

內地客熱搜遊港攻略 旅遊業捱出頭

多新景點送驚喜 「人手荒」成最大阻礙

復常通關

內地下月8日起撤銷入境檢疫及落地核酸檢測，意味屆時內地將恢復免檢疫通關；同時，將恢復辦理內地居民旅遊、商務赴港簽證。消息一出，內地旅遊平台有關出境機票的搜索量即時急增7倍，香港成為最多內地旅客想到訪的目的地，香港旅遊業翹首以待終等到旅客重臨香江的曙光。香港中旅社表示，已準備70多個針對廣東省的短線團以及100多個長線團，以及部署推出更多團接待內地旅客來港旅遊。香港旅遊促進會則指，內地客闊別香港3載期間，香港多個景點如故宮文化博物館、西九文化區、中環街市等相繼落成，相信能給他們驚喜，惟目前最大阻礙是「人手荒」及跨境交通復航安排。

◆香港文匯報記者 文禮願、郭倩



◆內地客熱搜遊港攻略，盼望兩地復常通關後赴港旅遊。圖為落馬洲口岸。資料圖片

議員倡按優次定過關配額

香港文匯報訊（記者 文森）內地下月8日起放寬入境措施，取消入境後要集中隔離安排。香港與內地有望下月中前，可逐步、有序通關。香港立法會議員、工聯會理事長黃國表示，預期正常通關初期香港人北上需求較大，而臨近年曆新年每日可能有「十萬八萬人」過關，促請香港特區政府做好準備，並按優次設定過關配額，以及「特事特辦」酌情處理一些特殊個案。

春節每天過關料約十萬人次

黃國指出，有必須北上人士起碼每日有兩三萬人，這是一個基本數字，「因為可以見到現時健康驛站有很多人申請，（可以預料到）過年時數字會更加多，真的每日十萬八萬，都是可以預見得到的。」他建議可按照有緊急需要、經商、家庭團聚的優先次序，相信每日至少要1萬個配額，同時應設「特事特辦」通道處理特殊個案。他續指，港人以往經常利用羅湖和落馬洲口岸進入內地，希望優先重開該兩個陸路口岸。惟疫情持續3年，香港與內地的跨境交通近乎停頓，部分更出現人手嚴重流失，他料短時間內招聘或有困難，促請香港特區政府就此做好免檢疫通關準備。

社協倡持雙程證可院舍工作

此外，社區組織協會副主任施麗珊昨日接受電台節目訪問時表示，現時很多家庭正熱切期待與內地正常通關，如初期設配額，希望家庭有特殊需要者可獲優先安排。她指，部分人有年老父母在內地需要探望、部分已獲批單程證要回內地辦手續、亦有於內地居住而需要在香港工作等，包括部分持雙程證定期來港照顧子女但未能回港工作的家長。她特別提到香港長者院舍人手不足，期望這些持雙程證來港照顧子女的家長獲特區政府安排，在院舍工作，以善用這些勞動力，並期望內地有關辦雙程證的手續可以簡化。

望穿秋水，免檢疫通關終有期，捱了3年旅遊業寒冬的旅行社負責人陳先生感觸良多。他昨日接受香港文匯報訪問時表示，過去3年行業陷於「冰封」，為縮減開支，走剩一名員工在旅行社門市處理文書工作，「雖然沒有完全停擺，但都沒什麼生意。」近年靠本地遊「吊鹽水」，全員咬緊牙關，等的就是免檢疫通關之期。

旅遊業從業員多轉行招聘難

陳先生表示，旅行社已開始招聘職員迎接旅客回歸，「現在主要是招聘導遊和銷售，但現時還是觀望態度，未有大規模請人，亦暫不考慮高薪、增加福利的方式來吸引人才，因為不知通關後市況如何，加上好多從業員已轉行，很難回來了。」他對旅遊業前景喜憂參半，「內地與香港實現復常通關當然會給旅行社帶來更多生意，但是我們亦有好多顧慮，存在信心問題。我們還未知內地收團情況，亦未有關於港人北上旅行的收費行情。信息掌握不全，好難一下子信心十足。」同時，他指港人北上旅行也會擔心當地疫情，「內地疫情持續，（旅客）憂慮會被病毒感染。另外，復常通關後，關口肯定人山人海，急著北上的人士多數因為探親和經商，去旅遊的旅客估計會觀望，不會立即出行，因為排隊過關也會影響旅遊體驗。」

