◆責任編輯:趙一聃 ◆版面設計:余天麟

港人麥棟培從被拒上百次到年策劃活動近百場:

把地攤變身快閃孵化器



備受年輕人喜愛的手 打檸檬茶、充滿趣味的 文創產品、飄香四溢的 各式燒鳥(日式串 燒)……當夜幕降臨,

布吉河旁的一家商場外,傳統地攤搖身一變,成為 點亮都市的曼妙夜景, 給繁忙的都市人帶來一絲人 間煙火氣。從香港來到深圳不到兩年的時間裏,港 人麥棟培策劃組織這類活動已經近百場。

在來深圳之前,麥棟培曾在香港工作八年,從事 ◆ 港**人**麥棟培 動漫製作與營銷策劃,有自己的公司。「我對互聯網營銷案例研究比較多,現在電商平 台想通過推廣得到一名新增活躍客戶,需要花費近450港幣的推廣費。」如果能通過低

戶的需求,客戶也能得到更好的體驗。 ◆香港文匯報記者 石華、李薇 深圳報道





獲客成本的運作,讓買賣雙方線下直接見面,不僅可以達成交易,也能讓商家更了解客

劃公司,通過與深圳的商場合作,以及網紅或優質攤位的入 駐,為商場引流增加人氣,同時商場免費提供場地,由他聯絡 和管理租場的攤位主。「選擇哪家商場需要做大量的調研工 作,要了解商場的目標受眾、人流等,如果商場本身營銷策劃 體系就十分完善,商場一定不會理會我,只有人流欠佳的商 場,我才有機會。」麥棟培説。

相比於「後備箱集市」、「露營風地攤」,麥棟培更願意將 自己組織策劃的這一類活動稱為「快閃孵化器」。這裏的擺攤 人有的是為賺錢補貼家用,有人是體驗靈活就業,有人是為開 實體店積攢經驗,也有人是為了營銷自有品牌。

靠打電話尋到內地第一位客戶

至於如何與商場取得聯繫,他選擇了一個「最笨」的方 給一家家商場打電話。儘管這樣的方式效率不算高, 但在創業初期卻是最有效的,「我大概被拒絕了上百次吧,基 本上打100個電話才會有一個人理我。但我在深圳沒有資源, 這可能是最好方式。」在一個個質疑和拒絕的電話後,2021 年年末他終於迎來了在深圳的第一個項目 發展商旗下商場的合作,他們看到我在香港的案例,願意給我 機會。」麥棟培介紹,自己通過「兒童尋寶活動」為商場引 流,取得了很好的效果。

「事業從0到1很難,從1到100就順暢多了。」麥棟培説: 「只要做得好就會有口碑,商家也會給你推薦資源。目前我在 深圳各區已組織了近百場類似營銷活動。|

擺攤青年:是靈活就業也是體驗生活

在世界盃期間,晚上6點許,羅湖茂業奧特萊斯百貨商場門 口,由麥棟培組織的「露營風地攤」,攤主們早早就開始準備, 鋪起了人工草坪和露營天幕。生於1997年的阿林在深圳有一份固 定、安穩的職業,但每天下班後,他都會開着一輛小汽車,載着 一台半自動飲品機器人前往商場門口擺地攤。阿林介紹,這台機 器是朋友公司研發的,僅需6種原料就能做出十幾個品類的奶 茶。「傳統奶茶店可能要2至6台機器才能做出一杯奶茶,受手 工調製影響,出品也沒特別問題。但這個機器不需要準備很多材 料,就能精準製作口味一致的奶茶,出品非常穩定。」

阿林説,起初擺攤是為了幫朋友推廣一下機器,但經過十來

天的嘗試,已漸漸喜歡上這種「靈活就業」的模式。「一杯奶 茶售賣二十多元(人民幣,下同),一個晚上下來可以賺四五 百。一方面彌補了工薪收入的不足,另一方面也豐富了我的業 餘生活,認識了很多攤主,結交了很多朋友。」阿林透露,目 前也有很多人對自己使用的這台飲品機器人感興趣,會來諮詢 如何購買,「如果有可能,我想一直擺攤,希望能把這台機器 也推廣銷售出去。」

面試篩選報名者 口碑良好重諾守信

華燈初上,龍崗西埔夜市一片熱鬧。麥棟培與商家合作,通 過「後備箱集市」撬動了萬科廣場和陽光里的人流量,而將其 打造為夜市區,他僅僅用了兩周時間。「步驟其實很簡單,通 過認識的攤主資源,在社群發布招募信息,根據報名情況一家 家篩選,了解他們擺地攤的初衷,從而選擇出優質客戶。|麥 棟培告訴香港文匯報記者,面試是自己的堅持,為了避免 「內 卷」和品類同質化。而在活動前期,受疫情影響,他只是收取 了攤主們攤位衞生管理費,場租全免。靠着良好的口碑,集市 的車輛很快從8輛增加到17輛,在為商場引流的同時,他也得 到一筆引流費。

