

積極引入防疫新科技 確保客人放心市民安心

專訪

新冠疫情重創本港

旅遊業兩年多，隨着不少國家如新加坡、日本、韓國及泰國容許旅客免隔離入境，香港旅遊酒店業界期盼政府可盡早放寬入境限制，重振香港經濟支柱產業之一的旅遊業。「啟德跑道區私人發展有限公司」成員代表、遠東發展執行董事兼帝盛酒店集團總裁及執行董事邱詠筠在接受香港文匯報訪問時表示，相信業界發起的啟德 PARK PENINSULA 之體育、酒店及購物等配套能夠成為重新吸引旅客來港的賣點。區內不少設施如啟德體育園及酒店項目正如如火如荼興建中，酒店業界亦期望政府可以進一步放寬入境檢疫措施，為業界帶來商機，業界亦積極備戰通關。

◆香港文匯報記者 梁悅琴

旅遊界選委黃進達同場接受香港文匯報訪問時更指出，現時郵輪上都駐有醫生和護士，更設有先進的設備，業界已向醫務衛生局反映放寬郵輪的熔断機制的訴求，期望讓啟德郵輪碼頭重新迎來國際旅客。

於啟德區內正興建酒店的邱詠筠直言，酒店業界是最受疫情影響的行業之一。經歷了兩年疫情，香港現在正是需要開創新局面的時候，預備在疫情後盡快重新恢復經濟發展。邱詠筠期待：「香港早日戰勝疫情，重啟客源，迎接本地及到港旅客。有見文化體育及旅遊局7月成立，酒店業界普遍期望該局能制定專項策略，加強與業界聯繫。」

星日韓泰回復免隔離通關

要重啟客源自然要盡快回復免隔離通關。她指出：「香港是全球最長壽的地區，意味着香港有不少長者，因此明白政府為保障疫情對長者的健康，要在放寬入境措施上作出平衡。近月來政府亦已因應疫情變化作出入境放寬措施，由來港要住檢疫酒店21天，逐步縮減至14天、7天及最新減至3天，逐步見到訪港旅客略為回升。」根據香港旅遊發展局統計顯示，今年1月至8月訪港旅客人次已按年升2.45倍至逾18.36萬人次，但與疫情前2018年錄得6,514萬人次相比，只是九牛一毛。然而，隨着不少國家如新加坡、日本、韓國及泰國已回復免隔離通關，香港仍要規定入境旅客住3天檢疫酒店再加4天居家隔離，依然會直接影響外國旅客來港的意慾。她期望：「政府實施『3+4』檢疫措施，情況越來越好後，可以進一步放寬入境隔離措施。」

被問到酒店業如何備戰日後通關？她表示：「疫情改變了旅客的出遊計劃及方式，旅客亦對酒店的衛生及科技有更高的期望及要求。以帝盛酒店集團為例，現正積極透過智能科技提升旅客旅遊體驗，包括引入一系列全新的智能機械人及儀器，進一步加強現有的清潔消毒程序及提升全面防疫措施。」

她介紹指，香港的帝盛酒店大堂率先增設智能消毒站為到埠客人及其隨身物品進行全身消毒；酒店採用全自動清潔消毒機械人及可攜式消毒系統為酒店所有公眾地方及客房徹底消毒；不同樓層及房間都設置智能紫外光空氣淨化機，確保室內空氣處於最佳狀態；更安排以機械人協助遞送物資，減低人與人之間的接觸及感染風險。她指出，酒店業界要接觸來自不同地方的客人，必須要安排同事接受充足的培訓，並提供一切適當的裝備及用品。

冀啟德碼頭重新迎來郵輪

另一方面，作為香港重要旅遊基礎設施的啟德郵輪碼頭，自2020年2月新冠肺炎疫情爆發以來，已閒置「曬太陽」兩年多，郵輪碼頭沒有郵輪，實在令人唏噓。相比之下，新加坡早於2020年11月恢復郵輪業務，皇家加勒比旗下「海洋量子號」率先於當年12月在新加坡復航，並積極配合當地政府有關部門，實施嚴格的防疫規程，在確保健康安全的前提下，截至2022年3月，「海洋量子號」已順利運營135個航次，安全接待當地遊客超過20萬。新加坡的成功復航實踐也為亞洲郵輪市場的整體復甦提供了重要借鑑。

