

跨境學樂器平台倒閉 學費追討無門

疫下網學服務趨普及 家長盼政府完善制度加強監管

受疫情持續影響，學生的不少學習或興趣活動均逐漸轉往網上發展，包括一些跨境平台，惟一旦這些跨境平台倒閉或出現問題，港人或難以追討學費。工聯會早前接獲33名受內地「VIP陪練」樂器陪練平台停運影響的家長求助，指他們為子女報讀了該平台提供的網上音樂課程，但平台於今年6月倒閉，現追討學費無門，總損失金額共76萬元人民幣，折合約91萬港元，最高金額的一宗個案繳付了23萬元人民幣。工聯會立法會議員鄧家彪促請特區政府與內地相關部門設立法規及調解方式跟進事件。由於網上學習服務在疫情下只會日趨普及，有家長亦期望特區政府盡力完善有關制度，加強監管。

◆香港文匯報記者 張弦、姬文風

近年來，隨著線上平台興起，市場湧現大量線上藝術培訓課程，部分更以明星代言來增強說服力，吸引家長們購買。早前，有家長在內地線上平台「VIP陪練」購買樂器培訓課程，但該公司於今年6月倒閉，課程費用無法退回。

33人求助鄧家彪 涉款90萬

鄧家彪昨日舉行線上記者會，表示其辦事處至今共收到33宗求助個案，合共涉及逾90萬港元。由於涉案公司在上海註冊，事件涉及跨境交易，較難在本港直接處理。他促請特區政府與內地相關部門一同跟進事件，同時應立法填補制度空白。

家長徐女士表示，基於疫情及本港鋼琴面授課程費用高昂，於2019年經朋友介紹認識名為「VIP陪練」的網上平台，對課堂質素感滿意，又認為代言人、著名鋼琴家郎朗形象正面，於是購買課程讓子女網上學習鋼琴，「每堂50分鐘，平均收費55元。」

過去3年間，徐女士共購買了價值3.4萬元人民幣的課程，至平台今年6月底停運時，仍有約值1.5萬元人民幣的課時未使用。她說，有老師曾表示已兩個月沒獲發工資，在平台倒閉後，她和其他苦主曾先後報警及向香港消委會求助，至今仍未能取回涉款。

另一位家長文太太則表示，自己在網上看到大量的廣告，加上有明星代言，讓她放下了心中疑團，在購買課程後也是偶然得知公司倒閉，至今仍未獲退款。

教界：預繳式消費要考慮風險

多名家長代表昨日接受了香港文匯報訪問。香港優質家長學會總幹事奚炳松表示，受疫情影響，小朋友時間多了，而家長可能因種種原因未必可時刻貼身照顧，令網上學習服務逐漸成為熱門選項，「包括很多不同類型的興趣班、功課補習、學科輔導等等都不少，不是今天才出現。」

對今次事件涉及內地網上服務平台，奚炳松認為，內地市場大、生源多，成本自然比香港同類服務為低，價格更加相宜，「當然都知道要監管並不容易，但可預見未來類似的服務只會愈來愈多，而香港亦提倡創科，是否整個（網上平台）監管制度都要重新檢視呢？」

香港區家長教師會聯合會副主席趙明表示，除了價格較本港便宜外，內地藝文類教育培訓往往予人水平較高的感覺，「反正也是要網上學習，家長一來覺得內地強一點，二來又便宜一點，不排除有些人覺得更為划算。」

他認為，今次事件正正給本港家長敲響了警號，在選擇相關服務時要更加小心，尤其是涉及預繳式消費，更要仔細考慮箇中風險，又期望各界可多作宣傳教育，協助更多家長認識網上學習平台相關事宜，作精明選擇。

鄧家彪向香港文匯報表示，類似的網上課程會愈來愈普遍，市民應避免在跨境平台作大額消費或預繳式消費，若要消費則最好使用在香港發卡的信用卡繳費，「這樣就有個第三方介入，如果出了事，至少香港的銀行會有信用卡單據，可嘗試聯絡銀行幫忙。」他又建議市民盡量與大型、正規的平台做交易，若有問題亦較易申訴追討。



