

復常通關今啟動 核檢報告須備妥

檢測站排長龍 持紙質或電子報告多疑惑



香港與內地今日起恢復首階段免檢疫通關。截至昨日傍晚6時，已有超過41萬人透過特區政府網上系統預約前往內地。由於北上南下均需持有有效的核酸檢測陰性證明，故昨日香港不少社區檢測中心及檢測站都出現長人龍，其中不少人非為檢測而來，而是對首階段復常通關的安排有諸多疑惑，卻無查詢熱線或街站，只好到檢測中心查詢。香港文匯報記者昨日在多個檢測中心視察，發現核酸檢測最易「甩鞭」，有人誤以為持免費檢測結果就可以過關，也有人對檢測報告有效期一知半解。要出示紙本抑或電子版檢測報告，兩地口岸也有不同的規定，香港特區政府回覆查詢時表示，港方口岸要求過境者出示電子或紙本檢測報告，而深圳市政府口岸辦公室接受查詢時表明，只接受紙本檢測報告，市民或因只有電子版被打回頭。 ◆香港文匯報記者 吳健怡

過關前的準備不少，通過核酸檢測是必經的一關，多區社區檢測中心及檢測站昨日均出現人龍。根據規定，過關只接受收費的核酸檢測陰性報告，故現場不少人也是做收費項目。部分檢測中心昨日下午一時已截龍，不再接受收費240元、12小時內有結果的檢測服務，只提供150元、24小時內有結果的檢測。

檢測中心變過關諮詢中心

其中，蕙荃體育館的檢測中心工作人員李先生向香港文匯報表示，首階段復常通關消息出來之後，選擇收費檢測的市民增加八成，多數檢測人士都為前往內地而接受檢測。部分市民對核酸檢測陰性報告的48小時有效期有疑問，不少人不清楚該有效期從哪個時間點計起，到底是採樣一刻，獲取報告一刻，還是在過關一刻。他指出，正確答案是採樣時間起計，「換言之，市民若要即日來回，最佳進行檢測時間應在過關前一日，以便翌日前收到檢測結果後立即出發，確保回港的時間與採樣時間不超過48小時，便可使用同一張檢測陰性證明，否則要在內地做檢測才能回程返港。」

由於市民沒有太多查詢渠道，檢測中心就變成過關諮詢中心。不少市民尤其是長者，對於核酸檢測要求有疑問，以至對整個過關安排也一知半解，故到社區檢測中心向工作人員查詢。

計劃新春前返回內地的陳伯伯表示，自己年紀大，不懂如何網上預約檢測，故預先到檢測站查詢，幸有職員幫他預約。但一問之下，才發現陳伯伯未預約過關名額，原來他誤以為

買到跨境巴士的車票就能過關，職員解釋道：「除了坐飛機、搭船，以及經港珠澳大橋過關，其餘口岸過關都要擇名額。」陳伯伯不諳電子科技，香港文匯報記者即協助他成功預約過關名額。

除了長者對政策不了解，在內地工作、因工作原因留港的曹先生也對核酸檢測規定有不少疑惑，認為特區政府發出的有關指引並不清晰。從英國回港的何先生也表示，不清楚申請通關名額的渠道，只知乘坐飛機無須名額，故選擇乘坐飛機回家鄉廈門。

同持紙質電子報告最穩妥

在眾多疑惑之中，以核酸檢測報告需否打印成紙本報告最多疑問，香港文匯報多名記者昨日在多區檢測中心接受採樣，發現不少檢測中心職員也向市民「溫馨提示」——要打印成紙本，否則口岸不認可。為此，香港文匯報昨日向特區政府醫務衛生局查詢，發言人表示，自費檢測者經「政府2019冠狀病毒病電子檢測紀錄系統網站」下載「自費核酸檢測電子紀錄」，於口岸供有關人員查核相關的電子或紙本紀錄或電子截圖。

據深圳市人民政府口岸辦公室公布，入境時需持有粵港兩地政府認可檢測機構出具的生成時間48小時內的核酸檢測陰性結果紙質報告。其後，記者以市民身份致電深圳口岸辦查詢，得到的答覆是過境人士在深方口岸必須出示自行打印或者到社區檢測中心提取的紙質版陰性檢測紀錄及報告。綜合港深的說法，未知是否港方接受電子版或紙質版檢測報告，而在過深方口岸時要出示紙質版報告？



◆由於入境內地需持48小時內有效核酸檢測陰性證明，不少檢測中心及檢測站出現人龍。香港文匯報記者涂穴攝



◆市民苦等3年終於可回內地過一個團圓年。圖為市民在檢測站外詳細了解兩地通關的核酸檢測要求。香港文匯報記者涂穴攝

等了三年，終可回家過年！

特寫

香港與內地今日起開始首階段復常通關，不少市民急不及待預約過關名額，以及到社區檢測中心採樣進行核酸檢測，「等了三年，今年終於可以一家人回家過年！」父母在北京養老的港人陳先生表示，由於疫情關係，之前往來香港與內地多有不便，「日前爸爸因為中招，很擔心，計劃坐飛機回去。」現在終於盼到兩地逐步恢復正常通關，感到非常高興。