旅遊界選委黃進達認為，從現時外國如新加坡重開的郵輪經驗來看，郵輪上都駐有醫生和護士，更設有先進的設備，以便作即時醫療評估等，甚至配有負壓隔離艙房設施，因此即使船上有人中招，亦未必會再擴散。他指出，不少郵輪公司其實都期望來香港重新啟航，但因政府對郵輪的熔断機制問題，令郵輪公司卻步，業界已向醫務衛生局反映期望放寬郵輪的熔断機制，令啟德郵輪碼頭重新迎來郵輪，重新出發接載旅客，而醫務衛生局正研究中。他指出，香港依然有不少吸引力招徠旅客，對香港旅遊業前景有信心。

憧憬通關復常 酒店業備戰分杯羹



◆啟德區正發展成多元化文娛商業區。

啟德體育園明年落成 可辦更多國際盛事

由九大發展商聯手打造的啟德 PARK PENINSULA，集休閒娛樂、體育、酒店旅遊、商業及住宅於一身，包括都會公園、啟德空中花園、啟德郵輪碼頭公園、啟德跑道公園及啟德體育園等，又有多項地標基建發展設施，前往西九文化區亦不遠，邱詠筠相信區內基建配套都可以成為吸引休閒及商務旅遊遊客來香港的焦點。

將建1500米地下購物街

邱詠筠指出，預計2024年落成的啟德體育園，符合多項國際體育賽事的場地要求，其主場館可容納5萬人，相信會有不少國際體育盛事以至演唱會等在此舉行，將吸引大批來自世界各地及本地的旅客、商務人士等前來參與大型體育盛事、演唱會及到處遊覽香港，帶動整個九龍東的商業及旅遊發展。而 PARK PENINSULA 及鄰近港鐵啟德站的商業可建樓面面積逾575萬平方呎，包括設有1,500米地下購物街及雙子塔 SOGO。除啟德城中心的大型購物商場外，跑道區的海濱長廊更提供多元化的休閒、飲食及零售店舖，十分適合酒店旅遊業發展；鄰近亦有不少文化設施，如西九文化區等，足以吸引旅客的眼球。

籌建水上的士連接中環西九

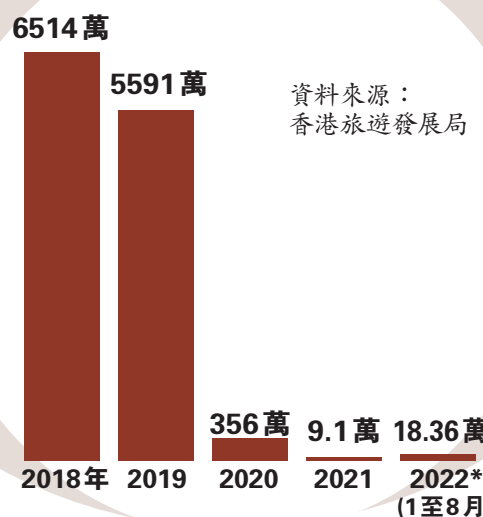
至於啟德郵輪碼頭是除尖沙咀海港城外香港另一個可供大型郵輪靠岸停泊之處，吸納郵輪旅客，可帶動香港經濟發展，提供就業機會，更可舉辦世界

級表演節目。遠東發展於 PARK PENINSULA 正興建區內唯一一幢酒店，令區內旅遊酒店配套一應俱全，有利帶動本港旅遊業。

黃進達亦表示，PARK PENINSULA 內的啟德體育園可引入不少國際體育賽事，如2025年香港聯同廣東省及澳門承辦舉行的全運會，屆時定能吸引大批遊客到訪。至於啟德水上活動中心更可引入國際龍舟競渡、划艇、滑水等比賽，而啟德前往西九文化區的M+博物館及故宮文化博物館亦不遠，這一切都有利香港可以配合國家「十四五」規劃建設成為中外藝術文化之都，提升香港國際定位，亦可帶動周邊經濟，產生協同效應。

與此同時，政府擬建設自動行人輸送帶的高架行人步道及跨海行人及單車橋，將 PARK PENINSULA 與觀塘及九龍灣兩個核心樞紐連接，更提供一系列的巴士及專線小巴等設施。跑道公園碼頭亦擬籌備成為水上的士落點，連接中環、西九、尖東、紅磡與啟德，提供便捷、快速及直接的運輸服務，方便出入。

