

疫下互助平台上線 餘藥共享愛心接力

實名認證 調劑餘缺 高效匹配助解燃眉之急



香港文匯報訊（記者 郭若溪 深圳報導）「我需要對乙酰氨基酚」、「我需要布洛芬4顆、抗原2支」……12月21日，一個名為「新冠防護藥物公益互助」的微信小程序，在微信朋友圈裏廣泛傳播。不少內地民眾通過平台發布求助信息後，收到了鄰居提供的藥物幫助，也有民眾通過小程序把防疫物資轉給了真正需要的人，完成了一場又一場的愛心互助。上線不到2日，已有超過百萬用戶來到互助頁面，截至22日上午，累計超過26萬條求助與幫助信息發布，其中求藥信息遠多於提供多餘藥物信息。有人說，自己在送藥的過程中聽到了「這輩子最多的謝謝」。

◆「新冠防護藥物公益互助」平台求助信息界面(左)和幫助信息界面(右)。



◆熱心鄰居分享的藥品和抗原。 香港文匯報記者郭若溪攝

「我」是昨天(21日)早上在朋友圈裏看到這個平台的，點進去後發現附近不少人在求助。伴著試一下的心態，填了我能勻出去的藥，下午就聯繫上了隔壁小區的孕婦姐姐。」家住深圳南山的鄭女士，一家人在一周前被確診為新冠陽性，已經陸續轉陰，她深知發燒時有多難受，想著家裏還有剩餘的退燒藥和感冒藥，自己短期內再大量用到的機率也不大，就希望能分享给其他有需要的人。「一個上午就有5個人聯繫我，都是正在發燒或有發燒前兆症狀的。」鄭女士說，她將藥物一一分裝好，每一份是3天的量。

當天下午，鄭女士陸續通過同城快遞把藥分別送了出去，也聽到了單日裏最多次的謝謝。「真的很開心，還有位老奶奶，在收到我的藥後，堅持要給我回寄抗原，說家裏囤貨足，可以互換。」鄭女士告訴香港文匯報記者，這是她第一次覺得以物易物不是一種價值的交換方式，而是一種用餘熱換火炬的交流模式。「特殊時刻，希望大家一起渡過難關，希望這個互助平台一直存在，大家心裏就不慌了。」

一方缺藥，一方有藥。微信小程序「新冠防護藥物公益互助平台」就成了快速實現市民互助的紐帶。香港文匯報記者登錄平台看到，主頁面上有「我需要藥」和「我有多的藥」兩個明顯的信息欄。對於有藥物需求的人，可以選擇「我需要藥」，根據需求選擇列表中國家衛健委推薦的居家常備非處方藥，填寫所在位置、聯繫方式、求助說明等信息，完成實名認證後，將自己的用藥需求發布到平台的信息廣場。市民在滿足自身用藥需求前提下，也可以選擇「我有多的藥」，填

寫相關可幫助的信息和實名認證，雪中送炭、互助互助。

藥物信息根據時間或距離順序排序

在平台的「信息廣場」，市民可以快速看到藥物的「求助信息」和「幫助信息」，根據時間或者距離順序進行排序，基於騰訊地圖的位置服務能力，快速查看距離自己最近的互助需求；也可以查看選擇特定區域的求助信息，提升互助效率。在完成互助後，上傳互助信息的市民可以選擇「已解決」，下線互助信息。此外，還可以跳轉騰訊地圖「發熱門診及新冠疫苗接種地圖」，查詢附近的發熱門診和診室，以及進行新冠加強劑的接種。

據了解，該平台是由騰訊出行服務和騰訊地圖所研發，為響應各地方政府單位鼓勵公眾共享藥品的倡議，於近日快速上線，以鼓勵民眾之間更加高效地進行「餘藥共享」，及時互助，用善舉互相幫助解決燃眉之急。截至22日0時，後台數據統計的求藥top5城市：深圳、杭州、上海、廣州、南京；提供藥top5城市：北京、深圳、上海、廣州、杭州。