中旅社組逾百長短線內地團

香港中旅社內地遊客中心副總經理楊世鑫昨日接受香港文匯報訪問時表示，中旅社已經為免檢疫通關做好準備，現根據兩地政府政策和行情變化，不斷優化細節，已經準備70多個針對廣東省內的短線團以及100多個長線團，同時有計劃推出更多團來接待內地旅客來港旅遊。目前公司有200多位業務人員，其中有30多位前線導遊，相信可以應對通關初期的情況。此外，他們也已開招招聘，以應付未來情況。與旅遊業唇齒相依的賓館業也既喜亦憂，香港旅遊業賓館聯會主席劉功成經營的賓館在疫情之下十室九空，「3年了，賓館的生意一直冷清，不單少了大量內地旅客，長住賓館的香港人也減少咗。因為現在很多工業中心大廈都分割出很多副房，分走我們的長客。兩地復常

通關後肯定會帶來更多的生意。」

賓館房間充足迎接遊客高峰

歡喜之餘，他亦表示存在不少顧慮，「雖然放開，但現在內地疫情持續，旅客健康方面有無危險性是個問題，香港有無充足的藥去應對新冠病毒感染也是一個問題，況且香港本地還有類鼻疽病毒和其他變種病毒，我們都不敢隨意接待客人。希望政府有具體規定，旅客要滿足什麼安全要求，這樣我們就敢去接待。」他指目前賓館的房間足以應對旅客，「現在房間都好空，也沒什麼長住客，肯定夠的。」不過，他亦坦言，因現時未有更多的配套政策公布，讓他對未來接待旅客的態度猶豫不決，「如果旅客是健康的，我覺得博得過，會優先界外房旅客。但現在我們掌握的信息太少了，所以還是保守點，先穩住長住客。因為萬一來住的旅客住了一兩天感染了，住下下，又走咗，得不償失！」香港旅遊促進會總幹事崔定邦指出，港澳仍是不少內地旅客的首選目的地，香港旅遊業已準備就緒，「疫情下的香港新增了不少新景點，此時內地客重臨香江，香港不能照搬煮碗搬出傳統路線，而是要給予內地客全新體驗，例如參觀香港故宮博物館、大館等，讓他們感受到不一樣的香港。」

▲陳先生和他的旅行社終於捱到兩地復常通關。受訪者供圖



熱點民議

遊客來港提振經濟

梁女士：國家公布這個消息，我都替渴望回內地探親的港人感到高興。而且大批內地遊客來港消費對本地經濟是好事，近年零售業、餐飲業生意好慘淡，希望免檢疫通關之後他們可以改善生意。



◆梁女士

望多發布復關細節

網店負責人梁先生：內地遊客來港對我們沒有太大影響，不過對本港零售業是一個很好的消息，可以帶動店舖生意，不過現時怎樣「有序」通關還是未知數，期盼兩地政府有更多消息發布。



◆梁先生

好想返鄉探親旅遊

馬女士：免檢疫入境的消息十分驚喜，是全面恢復與內地正常通關的一個大進步，我都有親戚在內地，疫情之後都未返過內地，好想返去探親及旅遊，不過農曆新年就不會返去過年，因為內地仍有疫情，打算人潮稍減時才回去。



◆馬女士

三年未曾回粵探母

楊女士：我的母親在廣東省定居，足足3年沒有回去探親，不是3天、3個月，真的非常掛念，覺得這是很好的消息，非常開心。但我還需要上班，不打算返去過年，大概明年2月份沒那麼多人過關時才帶兒子返去探親。



