

打擊衛生黑點月底交KPI「要市民看到效果」

卓永興：讓旅客對港留清潔印象



香港特區政府政務司副司長卓永興領導「地區事項統籌工作組」展開的「政府打擊衛生黑點計劃」目前已進入第二個月，本月底部門會向工作組提交關鍵績效指標(KPI)。怎樣的KPI才會讓卓永興「收貨」？他日前在接受香港文匯報訪問時指出，他的標準是市民要覺得這個KPI有意義，「政府不會『走過場』，不純粹追求數字，亦不會滿足於講投入多少資源，要以結果為目標，令市民看到清潔效果。」香港今日開始落實「0+3」措施後會有更多旅客來港，卓永興表示，希望清潔後的香港，會給外地旅客留下「清潔、樸實、小家碧玉」的印象。

◆香港文匯報記者 柴婧、唐文 掃碼睇片



「地區事項統籌工作組」8月14日正式開展「政府打擊衛生黑點計劃」，首月各部門共於全港超過460個衛生黑點進行清潔行動，於45個公共後巷進行聯合行動，以清理棄置車輛，算是交出一份具備行動力的成績單。

有調查顯示，約一半受訪者滿意香港現時的公共衛生狀況，並對新一屆政府改善公共衛生狀況有信心。

研檢視法例增執法者權力

卓永興對市民的反應感到喜出望外，但他強調：「不敢說滿意，一定要愈做愈好。」他說，計劃開展首月重點清潔衛生黑點的工作不會放鬆，第二個月工作組還會要求各部門加強巡查與執法，特別是打擊非法擴展店面導致阻街的衛生黑點。食物環境衛生署早前與警方合作，於6個地區聯合展開執法模式，將陸續在全港18區實施。

卓永興表示，「如果(黑點情況)頑劣，就做給你看，如果你想不想做『出頭鳥』，我就做這些先。」工作小組同時正檢視現行法例，希望加強執法人員的權力和有關罪行的罰則。

「目前已有一些眉目、想法，會有優

先次序，成熟一個推出一個，暫時不會公布時間表。」但卓永興強調，本屆政府做事很快，檢視法律相信會很有效率，完善選舉制度後修改法例，相信亦不會像之前「好似唔知爬幾多座山咁樣，搞完一輪都未必有結果」。

盼讓民見到政府工作成果

KPI的設定直接影響工作方向和成效。卓永興表示，本月底部門會向工作組提交KPI。被問及怎樣的KPI卓永興才會「收貨」，他說，會以結果為目標，希望讓市民見到政府做到了某項工作，達到某項成果，「是否減少了黑點？或者回應市民投訴？」

他表示，自己會以市民的角度審視設定的KPI是否有意義，不走過場，不會純粹講求數字，「如果做嘢不得法，僅僅說提供多少資源是沒有用的。」

他坦言不會期望KPI的設定可以「一步到位」，「各個覺得拍手掌」，但他要求，起碼要讓人見到政府真的是做事，不是純粹為了設定KPI而設立KPI。

過去一個多月，「政府打擊衛生黑點計劃」重複清理部分死灰復燃的衛生黑點，是否意味著清潔工作不夠「到

◆卓永興表示，希望清潔後的香港，會給外地旅客留下「清潔、樸實、小家碧玉」的印象。

香港文匯報記者 攝



熱愛東坡詞——講停不了

特寫

新一屆特區政府上場不久，與政圈、傳媒界人士閒談講起大家對哪位官員的初印象較為深刻時，政務司副司長卓永興常常榜上有名。正如卓永興形容自己是一個「有血有肉」的人，鮮活形象總是令人難忘。8月初一則譴責美國眾議院議長佩洛西賓台的Facebook帖文令他火速「出圈」，皆因他「情感充盈」的語言特色和充分流露的愛國情懷。

「這等極其瘋狂、危險的玩弄政治行徑，就是以支持黑暴蹂躪香港社會、政治誠信道德蕩然無存的佩洛西女士來說，也是低處未算低……」「祖國統一和中華民族的偉大復興已經進入不可逆轉的歷史進程，美國逆天而行，必定是徒勞無功、枉作小人的……」與政府官員一貫言辭規整、文風嚴肅的聲明風格截然不同，卓永興洋洋灑灑600字的譴責帖文，毫不掩飾強烈的情感色彩。

在「線下」與卓永興交流，他卻平實輕鬆，不過依然性情。問及卓永興何以培養愛國情懷，他笑言「愛國我是天生」，因為沒有什麼熏陶培養，亦沒有港英時期被欺凌的經歷，他說自己的愛國就是很自然。他回想自己十幾歲辦理成人身份證時，當時香港尚未回歸祖國，不少人在國籍一欄錯填「香港」，「我不是太懂，但我知道香港都不是國，我就填了中國。」

訪問結束後卓永興邀記者到他的辦公室參觀拍照。大小適宜的辦公室幾乎沒有任何裝飾，只有兩幅書法作品掛在門的兩側，卓永興辦公期間抬頭就能望見的地方。

兩幅書法作品皆非出自名家，卻都是從卓永興20多歲伴隨他到現在，三四十年的「不離不棄」或因兩幅字的內容都是他自選的摺愛：一幅是文學巨匠魯迅抒發為國捐軀精神的《自題小像》，一幅是書寫宋代大文豪蘇軾曠達心境的《定風波》，書寫出他的愛國情懷和理想境界。

