7大張 港售10元

Crostini聲稱無奈決定 事件揭預繳式消費欠保障

執笠前狂賣餅卡 連鎖餅店疑呃錢

全港共十多間分店的高檔西餅店Crostini前晚突然宣布結業，創辦人昨日向傳媒聲稱，並非早有計劃結業，公司曾透過不同渠道籌錢，仍不夠交租，才決定全線結業。消息傳出隨即令約百名被拖糧的員工頓失「飯碗」，該店餅卡亦隨時變廢紙，500多名已購買該店餅卡的消費者欲哭無淚，最少損失合共30萬元。香港文匯報記者接觸多名苦主，不少人質疑店方結業前狂推優惠吸引市民買餅卡，最高折扣優惠多達六折。有苦主早前在婚紗展，受優惠吸引，以6,000多元買入200張餅卡，準備11月結婚時派予親友，「現在要額外使多9,000幾蚊買過另一批餅卡。」他們均表示，目前的法例未能有效保障預繳式消費，一旦店舖結業，消費者「渣都無」。（尚有相關新聞刊A2版）

◆香港文匯報記者 廣濟

連鎖餅店Crostini前晚在社交網站突然宣布，全線約十間分店結束營業。公司解釋自前年開始，經營環境十分惡劣，公司未能力挽狂瀾，無奈地作出沉重及失望的決定，對所有顧客及員工致歉。創辦人黃光輝昨日接受多個傳媒查詢時表示，現金流出現問題，並已欠租600多萬元，一直跟業主商討欠租處理方法，直至前日才決定結業。

買6000元結婚餅卡恐變廢紙

他稱，繼續賣餅卡是因為原本沒有打算結業，「真的被人逼到沒辦法，只能讓清盤官去處理這個問題。」他又稱一直尋找新資金，但不成功，而執達吏上星期收回三間店舖引發連鎖反應，令其餘店舖的業主「迫得好急」，不再給予時間商討如何處理拖欠租金。

香港文匯報昨日發現Crostini位於杏花邨、鑽石山等分店都已重門深鎖，雪櫃清空，工場也沒有人開工。不少苦主均質疑店方早有部署結業，更成立了群組追討欠款。

群組管理人之一的Yandy是最大苦主，她原本計劃11月結婚。在7月的婚紗展上，她以優惠價6,030元購買了201張、面值50元的Crostini餅卡。她在接受香港文匯報訪問時表示：「點知廠家6,000蚊變廢紙，仲要使多9,000元再去買餅卡！」

Yandy表示，原本心儀幾間西餅店，猶豫之下見到婚紗展上Crostini提供的折扣十分吸引，所以心動購買。據了解，現場出售的餅卡優惠高達六折，且餅卡有效期三年，較其他餅店為長。Yandy說：「你知啦，疫情期間，萬一婚禮被迫延期，呢啲餅卡都唔會過期啦，點知即刻執笠？」

質疑店方早知出事部署掠水

前晚，Yandy從朋友轉發訊息中得知Crostini結業消息，「我當時仲以為自己中邪！啱啱中秋過完大禮，我都派咗5張餅卡出去，初初見到結業消息，真係唔敢相信。」冷靜過後，她先致電信用卡公司申請退款，並提供購買證明等各項資料，「但係信用卡公司未應承我一定會退，就算處理到，都要5至8個月才退到錢。」距離婚期只有兩個月，Yandy當然不能等待，「唯有再使多9,000幾去第二度買餅卡。」

對Crostini聲稱結業沒有事前部署，Yandy有所保留，「資金周轉有問題唔係一日兩日的事，老闆點會唔知自己鋪頭經濟狀況？交唔起租仲係7月、8月婚展接連擺檔出優惠，今個月仲喺度推銷月餅，係咪想掠水？」

另一名苦主譚小姐去年11月在馬鞍山分店欲購買兩打西餅時，被游說買餅卡，「店員向我推銷面值100元的餅卡，以九折出售，我就買了10張。」幸好，當時購買的10張餅卡即場已用掉大半，手上剩餘不多，「就我個人而言，今次雖然唔係蝕好多，但仍很憤怒，因為種種跡象都表明Crostini根本不是臨時決定結業。」

譚小姐說，早在中秋節前Crostini馬鞍山分店已沒有營業，「本月10日、11日前往該分店發現均未營業，就開始懷疑是不是倒閉。」其後幾日內，她本計劃前往其他分店用掉手上剩餘的兩張餅卡，然而在Crostini的官網上「分店地址」頁面，已見不到任何信息，之前曾去過的觀塘分店也不知何時已關閉。

「如果唔係一早預咗結業，點解有分店中秋節前就關閉？點解一早就喺官網上刪除分店地址信息？仲以為關閉係臨時，諗住連啲開張再運用啲Coupon，點知即刻結業。」她說。



◆全港共十多間分店的高檔西餅店Crostini前晚突然宣布結業。圖為Crostini杏花邨分店「關門大吉」。

香港文匯報記者 攝

被指半個月前已網上平售資產

特稿

香港文匯報記者昨日發現，有夜冷店早在本月1日已在社交平台上載「荳灣商場咖啡室生財工具大平賣」的帖文，附圖展示的工具仍印有Crostini的商標，相信為荳灣千色匯Crostini分店的物資。

Crostini創辦人黃光輝昨日在接受傳媒查詢時稱，該店繼續賣餅卡是因為原本沒有打算結業，但香港文匯報記者發現，有夜冷店本月1日貼文表示有咖啡室生財工具大平賣，並附有40多張圖片，包括餅櫃、雪櫃、咖啡機等物資。附圖中顯示的餅櫃上方有Crostini招牌，膠盤亦印有Crostini字眼，而吊燈亦與荳灣分店屬同款，令人懷疑餅店早在半個月前已出售資產。

