

職員鍥而不捨 勸得一個得一個 救得一人得一人

平安鐘疫下獻愛 熱線熱心勸打針

本報直擊

在新冠肺炎疫情下，勸人打針如救人一命，長者安居協會「一線通平安鐘」熱線中心就肩負了這個重任。香港文匯報記者日前直擊熱線中心職員向長者用戶噓寒問暖，以及詢問打針情況。雖然基於私隱原因，記者無法聽到電話另一端的長者回應，但從職員鍥而不捨地解說疫苗好處、釋除疑慮，也能大概猜到長者拒絕打針的各種藉口。可敬的是，職員屢敗屢試，又會安排在下次定期電話慰問時繼續跟進打針情況。截至本月初，該團隊已接觸約5,850名0針長者，成功為約150人預約打針。雖然經常慘食「閉門羹」，但參與計劃的護士及職員都本着「勸得一個得一個、救得一人得一人」的精神堅持下去，從不言棄。

◆香港文匯報記者 唐文

香港仍有約16%、逾33萬名長者依然一針新冠疫苗都未打。為協助更多長者接種疫苗，長者安居協會「一線通平安鐘」由上月開始接受公務員事務局委託，展開特別行動，主動透過電話聯絡從未打針的平安鐘用戶，藉中心職員與長者建立的信任，打動長者接種疫苗。

聯絡近6000用戶 為150人成功預約

這項任務既有意義，也十分艱辛。香港文匯報記者日前直擊熱線中心運作，雖然無法聽到電話另一端的長者回應，但從職員的神情大概也猜到職員被婉拒了。不過，慘食「檸檬」的職員不輕言放棄，繼續苦口婆心解說疫苗的好處，以及釋除長者的疑慮。若長者擔心醫學問題，還會安排護士團隊以專業知識解說。

「一線通平安鐘」兼職註冊護士黎翠華就憑着屢敗屢試精神，成功為長者安排打針。她在接受香港文匯報訪問時表示，護士團隊勸說長者接種疫苗並非「盲目谷針」，而是有醫學方面的評估。首先，他們會了解長者的近期身體狀況、藥物使用情況、以往過敏反應、是否打過流感針等。在各項指標均顯示適合接種後，才會繼續解答他們的疑問。

她曾接觸過一名被評估為適宜接種疫苗的長者，在成功游說對方前往社區疫苗接種中心後，因該名長者不適應陌生環境，血壓升高，無法即場接種，但團隊未放棄，後來改為預約上門打針，成功為該名長者接種疫苗。

成功例子令人鼓舞，卻是「可遇不可求」。目前，平安鐘用戶約有1萬人尚未打針，而截至本月初，平安鐘已聯絡到其中約5,850名用戶，及為約150人成功預約，其中38人更已完成首針接種。

長者常受子女阻攔 說服打針難度高

根據平安鐘團隊反饋，尚未接種疫苗的長者原因各異，部分人不懂如何預約，或行動不便，無法前往疫苗中心，亦不知道政府有上門打針服務。這些客觀困難，透過職員協助一般都可得到解決，但也有部分長者是基於醫學謬誤甚或受到子女阻攔而遲遲未能接種，要說服有關個案的難度會更高。

黎翠華聯絡過一位90歲高齡的婆婆，其兒子在知道有護士會提供疫苗信息後，特地來在職員致電時留在家中參與對話。黎翠華親自與其兒子聊了45分鐘，介紹疫苗的安全性和接種疫苗的益處等，但最終仍未能成功說服對方，「婆婆有幾個子女，有的同意，有的不同意，最後他們還開了家庭會議，也未能達成一致共識。我們要尊重用戶家人的意見，雖然這次不成功，不過算是行出了第一步。」

長者安居協會推廣及傳訊總監彭筱筠表示，雖然政府正逐漸放寬防疫措施，但長者面對的風險並不因此降低，特別每年冬季都是流感高峰期，第六波疫情隨時可能到來，故希望在此之前盡量勸喻更多長者打針，提高免疫力。

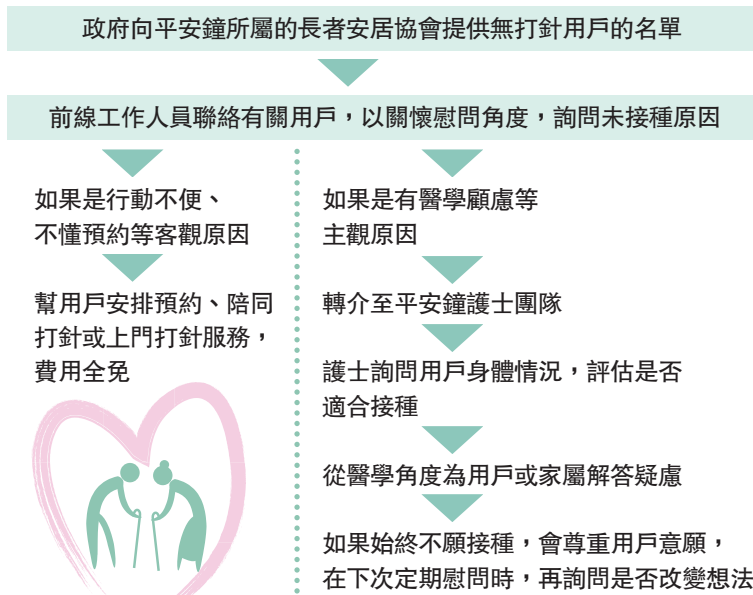
她坦言，疫下兩年多以來，每個階段都對長者群體充滿了挑戰。最初爆發疫情時，因為防疫物資短缺，不少長者感到驚慌，後來隨着信息逐漸普及，長者的擔憂有所緩解，但因社交距離措施等限制，一些長者因孤獨而產生了各種情緒問題，再到今年初爆發的第五波疫情，更奪走了很多長者的生命。其間，平安鐘團隊一直向長者用戶提供幫助，包括上門派送防疫物資、提供血氧機、為隔離用戶轉介社工等。

