

# 文匯報

WEN WEI PO  
www.wenweipo.com

政府指定刊登有關法律廣告之刊物  
獲特許可在全國各地發行

2022年11月 26日 星期六  
壬寅年十月初三 十四大書  
大致多雲 一兩陣雨  
氣溫22-25℃ 濕度80-95%  
港字第26538 今日出紙2疊6張半 港幣10元

黑客料用「網頁抓取」竊私隱  
大規模販售

美國科企巨擘 Meta 旗下的通信軟件 WhatsApp 再被爆出安全漏洞。科技諮詢網站 Cybernews 昨日披露，有黑客公然販售來自 84 個國家及地區、合共約 4.87 億組 WhatsApp 用戶的電話號碼，單是香港就有近 300 萬用戶資料被洩露。有通訊科技專家指出，黑客近年頻繁利用「網頁抓取」(web scraping) 技術，從網絡上大量收集不同用戶資料，科企更應就此採取嚴格措施，防止用戶數據被濫用。有香港立法會議員提醒，市民要加強保護個人隱私，不要輕易將個人資料、相片等上載至通訊軟件。

◆香港文匯報記者 郭際、文森

## 各地外洩賬戶數目(部分)

意大利	35,677,323
美國	32,315,282
法國	19,848,559
英國	11,522,328
西班牙	10,894,206
俄羅斯	9,996,405
澳洲	7,320,478
印度	6,162,450
德國	6,054,423
加拿大	3,494,385
新加坡	3,073,009
中國香港	2,937,841
日本	428,625

◆綜合報道

▽外媒指有黑客公然販售來自 84 個國家及地區、合共約 4.87 億組 WhatsApp 用戶的電話號碼，香港用戶約佔 300 萬。圖為市民在鬧市使用手機。香港文匯報記者北山彥攝



# WhatsApp

# 5億人資料疑被賣 港用戶佔300萬

WhatsApp 是全球最流行通信軟件之一，據 Cybernews 報道，今次外洩的電話號碼來自多個國家及地區，其中逾 4,500 萬組來自埃及、3,200 萬組來自美國、法國和英國分別有約 2,000 萬及 1,100 萬用戶受到影響，香港也有近 300 萬用戶的資料被洩露(見表)。報道就部分外洩號碼進行調查，確認來自 WhatsApp 用戶。黑客並未透露如何取得大量電話號碼，但「保證」所有號碼都是來自活躍用戶。

### 專家料黑客長年累月竊取

WhatsApp 目前擁有逾 20 億每月活躍用戶，今次事件相當於有全球約四分之一用戶的數據遭洩露。Cybernews 科技研究團隊負責人薩斯瑞斯卡斯提醒，如今網絡技術發達，黑客根本不會顧慮「不允許抓取或濫用用戶數據」等條款，科企更要加強相應技術監控，「普通用戶在網上會留下很多信息，類似 Meta 的科企巨擘，正是要採取一切措施保護用戶數據。」

香港的電訊科技保安專家方保僑則向香港文匯報記者表示，相信這次大規模竊取 WhatsApp 用戶資料事件，並非源於 WhatsApp 公司內部系統被竊密，而是有黑客組織利用電腦程序，高速、自動地以逐一嘗試的方式，將所有電話號碼加入手機通訊錄軟件，即可辨識出該用戶是否 WhatsApp 用戶，並取得手機號碼主人在 WhatsApp 上顯示的用戶名、頭像等資料。

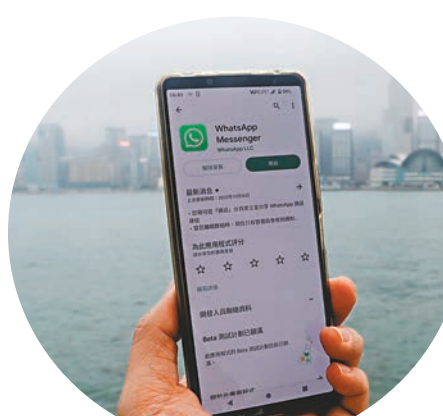
他認為出現如此大規模資料外洩，顯示竊取資料行動已進行很長時間，可能已進行長年累月的收集行動。這種竊取資料的手段防不勝防，亦沒有什麼有效的預防措施。

方保僑指出，市民在被竊取 WhatsApp 資料後，有可能被不法之徒以冒名頂替行騙，或被人加入一些商業群組，甚至詐騙群組。市民可能因此會收到很多商業廣告信息、垃圾信息，甚至詐騙信息等，必須提高警覺。若想提升個人資料保護，可以不設置真名，不使用個人相片做頭像。而 WhatsApp 亦可提升用戶保密設置，包括其他人在未得到用戶同意的情况下，就不可以看到用戶的名字和頭像。

### 議員促社媒守護客戶私隱

民建聯立法會議員葛珮帆向香港文匯報記者表示，WhatsApp 有責任保護好客戶的資料，現在有近 300 萬名香港市民的個人資料外洩，情況十分不理想。由於 WhatsApp 已經成為了生活、工作中最常用的通訊軟件，市民可說是「肉在砧板」上，十分無奈，希望 WhatsApp 的母公司 Meta 加強對客戶資料的保護。

