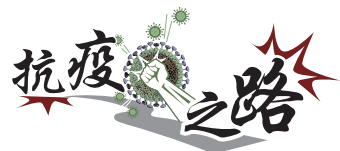


疫下一人頂四人工作量 新人做到「喊」 九成受訪醫局員工指人手不足



新冠肺炎疫情反彈，香港醫護以至支援人員工作壓力倍增，經常全天候超負荷運轉，以致身心俱疲。有工會的調查發現，九成受訪的醫管局前線醫護及支援人員表示所屬部門人手不足，更有四成人表示考慮辭職。有前線員工表示，一雙手要負責多個病房的清潔、出院安排等工作，有新入職同事做到「喊」，最終受不了而離職；有員工目擊急症室的病人等了又等，病情惡化為危急，直言公立醫院已瀕臨崩潰。工會促請特區政府及醫管局正視前線醫護及支援人員訴求，改善他們工作待遇，吸引更多人行。



◆調查發現，九成受訪的醫管局前線醫護及支援人員表示所屬部門人手不足。香港文匯報記者張弦 攝

醫管局支援職系薪級表

| 職位 | 起薪點 (元) | 頂薪點 (元) |
|--------------|-----------------|-----------------|
| 行政助理 (EA) | 12,486 至 14,226 | 22,442 至 26,554 |
| 運作助理 (OpA) | 12,486 至 14,226 | 22,442 至 26,554 |
| 病人服務助理 (PCA) | 12,802 至 15,174 | 23,077 至 27,187 |

資料來源：醫管局 整理：香港文匯報記者 張弦

◆香港文匯報記者 張弦

在前線工作了26年的蘇小紅目前在仁濟醫院工作，主要負責病人出院、病床清潔及消毒、茶水房等工作。她表示，疫情下人手嚴重不足，由原本3至4人變成她一人擔任工作。她一個人就需要負責4個普通病房，高峰期一間病房會同時住滿逾70名病人，過重的工作量令她身心十分疲憊。自己曾經歷過沙士一役，感覺當時的工作環境也未至於如此惡劣。為解決人手問題，她介紹過不少朋友入行，希望可以緩解人手壓力，惟不少新入職同事做到「喊」，「他們覺得工作量超負荷，人工又不高，因此紛紛離職。」

蘇小紅直言，自己任職二十多年，且須負責極高壓力的工作，但其每月薪金只1.6萬元至1.7萬元左右。她期望醫管局提高前線員工的薪酬，以吸引更多年輕人入行為市民服務。

親見病人等12小時 盼醫管局增援

在公立醫院急症室工作的雷小姐形容，自己目前工作像陀螺一樣轉個不停，大量的新冠病人及普通病人湧入急症室，接待的人手卻沒有增加，她要照顧病人、處理危急個案、負責病人轉入病房的安排事宜等工作。

由於目前病床不足，病人惟有逗留在急症室等候床位。她親見有病人一度等候12小時，甚至有非新冠病人等到病情惡化，甚至出現緊急情況，心急如焚的家屬亦會一直追問，雷小姐只能停下手頭工作向其他部門追查，她表示：「我非常疲勞，希望醫管局增援人手，以幫助更多市民。」

蘇小紅及雷小姐的情況是醫管局前線醫護及支援人手的縮影。香港醫療人員總會本月訪問892名醫管局前線醫護及支援人員的工作情況，發現97%的受訪者表示在疫情期間其工作量增加，89.46%人指所屬部門人手不足，更有43.3%人表示會考慮辭職。

議員促提升薪酬資助進修

工聯會立法會議員梁子穎表示，目前前線支援人員的起薪點與文職人員無差異，均為1.2萬元，而為病人提供護理服務的病人服務助理，月薪亦只多400元，工作量極大但待遇不匹配，難以吸引更多人才投身醫護前線。

他指出，本年度特區政府對醫管局的撥款約921億元，但有關撥款多用於挽留高層人員，前線人手卻不斷流失，造成「肥上瘦下」的現象。他建議醫管局提升前線員工薪酬，增薪點由每年2.5%改為5%，又建議增加資助予支援職系員工報讀進修課程，讓更多人知道從事支援職系工作有向上流動的機會，以吸引更多入職。

工聯醫療服務中心灣仔分所開幕 助完善基層醫療

香港文匯報訊 工聯醫療服務中心（灣仔分所）昨日舉行開幕禮。期望為社區提供更完善的基層醫療服務。工聯會理事長暨工人醫療所董事會主席黃國在開幕禮上透露，為配合政府今年推出「基層醫療健康藍圖」，他們正積極尋找醫療合作夥伴，成為更多更廣泛的網絡醫療服務提供者。