在很多人眼中,麥棟培的工作人人都可以做,但他並不這麼認 為。「在與商場簽訂合同後,我們遇到問題都是自己解決,除非 特別棘手的才讓商場協助,這讓我們在管理能力上被商場所信 任;同時我們很守信,承諾能達到什麼效果,一定要完成。」

摸索地攤經濟升級渠道

經過近兩年的打拚,目前麥棟培的公司不僅可以收取商場營銷 活動費,也能從每個攤位的盈利中抽取10%的利潤,收益隨着人 流增長遞增。不過,在他看來,無論是「後備箱」還是「露營 風」,都是傳統市集模式。他更想做的,是將戶外模式的地攤經 濟形成品牌效應,提高攤位准入的標準。對於優質的攤位,如果 攤主有意於擴大規模形成實體店舖,管理方可以入股,借助品牌 的力量對攤位產品進行推廣,形成一個「快閃孵化器」。

「地攤經濟正在慢慢迭代升級,在和新業態結合中孵化出更 多商業可能。我覺得這種更多樣化的可能,也許才是未來年輕 人創業的正確打開方式。」麥棟培指,未來香港人想來內地創 業,或者內地創業者想測試自己的商業模式是否可行時,均可 到他這裏進行低成本測試,「相比辦公室那種傳統孵化模式, 我相信大家更需要一種可以直接接觸客戶的方式,而我們就是 他們最好的媒介。」



◆憑藉良好的口碑,集市的車輛最高峰時期可達47輛



◆「後備箱集市」上品類豐富,是年輕人的創業試驗場

實體店主也擺攤 小額推廣回報可觀

特稿

實已擁有自己的實體 店舖,但他們亦希望 道。黄維就是其中一 員,他在深圳有雨家

寵物活體、零食銷售店「萌寵樂園」,受 疫情影響經營頻受打擊。「我們也試過線 上推廣,在小紅書、大眾點評等渠道上投 資了3萬多元(人民幣,下同),但效果 甚微。」黃維期待能以小推廣獲得穩定回 饋,但目前市場上的線上推廣方式均有比 較大的風險。

「僅零食銷售額就達逾2000元」

「9月份,我們第一次嘗試跟着麥先生 在龍崗擺攤,效果超乎想像。」黃維介 紹,自己帶了兩隻店内的薩摩耶到現場, 不僅吸引了很多小朋友和寵物互動,也有 不少狗友前來交流、購置店内生產的寵物 零食和飾品。「每天人流量約兩三百,僅 零食銷售營業額最好可以達到2,000多 元。」 黃維認爲,擺攤可以讓他們直接接

觸客户、認識狗友,獲得更多客户資源 「我們提供二維碼讓有興趣交流的人加入 社群,通過線下方式把人引到線上,再從 線上引流到實體店,目前看來,擺攤讓實 體店生意也好了很多。」 黃維指, 寵物經 濟是一二線城市的消費大趨勢,未來即便 疫情復甦,自己也會繼續跟着麥楝培擺

「疫情穩定後定迎人流爆發期」

而近日,隨着内地公布「新十條」措 施,大幅放寬多項防疫政策,内地與香港 的通關可能性增加。這對麥楝培而言又是 一個政策利好消息,「雖然上周末我們的 攤位人流並沒有因爲防疫政策放鬆而增 多,但我們認爲這和天氣寒冷,以及大衆 觀望、害怕到人流密集地的心態有關。在 一切趨於穩定後,一定會迎來人流爆發 期。」麥楝培説,接下來他計劃擴充内地 公司人手並加快業務拓展速度,與大型商 場開展更緊密、更多樣化的合作,並與不 同商户形成異業聯盟、做好社區服務,以 此迎接來年的春暖花開



◆黃維帶着兩隻薩摩耶前往擺攤, 冀拓寬 銷售渠道

冀通過遊戲App推動線下互動

近百場營銷活動 中,覆蓋範圍都是 場地3公里以內的社 區人群。他認為: 傳統的互聯網營銷 最大的缺點就是缺 乏人與人之間的交 流和溝通,而除了 線下交流,遊戲或 許也是化解這種隔

「遊戲和營銷很相 似,最好的營銷就 是遊戲和商品融



◆「後備箱集市」上的移動燒鳥攤

合。」麥棟培告訴香港文匯報記者,從2017年開始,他就着手籌備一款App,致 力於打造遊戲營銷裏的「淘寶」,為商家積累粉絲資源。

「比如説喝一杯檸檬茶,玩一個遊戲,就可以獲得一個獎品。什麼樣的商品 配合怎樣的遊戲,獲得哪種獎品?則可通過這款App進行匹配。當越來越多的 人加入到這款 App 平台,那就形成了一個遊戲營銷的『淘寶』。」麥棟培表 示,這款App的功能是讓人放棄線上,到線下體驗現實的美好。「在香港研發 一個App成本很高,如果拿到內地推廣,成本也很高。我希望自己在內地的推 廣營銷經驗,可以為自己積累一批粉絲。屆時App做出來以後,推廣就會事倍

麥棟培表示,目前該App仍在研發階段。