◆香港文匯報記者 文森

◆有夜冷店早在本月1日已貼文顯示出售Crostini荳灣分店的生財工具。

fb圖片

消委暫接10宗投訴

香港文匯報訊（記者 文森）不少早前購買了連鎖西餅店Crostini現金券的顧客蒙受損失，消費者委員會昨日向香港文匯報表示，截至昨日下午5時，該會已接獲10宗涉及連鎖餅店Crostini結業的投訴。該會總幹事黃鳳嫻表示，顧客倘以信用卡購買現金券，可聯絡發卡公司代為向商戶的銀行要求退回尚未使用的預繳款項，同時應向清盤人登記成為無抵押債權人。

透過信用卡支付的消費者可申請退款

- 妥善保存所有相關紀錄如報價單、合約或收據等
- 盡快了解信用卡退款程序，以及接受申請時限
- 聯絡發卡公司，代為向商戶銀行要求退回尚未使用之預繳款項

註：若以信用卡分期付款，即銀行已代為向商戶支付金額，消費者將無法申請退款

所有受影響消費者可向清盤人登記

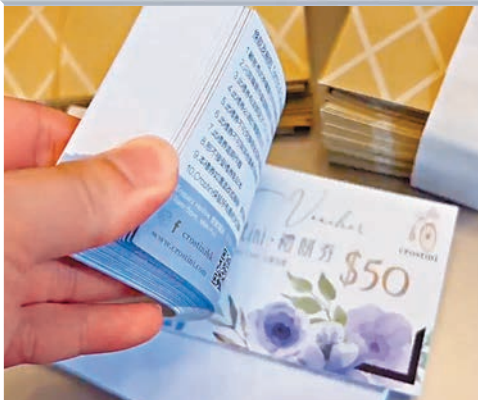
- 商戶自行清盤並已委任清盤人後，消費者可向清盤人登記成為無抵押債權人
- 清盤公司的資產償還其他債權人如僱員、政府、有抵押債權人欠款後，若仍有餘額，消費者才獲得賠償
- 若清盤公司資不抵債，消費者可取回款項的機會微

所有受影響消費者可向海關舉報

- 若認為商戶違反《商品說明條例》，可向海關舉報及提供相關證據

◆資料來源：消委會

◆整理：香港文匯報記者 文森



▲顧客手中的餅卡隨時淪為「廢紙」。

▼Crostini多間分店的鐵閘昨日被海關貼上告示。

香港文匯報記者 攝



香港文匯報訊（記者 文森）Crostini多間分店的鐵閘昨日被海關貼上告示，指海關對店舖突然結業展開調查。香港海關昨日表示，高度關注事件，已成立專責隊伍作出跟進，如發現有商戶違反《商品說明條例》會採取執法行動。有法律界人士指出，商戶若接受市民付款時並無意圖供應相關產品，例如市民在購買現金券時，店方已知道自己即將結業而無法兌現承諾，就有可能觸犯《商品說明條例》下的「不當接受付款」罪行。舉證包括，商戶早已部署結業，如結業前已開始變賣資產等，但仍以預繳方式收取顧客費用，則有可能證明店方違法。

設熱線電郵籲顧客舉報

海關發言人昨日表示，留意到前晚一間連鎖餅店突然宣布停業，已購買餅券或禮券的顧客因未能換取有關產品。截至昨日下午5時，海關暫接獲一宗有關該連鎖餅店的投訴，並已聯絡投訴人，了解詳情和展開調查。海關呼籲已經購買相關連鎖餅店餅券或禮券的顧客，盡快聯絡海關，24小時熱線2545 6182，或透過舉報罪案專用電郵賬戶（crimereport@customs.gov.hk）舉報。對餅店負責人聲稱在出售餅卡時未有結業計劃，大律師陸偉雄昨日在接受香港文匯報查詢時表示，商戶負責人的辯解在法律上比重不高。海關會搜證，包括商戶東主有否部署結業，「好似有否變賣或轉移資產，如出售一些機器等。」對有指部分分店過去數天已沒有製造食品，甚至已提早拉閘，他認為這也可能是結業的蛛絲馬跡。

消委會總幹事黃鳳嫻表示，根據《商品說明條例》，商戶若接受付款時並無意圖供應有關產品，或沒有合理理由相信其能在協定時間或合理時間內供應有關產品，便不得接受付款，否則有可能觸犯《商品說明條例》下的「不當接受付款」的罪行。

「不當接受付款」最高可囚5年

根據法例，有關的罪行一經循公訴程序定罪可處罰50萬元及監禁5年，循簡易程序定罪則可處第6級罰款即10萬元以及監禁2年。商戶若促使第三方供應有關產品或替代的同等產品，或在合理期間內全數退還付款，則可免除法律責任。

民建聯立法會議員葛珮帆向香港文匯報表示，今次事件顯示預繳式消費在某些情況下就算設冷靜期，因期限短也無助保障消費者，消費者本身要小心衡量是否需花費金錢預繳消費購買商品或服務。

根據《條例》，任何商戶在接受付款時，意圖不供應有關產品或意圖供應與有關產品有重大分別的產品，或沒有合理理由相信能在指定或合理的時間內供應有關產品，即屬違法，一經定罪，最高可被判罰款50萬元及監禁5年。

海關專隊查店方有否違商品說明例