

旅遊及飲食業逐步復常 導遊做回本行感重生

開心指數5年新高 港人再現歡顏

隨着旅遊及飲食業逐步復常，香港市民臉上漸漸再現歡顏。昨日公布的一項調查顯示，香港整體開心指數由去年的6.44分升至今年的6.59分（10分滿分），是2018年以來的最高水平。香港文匯報追訪兩名熬過最艱難時期的市民，其中有從事旅遊業逾30年的領隊兼導遊，疫情下曾轉行從事零售、保安及餐飲業，同時又報讀再培訓課程自我增值，如今終於等到重操故業的機會，由6月底至今已帶過4個赴日本的旅遊團。他坦言，有一種旅遊業重生的感覺，不論從業員及外遊港人均再露喜悅，目前雖然不能說一片大好，但只要懷抱希望，香港一定能谷底反彈。

◆香港文匯報記者 聶曉輝



◆一項調查發現，港人的開心指數由去年的6.44分升至今年的6.59分，是2018年以來的最高水平。圖為長者展歡顏。 資料圖片

「香港開心指數調查」是由和富社會企業「香港開心D」自2015年起開展，今年委託東華學院護理學院於8月5日至18日透過互聯網成功訪問1,147人。昨日公布的結果顯示，今年的「整體開心指數」為6.59分，較去年上升0.15分，比起2019年（6.15分）及2020年（6.16分）的低位更顯著回升。若按年齡層劃分，55歲或以上組別的開心程度最高（7.16分），12歲至18歲組別最低（5.93分）。分析數據發現，港人對外在環境的整體滿意程度（共13項因素）亦由去年的5.11分升至今年的5.26分，當中升幅最高的為「政治及社會狀況」（由4.31分升至4.69分）、「信任政府處事的程度」（由4.1分升至4.48分）及「政府的施政」（由4.21分升至4.55分），但該3項因素的個別得分仍屬外在環境因素中最低。

「香港開心D」顧問及東華學院護理學院副院長、中西醫護及復康中心總監及教授林清認為，現時疫情開始受控，旅遊及飲食業見曙光，社會漸漸回復常態，數據結果寫實和合理地反映社會現象。1989年加入旅遊業的Polo，疫情前於東瀛遊旅行社當日本團領隊兼導遊，無奈疫情令業界停擺，曾在公司內調任處理銷售紀念品及客戶中心的工作。其後東瀛遊基於行業前景持續不明朗被迫遣散所有導遊，Polo亦頓時失業。Polo昨日在接受香港文匯報訪問時說：「『沙士』也只是停擺了

3個月，沒想過新冠疫情影响這麼大。」他表示，尚幸不愁住屋問題，失業期間靠「食老本」，同時報讀了一些再培訓課程自我增值，其後終要轉行維生，「當過售貨員、保安員、餐廳侍應，甚至疫苗中心及檢疫酒店的職員。」

帶團赴日遇友 忍不住擁抱

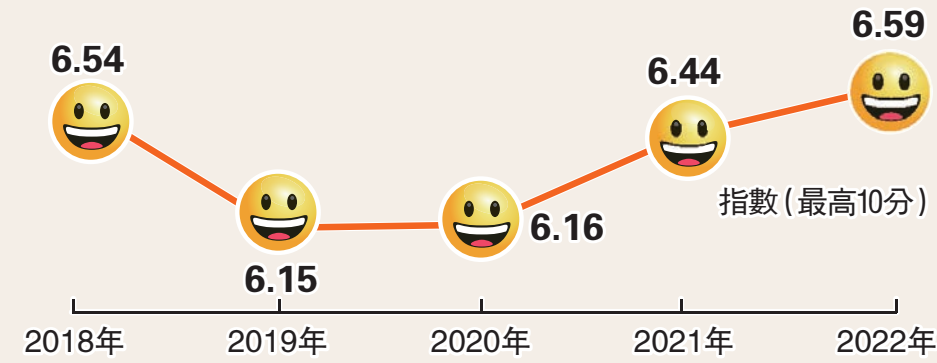
隨着今年環球疫情趨於穩定，各國陸續放寬入境政策，Polo亦於今年中獲東瀛遊重聘，並於6月下旬以領隊兼導遊身份帶疫下首個赴北海道及東京團出發，「當我知道會帶那個團時，感覺好開心，終於等到了！除了背負公司委託的責任外，亦有一種旅遊業重生的感覺。」

