

習近平撰文：譜寫新時代中國憲法實踐新篇章

詳刊 A5

急症室處處爆場 候診苦等8小時

惡劣情況料持續數天 醫局籲輕症睇私醫

本報直擊

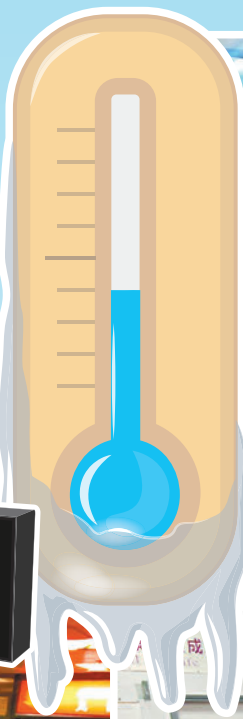
香港受到新冠疫情及冬季流感雙重夾擊，再加上近日天氣寒冷，求診人數急升，多間公院急症室昨日逼爆，伊利沙伯醫院、聯合醫院、仁濟醫院急症室的輪候時間超過8小時。香港文匯報記者昨日前往多間公院急症室採訪，發現處處爆場，部分求診者更排隊站至走廊甚至在廁所旁輪候診症，幾名員工則疲於奔命。有病人說：「私家醫院收費好貴，負擔不起，唯有排公院。」醫管局表示，求診者多因自身疾病或傷風、感冒求醫，同時低溫症求診的長者也增加，令急症室輪候時間延長，料情況會持續數天，呼籲一般傷風感冒等輕症病人轉向私營醫療求醫。

◆香港文匯報記者 張弦



伊利沙伯醫院

香港文匯報記者郭木又攝



瑪麗醫院

香港文匯報記者萬霜靈攝



廣華醫院

香港文匯報記者涂穴攝

◆多間公立醫院急症室有大量病人輪候。

香港文匯報記者昨日下午到聯合醫院急診室採訪，直至傍晚時分，輪候求診的病人仍然絡繹不絕，目測現場有近百名病人輪候診症。記者在急症室內直擊只有幾名護士等工作人員在病人之間奔波忙碌，負責照顧病人、推送病人前往分流站、回應家屬查詢等。幾名救護員則推着急救擔架床頻密出入急診室運送病人，平均約10分鐘便有3名病人由「白車」送來。

求診長者居多

急症室內亦坐滿輪候就診的病人及陪診親友，更有人需站立等候，走廊及廁所旁亦見縫插針塞滿了病人。記者發現等候的病人大部分是長者，亦有少數兒童。現場職員表示：「現時想入急診室內睇醫生起碼要等候4個小時，要先進行病人登記，然後等候職員安排喊名分流。」

何女士陪同坐輪椅的丈夫到急症室求醫，她透露丈夫昨日感到不舒服，因此打算入急症室求醫，「由下午2點等到現在都未入院，感覺好無奈。」

私院負擔不起

現場所見一名4歲頭上貼着退燒貼的女童，坐在媽媽腿上，用手機觀看動畫片打發時間。她母親張太表示，

女兒發低燒，快測不是陽性，懷疑是流感，「因為小朋友不是非常難受，除了發燒便是乾咳想嘔，所以來公院急症室輪候，因為私家醫院收費好貴，負擔不起，想着她不是好嚴重就等一等看能不能入公院急症室。」

誰知張太與女兒足足等了逾兩小時，仍然在輪候。張太表示若入夜後還未能見到醫生就去私家診所求醫。



◆聯合醫院急症室門口，救護人員緊急運送病人。

香港文匯報記者張弦攝

伊利沙伯醫院同樣人山人海，病人逼滿急症室登記櫃枱外。來求醫的林同學最終放棄，決定去私家診所求醫，他表示「已經等了四五小時」。被問到護士有否說什麼，林同學說：「沒有，坐着等，繼續等。」

另一名病人韋先生則表示：「我被分流為『緊急』個案，但都等了數小時，（急症室）裏面都很多人。沒辦法，香港要排隊，人人都要排隊。」

面對多間醫院急症室有大量病人輪候，屯門醫院急症科部門主管劉柱良昨日表示，由於近日天氣寒冷，因為自身疾病或傷風感冒，甚至低溫症求診的長者增加，令急症室輪候時間延長。新冠肺炎疫情亦處於近期高位，部分老人院確診長者亦會被送到急症室求診，進一步增加急症室壓力。

劉柱良指，近日除屯門醫院外，伊利沙伯醫院、聯合醫院、仁濟醫院及威爾斯親王醫院急症室，等候時間超過8小時。劉柱良希望候診市民體諒，亦呼籲相對輕症的病人改往私家診所求診。醫管局預計未來數天持續寒冷，急症室將繼續面對壓力，呼籲一般傷風感冒等輕症病人不要到急症室求診。「一般輕微傷風感冒，如果沒有特別氣促，可以先看私家醫生或政府門診，當然如果情況較差，（如）不能進食、頭暈、氣促，來急症，我們評估過後，都是適合的。」

