

香港老牌旅行社康泰不敵新冠疫情終告清盤，不少市民購買了康泰的出境旅遊套票、船票，有市民更手執60張、總值6萬元的現金券，全部恐變「廢紙」。香港旅遊促進會總幹事崔定邦昨日向香港文匯報表示，只要套票或收據上蓋有印花，有關業務就屬於「旅遊業賠償基金」的涵蓋範圍，可以向基金討回九成款項，但一般不涵蓋現金券，市民只能循清盤債權申索途徑索賠。目前，基金結餘逾6億元，財政穩健，他提醒消費者訂購旅遊產品時要清楚了解是否基金保障範圍。

◆香港文匯報記者 文森

「賠償基金」不包「康泰券」作廢難賠

目前僅能從清盤債權申索「追數」 大律師：排最尾獲賠機會微



◆10月28日，日前全線門市停業的康泰旅行社發公告稱，由於康泰資不抵債，母公司已為康泰清盤。中通社



◆現行制度下，持有康泰作廢現金券獲賠償的機會甚微。設計圖片

業界：旅業復甦渴才 料能吸納員工

香港文匯報訊（記者張弦）曾經是旅遊業「一哥」的康泰旅行社結業，本已「吊鹽水」、開工不足的員工頓失「飯碗」。有旅遊業工會表示，部分員工被拖欠約4個月的薪酬等費用，若康泰無力償還，工會將協助員工申請破欠基金。有旅行社則表示，行業正急需人手部署復甦，相信被遣散的康泰員工能被市場吸納重返旅遊業崗位，一齊渡過難關。

工會：或助員工申破欠基金

香港旅遊業僱員總會理事長梁芳遠向香港文匯報表示，工會近期接觸約十幾名受影響的康泰員工，她指疫情下旅遊業陷入停頓，大部分領隊「冇工返」而被停薪留職，現時被拖離的多數是行政人員、負責包團等員工。

她引述康泰有別從事管理崗位的員工指，已被公司拖欠薪金。大部分人被拖欠由7月至今約4個月的薪金，但由於旅遊業仍未完全復甦，他們每月通常只有幾日上班，上班時間不定，所以也較難計算所拖欠的薪金總額。「正在等候公司的回應，若不能償還員工薪金等款項，工會或會幫助員工向破產欠薪保障基金申請特惠款項。」

特設招聘電郵 優先助受影響員工

康泰旅行社以清盤收場，東瀛遊日前表示已特設招聘電郵，承諾會優先處理受清盤事件影響的康泰員工，為旅遊業界挽留人才。東瀛遊執行董事禰國全向香港文匯報表示，事出突然，估計需等候多兩三日才能掌握有多少康泰員工加盟東瀛遊。他

引用積金局日前表示，被拖欠強積金附加費的約250名員工來計，若該公司能吸納二三成受影響員工過檔已十分理想。

禰國全表示，旅遊業現復甦曙光但仍經營艱難，更出現難請人的困局，以東瀛遊為例，疫情前有600多名員工，現時只餘200多名員工，不少前員工已轉行，無意回巢，「疫情下旅遊業艱難，大部分員工轉做其他工作，部分人去疫苗中心、隔離措施工作，每月3萬元高薪，未必現時會願意回旅遊業。」因此，若康泰前員工仍想在旅遊業發展，他相信整個行業有足夠職位吸納。香港實施「0+3」檢疫安排多時，禰國全認為旅遊業經營仍艱難，東瀛遊過去兩年多虧損了3億多元，現時「0+3」檢疫安排後，有不少港人選擇出遊日本，對公司生意有點幫助，但始終無法吸引入境團，「入境旅客抵港首3天不能在外飲食，而打包外賣回酒店吃，對旅客來說是非常無聊。」

他期盼入境檢疫安排盡快變成「0+0」，同時也讓航空公司看到香港市場復甦，增加來港航班，市民才不用「捱」貴機票。他以聖誕節香港飛日本東京的機票舉例，以往經濟艙機票花費約六七千元，商務艙花費約1萬多元，現時經濟艙機票索價約1萬多元，商務艙更高達約3萬元。