工聯醫療服務中心（灣仔分所）開幕禮還邀得全國人大常委委員會委員譚耀宗、香港特區政府勞工及福利局副局長何啟明，中聯辦社會工作部副部長鍾廷海、工聯會會長吳秋北等擔任主禮嘉賓。

紓公院壓力 免輪候之苦

黃國致辭時表示，工人醫療所成立72年以來，和香港市民一同經歷過多次傳染病大流行，例如霍亂、麻疹、肺癆、SARS到現在的新冠肺炎疫情，「其間我哋醫護人員都緊守崗位，為維護市民健康做了大量工作。即使新冠肺炎疫情期間，去年總診症人次亦超過80萬。」

目前，工人醫療所屬下共有6間西醫診所提供普通及專科服務、10間中醫診所、5間牙科診所、3間X光化驗所、4部流動中醫醫療車，還有社區藥房及聽力測驗中心。黃國表示，工人醫療所去年在旺角開設第一間工聯專科醫療中心，一年以來，專科中心的服務深受歡迎，求診人次顯著上升，有助紓緩公營專科醫療壓力；在善長捐助下，醫所於去年11月啟動了「工聯同行，站起來」骨科手術資助計劃，資助合資格病人以優惠收費置換關節，免卻輪候公立醫院長達7年之苦，改善了他們的生活質素。

他指出，工聯醫療服務中心（灣仔分所）提供了更舒適及寬敞的環境，同時購置了新的醫療器材設備，為港島區會員居民提供中西醫及牙科一站式綜合醫療服務。「作為慈善機構，我們堅持質優價廉，盡量讓勞工基層市民有病的時候，在可以負擔的診金範圍下於舒適的環境得到專業而適切的治療。」

他強調，工人醫療所無論在過去、現在、將來都會牢记使命，不忘初心，全心全意為廣大

打工仔女、基層群眾服務，致力提供優質醫療及保健服務，為社區基層醫療發展作出應有貢獻。

出席開幕儀式的來賓還包括：香港湖北社團總會會長謝俊明，工聯會榮譽會長林淑儀、黃國健，副會長謝愛紅、李子健，副理事長林偉江、黃平、林志挺、丘耀誠，秘書長馬光如，工聯會立法會議員郭偉強等社會各界人士。



◆工聯醫療服務中心（灣仔分所）昨日舉行開幕禮。香港文匯報記者北山彥 攝

專家倡基層醫療「一人一醫生」

香港文匯報訊 香港面對人口老化，引起了不少醫療問題及挑戰。香港大學醫學院院長劉澤星表示，香港的本地基層醫療服務應以「一人一醫生」的家庭醫生系統為基礎，即讓一家人持續由一名家庭醫生跟進病情，從小建立醫護關係，讓醫生與病人及家人建立充分的了解和信任。他以接種新冠疫苗為例，「如果一開始便由家庭醫生向家庭成員解說，那麼家長對接種疫苗的疑問和擔心就能夠早點解決，同時又可以減輕依賴專科醫療的負擔，長遠而言，

也可能減輕併發症及慢性病的發生。」

劉澤星強調，身為醫生需要與時並進，掌握新科技，並應用到臨床治療上。面對新冠肺炎疫情三年以來各種前所未見的變化和挑戰，港大醫學院正努力地改革課程，務求讓學生能適應日新月異的世界，尤其在臨床學習方面。

他舉例說，港大醫學院剛獲得2023年《泰晤士高等教育》世界大學學科排名第13位，較去年的第20位提升了7位，連續兩年刷新紀錄。

「作為世界頂尖的醫學院之一，面對疫情三年以來各種前所未見的變化和挑戰，我和各位老師正努力地改革課程，務求讓同學能適應日新月異的世界，尤其在臨床學習方面。」

劉澤星說，今年醫學院已正式引入便攜式超聲波掃描器，讓學生在家或在宿舍練習，或在病房內替病人診斷，克服因疫情而造成的學習障礙。護理學院又引入嬰兒及兒童模擬病人、VR 虛擬實境等創新儀器，讓學護得到更真實照顧病人、處理不同病例的學習機會。

