

聖誕長假私家診所不足 天冷加病毒夾擊求診者眾

頭破血流僅「緊急」 急症室9小時未縫針

部分公院急症室
輪候時間

醫院	輪候超過
東區醫院	8小時
律敦治醫院	8小時
北區醫院	8小時
廣華醫院	7小時
天水圍醫院	7小時
明愛醫院	6小時
博愛醫院	6小時
威爾斯親王醫院	6小時

註：截至昨晚9時 資料來源：醫管局

本報直擊

聖誕節長假不少私家診所暫停應診，加上香港近日天氣持續寒冷，新冠及流感病毒夾擊，公立醫院急症室逼爆問題惡化，昨晨有一半公院急症室的輪候時間超過8小時。香港文匯報記者昨日直擊急症室擠滿病人，走廊擺滿輪椅和病床，部分病人由天黑等到天亮，醫護疲於奔命治療病人，人龍卻愈排愈長。有長者不慎摔破頭，血流不止，病情經分流評估為「緊急」，卻依然等近9小時仍未獲縫針；有長者氣促入院，通宵等治療，其兒子說：「假期其他醫院、私家診所都唔開，大家唯有湧來這裏。」

◆香港文匯報記者 郭倩



◆蔡婆婆 ◆唐先生

香港文匯報記者郭倩攝

昨晨公院逼爆情況最嚴重，根據醫管局網頁，全港逾半公營醫院急症室患者輪候時間一度超過8小時，包括港島東區醫院、九龍廣華醫院和聯合醫院，新界北區醫院、瑪嘉烈醫院和天水圍醫院等。醫院內科病床整體住用率則為112%。

座位坐滿 病床排滿

香港文匯報記者昨日來到廣華醫院急症室直擊，發現病人布滿整間急症室，座位坐滿病人，一張張病床緊挨着，僅留出一條小通道讓病床推出推入，病床上一些病人呼吸時有喘鳴聲，急症室外面亦坐着不少病人的家屬。急症室求診者以長者居多，醫護人員忙碌地收治病，以及為新到的病人做病情評估，為受傷的病患做基本包紮等，等待叫號的病人數十人，平均每隔15分鐘叫號治療一名病人。

醫院外持續有救護車將急症病人送到，救護員馬不停蹄將其推入急症室。

70多歲的蔡婆婆昨日早上起床後不慎滑倒，頭部撞倒客廳的玻璃茶几血流不止，她便立即到廣華醫院取籌號輪候醫治。她說：「來到之後，護士幫我做過評估是『緊急』，但『緊急』都唔見得快幾多，其實假期我都要等久點，但沒想到這麼久，現在已經等咗近9個鐘，我個頭仲未縫到針，從早上到現在我一啲嘢都未食過。」

蔡婆婆退休後多年以來熱心做義工，為一些更年長的長者派飯。她憂心忡忡地說：「就快到晚上派飯時間，擔心那班長者有無晚飯食。我日日都派飯畀一群90幾歲的婆婆，好擔心她們（當晚）無飯食。天氣又凍，如果再多一個鐘都輪不到我，我就不等了，未縫針都趕去派飯。」她埋怨所附近的私家診所聖誕節期間休息，到公立醫院治療又不知等到何時。

陳先生帶母親求醫，同樣等了數個鐘，「因為假期其他醫院、診所都不開，人們便湧來這裏。我來到時差不多近一百人，我（前晚）8時多等到深夜，（人龍）都沒有動過。」

呼吸困難 家貧焗等

唐先生昨晨氣促、狂咳不止，遂趕到急症室排隊等候醫治，他的病情則被評估為「次緊急」，所以輪候時間需更長，「我從早上8時等到下午4點，中午12點前輪候速度還算正常，12點之後到現在，只喊了4個號。」他說選擇公立醫院求醫的原因是私家診所沒有相應儀器幫他檢查肺部，「私家診所頭痛醫頭，我家還有一名4歲的小朋友，好擔心我感染到她，只有公立醫院才有照肺的儀器幫我檢查，若再等半個鐘也輪不到我，就去私家診所了。」

因呼吸困難被救護車送來的羅伯伯被評估為「緊急」後已經輪候7小時，陪診的媳婦對家翁等極都無醫生看症感心疼不已，「都call白車送來的，我真係好心疼，無奈家庭經濟情況不濟，難以負擔私家醫院的費用，私家醫院拍個片都要幾千元，真的無辦法，惟有在這裏等。」