不過，梁芳遠認為，即使放寬至「0+0」，對吸引境外旅客的幫助不大，「香港非常依賴內地市場，無論是歐美、東南亞等旅客，對入境香港遊玩的興趣不大，過往他們喜歡一程多站，在香港遊玩結束後便前往北京、深圳等內地城市旅遊，但現在香港與內地未恢復正常通關，大大減低了他們的來港意慾。」她認為，兩地盡快恢復正常通關，香港旅遊業才能真正復甦。

楊潤雄：「團入團出」須考慮播疫風險

香港文匯報訊（記者文森）對康泰旅行社啟動清盤程序，文化體育及旅遊局局長楊潤雄昨日接受電視節目訪問時表示，旅發局會根據法例跟進事件，又表示明白「0+3」對旅遊業的幫助有限，但對旅遊業建議入境檢疫放寬為「0+0」，以及先以「團入團出」方式，豁免3天「黃碼」醫學監察，他強調有不少困難，需要與業界商討如何平衡防疫與營運。

楊潤雄表示，過去兩年多特區政府投放在旅遊業的支援逾38億元，反映政府一直十分關心旅遊業界。他明白「0+3」對旅遊業幫助有限，但是否實施「0+0」不能只考慮某一個行業，而是考慮對整體社會的影響，「『0+0』暫時唔敢講，但我哋逐步睇不同防疫措施下做好多調節，盡量放寬令市民生活早日回復返疫情之前。」

對旅遊業要求入境團以「團入團出」（即容許持「黃碼」的入境旅客在獨立餐飲處所用膳），楊潤雄回應說：「這個建議我們與業界有商討，我們亦在考慮中，但香港地方比較小，可能你說是可以指定餐廳做到，我們會再研究，但有些景點如何不會影響到同一時間在同一景點出現的其他人，

這都是我們要考慮的因素。」

他強調，香港環境狹窄，要考慮如何不影響其他食客及在場人士：「景點係咪做得好（控制風險）呢？呢啲可以慢慢去傾。」

業界冀有復常路線圖

香港旅遊促進會總幹事崔定邦歡迎政府考慮業界訴求，但不同意「團入團出」會增加香港疫情風險。「團員到港要做核酸檢測，每日要做快測。其實香港本地每日五六千宗個案，有幾多市民每日做快測？」至於在景點時：「所有團友都戴口罩，風險有幾大？」

他說，業界希望「團入團出」，也是有條件：「業界承諾包場進食，已經將風險降到低於本地疫情風險。」他希望政府能定出復常的路線圖，讓各界能有所規劃，積極配合復常，以免業界完全看不到希望，索性「執笠」止損，引發結業潮。

就「0+0」的問題，醫務衛生局局長盧麗娟昨日接受電台訪問時表示，考慮這問題時不能只考慮死亡及重症數字，還要關注變種病毒的情況，而目前的防疫措施有效堵截變種病毒流入社區，局方會維持相關監察措施，「新變種病毒都是通過入境篩查發現，我們覺得暫時政策是有效，通過紅、黃碼可有效阻止變種病毒很快進入社區，所以暫時來說會監察這些數字，確保變種病毒不會大規模爆發。」

疫情令旅遊行程增添變數，市民手上的旅行社現金券更難以報團或兌現，而一旦旅行社結業就會「凍過水」。市民梁小姐向傳媒投訴，其姨媽去年11月初購入價值近3,000元的現金券，本預計可以在公海遊上，惟後來因疫情香港暫停公海遊，又見現金券即將到期，故近月打算在康泰HTMALL網購平台使用相關現金券，但就發現其網購平台在9月份起已不接受現金券結賬。

致電康泰無人聽「啱一聲收線」

她曾多次致電現金券上的熱線聯絡康泰，以及在網上商店上留言，但都沒有回覆，「差唔多日日都打去，但都無人聽，話可以留言，但啱一聲後便就收線。」她對此感到十分無助，「好似打去邊都無人覆，門市又收埋（暫停營業），唔知可以點處理。」

梁小姐直言，倘康泰旅行社早知營運有困難，就應該有渠道讓現金券持有人兌現使用，「後生仔都去個人遊，買得你啲現金券都係响老人家，佢哋畀錢買咗又用唔到，搵唔到响人（職員）係會有好大心理壓力。」她已向消委會及旅遊業監管局投訴，又希望康泰旅行社可以向購買了公司現金券的客人賠償損失。

