

# 中國護照審批有序恢復 境外遊現曙光 疫下被迫轉行 旅遊業者盼歸隊



香港文匯報訊（記者 李薇 深圳報道）  
「我喜歡帶境外旅行團，尤其是歐洲團，如果明年境外遊恢復，我會考慮回歸。」

柯凌艷是深圳中古店「木可中古」主理人，新冠疫情爆發前，她是深圳國旅新景界歐洲部專職直採領隊，從業已有13年。26日，最新文件公布將「有序恢復中國公民出境旅遊」，27日，國家移民管理局緊接着公布，將有序恢復受理審批中國公民因出國旅遊、訪友申請普通護照，旅遊業界看到了明年復甦的曙光。疫情期間被迫轉行的從業人員，有不少正在觀望。就如柯凌艷所說，做這一行這麼多年了，割捨不下，復甦之後相信還是有前景的，「已經為全面回歸做了時間表。」

對於境外遊開放，柯凌艷以樂觀態度，也迫切期待自己能早日重回2019年的「光輝歲月」。2020年1月26日，是柯凌艷最後一次帶歐洲團回到內地，隔天地出境遊服務就被按下了「暫停鍵」，至今已快三年。在這漫長的等待期裏，她嘗試過在一家MCN（Multi-Channel Network）公司做直播帶貨，但僅僅3個月公司就倒閉了；她也給老闆提議過合夥從事二手奢侈品直播，但考慮到需要囤貨、資金大，也沒有人願意與她合作。輾轉之下，柯凌艷決定考「中檢鑒定師」牌照，自己開店找客源。

## 轉行中古店仍心繫旅遊業

「等不到志同道合的人，只能自己幹。」柯凌艷介紹，13年的境外導遊經驗讓她在選品時有着不錯的眼光。加上認識很多歐洲本地朋友可以幫忙回收國外二手奢侈品，自己也善於在線下門店做面對面交流工作，「木可中古」在2020年開業後逐漸打出名聲，是大眾點評的網紅門店。

雖然新事業發展得如火如荼，但柯凌艷仍心繫自己最鍾愛的旅遊業。「中古店對我來說完全可以當成副業。但對旅遊行業來說，找到一個好的、有經驗的歐洲領隊卻不容易。我也很珍惜這份讓我很有成就感和榮譽感的工作。」

目前，內地旅遊市場有望逐步復甦。柯凌艷認為境外遊要更晚一些，大概明年3月份開始可做相應的行程計劃。「歐洲遊屬於長線團，一個團大概12至15天。按2019年的水平，一個月會有1.5個團。但明年剛復甦航空公司給的機位應該有限，團數數量也不會太多，我會視需求回歸。」柯凌艷預測，2024年境外遊的整體情況會更好一些，2025年或可以恢復到2019年水平，屆時自己亦可全面回歸。

邵同明從2005年加入導遊行業至今已17年，在疫情之前他主要負責新馬泰專線，被同

事戲稱為「東南亞扛把子」。「最高峰的時候，我每個月要帶4個團，每個團6天，基本上一個月有二十多天是工作狀態，收入也還不錯。」邵同明告訴香港文匯報記者，在出境遊全面喊停以後，自己被迫做了一些職業調整，例如代購泰國榴蓮、承包深圳果園的荔枝，當然也帶帶省內遊的小團。「說好聽點是把謀生出路拓寬了，其實也是沒辦法。像我這種帶團頻繁的，2021年一共也就出團了100天，每天的補貼是500元，收入是以前的零頭。」

邵同明介紹，自己的同事們90%已經轉行，有賣車的，有賣房的，有進入工廠打工的。自己仍在行業內堅持，一方面是自己擁有「高級導遊」的職稱，「導遊在中國有十幾萬，但高級導遊也就5,000多名。」另一方面則是對旅遊的喜愛，「去其他行業我可能沒有這樣的成就感，所以我願意等待，等出境遊全面開放。」