人才，香港訂立的門檻太高，難吸引人才。」

仁濟內科走廊擺病床

醫管局員工協會副財政主任蘇小紅昨日接受香港文匯報訪問時表示，與醫管局公布情況一致，她所在的仁濟醫院急症室病人較往常多，病人平均需要輪候8至9小時，內科病房床位亦非常緊張，「平時病床都不夠用，會擺到走廊上，現在病人多了更是這樣。」

醫管局支援職系工會主席吳偉玲表示：「照顧病房的同事還是很辛苦，有時一間病房要照顧60個病人，比平時大概多10個人。」她指出，除醫護外，公院的文職、病房助理、清潔等支援職系員工亦面臨人手不足，缺口約一兩成，這類員工起薪點低（介乎1.2萬至1.4多萬元），漲薪需要的年期很長，難以吸引新人行入。

她並指，近期醫管局增加聘用退休人員以彌補人手，但不少重聘人員的假期較離職前大幅減少，令部分人卻步，她希望局方重新檢視重聘待遇。

◆香港文匯報記者 唐文

4天寒流400長者送院

香港文匯報訊（記者 文禮顯）長者安居協會表示，「一線通平安鐘」過去3天（16日至18日）共接獲超過5,000多宗求助，超過300人要送院，更接獲兩宗獨居長者在家居猝死的個案。協會表示，兩宗個案獨居長者分別62歲和71歲，本身患長期病，因親友未能聯絡而按動平安鐘求助，經熱線中心專員緊急跟進後，警方破門入屋發現兩人已分別在家中離世。

另外，昨日截至下午4時半，共有1,427人按動平安鐘，其中96人需送院治療，主要原因包括身體痛症及跌倒。協會呼籲有獨居長者家人的市民在寒流期間，盡量每天與長者聯絡兩至三次。

「一線通平安鐘」於上周五（16日）單日更錄得1,885人次求助，求助高峰期是清晨時段，接獲的求助個案亦較上兩個月同期多近76%。前日送院的人數更達119宗，是服務熱線中心今年至今錄得最高紀錄，送院者主要因跌倒及氣促不適。

各急症室候診時間

醫院	時間超過
律敦治醫院	8 小時
瑪嘉烈醫院	8 小時
伊利沙伯醫院	8 小時
威爾斯親王醫院	8 小時
屯門醫院	8 小時
聯合醫院	8 小時
仁濟醫院	8 小時
瑪麗醫院	5 小時
明愛醫院	5 小時
大埔那打素醫院	4 小時
北大嶼山醫院	4 小時
博愛醫院	4 小時

註：截至昨晚9時半

資料來源：醫管局及屯院急症科主任

低溫症表徵及預防

定義及表徵

• 低溫症是指人體的核心溫度降至攝氏35度或以下

• 表徵包括：皮膚和手脚冰冷、面色蒼白、神志迷亂、不由自主震顫等，嚴重者肌肉會逐漸變得僵硬，心跳減慢

預防

• 減少洗澡次數，縮短洗澡時間，以免皮膚表層油脂流失

• 穿着充足的禦寒衣物，宜輕便、舒適、保暖，但不能過多，以免影響血液運行

• 穿上手套和襪子

• 腳部最遠離心臟，供血較難，保暖能力差，宜用溫水泡腳

• 正確使用暖水袋、暖包、暖爐

平安鐘求助情況

日期	使用平安鐘	送院
19日 (至下午4時半)	1,427人次	96人
16日至18日	逾5,000人次	逾300人

資料來源：長者安居協會

缺人手做到嘔 倡加薪聘外援

特稿

「一路做到無停手，一個上午已有幾百人來求診，主要是發燒、感冒……」一名急症室醫生昨日向香港文匯報記者表示，公立醫院逼爆情況嚴重，不少病人要等8至9小時，醫護及病房助理「做到嘔」。有醫療支援人員表示，今年冬季在新冠和流感雙重襲擊下，不少員工染疫請假，返得工的醫護便「一腳踢」，雖然醫管局提供特別酬金津貼吸引在職員加班，但也是治標不治本，必須盡快補充新血，建議改善現職人員的薪酬，並改善退休重聘人員的假期待遇，以及放寬非本地培訓醫生的申請門檻，以及加快推動「大灣區醫療人才交流計劃」廣納醫護。

根據最新統計，公院護士流失率高達10.7%，醫生流失率亦達8.1%，平日人手已顯不足，在病人爆增的冬季更加嚴重。在公立醫院任職的黃醫生昨日

向香港文匯報表示，在出現新冠疫情之前，每年冬季都是爆煲的高峰期，近兩年情況更為嚴重，冬季新增病人主要是長者，病症包括流感、肺炎、基礎病惡化等，亦有個別是低溫症。

指港門檻太高 難吸人才

他建議，在應對大量病人時，醫院內部可以先做調配，將不太逼爆的科室人員調往內科等急需支援的部門。至於長遠挽留人手方面，他認為，政府應重新審視醫管局大會成員結構，增加員工、工會代表及醫療界立法會議員等為醫管局出謀獻計。

此外，透過有限度註冊及特別註冊途徑來港執業的非本地培訓醫生，反應並不理想，尤其是特別註冊方面，大部分申請者不是香港永久性居民，未符申請條件。一名公院急症室醫生向香港文匯報表示，政府應放寬申請門檻，以及加快推動「大灣區醫療人才交流計劃」廣納醫護。「全球都在搶醫護