爭到首日通關名額

家住臺灣的胡小姐計劃在今日回家鄉，因已3年多未返內地，十分掛念老家的父母，遺憾去年農曆新年未能回家，「這3年我自己一個人在香港很辛苦，好想念他們，只能透過視像看他們。」因此，當特區政府宣布接受預約登記返內地的名額，她立刻拿著手機爭首日復常通關的名額。

盼找回「家的感覺」

3年來斷斷續續回深圳探兒子的林太太表示，過去每次回深圳都要隔離，「一年見一次，感情始終差一點。」她希望復常通關以後可以找回「家的感覺」。 ◆香港文匯報記者 吳健怡

過關需留神事項

① 預約名額

- ◆無須預約口岸：機場、港珠澳大橋、港澳客輪碼頭、中國客運碼頭
- ◆必須預約口岸：深圳灣、文錦渡、落馬洲支線口岸
- *預約系統可經「香港政府一站通」網站登入 (www.gov.hk)
- *內地居民返回內地無須預約
- *香港居民及經香港北上的外地旅客，從內地返港無須預約

② 檢測要求

- ◆無論從香港入境內地，或者從內地入境香港，都必須持有採樣時間起計48小時內的核酸檢測陰性報告
- ◆港方口岸接受電子版及紙本檢測報告
- ◆內地口岸只接受紙本檢測報告
- *若要即日來回，必須計算回程時間與採樣時間不超過48小時，否則回程時要在內地接受檢測

認可的核酸檢測

- 方法一：社區檢測中心、檢測站的收費服務
- (1) 標準服務 (24小時內收到結果)：收費上限150元
 - (2) 特快服務 (12小時內收到結果)：收費上限240元
- 方法二：私家醫院及認可私營化驗所
- *不接受免費社區檢測結果
 - *不接受「深喉唾液檢測」

③ 過關要求

- ◆記得帶備：香港身份證+港澳居民來往內地通行證 (回鄉證)+通關預約登記證明短訊+檢測紀錄及報告 (紙質版以供內地口岸人員查核)
- ◆記得在過關之前，留意自己的回鄉證是否過期
- ◆通過微信小程序「海關旅客指尖服務」進行健康申報
- ◆資料來源：香港政府一站通、深圳市人民政府口岸辦公室
- ◆整理：香港文匯報記者 吳健怡

議辦助市民上網預約解答疑難

香港文匯報訊 (記者文森) 今日起兩地首階段復常通關，除海、空和港珠澳大橋口岸外，其餘口岸也需預約過關名額，以及取得48小時內自費核酸陰性證明。民建聯於全港展開「幫您上網預約過關」活動，協助有需要市民。多名區議員、立法會議員均開放辦事處，為有需要的街坊預約回內地的名額。觀塘區區議員柯劍盛向香港文匯報表示，截至昨晚6時，已協助1,100名街坊預約過關。他坦言，特區政府對復常通關的具體安排宣傳不足，應該在各區設街站，協助有需要市民。

民政及青年事務局長麥美娟日前在Facebook發帖表示，得悉有不熟悉上網的長者及市民，希望有人協助他們填寫網上資料，即聯絡各個政黨、地區團體、基層組織，一齊動員在各區設立平台同服務點，協助有需要者，及解答他們的疑問。當日，她就到藍



◆觀塘區議員柯劍盛幫助街坊預約過關名額。

田柯劍盛的議員辦事處，為他們打氣。

柯劍盛：宣傳不足容易引發各種誤會

柯劍盛表示，求助市民逾半是長者，其餘則是很少上網的中年人，以家庭主婦居多。由於宣傳不足，他們對首階段復常通關有各種各樣的誤會，有的誤以為不需預約過關名額和核酸檢測，有些以為憑免費核酸檢測的陰性短訊通知就獲放



◆立法會議員鄧家彪協助街坊預約過關名額。

行，不知道政府規定必須是自費核酸檢測證明。而檢測中心的服務亦不足，「幾乎沒有安排專人分流做免費檢測和復常通關的自費檢測市民，檢測人員亦不夠，一些檢測站要輪候逾兩小時。」

乘船、飛機或乘坐港珠澳大橋穿梭巴士的市民無需預約名額，一些市民就以為坐巴士到深圳灣或落馬洲口岸的免預約。他擔心這種誤解，可能令一些市民到關口後被

拒過關。

鄧家彪：限半小時完成登記考起長者

立法會議員鄧家彪連日來亦忙於協助街坊預約過關名額。他向香港文匯報表示，連日來協助市民預約通關，發現最困擾長者的問題是必須在半小時內完成網上登記，以及取核酸檢測報告要自行打印。他建議，預約時限延長為45分鐘，能大便利長者，而檢測站亦應主動為所有自費檢測出符合規格檢測報告。

有些特別個案更令他們也「搵頭」，如有位婆婆計劃帶兩名孫兒返內地，婆婆持港澳通行證，兩名孫兒持回鄉證，由於內地人北上無須預約，以為隨行的孫兒也豁免預約，鄧家彪向相關部門查詢後，知悉該兩名孫兒也要預約。「政府應思慮處理類似的特別情況，允許持雙程證長者帶兩名以下兒童免預約過關。」