前新城電台DJ科林（本名吳浩賢）亦表示持有60張、總值6萬元的現金券，同樣原定下月底到期。他直言一定有不開心，期望有其他旅行社協助，提供優惠予同樣持有康泰禮券的客主。

大律師陸偉雄表示，持康泰現金券的客人

討回賠償的機會是微乎其微，因為這班苦主是康泰無抵押債權人，在債權優先次序中排最後。

崔定邦說，旅遊業賠償基金現在由旅監局管理，仍有逾6億元結餘，有足夠償付能力。不過，基金有明確保障範圍，只保障出境旅遊團費，以及出境旅遊套票，同時消費者支付相關團費時，必須保留基金印花作為償賠憑據。他提醒消費者，訂購旅遊產品時，應查詢清楚，是否在基金保障範圍內，以及謹記索取基金印花。

碌卡者宜速向發卡機構申退款

消費者委員會亦提醒消費者，如經持牌旅行社代理商購買指定外遊服務，並繳付「旅遊業賠償基金」之印花費，受基金保障，消費者可連同附有印花費之收據向基金申請賠償。然而，消費者須注意單獨購買機票、船票、或酒店住宿的交易，並不在基金的賠償範圍內，受影響的消費者必須留意日後康泰清盤人資料公布，並按指示盡快填妥債權申索表格，啟動索償程序。

如消費者使用信用卡支付費用，應盡快聯絡發卡機構申請退款（Chargeback），但此退款機制設有申請期限，消費者能否透過此機制成功取回款項，要視乎各發卡銀行審批政策而定。



◆崔定邦資料圖片

新增總
確診個案：
5,383宗

昨日疫情

- 本地感染：5,011宗
- 輸入個案：372宗
- 新呈報死亡個案：8人
- 第五波累計死亡個案：10,160宗

院舍及學校疫情

- ◆兩間安老院舍及6間殘疾人士院舍共呈報9名院友確診個案，33名院友檢疫
- ◆3間學校共3個班別須停課7天

變異病毒

- ◆懷疑 BA.4 或 BA.5 確診個案佔 91.7%，BA.2.12.1 個案佔 0.1%
- ◆新增 11 宗 XBB、兩宗 BA.2.75.2、1 宗 BA.4.6 及 3 宗 BQ.1.1 亞系輸入個案，以及新增兩宗 BQ.1.1 亞系本地個案

醫管局概況

- ◆現有 1,934 名確診者留醫，其中 217 人為新增患者
- ◆新增 3 人危殆，合共 32 人危殆，其中 10 人於深切治療部留醫；
- ◆新增 7 人嚴重，合共 39 人嚴重

資料來源：
醫管局、
衛生防護中心
整理：香港文匯報
記者 文森

本地增兩例 BQ.1.1 疫情平穩「毅行者」復辦

香港文匯報訊（記者張弦）香港昨日新增 5,383 宗確診個案，本地個案當中發現再兩宗帶有新變異病毒 BQ.1.1 的個案，整體疫情平穩，故本地不少大型體育活動復辦。其中，停辦 3 年的「樂施毅行者」獲批准在明年 2 月 24 日至 26 日復辦，獲准有 600 隊參加，相當於最多 2,400 人。活動正接受報名，下月 11 日截止。

樂施會表示，活動須符合政府的防疫措施，

大會不建議安排支援隊伍，將相應增加檢查站的食物及飲品的供應。所有參加者須於活動 14 日前持有疫苗通行證「藍碼」，並須提供活動開始前 48 小時內有效的核酸檢測陰性及活動當日的快測陰性結果證明。

另外，昨日上午開始接受報名的單車節，原定設約 3,000 個公眾名額。旅發局昨日表示，由於非競賽性質的 50 公里組及 30 公里組項目報名反應熱烈，決定增加額外 2,000 個名額，令總名額達 5,000 個。參加者要通過大會的單車技術評核，在 12 月 4 日或之前完成接種三針疫苗，活動前亦要做核酸及快速測試。



◆圖為 2019 年「毅行者」情況。資料圖片