▲▼多家公立醫院急症室爆滿。

香港文匯報記者北山彥攝



伊利沙伯醫院

假日僅51診所應診 專家倡急症室容私醫替更

香港文匯報訊（記者張弦）根據醫學會醫訊通網頁，聖誕節假期全港只有51間私家診所，13間私家醫院門診提供應診服務，其中灣仔區及離島區完全沒有私家診所應診，這種情況要直至明天（周三）才有所改善。每逢流感高峰，公院也逼爆，遇上私家診所歇業更是爆上加爆。醫學界解釋私家醫生不是不想開業，而是診所職員放假，人手不足才被迫休息，建議政府加強公私營合作，例如安排私家醫生在公院急症室或門診替更看診，以分流傷風感冒的患者；又建議特區政府資助市民到私家診所看診。

醫學會前會長何仲平指出，公院急症室不是位置不足，而是人手不夠。他說，早年部分公院的急症室安排私家醫生看診，分流部分非重症的病人，讓急症室集中處理重症、急症病人，「我之年前農曆新年的時候，都用這方式去公院幫手。」何仲平解釋，這種公私營合作方式下，市民以公院急症室收費標準向私家醫生求醫，而醫管局會按照市值工資給私家醫生當天的人工，「現時不知道還有沒有這種合作，我覺得醫管局可以重新安排。」

籲公院醫生輪更門診

西醫工會會長梁漢輝向香港文匯報表示，聖誕、新年及新春有大批私家診所休息，公院急症室變得混亂，醫管局應該與私家診所或醫院進行協調，以分流病人，「溝通吓哪些診所、哪幾天要開門，不應一次過全部都不開門或者只有少數開門。」不過，梁漢輝強調，當中最大的問題是市民的心態，「他們覺得公院看病費用平，為了



◆私家診所普遍在聖誕假期照常放假。圖為旺角染布街15號一家診所。香港文匯報記者鄧偉明攝

慳錢不想向私家看診，就全部跑去公院，（或者）感覺自己症狀比較嚴重就走唔去急症室。」他認為，假期中，醫管局門診服務同樣不足，他建議在急症室內設置門診，安排公院醫生當值，專門看診有咳嗽等症狀的傷風感冒患者，「安排一兩個醫生，一個時段都可以為幾十個傷風感冒患者看診，舒緩急症室的壓力。如果遇到假期，就協調吓，安排部分醫生調休，實行輪更制。」

200海外醫生等考試

長遠來說，梁漢輝認為需加快引入內地或海外醫生，但新冠疫情之下，非本地培訓醫生的執業試多次被取消，妨礙他們來港行醫，「起碼約有200名在外地學習的港人，因為沒法在港考執業試，想回來也難，醫委會可以安排多些考期。」針對市民嫌貴抗拒向私家診所求醫，香港中華

醫學會理事楊超發表示，經醫管局補貼之後，公院收費非常之低，部分市民為了慳錢只跑往公院求醫，而政府的基層醫療藍圖，首階段集中資助部分慢性病患者轉到私家醫生治療，但現時公院急症室長期爆滿，他反問：「政府能否在急症方面亦提供資助？」

倡購私家診所服務

楊超發強調，政府提供資助，市民才願向私家醫生求醫，「公院及私家診所的成本千差萬別，當中有好大問題需要檢討做改變，例如止痛藥，公院2元可以買到2,000顆，而私營市場一兩元只買到1顆，差距非常大，成本高企，再加上租金及聘請員工（薪金），看診費用肯定比公院貴不少，令不少市民更加不願看私家，政府需要向私營市場買服務，才能改變市民的求醫習慣。」

聖誕假期應診診所

區域	間數
東區	2
中西區	1
南區	3
北區	1
灣仔區	0
離島區	0
九龍城區	3
觀塘區	2
深水埗區	1
黃大仙區	1
油尖旺區	5
西貢區	3
沙田區	4
大埔區	1
荃灣區	6
屯門區	9
元朗區	7
葵青區	2

資料來源：香港醫學會醫訊通 https://www.thkma.org/our_works/medilink/ 整理：香港文匯報記者 張弦