在小程序上線背後，是一群騰訊產品經理和他們的科技向善故事。時間撥回到上周，騰訊出行服務產品中心總監鄭東陽發現，在疫情爆發高峰來臨前，團隊裏很多年輕人沒有備藥。他率先拿出自己備下的多餘藥物，分給了同事。彼時網絡上求藥的信息越來越多，不少地方政府鼓勵居民互助，但又苦於缺少實名信息、互助形式混亂。大家都在尋找高效、安全的互助方式。

「還有沒有其他人缺藥？還有沒有其他人有多餘的藥可以分享？」從身邊的需求出發，鄭東陽和團隊決定把想法付諸實踐。12月17日晚，騰訊出行服務產品中心召集起團隊內非陽性和陽性無症狀的同事，開始小程序的開發。代碼寫著寫著，陸續又有技術同事隔了。最終，伴著程序員的低燒和咳嗽，小程序在12月19日上線，內部先進行使用後，同事們提了一些改進建議，12月20日用戶開始了大規模的轉發。

即將上線虛擬號功能保護用戶隱私

鄭東陽介紹，平台列表支持互助的藥物為國家衛健委推薦的居家常備非處方藥。為避免惡意利用或者藥物囤積，平台互助需先進行實名認證，且列表選項中建議限量互助，例如4粒布洛芬、2支抗原，避免過度交易。「各地正在呼籲市民藥物互助，平台希望能夠參與和響應號召，將信息更集中和標準化展示，且疊加實名制、虛擬號聯繫等隱私和安全風控能力。

目前，該產品正在持續迭代相關功能，以更好地保障用戶隱私，規避藥物交易的相關風險。在完善信息安全方面，即將上線虛擬號功能，更進一步保護用戶隱私。在信息審核方面，本着救急原則，產品緊急上線開啟互助，同時也在聯繫更多社會力量，如公益組織、志願者團隊加入進來，不斷完善功能，對平台上超過十五萬條待審核的信息進行審核、鑒定，規避風險。還將增加一些安全用藥相關的提示和引導，同時也在嘗試接洽藥物供給方，期望能夠給用戶提供更多的選擇。

互助成功網友留言

范范，來自江蘇：今天剛送了6顆布洛芬。來拿藥的是一個帥哥，他說家裏老人陽了，但是退燒藥用完了。他很客氣，來取藥的時候還給我們帶了一堆橙子，說是家鄉的特產。

Mirayy，來自廣東：感謝暖心提供幫助的小夥伴，雖然沒法當面感謝，但是內心一直銘記，如有需要一定會提供幫助。

向日葵，來自山東：偉大的善舉，覺得好溫暖。感謝剛才送來藥的姐姐，不在這住，專門過來給我送的藥。

小瓶蓋兒，來自黑龍江：今天我就收到鄰居送我的愛心藥，我萬分感謝她，感謝這個平台，沒有一個寒冬不可逾越！

網友留言提改進建議

1. 增加搜索功能，可快速找到孕婦/老人/小孩等高危人群。
2. 在信息發布中增加急需治病或者儲備用等「用途」選項，調高急需治病的推送優先級。
3. 針對視障人群、獨居老人等少數人群，能實現無障礙化。
4. 互助完成後，可及時下線「已完成」信息，避免一直佔用資源。
5. 增加「互換信息」欄，方便防疫物資的物物交換。
6. 抗疫物品清單中可增加N95口罩、溫度計的選項，方便有需要的人。

整理：香港文匯報記者 郭若溪

記者親歷：鄰里互助送藥上門

「孩子發燒了，有布洛芬懸浮液可以救急嗎？」12月21日下午，香港文匯報記者確診了陽性後的第二天，家中小孩也出現了發燒症狀。正在焦慮之際，在朋友圈無意中刷到了「新冠防護藥物公益互助」的微信二維碼分享，抱著試一下的心態，打開了小程序，在「我需要藥」裏填寫了地址、微信號、手機號等個人信息，於16:22發布到了平台上。

20分鐘左右，微信上就彈出一條好友申請，添加後在對方主動詢問下，才發現是住在附近小區的鄰居張女士，她說有兒童科達琳和成人布洛芬緩釋膠囊可以贈送，實在是意外之喜。張女士稱，她自己也確診了陽性，已經是第5天，退燒時服用的布洛芬來自同事的支援，她也希望能把多餘的退燒藥

