

隨着香港及各旅遊熱門地區放寬入境限制，不少港人紛紛外遊，然而市民訂購機票、酒店時或會不小心墮入消費陷阱。香港海關昨日表示，今年首11個月共接獲5,611宗懷疑違反《商品說明條例》的舉報，按年下降12%，但旅遊業相關投訴佔205宗，按年上升38%，另外，裝修業相關投訴佔177宗，亦較去年同期上升17%。海關為市民推出4則精明消費小錦囊，包括要白紙黑字寫明條款或優惠、問清重量單位，以及便宜莫貪等。

◆香港文匯報記者 張弦

海關版權及商標調查科不良營商手法調查課監督蔣依莉昨日接受香港文匯報等傳媒訪問，她表示，海關今年首11個月接獲懷疑違反《商品說明條例》的舉報共5,611宗，其中66%為貨品有關投訴（3,718宗），另有34%是服務投訴（佔1,893宗），疫情以來涉及服務類別的投訴較疫情前大幅減少，主要原因與疫情期間部分指定處所，例如健身中心、美容院等處所長時間關閉，另一方面與市民減少外出消費有關。

商品例舉報數字整體跌12%

而今年涉及健身業的投訴數字與去年相若，整體投訴數字於疫情後持續下降，撇除因結業事件而觸發的

違商品例投訴 旅遊業年升38%

裝修業相關舉報增17% 海關推小錦囊提醒市民

大宗舉報，美容院的投訴數字亦與去年相若。

疑涉轟炸式銷售旅遊會籍

蔣依莉表示，今年首11個月與旅遊業相關的投訴較去年同期上升38%，主要涉及旅遊會籍、訂購酒店住宿、機票及旅行社服務。她解釋，隨着全球各地陸續放寬旅遊入境防疫限制規定，各商家看準了市民「報復式」外遊的心態，運用不良營商手法去銷售旅遊會籍，主要涉及隱藏項目收費或以疲累轟炸方式銷售。

另外，今年首11個月海關接獲裝修業相關投訴也按年上升17%，主要涉及裝修設計及用料、工程項目收費及承辦商的相關資格。

蔣依莉指，海關留意到尤其是公共屋邨住戶對於裝修工程服務需求增加而引致的相關投訴趨勢，海關主動落區進行宣傳教育工作，提醒市民有關裝修行業內的不良營商手法，例如在今年8月至9月，到訪屯門兩個新落成屋邨宣傳及提供裝修服務小貼士等，她指事後收到市民電郵主動索取宣傳單張，令她們感到欣慰。



蔣依莉指，隨着海關「三管齊下」的行動策略，相信市民消費權益方面的意識有所提高，而海關亦為市民準備了小錦囊，希望讓市民更加了解如何作為一個

精明消費者，包括「口講無憑，白紙黑字最穩陣」、「心動勿衝動，唔買要企硬」、「斤兩定係錢，問清先畀錢」、「冒險買平貨，謹慎咪犯錯」。

◆海關表示，今年首11個月接獲旅遊業和裝修業的相關投訴，都較去年同期上升。香港文匯報記者 張弦 攝

民記倡港鐵添「盈利指數」免亂加價

香港文匯報訊（記者 翁怡）特區政府正就港鐵票價調整機制進行5年一次的檢討，民建聯認為於現有機制下，未有反映港鐵盈利，使坐擁巨額盈利的港鐵仍能繼續加價，故建議票價調整方程式加入「盈利指數」，若港鐵在有關年度錄得某盈利水平時，不准加價；針對港鐵事故，建議港鐵要為每名受事故延誤行程的乘客提供一張免費單程車票，同時設立「維持有限度服務」罰款金額，視乎搶修所需時間，罰款額由50萬元至125萬元不等，以及增加港鐵就每宗事故的罰款上限至5,000萬元。

根據政府與港鐵公司簽訂的《營運協議》，港鐵票價調整機制須每5年進行一次檢討，新近一次檢討將於2022至2023年度進行，民建聯就有關機制作出建議，認為港鐵應肩負起企業社會責任，致力壓低票價，提供更多票價優惠，使港鐵票價成為市民負擔得起的日常公共交通工具。



