

兼顧安全、防疫、效率 深圳北站優化流程與服務 鋪路廣深港高鐵復開 便民新措貼心 春運首日井然

穩步復常

香港文匯報訊（記者郭若溪 深圳報道）廣深港高鐵停開三年，預計將不遲於1月15日恢復服務。內地春運首日，香港文匯報記者從深圳鐵路部門了解到，為保障旅客平安、有序、溫馨出行，今年春運，深圳北站推出「點對點」答疑、「一站式」辦理、「全流程」服務等多項便民服務新舉措，同時也積極為廣深港高鐵復開作準備，「我們還針對旅客進站流程進行了優化，兼顧車站安全、防疫安全和旅客進站效率，旅客進站體驗上會更好。」深圳鐵路有關負責人介紹。



深圳北站

◆深圳北站旅客進站流程優化，多項服務升級。香港文匯報記者郭若溪攝

香港文匯報記者在深圳北站現場看到，東、西兩側進站口的實名制驗證台已經整體「搬遷」到了候車室內部，與安檢機僅有幾步之遙。旅客們通過人臉識別實名制閘機，大概只需要十幾秒鐘就可以通過安檢，進入到候乘區。「我經常來深圳北站坐高鐵，今天我發現進站口的布置調整了，排隊次數更少，感覺很驚喜。」一名旅客說。

更新候車座椅 增加售票工位

今年春運，深圳北站還採取了優化調整引導標識、出站通道等區域增設醒目的動態指引顯示屏、站內洗手間加裝刷臉取紙機、更新候車室座椅、設置出站旅客乘坐地鐵免安檢快捷通道、增加售票業務工位等舉措，讓旅客體驗更加溫馨、便捷、多元的服務。

在站車服務方面，進一步優化了12306系統功能，擴大電子客票應用範圍，在到站補票和列車補票業務環節全面實施電子化；因鐵路責任或不可抗力造成旅客退票，聯程車票可一併辦理退票，而且免收退票手續費；旅客在辦理補票、變更等業務時，不再收取手續費。

春運首日料發送10.8萬人次

作為疫情防控政策優化調整後的第一個春運，深圳北站春運首日車站客流量攀升明顯。深圳北站值班站長王珂表示，雖然春運剛剛啟動，但北站已經開始呈現出春運「客流相對集中」的特點，預計春運首日深圳北站發送旅客將達10.8萬人次。

常年在深圳務工的王先生當天搭乘D376次前往連雲港，「走上站台，整個人就開始沉浸在與親人即將團聚的幸福感當中。」他說，自己三年沒回家了，今年很早就開始訂火車票，就是想好好陪家人一起過年。

趙女士當天搭乘列車回貴陽，列車7時09分發車，她提早一個小時就到了車站。她告訴香港文匯報記者，過去三年，自己只在2020年的國慶假期回了趟家。原本打算小年後才回家的，但沒有買到票，索性提前休假，「我猜今年回家的人會多，所以早早地就到了車站，生怕誤車。春節回家的意義還是不一樣。」

根據需求加開熱門方向列車

香港文匯報記者了解到，為滿足出行需求，疫情防控措施優化後，部分停運列車已陸續恢復開行。春運首日，深圳鐵路部門在恢復開行停運列車的基礎上，還根據出行需求加開列車，主要集中在長沙、武漢、鄭州、南昌、潮汕等熱門方向。

深圳鐵路相關工作人員表示，今年由於高校放假較早，學生在春運前已提前離校。節前春運，將是務工流與探親流、旅遊流等多股客流疊加，並逐漸「升溫」，預計在1月14日至20日迎來節前返鄉客流高峰。最高峰日集中在1月18日（農曆二十七），當日預計發送38.8萬人次。春運40天，深圳鐵路預計發送旅客870.8萬人次，日均21.7萬人次。其中，節前發送437.5萬人次，節後發送433.3萬人次。

