

預約系統疑甩轆 出行可一不可再？

有已回港市民按程序再預約北上被拒 議員促速改進系統



香港與內地首階段復常通關多天以來，基本運作暢順。根據規定，每名市民每次只能預約北上或南下一次，待完成該次行程後，才能再次預約下次行程。但有多名香港市民反映，在他們順利完成行程後，想再次預約於春節期間北上內地，卻發現持續數天登入系統都無法再次預約下次行程。立法會「A4聯盟」關注事件，促請特區政府盡快改進預約系統。政府資訊科技總監辦公室昨日在回應香港文匯報查詢時表示，市民若未能成功預約，系統會顯示相關原因，以便市民再次輸入及揀選正確資料。市民如對自己的預約情況有問題，可電郵至 enquiry_online-booking@ogcio.gov.hk 查詢。

◆香港文匯報記者 文森



◆植小姐早前順利抵達廣州，見到久別老父，兩父女滿心歡樂。



◆植小姐未能再次預約回內地，預約系統每次都彈出這個模糊不清的提示。

根據首階段復常通關安排，每名市民每次只能預約一次，直至完成或取消有關行程，才能再次預約，以避免預約名額被濫用。

系統彈失敗提示 未提真正原因

植小姐昨日對香港文匯報表示，受疫情影響，她已3年沒回廣州老家，對內地80多歲老父十分掛念。在特區政府宣布首階段與內地復常通關的安排後，她第一時間預約首日復常通關名額，經福田口岸回深圳，再到羅湖火車站乘高鐵到廣州探望父親。「整個過程很順利，乘坐高鐵抵達廣州，踏上熟悉的土地，聽到熟悉聲音，在車站撲向久別重逢的父親懷裏，令我激動又興奮。」

由於有工作在身，以及避免又要做核酸檢測，故她跟父親吃了一頓飯小聚後，就匆匆啟程回港。「核酸

檢測的有效期僅48小時，回程時又要做核酸陰性證明太麻煩，只好當天往返。」

植小姐在回港後，嘗試再次預約於春節前的過關名額，希望再次回廣州和親友過年。但登入預約系統後，始終無法再次預約，系統還會彈出預約失敗的提示，解釋「不允許多次預約」，或者「名額已滿」，或者「身份證明文件資料不正確」，並沒指出不准預約的真正原因。之後的數天，她不斷嘗試也出現同一問題，感到十分難過、不滿，於是向立法會議員求助。

聯盟倡口岸快測取代核酸檢測

「A4聯盟」立法會議員楊永杰對香港文匯報表示，兩地自1月8日首階段復常通關至今，收到不少市民的相關求助，均表示在完成一次過關流程後，無

法在預約系統再次預約名額。根據政府預約網站顯示，「如申請人於系統內已有一個當天或未到期的預約，將不會容許再進行預約。」因此，若市民已按正常程序完成該次行程，理應不會出現無法再次預約的情況。

他擔心若將來兩地往返人數增多，特別是農曆新年前會有不少人再次返鄉與家人團圓，會出現更大問題，希望政府盡快解決相關問題。「A4聯盟」已向政府相關部門提出查詢，但仍沒收到正式回覆。

「A4聯盟」又指出，出行前48小時內進行的核酸檢測陰性證明的要求，仍對現時每天數萬名往返內地的市民造成很大不便，無法更靈活地安排行程，建議香港特區政府與內地有關部門商討，爭取在農曆新年前，以口岸快測陰性作為復常通關標準，並增加預約名額，及積極考慮於農曆新年後取消所有往來人員核

酸檢測要求，達至無須配額的全面通關。

資料辦：預約有問題可電郵查詢

政府資訊科技總監辦公室昨日回覆香港文匯報查詢時表示，過關網上預約系統一直運作暢順，為公平地讓更多市民可以預約前往內地，系統設定市民必須於現有預約出發日期的翌日方可再次進行預約。但對於植小姐回港翌日後幾天持續預約也失敗，發言人未有正面回應，只強調如市民未能成功預約，系統會顯示相關原因，以便市民再次輸入及揀選正確資料。市民如對自己的預約情況有問題，可電郵至 enquiry_online-booking@ogcio.gov.hk 查詢。

資料辦統計顯示，截至昨日下午6時已有超過51萬人次完成預約，包括有市民在完成預約旅程後，再次成功預約其他日子出境前往內地。

三口岸年廿九配額爆滿 工聯會促「加碼」

香港文匯報訊（記者 文森）農曆新年前是港人北上回鄉探親度歲的高峰期，網上預約新春期間北上的名額更是「爭崩頭」，特別是下周五的年廿九，3個陸路口岸包括深圳灣口岸、落馬洲支線福田口岸，以及文錦渡口岸的合共5萬個名額均已告爆滿。工聯會立法會議員鄧家彪及陸頌雄昨日促請特區政府在這些「大日子」增加名額，令市民可以回鄉團聚，並建議容許港人南下過關以快測代替核酸，同樣地內地人北上亦可享同樣安排。