◆內地「VIP陪練」樂器陪練平台停運，香港家長預繳的學費追討無門。圖為家長繳費紀錄。

◆「VIP陪練」今年7月3日發聲明稱「本機構暫停整改」。

消委會籲投訴人諮詢獨立法律意見

香港文匯報訊（記者 文森）香港消委會表示，由今年7月至今，該會共接獲3宗涉及該平台的投訴，並已就個案與上海市消費者權益保護委員會（消保委）聯絡。對方表示，由於有關商戶已經結業，故無法對該商戶展開調停及跟進工作。投訴人或需考慮諮詢獨立法律意見，再決定是否可透過其他途徑追討。

平台上海註冊 港無法處理

消委會昨日在回覆香港文匯報查詢時表示，該會至今共接獲3宗涉及該平台的投訴。作為本港的法定機構，消委會專職調停處理個別消

費者於購買產品或服務自用時，與本地商戶產生的糾紛，惟資料顯示涉事商戶位於上海。消委會在和上海市消保委聯絡後，得悉該商戶已結業，無法展開調停及跟進工作。

消委會表示，留意到疫情下各種線上課程愈趨普及，提醒消費者報讀線上課程前必須提高警覺，須注意網站或平台有否列明具體的營商地址及聯絡方法，若網站或專頁只有流動電話號碼，或僅以手機信息聯絡未必可靠。一旦涉及跨地域層面，消費者更應要格外小心謹慎，因為有關爭議可能需按不同的司法管轄區的法規管。

港無監管權 難立法堵漏



有香港學者認為，香港對其他地區的服務供應商並無監管權，故透過立法規管跨境網上消費及服務並非易事，呼籲消費者小心選擇可信平台，例如在香港設有實體店的公司。

樹仁大學經濟及金融學系助理教授袁偉基昨日在接受香港文匯報訪問時表示，今

次的陪練服務涉及預先支付，「情況跟最近發生的餅卡問題相似，預先支付方式固然有吸引人的着數，但同時要冒對方有可能結業的風險。」由於今次事件的服務供應商並非來自香港，香港對此並無監管權。

疫情持續，網上服務只會日趨普及，他坦言要透過立法堵漏並非易事，「正所謂『隔山買牛』總有風險，要完全透過

制度去填補比較困難。」

袁偉基提醒消費者務必小心選擇可信平台，「盡量選擇可信、大規模的公司，如果本身香港有實體店的話，就會穩陣一點。」他並強調，預繳不宜一次購買太多，「就算真係要預繳，尤其是大額的，可以分期以信用卡繳付，到時有事截數，最少損失無咁大。」

◆香港文匯報記者 張弦

Crostini 員工：堅持追討直至取回應得薪酬

香港文匯報訊（記者 張弦）連鎖餅店Crostini早前突然宣布全線分店結業，大批消費者及職員受影響。工聯會飲食業職工總會昨日舉行Crostini員工追討大會，教導被拖欠薪金及強積金的工人填寫相關申訴表格。有兼職個多月被拖欠4,000元薪金的學生表示，其店長引述僱主稱不會出糧給兼職員工。該名學生表明會堅持追討，直至拿回自己應得的薪酬。

昨日的員工追討大會共有逾30名員工到場。工會向員工講解申訴需要的資料及過程，並教導員工填寫勞工處的申索表等，積金局職員亦在場，協助被拖欠8月份強積金供款的員工填寫相關表格。

在餅店工作已經近一年的女員工C向香港文匯報記者表示，遭公司拖欠8月及9月份的工資，「上星期公司突然通知我們以後不用上班，當中的原因、什麼時候支付欠薪全都沒有講清楚。」她現在十分徬徨，唯有隨其他同事一起填表申訴。

兼職學生遭拖欠4000元

剛考完DSE的學生J於餅店兼職工作了一個多月，被拖欠8月份薪金約4,000元及300元工作制服押金。他表示，店長曾引述老闆聲稱不會發工資給兼職員工，令他覺得十分荒唐，目前已有心理準備或需追討一段長時間，「即使需要一年以上，我也堅持要繼續追討，以取回自己勞動所得的薪金。」

Mike工作了近10個月，被公司拖欠9月份半個月薪金，涉及約7,000元，而他今年8月份的強積金，公司亦未有供款。即使追討程序繁雜漫長，他亦與J一樣，堅持要繼續追討直至拿回自己的薪金。