「小三通」漸復航 台青盼常態化

香港文匯報訊（記者蔣煌基 廈門報道）7日，為滿足金門、馬祖地區民眾農曆春節的返鄉需求，暫停近3年的兩岸「小三通」廈門至金門客運航線率先恢復通航。中共中央台辦、國台辦副主任龍明彪親赴廈門五通碼頭。在致辭中，龍明彪「一語雙關」地表示，早日團圓「這應該就是民意」。龍明彪亦稱，相信在大家共同努力下，「小三通」全面恢復一定會早日到來。

7日上午10時30分許，由金門水頭碼頭出發、載有28名旅客的台灣「金瑞龍」客輪緩緩停靠在廈門五通客運碼頭。中午12時30分許，「金瑞龍」客輪搭載65名歸鄉心切的旅客安全抵廈門，順利完成復航首個往返航班。金門鄉親陳先生說：「近在咫尺的距離等了三年終於通了，非常興奮，而且通關手續還是一如既往這麼方便。」

在廈門的台青吳炳璋也大呼興奮，他說希望這次復航後都能順順利利地一直常態化通航，讓往返兩岸的民眾不再望洋興嘆。

此外，福州至馬祖地區的客運航線今起恢復通航，初期每周執行兩個往返班次。唯有泉州至金門的泉金客運航線此次「難以恢復」，但相關方面正在積極準備航線復航工作，目前船員適任、船舶適航，公司及船舶各項證照均在有效期內。

內地鐵路春運首日客流料630萬人次

香港文匯報訊（記者張帥 北京報道）7日凌晨5時34分，伴隨北京西站開往河北邯鄲的G6701次列車發出，2023年春運大幕正式開啟。大紅燈籠剪紙、喜慶的窗花、可愛的吉祥兔，將首趟春運列車裝飾得年味兒十足。國鐵集團介紹，春運首日全國鐵路預計發送旅客630萬人次，鐵路客流以學生流、務工流、探親流、旅遊流為主，呈現回暖趨勢。鐵路部門將加強重點處所通風消毒，並定期開展環境採樣監測，營造健康安全的春運出行環境。

在北京打工的袁女士表示，因為疫情原因，三年來一直沒有回家過年，今年疫情防控措施優化調整，回家不再需要核酸檢測證明、不查健康寶，春運出行方便了不少。香港文匯報記者了解到，今年內地各地都不再倡導「就地過年」，不少受訪者稱有探親加旅遊的假期安排，部分民眾還利用「彈性休假、錯峰休假」的方式，改善春節假期的體驗。

根據內地火車票提前15天發售的安排，1月7日起，旅客已可以開始購買1月21日除夕前的春運火車票。香港文匯報記者在中國鐵路12306



北京西站

◆北京西站工作人員向旅客發放防疫知識宣傳單。香港文匯報北京傳真

網站看到，目前，北京至石家莊、鄭州，上海至南昌以及深圳至廣州等多條熱門線路的火車票已經售罄。

加強通風消毒 推無接觸服務

對於返鄉火車票熱門線路「一票難求」的情況，國鐵集團客運部負責人表示，將根據12306網站客票預售和候補購票數據，科學分析優化調整疫情防控措施後的旅客出行規律，動態靈活安排旅客列車開行，梯次投放運力，實現運能和需求的精準匹配。

2023年春運是疫情防控進入新階段實行「乙類乙管」的第一個春運。鐵路部門稱，將嚴格控制列車客座率，引導旅客有序分散

進站候車，保持安全距離，並加強衛生間、洗手池、電梯扶手、座椅等重点處所通風消毒，定期開展環境採樣監測，保持站車良好環境。同時，積極推廣無接觸式服務，引導旅客全程佩戴口罩，強化自身健康防護。

書法家送春聯 車站設問診台

香港文匯報訊（記者敬敏輝 廣州報道）全國春運看廣東，廣東春運看廣州。1月7日是今年春運啟動首日，當日凌晨零時50分，珠三角首趟春運列車K4562次從廣州火車站發出，搭載1,746名以外來務工人員為主的旅客前往四川渠縣。作為內地客流強度最高的高鐵站廣州南站，當日亦迎來客流高峰，整個候車大廳座無虛席，成為三年來旅客最為密集的春運啟幕日。

