



香港文匯報訊（記者 李陽波、張帥、敖敏輝、倪夢璟 西安、北京、廣州、上海連線報道）快遞員張旭峰告訴香港文匯報記者，「現在能做的就只能手麻利一點，盡量讓市民多一些方便，不能讓市民收不到快遞。」連日來，由於內地快遞單量的急速增加，再加上部分從業人員因為感染新冠不能到崗，全國多個省市的快遞收發業務受到不同程度影響，特別是北京更是出現了快遞積壓、運力不足等突出問題。為了解決這一困難，京東、順豐等快遞企業不僅緊急從全國調集人員支援北京，同時也不斷加大各地快遞力量的補充，希望能盡快恢復運力，保障市民正常的生活需求。



◆京東物流華南深圳地區支援北京的快遞員。香港文匯報廣州傳真

「張先生您好，您的快遞到了，麻煩您下樓拿一下。」「你好辛苦了，麻煩放到自提櫃。」17日下午18時，陝西省西安室外溫度降到零下，一早就出來上班的快遞小哥張旭峰，僅用了不到一分鐘，就完成了一件快遞的送達。看着逐漸暗下來的天色，張旭峰發動電動車又匆匆趕赴下一個地點。「入行5年，3年疫情，一直都是這樣匆匆忙忙的狀態。」張旭峰說。

「轉陰」後已第一時間返崗

「平時因為工作太忙，網購就成了我購物的主要方式。」西安市民王女士說。「從12月8日開始，我突然發現，前一天的幾個單子客服都發來了這樣一句話：親您好，親的地址受疫情影響，我們默認的快遞都停發了哦，暫時發不了貨……」讓王女士更加擔憂的是，從12月12日開始，連一些買菜平台都因為運力不足而不能下單。對於王女士的遭遇，張旭峰說他們也有點無奈。「由於疫情原因，這幾天我們快遞點人手嚴重不足，市民着急，其實我們更急。」張旭峰告訴香港文匯報記者，作為從業者，他現在能做的就只能手麻利一點。腳下快一步，每天多幹一會，盡量讓市民多一些方便。「現在北京網上購藥的民眾很多，疊加『雙12』購物高峰，我們忙到晚上九點，還是有一大堆送不完的快遞。」17日，北京崇文門外街道的快遞員苗明朝告訴香港文匯報記者，最近一周內，他身邊已有超過一半的快遞員同事「中招」，而因為需要投送的快遞太多，最先感染的同事在「轉陰」後，基本都第一時間回來工作。苗明朝稱，近期有很多快遞訂單是涉疫藥品，加上本周「雙12」網上購物高峰的訂單，使得快遞量陡增。但是，不少快遞小哥染疫，需要送的快遞多了而快遞員還不到之前的一半，就出現快遞大量堆積的情況。

千餘名快遞小哥抵京增援

為舒緩最後一公里的配送壓力，各快遞企業紛紛採取增援措施，從全國多地調派力量馳援北京，採取多種方式保障末端暢通。香港文匯報記者17日從京東方面獲悉，14日下午，京東從全國調集的首批1,000餘名快遞小哥已陸續抵達北京。其中，來自廣東惠州的「95後」青年湯俊，同樣是援京的一名京東員工。此前多次獲得派件攬收榮譽稱號的他，希望盡快熟悉北京派送路線。此次援京隊伍裏面，不乏支援經驗充足，業務能力過硬的京東快遞小哥。來自京東快遞上海寶山營業部的快遞員谷同付，此次自請成為援京一線快遞隊伍中的一員，他曾參與上海的抗疫保供工作，此次也選擇第一時間前往北京。

獲悉全國其他地區快遞人員正在支援北京，苗明朝舒了一口氣。他告訴香港文匯報記者，自己已經連續多日從早上忙到晚上九點才下班。

上海調整分流保運力平穩

為了更好的保障快遞的運輸，在上海，不少快遞網點進行了動態調整以及業務分流等舉措。京東華東區域相關負責人對香港文匯報記者表示，「我們在上海的快遞站點有很多，雖然已經有近百名小哥前往北京支援，但平均下來每個站點也僅少了一人左右，完全不影響本土的快遞業務進行。」該負責人表示，目前京東在滬站點通過統籌上調人員以及根據快遞情況尋找臨近營業部進行人員補充和分流等，保障了快遞業務的正常運行，「疫情肯定帶來一定的影響，但我們根據一線員工激勵以及業務分流統籌等方式，解決了運力問題。」

