

體驗香港智慧城市優勢

活用政府智能科技方案



早前在國際資訊科技博覽的「智慧政府展館」，展出多個政府部門及公營機構多項有助推動智慧城市發展和優化公共服務的科技方案。

在香港會議展覽中心早前舉行的國際資訊科技博覽中，最讓筆者印象深刻的是一進入展館就看到當眼的「智慧政府展館」，發現原來不少政府部門已活用智能科技元素，研發了多項一站式流動應用程式，方便市民日常整合使用。同時，政府資訊科技總監辦公室及多個展商亦在展館中展出各種嶄新智能科技系統及方案，如可促進遠足安全、提升搜救效率、偵測山火、殺滅病毒、除臭、偵測鼠患及提供自動泊車等項目，以提升公共服務的水平，有助推動香港智慧城市發展的進程，讓市民能感受到智能系統帶來的裨益。

採、攝：雨文

便利市民日常使用

醫院管理局「HA Go」

醫院管理局流動應用程式「HA Go」為一站式平台，旨在讓醫院及病人可以更緊密聯繫，以便病人輕鬆又有效地管理就醫安排及護理健康。這程式綜合醫管局現時多個流動應用程式，加設多個新功能，讓市民能便捷又安全地使用醫管局各種服務。透過 HA Go，病人可以查閱於醫管局轄下醫院或診所的個人預約及疹症紀錄，支付賬單及藥物費用，預約專科門診及普通科門診診症時間，為指定專科門診的覆診期遞交延期覆診的申請及辦理門診登記或繳費，查閱藥物資料，建立個人電子醫療護理日誌，查閱部分的醫療文檔，以及接受遙距診症服務。同時，病人亦可以用自助模式在 HA Go 內邀請家人成為其照顧者，讓家庭成員管理及查閱自己於醫管局的健康紀錄。



HA Go 應用程式



機場管理局「My HKG」

香港國際機場推出官方流動應用程式「My HKG」（前稱「我的航班」），讓您隨心所想體驗機場。「My HKG」提供實時航班資訊及通知，您亦可透過此應用程式預約機場服務及預訂餐飲，並提供機場導航功能，在抵達香港國際機場時更可自動連接機場的免費 Wi-Fi。此應用程式亦設有聊天機械人功能，以即時訊息解答有關航班資訊、機場設施及購物餐飲的查詢。

運輸署「香港出行易」

「香港出行易」程式

近年，不停車繳費服務是運輸署「智慧出行」措施中重要一環，讓駕駛人士可以透過繳費貼輕鬆地遠距離繳付政府收費隧道和青沙管制區的隧道費，現名為「易通行」，實施後將會為駕駛人士帶來便利、暢順的道路體驗。而且，運輸署亦已將「香港乘車易」、「香港行車易」及「交通快訊」整合成一個名為「香港出行易」的一站式交通運輸流動應用程式；透過優化的用戶介面，市民可更方便快捷搜尋不同出行方式的路線、行程時間及交通費用，並獲取即時交通消息，從而選擇最合適的出行安排。

易通行



智能儲物櫃 × 接待機械人

這個結合了智能儲物櫃、面容識別及構成人技術的機械人——智能接待機械人於接待處接待及指導訪客，為預先登記的訪客自動分配儲物櫃。接待機械人更會發聲指示及引導訪客前往智能儲物櫃，讓訪客與智能儲物櫃進行面容識別，開啟獲分配的儲物櫃使用。每個儲物櫃都設置了傳感器，能根據各櫃的使用情況進行自動分配，並向管理員報告佔用狀況及發出不同警示，如快將沒有足夠儲物櫃可供分配、個別儲物櫃未有完全關閉或被佔用的時間過長等。



智能儲物櫃 × 接待機械人

「3R」搜救方案

警務處展出其資訊系統部研發的「3R」搜救方案，該方案透過結合 R-Map、R-Watch 及 R-Cam 的綜合平台，利用實時地圖和衛星系統定位，提供搜救隊伍準確的位置，並把現場環境的高清影像傳送至指揮中心，以提升搜救效率，同時監察搜救人員的身體狀況，確保他們的安全。