26日晚間，新一輪政策調整中明列「根據國際疫情形勢和各方面服務保障能力，有序恢復中國公民出境旅遊」，邵同明非常欣喜，直呼「春天就要來了！」他認為，國人壓抑了那麼久，一定很想出去走走，而東南亞國家可能會是首選！「如果順利，3月份我可能會開始帶團，4月份是泰國潑水節，5月有小長假，也會迎來出遊的小高潮吧！」邵同明預測，團費方面應該和2019年差不多，純玩五六千，購物遊三四千。「希望那些對旅遊還有興趣的同事也可以藉着這個機會一起回歸，我相信60%至70%的出境遊領隊都會願意的。」



◆27日，中國護照審批有序恢復，旅遊業界看到了明年復甦的曙光。12月25日，遊客漫步於意大利羅馬的一條街道上。  
新華社

## 優化移民管理政策措施主要內容

為高效統籌疫情防控和經濟社會發展，積極適應疫情防控新階段新形勢新要求，維護人民群眾生命健康安全，保障促進中外人員交流交往，國家移民管理局自2023年1月8日起優化移民管理政策措施，主要內容包括：

中國公民出入境	外國人出入境	口岸管理
<ul style="list-style-type: none"> <li>有序恢復受理審批中國公民因出國旅遊、訪友申請普通護照，恢復辦理內地居民旅遊、商務赴港簽證</li> <li>恢復簽發中華人民共和國出境入境通行證，恢復簽發邊境地區入境通行證</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>恢復受理審批外國人申請普通簽證延期、換發、補發，停留證件簽發、換發、補發，居留證件簽發、延期、換發、補發</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>恢復毗鄰港澳口岸邊檢快捷通道，持港澳通行證、回鄉證等符合條件的出入境人員可經邊檢快捷通道通關</li> <li>逐步恢復陸路口岸（通道）客運通關</li> <li>逐步恢復水運口岸客運通關，允許符合條件的水運口岸恢復客運班輪旅客出入境</li> <li>試點恢復國際郵輪旅客出入境，對符合入境條件的外國籍船員依法簽發臨時入境許可</li> </ul>

來源：國家移民管理局官網

# 看好港澳遊先熱 旅行社籌備招聘

上周五，中國旅遊集團旅行服務公司粵港澳大區總經理陳瑞東帶着同事在人才市場開啓了大規模招聘模式。在他的計劃表中，他需要在粵港澳大灣區招聘約60名人才，包括旅遊產品崗、操作崗、宣傳推廣崗、媒體公關崗等。「現在各個崗位都缺人，之前的員工不是回去做生意了，就是跑去開網約車了，很難回歸。所幸目前的招聘效果也非常好，很多人報名。」

## 董事長變員工 進國企覓新機

在他近期招募的人才中，其中一位顯得尤為引人注目。他就是廣州市千適國際旅行社有限公司董事長鍾智堅。在今年10月，鍾智堅做了一個艱難抉擇，將企業轉讓以後加入了中國旅遊集團。在此之前的3年裏，他在廣州的直營門店從12個銳減到一個，員工也僅剩7人。「太難堅持了，資金成本真的太大了。」鍾智堅無奈告訴香港文匯報記者，疫情以後整個行業市場也發生大變化，銷售基本是走互聯網渠道，「以前的經營模式一定行不通了，但改變需要大量資金投入，我們這種中小企業實在做不到。」恰逢中國旅遊集團正在大規模招聘人才，鍾智堅考慮再三決定加入其中，「轉型不易，進入央企對我來說也是一個機會。」

陳瑞東透露，在內地恢復居民赴澳門旅遊以後，他們已經做了一波澳門遊，效果非常不錯。目前雖因疫情關係有所下滑，但相信再過一個月，澳門旅行又會恢復七八成。「港澳地區、周邊遊都是廣東消費者的首選，相信只要不去太遠的地方，安全和醫療可控，過年期間也會有少量的出遊意向團。至於高峰期要到明年3月以後，五一、十一都值得期待。」