此外，叮咚買菜、美團、餓麼等平台亦表示，目前上海本土運力基本平穩，平台還將通過新增騎手、擴大儲備人員等方式，保障配送市場正常運行。



◆京東快遞員出發中。香港文匯報廣州傳真

# 快遞單量陡增 運力不足 多地緊急補充人手

# 「不能讓市民收不到快遞」



◆在北京開展工作的京東快遞員。香港文匯報廣州傳真

## 快遞公司設激勵機制 為一線員工配疫情險

香港文匯報訊（記者 倪夢璟、敖敏輝 上海、廣州報道）香港文匯報記者從京東了解到，對於此次自願報名參與北京一線配送服務的快遞人員，集團設置了激勵機制，並且建有每日排班機制，配備充足的口罩、防護服、消毒液等防疫物資，還為一線員工配備了新冠疫情保險，以及開放線上極速諮詢入口和熱線電話等，以解決員工看病用藥的後顧之憂。

### 解員工看病用藥後顧之憂

為了減輕快遞小哥的工作強度。京東配備了百輛智能快遞車，且與京東健康合作提供藥品夜間配送，更快將醫藥物資安全快捷地送到消費者手中。同時，達達快送也在通過新騎士招募、老運力激活、人員補貼等多種措施增加騎士數量，並協調外埠周邊人員進京作為補充運力。

在物資安全方面，京東物流做好全供應鏈環節的防控消毒措施，對所有場地、設備、車輛及貨物進行全天候嚴格消毒，確保貨物安全。而在人員安全方面，京東物流也建有每日排班機制，配備充足的口罩、防護服、消毒液等防疫物資，並為一線員工配備新冠疫情保險，開放線上極速諮詢入口和熱線電話，解決員工看病用藥的後顧之憂。

另外，京東物流也開啟「夜派」模式，延長夜間派件時長，並在崗位設置上進行精細化安排，華南片區京東快遞小哥數百名一線人員增援到北京地區的物資分揀與配送工作。

香港文匯報記者了解到，除京東外，廣東地區多家快遞公司亦陸續派出援京人員。其中，極速遞從廣佛區域、深莞區域以及粵東片區派出第一批快遞員，於17日下午出發，馳援北京。



◆京東西安亞洲一號園區全力保障市民的日常購物、物流配送等需求。香港文匯報陝西傳真

## 昆明部分酒店推「抗疫套餐」

香港文匯報訊（記者 譚曼煦 昆明報道）近期，不少市民在陽了之後都會擔心，自己居家會傳染家人，雲南昆明部分酒店順勢推出「抗疫套餐」，讓有需要的市民在染疫後可以選擇入住，酒店住宿套餐內包含了一日三餐和抗原檢測試劑。市民對酒店推出「抗疫套餐」的反應不一。

位於昆明翠湖邊的一家連鎖酒店推出了「安心抗疫樂享套餐」，香港文匯報記者具體詢問後了解到，該套餐分為一晚368元（人民幣，下同）/周、三晚988元/周、五晚1,400元/周，酒店每天會提供早午晚餐，同時每天提供一支抗原檢測試劑。酒店客服介紹，陽性客人入住，他們會安排專門樓層給這類客人使用，入住期間房間不進行打掃，等客人退房後才會進行打掃消毒，另外酒店也備有消毒棉籤、酒精等消毒用品。

市區另外一家溫泉酒店，也推出「安心抗疫套餐」，該套餐內同樣包含早午晚餐以及一天一支抗原檢測試劑。目前這家酒店已有部分客人入住。

初時，市民古女士對酒店的「抗疫套餐」非常感興趣，因老公陽了，考慮到家中還有剛上一年級的孩子，覺得讓老公去酒店會比較好。但了解情況後，她最終還是放棄了，因為酒店消費套餐價格並不低。市民鄭先生則表示，如果自己陽了，他會選擇去酒店，畢竟家中的父母年紀都大了，不想傳染給他們，而現在這個病用藥很快就能好，酒店的環境相對來說也很舒適。

## 吳尊友：今冬疫情「一峰三波」 感染率約10%至30%

香港文匯報訊（記者 張帥 北京報道）在17日《財經》年會上，中國疾病預防控制中心流行病學首席專家吳尊友指出，今冬預計將有12月中旬到明年1月中旬、明年1月下旬到2月中旬、明年2月下旬到3月中旬三波疫情，構成今冬的新冠流行峰，而「一峰三波」料將持續大概三個月，感染率在10%—30%。內地選擇「新十條」出台的時間是疫情三年來每周報告死亡數最低的一個時點，如果提前到今年年初出台「新十條」，按照美國奧密克戎死亡人數推算，2022年中國會有103.8萬人死亡；如果以香港作為參照推算，內地會多死200多萬人；如果以台灣作為參照推算，大陸會多死亡86.6萬人。