平安鐘分為付費用戶，以及慈善計劃受惠用戶，後者為社區的孤寡老人。今次「勸針」特別行動因獲公務員事務局資助，可免費幫助用戶安排預約陪同打針等服務，但長期維持運營，仍要依靠社會各界的捐款，故呼籲公眾向慈善計劃捐款幫助更多長者。



◆平安鐘護士團隊負責接聽前線轉接的電話個案，提供醫學資訊。香港文匯報記者郭木又攝

平安鐘聯絡長者用戶接種疫苗流程



◆資料來源：長者安居協會「一線通平安鐘」
◆整理：香港文匯報記者 唐文

香港不同年齡組別新冠疫苗接種率

年齡組別(歲)	一針接種率	兩針接種率	三針接種率
0-2	17.4%	8.1%	0%
3-11	86.3%	72.4%	25.3%
12-19	100.8%	98.5%	67.4%
20-29	99.5%	97.5%	76%
30-39	100.8%	99.2%	80.1%
40-49	100.8%	100%	87.2%
50-59	97.3%	96.5%	86.5%
60-69	89.1%	88.3%	80.9%
70-79	83.1%	82.3%	76%
80或以上	71.2%	68.6%	57.7%

*有關人口基數非實時數字，與實際情況可能有偏差，故接種率可能高於100%

*數據統計截至10月7日

資料來源：香港特區政府網站「香港新冠疫苗接種資料概覽」

拒打針因怕麻煩 親友相勸可成事

數據都顯示安全，對防止重症和死亡有明顯效果，高血壓、糖尿病之類的慢性病人，只要病情控制得好，一樣可以接種。至於變種病毒，有專家已經解釋過，新冠病毒如何變化，都會保留冠狀病毒的特點，疫苗還是會起效用。」他表示，新冠肺炎始終不等於流感，「感染新冠之後可能有『長新冠』，但你什麼時候聽說過『長流感』？」事實上，長者大多知道新冠病毒危險，完全不擔心染疫的基本是年輕人，只是部分長者心態上有矛盾，一方面擔憂感染後果，但又怕事、怕麻煩，不願主動接種。在這情況下，醫生或

家人朋友多勸喻幾句，長者很可能改變想法願意接種。

有個別情況則是長者接收了錯誤資訊，以為接種疫苗導致的副作用嚴重。黃耀明引述去年9月《American Journal of Infection Control》發表的一項研究指，約13%的研究對象指「不相信製藥公司」是其不願打針的最重要原因，「不相信專家」及「不相信疫苗可以保護自己」分別佔比10%及9%。他認為，這些長者大多在上網時受到誤導，「他們真正生活中有認識的朋友，打了針出事的少之又少。」

◆香港文匯報記者 唐文

文匯報

WEN WEI PO
www.wenweipo.com

政府指定刊登有關法律廣告之刊物
獲特許可在全國各地發行

2022年10月
4897001360013
壬寅年九月十四 廿八歲降
間有陽光 晚有驟雨
氣溫25-32℃ 濕度60-85%

港字第26490 今日出紙5疊15大張 港售10元

文匯報 | 香港仔

爆料專線

(852) 60668769

60668769@wenweipo.com

長者打齊針可適當社交益身心

香港文匯報訊（記者 唐文）長者不但需要預防染疫可能造成的「長新冠」、重症等不良後果，社交活動顯著減少而導致的心理問題亦不容忽視。長者安居協會「一線通平安鐘」服務主管兼註冊社工蕭慧蓮日前向香港文匯報表示，疫情期間，平安鐘用戶的情緒問題較以往多，又留意到有部分長者以為自己長期居家就可以「保安全」，不必打針。她不認同這些想法，因為一般人很難做到完全不與外界接觸，建議長者在打齊針的情況下適當外出，保持一定社交，對身心更有好處。

疫情限制外出 老人易感孤獨

蕭慧蓮表示，平安鐘團隊的前線職員均受過培訓，在與長者溝通時以關心為主，秉承耐心和同理心，用他們能夠接受的方式展開對話，同時會留意長者的心理情況，如有需要會轉介其他社工跟進。「我記得2020年3、4月份還有今年第五波剛剛爆發時，不少長者都產生了情緒問題。他們平時活動的社區中心關閉，沒辦法出來玩，和家人聚餐也有人數限制，不少人感到孤獨寂寞。」

她強調，適當外出及保持社交對長者的身心健康十分重要，故鼓勵長者在打齊針的情況下定期出門散心，保持生活平衡。「有些子女覺得自己打咗針，父母就不需要打，其實是不對的。接種者的抗體水平會隨着時間下降，子女在外活動也會將病毒帶入家中，長者就算長期不出門，也會接觸外傭、外賣人員等，不可能做到完全與外界隔絕。」



◆打齊針的長者可適當外出，保持一定社交，有益身心。資料圖片

專家之言

香港開展新冠疫苗接種計劃已近600天，仍有不少長者以各種理由拒絕打針。黃竹坑醫院老人科醫生黃耀明昨日接受香港文匯報訪問時分析，長者拒絕打針主要有三類理由，包括讓其他人先打，自己再觀望；擔心出現嚴重副作用以及病毒變種速度太快，認為打了也沒有用。

各種拒針理由均無醫學根據

黃耀明強調，這些「理由」都沒有醫學根據。「疫苗在全球面世差不多兩年，各地的大