從進站到候車廳僅5分鐘

當日上午9時，乘坐廣州地鐵、公共汽車、出租車等不同交通工具趕來的旅客，密集湧向廣州南站。和過去兩年春運不同，旅客無需測溫、亮健康碼和查驗核檢陰性證明，只需刷一次身份證、過一次安檢，就可以順暢地進入候車大廳。香港文匯報記者發現，從進入廣州南站一樓大廳，到完成安檢抵達候車大廳，全程僅需5分鐘。

廣州南站由於面積大、人流量大，被稱為「亞洲第一高鐵站」。記者在現場看到，偌大的候車大廳，候車座椅幾乎滿座，大廳中間的空



廣州南站

◆旅客獲贈春聯，高興乘車。香港文匯報記者敬敏輝攝

地也站着不少候車的旅客。在佛山某傢具工廠工作的貴州籍外來務工人員張水金說，以往為了省錢，他和工友多乘坐普通列車回家過年。由於乘坐高鐵可以更快到家，也更舒服，他們今年覺得不必「委屈」自己，希望有一個更愉悅、舒適的回家之旅。

今年的廣州春運，推出了不少針對旅客的暖心服務。廣州南站邀請了廣東省、廣州市文學藝術界聯合會在候車大廳開展「送萬福，進萬家」文化公益活動，多位書法家聯手給現場旅客寫春聯、送福字。前往湖南的旅客呂先生，當天帶着兒子回老家。現場書法名家為他寫了兩副對聯，讓他興奮不已。他說，提前感受到了

春節的氛圍，帶着春聯、帶着祝福出發，旅途也舒暢很多。

此外，不少「陽康」的旅客，仍對接下來的康復和健康保養有一定的顧慮。為此，廣州南站與廣州醫科大學合作，現場提供新冠相關資訊服務，把問診台搬到了高鐵站。小朋友恢復後要注意什麼？「陽康」後怎麼與家中未「陽」的老人相處？旅客問得具體，醫生回答得詳細，現場一片融融氛圍。

復常日記 2023年1月7日

由於幾乎每年都要「趕」春運和報道春運，我對春運有一種特別的情愫。今年的春運，注定和過去兩年不一樣。

在廣州幫我帶小朋友的母親，為了讓我和弟弟兩個小家庭能夠在回老家之後有個舒適的環境，她要提前趕回去打理家裏。在給她買車票時，我特意選擇了春運當天，一方面當天正好是周末，另一方面，也想想看今年的春運和往年到底有什麼不同。

進入高鐵站一樓大廳時，不用掃碼、量體溫、查看健康碼，太過順暢，反而有點不適應。那種感覺，與去公共場所發現自己沒戴口罩，很相似。我本以為送到驗票入口就不能再往前了，沒想到工作人員提醒我，可以送到候車大廳。「只要掃個

碼，填寫個人信息就行。」他指着一旁「葵花碼」（一種掃碼填報信息並生成二維碼信息的圖標，形狀如葵花）說。曾經的場所碼和行程卡，怎麼說都算是個通行的小障礙。而這個「葵花碼」，卻給了我行了很大的方便，非常暖心。

我特意留意了一下，從進入廣州南站，到入關、安檢，我們全程只花了3分鐘。那種絲滑的感覺，和我們日常生理上的通暢感，極為相似。這是過去幾年的春運，完全體驗不到的。

人滿為患，我們已經好長時間沒有把這個詞用在春運上了，這次，終於又可以用了。整個候車大廳，28個候車通道，幾乎每一個座位上都坐滿了人，過道上還站了不少。

我送母親進站後，發現在候車大廳廣場人潮湧動，10多位廣東省、廣州市的書法協會會員正在給候車旅客免費寫春聯。看到旅客喜笑顏開且很滿足的表情，我也去湊熱鬧，請老師們寫了兩副對聯。

在寫春聯公益活動的斜對面，多名醫務工作者擺起了台，向旅客提供「陽康」之後的護理和保健知識。這種場景，估計也只有今年才會出現，同樣讓人心頭暖洋洋。

春運首日的所見所聞，既熟悉又陌生。三年了，我們變了很多，也有很多東西一直沒有變。予人方便，互相傳遞溫度，我們心中就會有力，有希望。

敬敏輝