她又提醒市民要加強自我保護，小心提防一些通過 WhatsApp 發送的可疑信息，同時要加強保護個人隱私，不輕易將個人資料、相片等上載至通訊軟件以至互聯網上，同時要小心下載及使用手機軟件，因為一些軟件的權限可以監控市民位置，自主錄音錄像等，很容易令機主的個人隱私被竊取。



◆WhatsApp 已不止一次爆出安全漏洞。  
香港文匯報記者郭木又攝

「網頁抓取」竊密術備受關注

Meta 近年一直是個人資料外洩事件的重災區，包括 Facebook (Fb) 等旗下社交媒體，都曾發生波及數以億計用戶的嚴重資料洩露事件。大型社媒和通信軟件頻頻爆出資料外洩，令「網頁抓取」技術備受關注。簡單而言，網頁抓取即是透過「網絡爬蟲」(web crawler) 的網絡機械人，保存訪問網頁的所有內容，再將收集的資料分門別類生成索引，以供使用者檢索。

由於不少社媒用戶都會將電話、電郵、出生日期及住址等資料錄入個人檔案，若平台未有作出充分保護措施，為用戶資料進行加密保護，「網頁抓取」就可以乘虛而入，迅速獲得大量資料。

值得一提的是，Meta 行政總裁扎克伯格上月還公開表示，WhatsApp 較競爭對手蘋果公司旗下通信軟件 iMessage 更加私密且安全。按照扎克伯格的說法，WhatsApp 不論在 Android 還是 iOS 作業系統上，都使用端對端加密技術，iMessage 向 Android 設備發送信息時，則只會使用保密性較差的 SMS 身份認證系統。 ◆香港文匯報記者 郭際

## 私隱專員公署主動跟進事件

香港文匯報訊(記者文森)香港私隱專員公署昨日在回覆香港文匯報查詢時表示，截至昨日下午 6 時，公署未收到 WhatsApp 或其母公司 Meta 通知洩露客戶資料事件。私隱專員公署已經就事件主動聯絡有關機構了解詳情。

私隱專員公署呼籲 WhatsApp 用戶提高警覺，慎防個人資料被盜用，若用戶懷疑個人資料被外洩，可聯絡相關即時通訊軟件查詢，亦可以向私隱專員公署(電話：2827 2827、電郵 communications@pcpd.org.hk)查詢或投訴。

私隱專員公署建議 WhatsApp 用戶應採取以下措施保護自己：收到不明來歷或可疑的來電或短訊時要提高警覺，切勿隨意披露個人資料；留意用戶的賬戶(包括網上理財賬戶)有沒有不尋常的登入紀錄；更換相關賬戶的密碼；以及啟用賬戶登入的雙重認證功能。

### 熱點民議



◆曾小姐

#### 擔心被不法之徒利用

曾小姐：本身有用 WhatsApp，用戶資料外洩肯定嚴重，會擔心給不法之徒利用。我沒有在程式上透露銀行賬戶等個人資料，但犯罪分子可能會用使用者的手機號碼進行不法勾當。



◆黎先生

#### 社媒應做好保安工作

黎先生：手機有 WhatsApp 但也很少用。黑客入侵會令使用者私隱外洩，但用戶若只有電話號碼外洩，相信不會有大問題，經常都會給電話號碼其他人，但社交媒體的保安工作應該要做得好些。



◆余小姐

#### 避免透露信用卡資料

余小姐：不是很擔心自己資料外洩，其實在網上也很容易洩個人資料，但黑客入侵或取得賬戶資料盜用信用卡，所以會避免在程式上透露這些資料，都是用來與朋友普通交流。社交媒體廣泛應用，會愈多人可以濫用。



◆黎先生

#### 已轉用其他通訊軟件

黎先生：無法擔心這麼多，其實 WhatsApp 是有問題的，不是今日的事，所以現時已轉用其他軟件，很少再用 WhatsApp。社交媒體保安都會有問題，並不出奇，亦有得保障，所以不會使用社交媒體時透露銀行賬戶等資料。

◆圖/文：香港文匯報記者 文森

## Meta 旗下平台近年屢爆資料外洩

### WhatsApp

2019年5月  
WhatsApp 發現程式漏洞，黑客可通過植入監控軟件，竊取用戶通話、電郵，甚至網上銀行密碼，全球用戶的資料可外洩，WhatsApp 隨即呼籲 15 億用戶立即更新程式

### 2021年1月

印度資訊安全人員發現，使用 Google 瀏覽器可以查詢到 WhatsApp 用戶的電話號碼，透過相關連接，還可在未受邀的情況下進入群組

### Facebook

2018年3月  
劍橋分析公司被爆出非法從 Fb 獲取逾 8,700 萬用戶資料，而 Fb 早在 2015 年便得知劍橋分析違規，卻未公布此信息，而是將相關資料銷毀。英國諮詢專員辦公室其後宣布，由於 Fb 未妥善保護用戶資料，判其罰款 50 萬英鎊(約 538 萬港元)

### 2020年4月

Fb 平台系統存在漏洞缺陷，導致 5,000 名第三方開發人員在未獲得用戶授權的狀態下，仍可透過應用程式界面的不當分享，進而存取用戶個人資料數據，包括性別、語言、電子郵件及生日等

### Instagram

2017年9月  
黑客利用 Instagram 應用程式界面的漏洞，竊取用戶的電話號碼、電子郵件與聯絡資訊等，主要鎖定名人、明星、政治人物及運動員等特定對象

◆綜合報道