近年訪港旅客總人次



◆帝盛啟德酒店計劃走高端路線，將融入藝術及文化元素。圖為酒店效果圖。

遠展啟德投地 打造東九龍高端酒店

遠東發展於2019年8月以24.4億元投得啟德鄰近啟德體育園的商業地皮，建築面積34.44萬平方呎，當中包括1幢寫字樓共17.43萬平方呎及1幢酒店共16.55萬平方呎，去年12月遠東發展決定以33.8億元出售該地皮的1幢寫字樓予中電作為新總部，保留該地皮的酒店自行經營。

將建成帝盛旗艦酒店

邱詠筠指出，該酒店將會是集團旗下的帝盛旗艦酒店，提供370間酒店房間，將融入藝術及文化元素，房間面積均較寬敞。其中331間標準房間面積均約210平方呎。同時，酒店亦會有消毒機械人及機械人送餐服務，亦會安裝太陽能板來發電。她指出，集團投放約25億元以發展這個綜合發展項目，希望打造項目成為區內消閒新地標，預計於2023年底開幕。

邱詠筠表示，當初看好在啟德區發展酒店，是因為東九龍是香港第二個核心商業

區，已有不少新商廈落成，當中不乏銀行的後勤總部，項目又鄰近啟德體育園，其主場館可容納5萬人，將有包廂安排，這有利銀行等企業贊助國際體育賽事等，吸引大批旅客前來，而大型運動會前後亦會有不少專業人才來香港開會商談，都會帶動休閒及商務旅客對酒店需求。該酒店距離港鐵宋皇臺站只有約10分鐘路程，乘地鐵約20分鐘達中環及金鐘站，交通便利，有利商務客人往返多個商業核心區。

港府在2011年推出「起動九龍東」計劃，將九龍東包括觀塘、九龍灣及啟德等地區轉型成為香港第二個核心商業區，今年初區內商業樓面面積已達約3,121萬平方呎，未來可達至約4,198萬平方呎，長遠可媲美中環核心商業區。當中不少企業作為香港區或亞太區總部，如摩根大通、宏利、花旗集團等，反映出東九龍不止用作企業後勤部門，更漸獲大機構重視。而區內酒店供應集中於觀塘及九龍城區，啟德區內目前只有遠東發展正興建中的帝盛旗艦酒店。

集團酒店疫情下變身 招待逾50萬隔離人士

疫情持續3年，重創全球酒店旅遊業。本港跨境口岸自2020年3月起禁止非居民出入境，令訪港旅客大跌。根據香港旅遊發展局之資料，香港於2019年接待5,590萬名國際遊客，到2020年只接待約360萬名國際遊客。按年大跌93.5%；2021年進一步跌至僅91,398名。

面對國際遊客大減對香港酒店業整體帶來嚴重負面影響，於本港及海外都有酒店業務的遠東發展早已急變身，採取面向隔離住客之酒店業務模式。遠東發展於今年6月公布2022財年全年業績時指出，截至2022年3月31日該集團於全球招待逾50萬名隔離客人。其中香港9間酒店業務之總收益錄得較2021年財年增長64.8%。香港仍是該集團酒店業務之主要收益貢獻者，總收益約7.73億元，佔該集團酒店收益約55%。與2021年財年相比，香港

之入住率增1.6個百分點至77.1%及平均房租升67.4%至892元，使平均每間客房收益升70.9%至687元。

亞洲酒店復甦較慢

隨着各地旅遊限制逐步解除，商務及休閒旅客再次入住該集團酒店。邱詠筠表示，最近她帶同小朋友到海外兩個半月視察集團酒店業務及順道探親，發覺一些靠本地旅遊為主的國家，酒店業復甦程度各有不同，其中集團位處澳洲黃金海岸的酒店已回復天天爆滿的日子，但位處日本的酒店仍未有此景象，反映亞洲酒店市場復甦步伐仍然較慢。她又稱，部分外國人對香港依然有點誤解，因此她期望每一位香港人對外都說好香港故事，令國際旅客重拾來港信心。

期望說好香港故事

旅遊界選委黃進達亦認為，香港仍然有不少旅遊資源優勢，以往每年都有不少大型活動在香港舉行，可惜疫情已令酒店、旅遊、零售業人才流失，期望政府可以幫助業界制定政策，挽留人才。