送給有需要的人，讓這份溫暖可以繼續傳遞下去。

張女士和香港文匯報記者的小區相隔僅步行5分鐘的距離，為了避免交叉感染，她提出將藥品放在小區大堂一樓的外賣台上，還貼心地囑咐道，拿到之後要消毒一下再使用。正當香港文匯報記者尚未確診的家人準備去取藥時，手機電話鈴聲響起，原來是同樓棟的鄰居孫小姐看到了網上的求助信息，說有多餘的布洛芬和抗原，在問完房間號後，就馬上下樓送藥。「我已經掛到你家的門把手上了，還看到有外賣你還沒取呢，記得及時拿。」孫小姐送完藥後，還貼心地來電囑咐了一些與家人隔離的注意事項。

線上互助平台 實現民間互助

早在去年河南汛情爆發期間，線上互助平台就曾幫助過非常多被困人員，實現民間互助。當

前，深圳新增感染者仍處於快速增長期。面對疫情，街坊鄰里們通過無接觸藥物共享的方式進行鄰里互助，解決疫情期間用藥難題，讓更多人真實地感受到溫暖與友善。

對於這樣的暖心行為，有過貼身體驗的康復者胡女士認為，這樣能更快地幫助到別人。「前段時間我們一家三口都陽了，找親戚朋友們每個人擠一點出來，所以非常理解用時着急和痛苦的心情。我發燒了，我又找不到藥，這時，不管是誰給我一點點這種藥物，讓我沒那麼難受，就覺得很開心很暖心了。」胡女士直言，一藥難求的現狀下，能小範圍形成團體互助，真的很讚。「像抗原和退燒藥這類藥品，「楊康」後再大量用到的機率並不大。再說了，就算有復陽的可能性，只要互助團一直存在，大家心裏就不慌了。」

◆香港文匯報記者 郭若溪

內地全力做好長幼重症新冠患者醫療救治



◆12月21日，在北京市海澱區海澱街道新冠疫苗接種點，一位長者接種吸入式新冠疫苗。 新華社

香港文匯報訊 據中新社報道，根據國家衛生健康委員會網站22日消息，國務院聯防聯控機制醫療救治組21日召開全國電視電話會議，指導各地做實做細新階段新冠肺炎醫療救治工作，堅決守住人民生命安全和身體健康底線。會議強調，三級醫院要兜住醫療救治和生命保障的底線，全力做好老年和兒童重症患者醫療救治。

會議指出，疫情防控進入新階段後，習近平總書記多次作出重要指示批示，在剛剛結束的中央經濟工作會議上對優化調整疫情防控政策、順利渡過流行期、確保平穩轉段和社會秩序穩定做

出重要部署。各地要堅決把思想和行動統一到習近平總書記關於疫情防控的重要指示精神和黨中央決策部署上來，充分認識新階段新形勢新任務，紮實做好醫療救治和資源準備工作，全力保障人民健康安全和經濟社會發展。

做好醫療資源統籌調配

會議強調，牢牢抓住抓好重點人群和關鍵環節，把各項救治工作扎實做到位。三級醫院要兜住醫療救治和生命保障的底線，全力做好老年和兒童重症患者醫療救治。各地要建立三級醫院分區包乾責任制、明確三級醫院與縣醫院對口支援

關係、二級以上醫院與養老院對口協作關係，壓實牽頭醫院主體責任，任何醫院不得以劃定區域為理由推諉、拒收其他區域轉來的重症患者。縣醫院要守住農村居民健康的重要關口。同時，要緊盯養老院等重點場所、120急救等重點環節，確保醫療救治有序開展。

會議要求，要及時轉變工作思路，切實擔負起責任。要加大指揮調度和投入力度，細化實化具體化配套方案措施，全力做好醫療資源統籌調配，加強疫情形勢監測，有序落實壓峰措施，關注輿情社情。要主動擔當、積極作為、靠前一步，把各項準備工作做足做到位。