◆楊女士

內地遊客消費力強

益菜店職員陳女士：疫情之前內地遊客過來是「一車一車」這樣購物，他們的消費力好強，期望盡快與內地恢復正常通關，讓內地遊客來消費帶動本地經濟。

圖／文：香港文匯報記者 文森

搶人搶舖迎旅客 旺地店租料飆20%

香港文匯報訊（記者 文禮願）兩地復常通關在即，零售業躍躍欲試。批發及零售界立法會議員邵家輝表示，早於兩三星期前，已有商家看好復常通關近在咫尺，加快聘請前線員工，添置新貨上架，部分本來有意擴充的老闆，隨即加快決定租下旺舖。有物業代理預計，在復常通關消息帶動下，尖沙咀及銅鑼灣一帶商舖租金將有10%至20%升幅。

物業代理：尖沙咀區租金反彈最快

零售市道復甦在望，美聯旺舖高級區域營業董事張殷煥表示，月前已有零售商看到內地陸續放寬防疫措施，預計正常通關快將到來，故四出物色位處優質地段的商舖，當中以尖沙咀區反彈最快，以一個900呎的甲級商舖為例，月租約為20萬元，乙級700多呎的商舖則為13萬至14萬元。除尖沙咀外，銅鑼灣區的租務情況近日也漸活躍，1,000呎的甲級商舖租金叫價為20多萬元，700呎的乙級商舖租金則為10萬元。隨著香港與內地通關在望，加上現時租金已處於新水平，旺區商舖租金將會反彈。

香港旅遊業促進會總幹事崔定邦透露，目前跨境運力仍不足，1月初港澳跨境巴士預計可恢復疫情前的三分一運力水平，然而由於聘請司機需時，估計

會出現搶人才情況，「高峰期中港澳的跨境司機有2,500多人，人工普遍月薪3萬元，現在要加快聘人，惟有開出優厚條件，在市場上搶人才。」

旅遊界促政府提供「復業基金」

旅遊界選委、經民聯旅遊事務委員會主席黃進達則表示，旅遊業冰封3年多，不少旅行社老闆已「彈盡糧絕」。黃進達指出，部分旅行社東主雖想增聘人手迎接旅遊復常卻苦無資金，促請政府向業界提供「復業基金」，「即使重開旅行社，都唔會馬上有客，要預兩三個月是白支人工。此外對於經營跨境巴士的老闆，要為旅巴重新續保和維修，每架車起碼要花3萬至5萬元，如果無政府伸出援手，相信業界的復甦步伐一定會受影響。」

連帶飲食業也摩拳擦掌，稻苗飲食專業學會會長徐汶緯表示，「香港是美食之都，對內地旅客而言仍有不錯吸引力，期待他們盡快重臨香江，帶旺飲食業之餘，也令沉靜多時的市道再次熱鬧，對香港整體經濟是好事。」他相信，新年團年飯及開年飯的訂約情況會較上年同期增加六七成。

他亦希望政府進一步取消每張餐桌之間1.5米的距離限制，讓餐廳用盡舖面空間營業。

零售業：有遊客才能真復甦



◆謝邱安儀

香港文匯報訊（記者 曾業俊）香港零售管理協會主席謝邱安儀昨日接受香港文匯報訪問時表示，兩地復常通關，期望有更多遊客來港消費，「有遊客，零售業才能真正復甦。」她預估今年零售業狀態持平，波幅介乎正負低單位數；明年上半年零售業仍處非常審慎狀態，可能要下半年才會見到比較顯著的改善。

謝邱安儀提到，自香港近期實施「0+3」入境政策後，明顯多了大量本地人外遊，零售業反而擔心本地市場消費會被削弱，情況不太理想。「我身邊都有好多朋友講明，12月份會出門旅遊，反映港人外遊已成為本地零售業隱憂，業界擔心會因此影響本地消費力。12月份是傳統零售旺季，業界都期望市場有動力。」