飲食業職工總會權益總幹事冠冠聰表示，工會已與勞工處聯絡，對方指工會可將員工填好的申索表統一遞交，勞工處會再嘗試聯絡負責人，「勞工處指早前聯絡了負責人，對方回應指給回薪金便算數，過兩日負責人電話便停了機，現時無法聯絡上。」

工會促負責人簽無力償還書

飲食業職工總會秘書長黃必文希望公司出來清楚交代事件，以及向受影響員工發放應有薪金，「難道又要申請破欠基金，要社會償還員工的薪金？」他促請餅店負責人若未能支付欠薪，應現身簽署無力償還書，讓員工可盡快向勞工處申請破產欠薪保障基金的補償。



◆工會職員教導工友填寫相關申訴表格。



▲被拖欠8月及9月工資的員工C。

▲被拖欠7千多元薪金的Mike。

餅卡變廢紙 消委會接34宗投訴涉十萬元

香港文匯報訊（記者 張弦）連鎖餅店Crostini日前突然宣布全線結業，不少市民手上的會員優惠及餅卡頓變廢紙。消委會昨日表示，至今接獲34宗相關投訴，總共涉及107,000元，其中以於婚展購買預繳式餅卡的個案最多。有投訴人持有350張面值50元的餅卡，損失逾萬元。消委會提醒市民，預繳式消費有一定風險，應衡量購買需要、自身負擔能力，以及視乎商戶信譽才作決定。

消委會總幹事黃鳳嫻昨日接受電台訪問時表示，消委會至今接獲34宗涉及Crostini餅店預繳購買餅卡的投訴，平均每宗金額3,150元。其中，有21宗投訴個案的事主是在早前舉行的婚展上購買餅卡，金額較高，共涉94,000元，有投訴人更一次過購買了350張50元的禮餅卡。

追討賠償單據最重要

她表示，消費者不論購買渠道，均需找回當時收據及付款方法，才能追討損失。消費者如透過信用卡付款，可憑信用卡單據嘗試聯絡銀行申請退

款，但每間銀行政策、時限及各考慮因素不同，事主不一定能獲得百分百退款。分期付款的消費者，等於向銀行借錢，無法啟動退款機制，需要繼續還款給銀行。

黃鳳嫻又建議以現金或電子支付的消費者，可登記成無抵押債權人，待餅店於兩三年後完成所有清盤程序後或許能取回少許錢。不過，若消費者已遺失交易單據，只持有餅卡，難以向銀行證明屬於自購，未必可百分百成功退款。

她強調，有關商戶涉嫌不當接受付款，或已違《商品說明條例》，海關已介入事件。消委會將繼續聯絡商戶，提醒對方倘在合理時間內向消費者退款，就可免除法律責任，又呼籲涉事商戶盡快徵詢法律意見及安排退款。

黃鳳嫻同時提醒市民，預繳式消費永遠面對一定風險，包括商戶突然結業或服務欠佳，「好多時候商戶未必退回所有金額，甚至是不退回。因此消費者應衡量購買需要、自身負擔能力，以及視乎商戶信譽後才作決定。」

零售界憂業主追租太狠 掀結業潮

香港文匯報訊（記者 張弦）新冠疫情肆虐香港近三年，不少零售商生意大受打擊。香港零售管理協會主席謝邱安儀昨日表示，粗略估計有三四成零售商戶在「暫緩追租」安排下申請延遲交租，絕大部分屬中小企，情況並不容樂觀。

謝邱安儀接受電台訪問時表示，粗略估計有三四成零售商戶在「暫緩追租」安排下申請延遲交租。拖欠了租金的零售商戶若一次過交回那麼多的租金，將面對很大的壓力，若業主不提供幫助及理解的話，或會出現零售業結業潮。

她坦言，目前有部分業主與租戶的關係已因「暫緩追租」轉差，期望業主能寬減租金或暫不加租，與業界共度難關，「零售業正承受好大壓力，希望業主放他們一馬，不要再加租是他們的訴求。」

謝邱安儀表示，雖然特區政府於上月發放消費券，但市民大多用消費券購買日用品，因此上月整體零售業生意額並不樂觀。下月，政府將發放新一期消費券，但她相信帶動消費的作用很快就消退，又預計聖誕假期不少港人會外遊，故消費券對本地經濟未必有太大幫助。