他更指，闊別舊地兩年半，一事一物都令他充滿感觸，「我到日本重遇一些夥伴與供應商朋友，忍不住即時雙雙擁抱；甚至看到一部自動售賣機，也脫口對它說『好耐冇見』。」他表示，即使是戴着口罩，但從團友的眼神中也看出那一份喜悅。

Polo直言，對香港的入境檢疫政策放寬至「0+3」是喜出望外，又指即使目前的新酬只及疫情前的一半，導遊同事也由疫情前百多人減至如今僅十多人，但亦感激旅行社遵守承諾，優先重聘當日被遣散的員工。

他亦深信，只要懷抱着希望，旅遊業未來只會愈來愈好，「我期望不論外遊抑或本地團均可逐步復常，令香港百花齊放，早日回復原有的動力與『活力之都』的美譽。」

近年香港整體開心指數



資料來源：「香港開心D」 製表：香港文匯報



◀ Polo 於今年6月下旬帶疫下首個出發日本的旅行團。受訪者供圖

▲ 調查機構表示，現時疫情開始受控，旅遊及飲食業見曙光，社會漸漸復常，數據結果寫實和合理地反映社會現象。受訪者供圖

學識與母「雲對話」 六旬婦意外收穫

特稿

60歲的盧女士昨日接受香港文匯報訪問時，回想起兩年前新冠疫情爆發，徬徨、空虛、孤獨襲來，她一度因無法探望居住在安老院舍的母親而憂心忡忡，但意外收穫是疫情促使她掌握新科技，目前已學會網上購物、娛樂消遣，並透過視像通訊與住在院舍的母親和親友通話，之前的負面情緒煙消雲散。她說：「現在開心好多啦！」

盧女士本身性格活躍，疫情前經常參與社區中心的講座及運動班，以及相約親友外出相聚，並定期探訪居於安老院的93歲母親，生活多姿多彩。不過，疫情爆發後，所有社交活動被叫停，盧女士終日困在家中避疫，十分苦悶、空虛及失落，最擔心的是母親狀況。

她表示，院舍在疫情下暫停探訪，她朝夕掛念母

親的健康，自己又無法參與社交活動抒發負面情緒。幸好幾波疫情過去，她在家人及院舍職員耐心教導下，慢慢接觸新科技解決生活所需，如今她已熟習以社交軟件與母親及親友進行視像通話，社交活動搬到網上進行，還能透過網上平台購物、搜尋新聞資訊、參加安老院舍舉辦的網上家屬活動及體



◆調查發現，三成受訪長者有少許或以上程度的抑鬱。圖左二為盧女士。 香港文匯報記者萬霜攝

適能運動班等，足不出戶也能樂趣無窮。

不少長者與盧女士一樣，精神健康一度因為疫情轉差，香港路德會社會服務處轄下耆年日間護理中心及耆年院舍組，早前訪問1,144名60歲或以上長者，發現三成受訪長者有少許或以上程度的抑鬱，兩成半受訪長者不會使用資訊科技與外界溝通。

學者倡助長者學電腦

中文大學醫學院內科及藥物治療學系客席教授及臨床心理學家黃沛霖表示，掌握資訊科技技能提升長者精神健康，提升生活滿足感。路德會社會服務處耆年日間護理中心及耆年院舍組服務總監劉思凡建議，社會提供更多為長者專設的資訊科技培訓課程，建立為長者專設的網上資訊平台，鼓勵在社區設立長者友善資訊科技設施，讓長者使用資訊科技更普及。 ◆香港文匯報記者 張弦

議員：反映市民對政府期望高

香港文匯報訊（記者 藍松山）對於「開心指數」創2018年以來新高，民建聯立法會議員梁熙昨日接受香港文匯報訪問時表示，現屆特區政府上任百日以來，市民感受到一種久違的新氣象，例如防疫措施果斷回應民意、主要官員頻頻落區了解民間疾苦等。因此，特首的民望也創2018年以來的新高，反映市民對特區政府也有很大的期望。

不過，梁熙表示，同時留意到市民對特區政府施政仍然有不甚滿意之處，希望特區政府未來有針對地加強有關年輕人、長者、兒童等群體的措施，包括加強不同專科的公營合作，從而減低長者輪候公營醫療的時間；向青年預售遠期的居屋，讓他們看到置業希望等。他表示，相信在解決這些與民生切身所需的訴求後，會大大增強市民對特區政府的施政信心。