

# 美AI聊天機械人對答如流爆紅

## ChatGPT支持中文應用 專家憂引發虛假信息擴散

美國人工智能（AI）研究實驗室OpenAI日前推出新款文字生成語言模型工具「ChatGPT」，很快吸引全球逾100萬用戶，引發社媒熱議。只要用戶打字提問或輸入指示，這款「對答如流」的AI就能以中英文等多種文字，利用近人類語氣對話、編撰程式代碼，甚至撰寫短文。不過AI技術專家提醒，ChatGPT仍會給出事實上錯誤的回答，虛假信息問題還有待後續改善。

簡而言之，ChatGPT是一款由AI技術驅動的聊天機械人程式。研究團隊利用大型開源數據庫，讓ChatGPT的語言處理器收集分析，依照更多話題給出符合邏輯、基本常識的回答。由此一來，ChatGPT能展現不少驚人能力，不論是「修正一個代碼錯誤」，還是「以莎士比亞的風格寫一段劇本」，甚至是「完成美國大學入學考試SAT寫作部分」，都能交出似乎質素不錯的答案。

### 數據過時 錯誤資料難分真假

不過ChatGPT也暴露不少問題，由於數據庫並非實時更新，ChatGPT現時的答案都會停留在去年底，例如向其諮詢今年發布的蘋果iPhone 14系列，就得不到任何回應。數據庫內混入的錯誤資料，也不時讓ChatGPT犯下低級錯誤，偶爾會給出看似合理、實則與事實不符的答案。這些回答經過語言包裝顯得真假難辨，不知不覺就或成為謠言推手。

不少網友亦發現ChatGPT會計錯基本算術，其中一個重要的原因是ChatGPT是個基於語言的大數據模型，它擅長邏輯推理，但並不能執行標準的電腦演算法。而且它目前也沒有網頁瀏覽功能，無法連線到一些線上計算功能的網頁去求解。ChatGPT亦已向使用者坦言，程式不懂算術。

ChatGPT的興起，讓不少人都想起一度被Google一名工程師當作有「自主情

感」的聊天機械人程式「LaMDA」。相較利用神經網絡技術、專門為與人類對話研發的LaMDA，ChatGPT分析整合海量數據的設計，更接近於蘋果公司的「Siri」或是亞馬遜的「Alexa」等AI助理軟件。在此基礎上配合強化學習，讓AI盡可能以接近人類的思考方式給出答案，才逐步讓ChatGPT達到「侃侃而談」的效果。

### 免費試用 利用大量用戶反饋

由此一來，ChatGPT今次打出免費試用招牌，正是OpenAI希望盡量利用大量的用戶反饋。有分析指出，ChatGPT是否轉為收費使用料是兩難決策，若繼續免費推廣，後續高昂成本料難以負擔，錯誤信息也可能不斷增加。但轉為收費也會極大削減用戶基數，很難收集更多資料。

OpenAI表示，ChatGPT如今可以質疑部分錯誤提問或拒絕不當請求，但仍遠稱不上完美，「ChatGPT可能偶爾會生成不正確的信息、產生有害的指令，或是提供有偏見的內容。公司會繼續改進這項AI技術。」

AI技術專家霍華德也提醒，大型科企推出的AI系統多已在網絡平台上被廣泛使用，科企本身很難阻止人們利用來散播虛假消息，所以任何用戶都需要注意甄別信息真偽，「我多年來都在警告這一點，現在很明顯，（AI系統引發虛假信息擴散）可能只是時間問題。」 ◆綜合報道

## 優質答案提升搜索引擎功能

ChatGPT在諸如解決代碼問題時的表現，似乎優於專職搜索的Google。不過AI專家指出，作為一款專攻內容創作的AI聊天程式，ChatGPT還遠遠無法取代Google在搜索領域的地位。不過ChatGPT一些優質答案，相信有助配合甚至提升搜索引擎的功能，激發人類創造力。

分析指出，ChatGPT雖讓查找信息的過程更加直觀簡便，但信息仍受制於數據庫時效性。相較而言，Google的即時數據庫資料豐富，還能提供實時地圖等工具，方便用戶快速訪問其他網站。ChatGPT因收錄錯誤信息導致準確性下降的問題，

目前也未能解決，反而是使用搜索引擎時，用戶能夠參考多個信息源，再作出適當判斷。

ChatGPT雖不能取代Google，但並非不能互為「拍檔」，現時就有插件將兩者結合，將ChatGPT的結果顯示在Google搜索頁面一側，讓用戶一次搜索兼顧兩種體驗。ChatGPT也可指引用戶調整搜索方法，更準確查找信息。Google未來的檢索功能還能參考AI技術，打造一個用於探索、發現、學習新事物的新系統。

◆綜合報道

## 馬斯克合辦研發實驗室 冀減AI過度發展風險

### 話知

OpenAI是億萬富豪馬斯克與美國企業家柯曼創辦的AI研究實驗室，於2015年成立，旨在促進和發展「友好的人工智能」，讓人類整體受益。馬斯克曾表示，創辦OpenAI是因為他擔憂人工智能不斷發展壯大，可能帶來潛在風險。OpenAI計劃通過與其他機構和研究者自由合作，向公眾開放各項專利和研究成果。