楊潤雄：8入境團登記採用「團進團出」

香港文匯報訊（記者 文森）香港特區政府早前允許旅行社以「團進團出」方式恢復舉辦入境團，文化體育及旅遊局局長楊潤雄昨日表示，目前有20間旅行社和8個入境團登記採用「團進團出」，預料聖誕假期有更多人入境團採用。旅遊業議會總幹事楊淑芬透露，其中一個將於下月初抵港，來自台灣的入境團正申請持「黃碼」旅客到食肆堂食，為措施生效以來首次，議會仍在審批。會方留意到部分餐廳業界對措施有誤會，會聯絡飲食業商會等澄清有關安排，相信有關的申請會再增加。

就旅遊業界中人認為，申請「團進團出」流程複雜，除了須預先向旅議會登記行程，又要自行與食肆洽商，「本大利小」下，願意參與的食肆很少。楊潤雄昨日強調，香港旅遊具競爭力，但防疫措施

相對較嚴，短期內對旅遊業的帶動或未及預期。局方會盡量和醫管局商討，如何在風險可控的情況下做多一些安排：「只要環境許可，風險在可控的情況下，我們願意多些放鬆，但大前提當然是大家齊齊做好防疫抗疫的工作，如打針、戴口罩、勤洗手。」

最快明年有郵輪泊港

在新冠肺炎疫情下，郵輪暫停來港，他透露政府正與郵輪公司商討，又透露最快明年會有郵輪重新將香港作為停泊航點。「萬一船上發生感染個案應如何處理、遊客下船一日應如何處理、萬一遊客下船檢測時發現是確診者又如何處理。（文體局）初步和醫管局商討發覺有進展，細節上仍要詳細商討，所以這方面我們是很正面的。」

楊淑芬在接受電台訪問時透露，在向該會登記的20間旅行社和8個入境團中，僅一個旅行團將在港逗留3日2夜的台灣團申請持「黃碼」旅客到食肆堂食，而食肆一直由旅行社自行接觸，故議會暫時難以掌握有多少餐廳願意接待「黃碼」人士。

不過，該會留意到有部分餐廳業界對有關的措施有誤解，例如以為接待「黃碼」團友的員工不能接待其他食客等。她澄清，有關員工只是在接待「黃碼」團友的同時段內不能接待其他顧客，以免可能導致交叉感染，在完成接待並清潔後，員工可接待其他食客。當局會聯絡飲食業商會等澄清有關安排，相信有關申請會再增加。



◆梁芳遠（中）和李玉紅（右）接受丘耀誠（左）訪問。Fb截圖

工聯會倡研兩地「團進團出」

工聯會副理事長丘耀誠昨日在工聯會網站節目《工聯熱話》上訪問香港旅遊業僱員總會理事長梁芳遠和專業導遊李玉紅，了解旅遊業界現狀。梁芳遠表示，「0+3」和「團進團出」相對於之前的「冰封」狀態，當然是個進步，但短期內對業界不會有很大幫助，「團進團出」所帶來的遊客不足入境人數1%。

「疫情前香港之所以成為國際旅遊之都，是因為建立『一程多站』的旅遊模式，全球旅客先來香港體驗香港風情，再去內地多地觀光，或者內地觀光完畢，然後來香港遊覽，再返回自己國家。若內地未能復常通關，僅以香港為旅遊目的地，吸引力就十分有限。」她促請特區政府積極與內地溝通，研究可否開通兩地「團進團出」，以打通旅遊生命線。

李玉紅還表示，3年疫情下來，很多同行只能被迫轉行，做保安或其他服務性職業。未來香港復常重開旅遊業，會因人才荒而難以及時恢復。早前政府為旅遊從業員提供特別就業津貼，並在防疫部門安排逾兩千個臨時職位，令旅遊從業員得以糊口。她希望在旅遊短期內難以復甦的情況下，政府繼續提供津貼及提供更多服務相關臨時職位，如博物館導遊等，讓旅遊從業員能維持生計，為將來香港旅遊業復甦儲備人才，又呼籲政府放寬再就業培訓條件，讓旅遊從業員能選擇一些政府津貼培訓課程，協助他們轉行。

特首快測轉陰 感謝各界祝福



◆李家超發帖文，感謝各界關心。李家超Fb截圖

香港文匯報訊 香港特區行政長官李家超上週日外訪泰國返港，在香港國際機場進行核酸檢測呈陽性。在家隔離6天後，他昨日在社交平台透露，快速測試已呈現「一條線」（即陰性），目前身體除了偶爾會咳嗽外，其他大致無礙，請大家放心，並藉此呼籲市民盡快打針，加強保護，減輕重症風險。

他表示，過去幾天收到很多慰問，包括不同政府代表和各界人士，感謝各界對其關心和祝福。該帖文的留言區有不少市民送上祝福，希望他好好休養，早日康復，更有力量為香港服務。