採用「3R」搜救方案有助提升搜救效率。

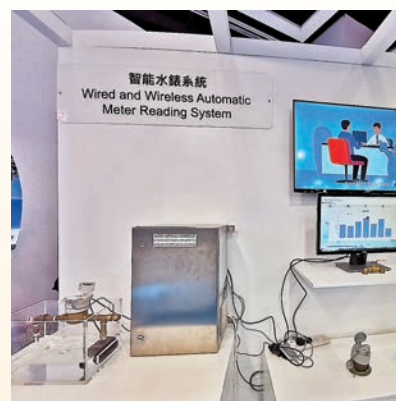
提升公共服務質素

自動泊車系統

政府一直積極在短期租約停車場及工務工程項目推行自動泊車系統，當中位於荃灣及大埔的拼圖型自動泊車系統項目，分別於去年 11 月和預計在今年第四季投入服務。位於荃灣海盛路及海角街交界的政府短期租約停車場內的自動泊車系統已投入服務，這項目是運輸署正推展的自動泊車系統項目之一，以提供更多泊車位和更有效的運用空間。現在，租戶採用了六組拼圖型自動泊車系統，一共在 245 個車位中提供 78 個自動泊車車位。



位於荃灣的政府短期自動泊車系統。



智能水錶系統

早前，筆者所住的大廈更換智能電錶，隨即在這個展館中發現原來政府已把在樓宇內提供智能水錶系統（即自動讀錶系統）的要求，納入合適的新發展項目新出土地的條文中，以作為發展綠色和智慧社區的措施之一。

確保公眾意識安全

智能安全帽及雲端平台

這是一套提升工地管理及提高工地人員健康與安全的綜合系統，務求以智能安全帽在香港工地能廣泛使用。這系統能追蹤及確定工人在戶外及室內的位置，內置心率傳感器、體溫傳感器、加速度計、緊急按鈕、GPS 定位模組等，還有公共廣播功能，能發送語音訊息給工人，確保工人安全，以防止潛在的意外事故發生。



智能安全帽



智能定位裝置 Smart Tracking Devices

行山安全系統

自 2019 年開始，機電工程署已研究利用遠程的無線技術建立一個政府專屬的物聯網網絡——「政府物聯網」，目前已在香港各區安裝了共超過 350 個固定或可移動基站以支援不同智慧城市措施。在「香港城市藍圖 2.0」下，機電工程署在去年設計了一套利用政府物聯網的試驗系統及裝置，在只有微弱或沒有網絡覆蓋的偏遠地區提供定位和求救功能。同年，機電工程署亦研發了一款「政府物聯網無人機」，運用無人機搭載輕便及低功耗的遠程基站，建立一個流動遠程網絡系統，支持試驗系統的定位應用。

現時，部分偏遠的郊野地區沒有流動電話網絡訊號覆蓋，對遠足人士可能構成潛在危險。一旦發生意外，搜救行動亦會有一定困難。就展覽中展示，筆者嘗試按下行山安全手錶裝置，螢幕上即時顯示所在位置，去年 10 月，機電工程署曾與民安隊合作推出試驗計劃，於園墩營舉行的周年演習及民安隊少年團野外定向比賽中試用有關系統，保障工作人員及參賽隊伍的安全。每名參賽者獲派行山安全手錶裝置，這裝置具備定位、SOS 求救及電子圍欄功能，如出現緊急情況時，參賽者可利用手錶發送 SOS 求救訊號，而在系統管理平台收到求救訊號後，署方在現場設立的後援中心會把該手錶裝置的實時定位位置通知民安隊工作人員，以提供協助。



智能交通訊號控制系統

智能交通訊號控制系統

利用放置於交叉路口的攝像機或傳感器，實時採集行人和車輛數據，並根據實際交通狀況，靈活分配綠燈時間予不同方向的車流。系統其中一項重要部分是一套非接觸式的橫過馬路按鈕組件，該組件透過熱能傳感器檢測正在等候橫過馬路的行人，並自動替他們發出橫過馬路的指令；如果行人離開等候區，這系統適合在指令會即時自動取消，繁忙的十字路口使用。

山火監察系統

漁農自然護理署（漁護署）則介紹安裝在大欖郊野公園內田夫仔山火瞭望台的山火監察系統。該監察系統應用了紅外線熱成像、視頻分析、人工智能和機械人技術。當系統偵測到山火時，會即時向漁護署山火控制中心發出警報，並提供實時山火資訊，協助中心部署撲滅山火行動。



系統一旦偵測到山火，會即時向其山火控制中心發出警報。

樹木管理系統

系統通過傳感器收集樹木的傾斜角度和方向數據來監測其穩定性，系統在個別地點和中央系統監控樹木數據，以支援特定地點和整個城市範圍的樹木管理，透過持續和深入分析監測數據，評估樹木倒塌的風險，保障公眾安全。颶風後倒塌樹木的數據更可協助相關部門提升善後工作，減低對交通的影響。



傳感器