◆陳恒鏞認為，港鐵應肩負起企業社會責任，提供更多票價優惠。

懲罰「力度」。

面對港鐵系統設施老化及人才流失問題，民建聯建議港鐵公司常設「維修及人力發展基金」，於每年收益賬目中，撥出指定百分比，作為恒常翻新舊有設施，以及培訓本地鐵路專業人才用途。

立法會議員陳恒鏞表示，現行方程式忽略了市民最為關注的港鐵盈利狀況，因此建議加入「盈利指數」，並取代2017/18年度至22/23年度增設的「每年特別調減」元素。同時，為免累積加幅後，使該年票價調整幅度呈現太大增幅，加重市民交通費用負擔，民建聯建議有關累積加幅應設置兩年有效期，即是假如兩年之內仍未能處理的累積加幅，就必須予以撤銷。

同時，鑑於近年港鐵服務延誤頻仍，影響市民日常出行，民建聯建議改善現行事故罰款機制，包括新設免費單程車票補償、改善計算延誤時間及新增「維持有限度服務」罰款額，以改善現行計算延誤時間、罰款金額，以及新增額外賠償予受事故影響乘客，提升

懲罰「力度」。

面對港鐵系統設施老化及人才流失問題，民建聯建議港鐵公司常設「維修及人力發展基金」，於每年收益賬目中，撥出指定百分比，作為恒常翻新舊有設施，以及培訓本地鐵路專業人才用途。

兩地航空學院合辦課程育才

香港文匯報訊（記者 張聰 天津報道）中國民航大學與香港國際航空學院日前以「雲端相約」的形式簽署合作備忘錄，根據合作備忘錄內容，雙方將聚焦機場、空管、飛行等民航重點領域，開展航空國際化人才培訓，聯合舉辦培訓課程、研討會和進行師資交流。

簽約儀式上，中國民航大學黨委書記曹勝利表示，香港機場的高效率運行、安全運行水平及貨運水平在亞洲甚至全球遙遙領先，充分展現出香港民航在全球的戰略地位和樞紐地位，也充分展示了香港民航在全球民航系統中作出的傑出貢獻。



◆中國民航大學與香港國際航空學院日前以「雲端相約」的形式簽署合作備忘錄。

香港國際航空學院校長李天柱則表示，希望雙方發揮優勢互補、互惠共贏的精神，進一步深化友好合作，為國家培養更多國際化、高品質的航空人才，為國家人力資源發展戰略作出貢獻。

◆版面設計：歐鳳仙

香港幼稚園教育專業交流協會與華潤水泥聯合主辦幼稚園《國家安全教育繪本》啟動禮暨贈書儀式

華潤水泥顯擔當 從幼稚園開始推動國安教育



◆幼稚園《國家安全教育繪本》啟動禮暨贈書儀式嘉賓大合照。



不忘初心 團結業界 時雨春風 授人以漁

協會會長葉曾翠卿在歡迎辭中表示明白幼稚園就教育局推出「國家安全教育」及「國民教育」要求具體落實計劃方案，因而推出《國家安全教育繪本》，支援幼稚園推行國家安全。

葉曾翠卿會長對華潤水泥的愛心之舉表示感謝，稱讚華潤水泥此舉是授人以漁。她表示，通過此次捐贈能讓更多幼稚園接觸愛國主義教育繪本，讓小朋友們能從簡單的故事中了解中華文化，增強國民身份認同和民族自豪感。



取之社會 回饋於社會 共同承擔社會責任

華潤水泥香港區域事業部總經理林虹表示，水泥控股成立19年來，堅持在創造企業價值的同時，聚焦關愛長者、扶貧助學、社區服務、青少年發展以及抗疫援助等各項公益活動，真正做到取之於社會，回饋於社會。希望通過這此活動，能夠更好地培育愛國愛港的新一代，充分認同和衷心愛護自己的家園。