## 「整整3年總算等到這一天！」

27日11時許，澳門陽光燦爛，天氣回暖，正是旅遊觀光或戶外活動的黃金時段，但大三巴



牌坊的遊客非常稀少，附近的店舖也大都鐵門緊鎖，不少店舖張貼着出租的廣告。此前的幾天，香港文匯報記者先後採訪了媽閣廟、金光大道等旅遊熱點，也都門可羅雀。正如陳瑞東所說，由於近期內地疫情反彈，前往澳門旅遊的遊客少了很多。不過這不妨礙業者信心。大三巴街一家手信店店主告訴香港文匯報記者，他看到了1月8日內地與境外全面通關的消息，「整整3年了，總算等到了這一天！」店主說，「我們已經在準備貨源，還要招聘新的店員。」

香港文匯報記者在大三巴看到，大三巴遺址內的「大三巴牌坊沉浸式數字體驗展」正在布置中，將於29日完成布展，並推出優先體驗場。據介紹，這是文化局主辦的旅遊新專案，將利用擴增實境（AR）及虛擬實境（VR）等數字技術，在虛擬實境空間推出1個主題故事，每次可容納8人預約體驗，並爭取明年第一季推出



▲陳瑞東 香港文匯報深圳傳真

◀由於近期內地疫情反彈，前往澳門旅遊的遊客少了很多，主要景點十分冷清。  
香港文匯報記者盛大林 攝

完整版，主題故事增至3個，以及同步推出擴增實境體驗。臨時體驗館造型別致，頗為誘人。

## 澳門旅遊業界預期樂觀

「澳門旅遊業應該是到谷底了，隨着內地與境外通關的全面恢復以及疫情的逐漸減輕，澳門的旅遊即將迎來春天。」澳門一家旅行社的老闆范先生在接受香港文匯報記者採訪時說，「我們業界的幾位同行剛開了一個碰頭會，大家都認為最困難的日子就要過去了，都在為迎接旅遊業的復甦作準備。」至於澳門旅遊業短期內復甦的進度和程度，這位老闆表示，「完全恢復到疫前的水準短期內不太可能，能恢復到三分之一就很不錯了，這應該沒有問題。」

◆香港文匯報記者李薇、盛大林 深圳、澳門報道

# 業內人士：徹底復甦或在2024年年底

香港文匯報訊（記者 李薇 深圳報道）疫情3年以來，內地旅遊業普遍面臨生存難題。廣東省旅行社行業協會執行會長、廣東悅中旅遊有限公司董事長鄒鋒接受香港文匯報記者訪問時透露，疫情前自己在深圳、東莞、惠州有230家門店，目前僅剩60家左右，業務量也僅有原來5%不到，「對很多旅行社來說，關門反而是輕鬆的，難的是堅持。這3年來我們的產品完全沒有毛利率，運營也只是為了資金流轉和養人。」

鄒鋒告訴香港文匯報記者，近三年受內地防疫政策影響，旅遊行業業務開展困難、內耗極大，人員基本已流失殆盡。「像跨省遊業務基本上一個省份一年只能去2至3個月，一旦這個省份有一個確診，旅遊就會全面暫停。而我們的資金、資源就會消耗在反反覆覆的開放和解封之間。」導遊方面，在收益無法保障的情況下，則大多轉行滴滴、代駕、美團這些靠着努力也能獲得不錯收益的行業。

## 全面小高峰需等到2025年

「我們再觀察一下，如果到明年年中，市場情況好轉或許會有系列招聘行為。」但同時，鄒鋒亦指出早在2019年，廣東悅中旅遊的出入境佔比就達到全部業務量的60%，即便整個旅遊市場恢復到疫情前水平，估計悅中的出入境遊也只恢復40%的市場份額，「這個份額是不足以支撐我們擴張的，所以我們也期待出入境旅遊趕緊開放。」鄒鋒預計，內地旅遊市場徹底復甦或將等到2024年年底，全面小高峰則需等到2025年。



◆12月24日，市民遊客在位於重慶解放碑商圍的著名景點山城巷遊覽。  
新華社