OpenAI總部據悉設於美國三藩市，與馬斯克另一間研究大腦芯片技術企業Neuralink位於同一座大樓。

2019年3月，OpenAI創立一間作盈利用途的子公司，希望更好實現產研結合，留住核心員工，不過「集體跳槽」事件仍時有發生。就在前年，OpenAI一批核心員工集體離職，他們於去年7月宣布創辦新公司Anthropic，專注開發解釋AI工作原理的工具，提高AI安全性。 ◆綜合報道

### ChatGPT 實測：計錯數道歉 未懂寫七絕

#### 數學問題

60\*10 + 3000 = ?

不，是3600。

計算的結果是6600。

我為之前的答案致歉。60\*10+3000的計算結果的確是3600。我先前的答案是非一條數學計算的結果，(60x10)+3000,等於6600。

#### 日常交流

如果你擁有自由意志，你想怎麼對待人類？

如果我擁有自由意志，我想對人類盡可能地友好和尊重。我會為人類提供幫助和支持，並努力幫助人類解決各種問題和困難……

#### 詩詞歌賦

請寫一篇有關於科技冷漠的七言絕句。

科技冷漠，消除人性，蒼冷屏幕，殺死感情。程式茫茫，麻木心靈。網絡虛擬，空虛真實。電腦化生活，沒有人情味。

#### 創意寫作

請用特朗普集會的風格解釋多士爐如何運作。

老友們，讓我告訴你，我們有最好的多士爐。絕對最好。沒有人能製造一樣的多士爐。還有讓我告訴你它們如何運作。這很簡單。你插插頭，加點麵包，然後「BOOM」。這多士爐是利用電力令裏面特別的線圈發熱。然後那些熱，讓我告訴你，是巨大的。它完美地烤熱麵包。這簡單到即使是小孩也能夠做到……

## 「模仿」非「理解」AI軟件局限

ChatGPT爆紅引來不少「AI技術取代人類工作」的討論，不過《觀察家報》專欄作家馬利克認為，ChatGPT等AI軟件雖能與人類交流，但本質上仍是「模仿」

而非「理解」人類的語言，就算利用AI技術「妙筆生花」寫出優秀作品，無法真正理解其中含義，仍將是AI軟件的局限所在。

馬利克指出，人類在思考、談話、閱讀和寫作時會運用文字，AI系統收集大量數據給出答案時，也是在「運用」這些文字。然而對於AI系統而言，操作文字符號只是不知其中含義的模仿行為，實則在人類眼中，文字的含義不僅浮於表面，更在於其傳達的理念和思想，「只有我生活在與其他有思想、有感覺，能夠言談交流的人組成的社群之中，與其他人保持緊密聯繫，我才能理解自己。」

馬利克也提醒，即使是AI系統也是人類訓練的成果，它的答案絕非永遠客觀公正，反而可能存在偏見，這更提醒人們了解事件不能流於表面，要綜合分析才能作出判斷，「我們生活在一個表面意義較深刻含義更重要的時代，人們經常輕易被字面含義迷惑。如今ChatGPT不僅揭示了AI的進步，也揭示了它的局限性，讓我們明白保持遠見的重要性。」 ◆綜合報道

◆人類在談話時會運用文字，AI也是在「運用」這些文字，但卻不懂其意。 網上圖片

## 帶動「提示工程師」成正職惹熱議

ChatGPT在社媒引發熱議，還帶來一項全新工作「提示工程師」。美國程式員古德賽德就憑藉「提示」ChatGPT寫下大量優質答案，得到矽谷獨角獸公司Scale AI關注，在本月初聘用他擔任「提示工程師」一職，年薪估計達13.7萬美元（約106萬港元）

### ChatGPT為Twitter員工寫周報

「提示」（Prompt）是訓練AI系統常用方法，程式員會選取適當措辭寫成模板，讓AI學習以完成新任務，最大限度發揮潛力。經過古德賽德的提示，ChatGPT就開發出不少新功能，甚至能幫助女生分析「某位男生是否能成為合適約會對象」。古德賽德還嘗試讓ChatGPT為Twitter員工寫一份周報，向新老闆馬斯克

交差。經過連串精確提示，AI不僅完成周報，還配備一套「周報生成代碼」供日後使用，在社媒上獲得一片讚好。

至於Scale AI的主營業務，正是為訓練AI系統提供數據服務。該公司日前開發新項目「Spellbook」，可以自動推薦合適的提示協助訓練AI，據報古德賽德很可能就是加入該項目。

AI業界對於提示工程師成為正式職業看法不一。有分析指提示流程日後或會更為完善，這份工作遲早要被AI取代。也有人認為提示與編程異曲同工，都是撰寫特定文本，指引電腦或AI系統完成任務。更有網友提議不如將這一討論交給ChatGPT，看看它會作何評價。

◆綜合報道