攜手共育 彰顯央企擔當與責任

國家安全教育中心創辦人暨立法會議員何君堯博士感謝華潤水泥的愛心善舉。他表示，香港國安法第九條及第十條中談到，要從學校、網絡、社會組織機構及傳媒等各方面，加強推廣國家安全教育。香港每年在教育方面投入大量資金，就是希望培養學生和教育年輕人明事理、有國際視野。作為駐港央企，華潤水泥此次贊助出版繪本並面向全港幼稚園捐贈，就是以實際行動彰顯央企的擔當與責任。



國家安全教育 蒙以養正 習以成性

協會主席丁健華在致謝辭時感謝中聯辦和教育局各級領導的幫忙，華潤集團及華潤水泥對幼兒教育的承擔和關顧，促成美事！自教育局推出「國家安全教育」的政策後，幼兒業界熱切期望繪本的誕生，在各界的合力和支持下，能向全港幼稚園送贈繪本，令人鼓舞。他更提出，國家安全教育應落實到社會上每一個群體，以致每一個人身上，國家興亡、匹夫有責，教育工作者更是責無旁貸，盼望日後能為幼稚園教師舉辦相關的培訓班，讓國家安全教育得到更好的實踐。

香港幼稚園教育專業交流協會與華潤水泥首度合作，於12月15日聯合舉辦幼稚園《國家安全教育繪本》啟動禮暨贈書儀式。當日邀請中聯辦教科部副處長陳志祿、香港教育局前局長吳克儉、國家安全教育中心創辦人暨立法會議員何君堯博士、容海恩議員及郭玲麗議員、香港中國企業協會青年委員會主席郭端祥主禮，並由協會會長葉曾翠卿、華潤水泥香港區域事業部總經理林虹、何君堯議員及主席丁健華致辭。

當日，全港三百多間幼稚園出席幼稚園《國家安全教育繪本》啟動禮暨贈書儀式。啟動禮由香港兒童鼓樂團小鼓隊揭開序幕，之後一眾嘉賓肅立，面向國旗，奏唱國歌。

繪本得到華潤水泥控股有限公司贊助發行，送贈全港幼稚園，協會代表業界衷心感謝華潤水泥，為幼稚園「國家安全教育」創出新篇章！共同攜手邁向優質幼稚園教育而努力！



《國家安全教育繪本》由新環球國際創編，依據香港教育局國家安全教育的主要目標創編，帶出維護國家安全的意識、責任和重要性，有助幼稚園更好推行國家安全教育，繪本引導幼兒加深認識國家與香港特別行政區的關係，亦比喻為父母子女密不可分的關係，教育幼兒知道自己是中國人的身份，並培養他們有國家及中華文化的觀念，國民身份的認同，繪本循序漸進，為幼兒打好基礎，在往後的學習階段，能深入地認識國家安全，以及自己在維護國家安全的責任。

繪本帶出維護國家安全的意識、責任和重要性，並依據香港教育局國家安全教育的主要目標創編，教育幼兒達至六個學習目標：一是香港是國家的一部分；二是香港人是中國人的身份；三是讓幼兒初步對國家及中華文化的認識；四是培養國民身份的認同；五是遵守法規，愛護公物，尊重關愛別人，成為良好公民；六是讓幼兒在往後的學習階段深入地認識國家安全各方面，以及自己在維護國家安全的責任。



◆與會者細心聆聽繪本創作人賴辰偉的講解，幼兒在升旗儀式及奏唱國歌的禮儀，認識國旗、國徽、國歌、區旗、區徽、中華文化及國家安全16個領域等。



◆劉宜朋副部長與丁健華主席向幼教代表贈送《國家安全教育繪本》。



◆協會致送感謝狀予中聯辦教科部副處長陳志祿。



◆協會致送感謝狀予香港中國企業協會青年委員會主席郭端祥。



◆協會致送感謝狀予華潤集團青年工作部副部長劉宜朋。



◆協會致送感謝狀予華潤水泥香港區域事業部總經理林虹。



◆香港兒童鼓樂團奏上國歌，為啟動禮暨贈書儀式揭開序幕。



◆近三百多名校長、老師拍照留念。