卓永興熱愛中國文學、歷史、藝術、文化，大學期間還曾修讀過一年中文，雖然他自謙後來因中文水平比不過同學而轉科，但對中國文化方方面面的學習卻沒有停止。

閒談間，他主動拿起書桌上的一本1998年買的《東坡詞編年箋證》，書上密密麻麻的標籤標明了他心水作品的位置，可見他對文學的熱愛是認真的。他邊翻閱邊主動向記者解釋當中部分詞的含義，饒有興致。若不是他還有要事不得不離開，或許他還會捧着心愛的詩詞與記者共賞一番。

「鬥決心有決心 鬥耐力有耐力」

政務司副司長卓永興日前在接受香港文匯報訪問時表示，解決問題不是只是做表面，要針對問題根源做。他預計「地區事項統籌工作組」起碼會運作兩三年，相信屆時會建立許多解決問題的標準工作模式，為香港做好

清潔工作「打好底」。過去逾一個月，政府因事制宜地處理了數個過去約10年也難以撼動的黑點（見下表），過程並非一帆風順。面對阻力，卓永興直言：「鬥決心，我們有決心；鬥耐力，我們有耐力。」

深水埗「蛇巷」



概況：十多年來被人霸佔，囤積大量雜物紙皮，更破壞大廈設施霸佔後樓梯收藏雜物，過往多次引起後巷火警，巷內亦有人飼養流浪貓犬。

舊方法及結果：清洗後巷、搬走雜物，情況周而復始。

根源與新模式：該衛生黑點是一名女子的個人行為異常導致，她長期拾荒並在此囤積物品，因此政府進行跨部門合作，由社署和警方共同處理，除與女子交談了解情況外，亦對其進行專門精神評估，尋求醫學診治，最終完成了雜物清理，並在巷口設置特別設施，令該處不容易攜帶手推車出入。

馬頭圍道「惡人巷」

概況：近10年來存在非法搭建棚架，該承建商曾屢次被附近居民投訴，但態度一直強硬，未有實質改善。

舊方法及結果：事主主張其佔用範圍是私人物業，不是公眾地方，政府無權處理，問題始終無法解決。

根源與新模式：牽扯到在私家地方採取執法行動的問題，政府找到一個新的着眼點，即以有關情況引起公共安全問題的方式處理。



土瓜灣遊樂場入口處「垃圾陣」



概況：土瓜灣遊樂場入口處出現長達20米的「垃圾陣」，有無家者在該處囤積垃圾。

舊方法及結果：曾有無家者物品被執法部門清走後，政府輸了官司，因此處理有關問題更為謹慎，垃圾長期累積。

根源與新模式：保護無家者個人物品，與保持市容清潔是兩回事，無家者的「小小家當」應該允許保留，但前提是不要妨礙他人，如果大量拾荒垃圾，滋擾他人，造成環境問題，政府就必須執法處理。

三無大廈

概況：全港約有4,000棟三無大廈，有關大廈通常沒有垃圾棄置服務，不少居民因此習慣在天井、後巷等位置非法棄置垃圾。

舊方法及結果：居民扔垃圾的需求沒有得到解決，有時公共垃圾收集站太遠，長者沒辦法每日走去丟棄垃圾，非法棄置垃圾問題長期得不到解決。

根源與新模式：政府主動為三無大廈居民提供方便。工作組已與食環署溝通，盡量將660公升容量的大型垃圾箱放置在三無大廈的衛生黑點附近，雖然這種策略與以往「離街」收垃圾的原則相悖，但三無大廈很可能不設有垃圾房供「離街」收垃圾，只能因地制宜，此外民政部門亦將組織義工隊，為千餘棟三無大廈提供清潔協助。

政府在白加士街的三無大廈擺放660公升容量的大型垃圾箱。

受訪者供圖

◆資料來源：香港文匯報記者訪問卓永興及其他資料

話你知

「環境清潔僅屬工作一部分」

政務司副司長卓永興上任後最被市民熟知的工作是領導「地區事項統籌工作組」開展「政府打擊衛生黑點計劃」，不過他在接受香港文匯報訪問時笑言：「這只是我工作的一部分，我不是專職做環境清潔的副司長。」

卓永興表示，政務司轄下9個政策局需要方向

性統籌的工作，他亦會參與，並會就棘手問題提建議甚至決策；若轄下9個政策局與另外6個政策局的工作有交集，他亦會幫忙協調溝通。

他舉例，他經常參與防疫措施的討論會議，曾有市民反映抗疫專車的路線過於繞遠，不太方便，他就有份協調跨部門以及政府外的單位一起

快速解決有關問題，包括重組專車路線、增加防疫的選擇等。「這有很多滿足感，看到問題，立即高層統籌，也得到部門和外面單位的配合，這些是其中一部分我會做的工作。」

他並指，有時候需要請政務司司長行使法定權力時，都要經過他，他亦需要給出意見，「給意見後有修訂的，都有不少。」

卓永興亦不排除「地區事項統籌工作組」未來會「擴充營業」，接到清潔市容以外的統籌工作。

市民簽名致謝

隨着「政府打擊衛生黑點計劃」的開展，政府不斷收到市民的感謝信，稱讚政府「做到嘢」。政務司副司長卓永興在接受香港文匯報訪問時亦欣喜表示，很高興在媒體報道中見到不少市民都認為清潔城市人人有責，「現在市民有共識，大家想做事。」未來政府會加強地區宣傳，並會做好學校教育，幫助小朋友從小樹立愛護城市的意識。

圖：受訪者提供文件截圖