### 重症危重症比例下降至0.18%

吳尊友披露，從2022年1月1日至12月12日，香港因疫造成10,808人死亡，粗病死率為0.48%，台灣因疫造成13,867人死亡，粗病死率為0.16%。這三年，內地重症、危重症的比例從2020年的16.47%下降到2021年的3.32%，截至12月5日，今年又進一步下降至0.18%。

「內地控制了疫情，預防了很多人感染，低病死率實際上是疫情防控的效果。」吳尊友強調，三年來，新冠疫情防控政策不斷優化，決策是科學的、正確的、符合中國實際的。爭取了三年的寶貴時間，迎來了新冠病毒致病力減弱、人群疫苗接種率提高，為優化防控措施創造了機會，規避了數百萬人的死亡。

### 「一峰三波」料持續三個月

吳尊友判斷，今冬內地疫情可以概括為「一峰三波」，從12月中旬到明年1月中旬將是第一波疫情，第一波以城市為主，

慢慢會上升起來；第二波是明年1月下旬到2月中旬，由於春節前的人員流動造成的第二波疫情上升；第三波是明年2月下旬到3月中旬，春節後返崗返工。這三波疫情將構成今冬的新冠流行峰，持續大概三個月。估計今冬疫情感染率在10%—30%。

「新十條」政策出台後，部分地區出現醫療資源擠兌的現象。吳尊友對此表示，當前疫情來得太快、太兇猛，短時間內出現了大量的感染者，內地在藥品跟進方面總體來說還是可以的。對於絕大多數人來說，感染以後主要以休息為主，藥品只是起到輔助作用，希望民眾千萬不要跟風，一看到藥就拚命買、儲備，感染了要冷靜對自己的病情進行研判，「如果不是很嚴重，也沒有必要吃藥，一定要觀察病情的發展情況，如果病情加重，需要及時就醫」。

### 打加強針等防止疫情「海嘯」

吳尊友指出，守住「疫情要防住」這道底線，一要防止疫情「海嘯」的發生，打加強針、戴口罩、保持手衛生，每個人都要保護好自己，最重要的是打加強針；二要防止死亡堤壩「破潰」，重點保護好脆弱人群，家裏有老人、有基礎性疾病的人，一定要注意防護，出現了感染一定要多睡覺、多喝水，病情加重了一定要及時就醫；三要防止輿情風暴，每個人都要做到不造謠、不傳謠、不信謠。

## 復常日記

2022年12月17日

## 地攤阿婆也戴上了N95口罩

這一週，我明顯減少了不必要的外出活動。17日，因為囤了一周的菜快吃完了，我6天來第一次前往菜市場買菜。在市場入口的街巷，依然有不少周邊村的阿婆，排排坐在小板凳上，擺賣一些自家種的蔬菜瓜果。我忽然發現，10多位賣菜的阿婆阿伯，無一例外地戴上了N95口罩。三年疫情以來，我第一次見這種情景。在這之前，包括我家的老人在內，不聽年輕人的勸阻，口罩反覆使用，甚至洗了再用，是常有的事。一個僅需兩三角錢的口罩，被他們視如「珍寶」。

在廣州，當前N95口罩普遍兩三元一個，如果買在「高位」，甚至五六元一個。阿婆們突然大方了嗎？當然不是。「很多街坊鄰居都感染了，有個人還住院了，我兒媳婦也中招在家隔離，我都驚。」梁阿婆道出了他們現時的心態。

### 疫情籠罩何時了

近一周，整個廣州都籠罩著這種氛圍。16日，一場由廣東省商務部門舉行的新聞發布會，到場的媒體記者只有5位。在以往，20位都算少的了。「很多人都因為『陽』了，臨時來不了，也有的或許是怕去人多的地方吧。」工作人員說。

17日，另一場大健康領域的論壇在廣州天河區舉行，原本邀請了9家新聞媒體機構，最後只來了4位記者。參加會議的專家和企業界代表，也有多名因為感染，取消了一些發言環節。

也許，只有真真切切地看到身邊人感染後的「痛苦」經歷，才會千方百計地保護好自己。明年春來早，希望我們再也不會被疫情困擾。

敖敏輝