深圳灣口岸年廿七起滿額

首階段免檢與內地復常通關，每日最多6萬人次可經海陸空共7個口岸返內地，其中3個陸路口岸包括深圳灣口岸、落馬洲支線福田口岸及文錦渡口岸的合共每日5萬個名額須先網上預約。香港文匯報記者昨日查看預約系統，深圳灣口岸的每日1萬個北上名額，年廿七至年三十都已經滿額，落馬洲支線福田口岸的每日3.5萬個名額，年廿八及年廿九已滿額；而文錦渡口岸的每日5,000個名額，年廿九已滿額，口岸其他日子預約仍有餘額，惟想年廿九經此3個口岸，則要看看是否有人取消預約，騰出名額了。

鄧家彪昨日表示，首階段復常通關後氣

氛正面，各方配套亦不錯，惟留意到農曆新年前北上的需求極高，部分日子的名額已陸續爆滿。他呼籲在「大日子」增加名額，以及啟用已完工多時仍未投入服務的連塘/香園圍口岸旅檢服務。

鄧家彪指出，正在進行改善工程的羅湖口岸，估計三四個月內都不會完工，而落馬洲口岸的旅檢能力有限，實難應付所有需求，而隨着農曆新年後跨境學童來港復課，有必要盡快加開其他關口。

鄧家彪冀回港准以快測代替核酸

他又建議，特區政府應公布首階段復常通關後對疫情的影響，如果影響不大，希望可撤銷港人回港前驗核酸的要求，尤其港人南下一程。連日來，工聯會內地港人諮詢中心馬不停蹄協助市民預約通關名額，亦收到大量內地港人查詢求助，反映要在內地找認可檢測服務有困難，「不少港人的內地電話卡已經失效，需要更換微信號，令不熟悉內地的港人較難找到認可的核酸檢測點。」

鄧家彪認為，特區政府最起碼容許以快測取代，特別是南下回港的香港居民，而一旦未來疫情減弱，應該盡快連快測要求都取消。



◆深圳灣口岸每日配額，年廿七至年三十都已經滿額。圖為首階段免檢疫通關的深圳灣口岸。

陸頌雄則關注到跨境客貨運問題。他指出，近日跨境車輛的驗車需求湧現，負責在香港驗車的公司已經「塞爆」，呼籲內地有關部門透過行政措施，酌情豁免這些跨境車在未完成驗車情況下北上，再在內地驗車。

他提到，有些跨境車輛受疫情影響留在內地，3年都無返港，香港方面的牌照亦已過期，「該等車輛要入境只能召喚拖車服務，在香港境內驗完車才可在路面行駛，希望運輸署可酌情容許這些車輛，在指定時間內入境並駛到驗車中心，解決有關問題。」

楊潤雄：韓限制港航班屬非必要

香港文匯報訊（記者 文森）香港特區政府要求韓國取消規定香港航班只准降落首爾仁川國際機場的限制。文化體育及旅遊局局長楊潤雄昨日表示，任何措施均應該基於科學，香港確診數字正下降，反映防疫政策非常有效，認為韓國有關限制並非必要。旅遊業議會估計，農曆新年期間有1,000名旅客受事件影響。

旅議會料新春千旅客受影響

韓國政府規定由即日起至2月28日，除限制由香港入境的航班只准降落仁川國際機場外，有關的旅客在入境後亦禁止在仁川轉乘內陸機前往其他城市。香港旅遊業議會總幹事楊淑芬估計，農曆新年會有1,000名旅客受影響，約四成為旅行團，若措施持續到2月底，將會有30團受影響。

她表示，暫未有航空公司取消航班，會觀察多數天，希望運輸及物流局與韓國當局商討後可盡快取消有關的限制。

濟州團很大可能需取消

香港外遊旅行團代理商協會主席蘇子楊昨日接受電台節目訪問時指出，基本上九成旅行團的航

班本身都是於仁川國際機場降落，對旅行社整體影響未算大。但對香港直航往釜山機場、濟州機場的航班有影響，尤以自由行旅客影響較大。

他認為，釜山旅行團可考慮改用鐵路等陸路交通前往，「飛去仁川，然後坐陸路交通、火車或者旅遊已過去。」但因為濟州是島嶼，所處位置距離仁川偏遠，難以乘船前往，相信濟州旅行團很大可能需取消，而酒店等預約未知能否更改。目前，韓國大部分內陸航班在金浦機場升降，「是否牽涉金浦都不能（予香港旅客）轉機，我們希望（韓國當局）釐清這個情況。」

香港快運行政總裁吳潔文表示，該公司目前來往仁川的客機如常運作。原本計劃最快本月底恢復往釜山和濟州的航班，公司正與韓方對話，暫未決定取消航班，如有旅客要求退款或更改行程，公司會提供協助，如有最新的航班安排將會盡快公布。

另外，吳潔文預計，香港快運的航班將於3月底恢復至疫情前水平，每周超過400班次，而為配合服務復常，公司會增聘空中服務員，目標是今年內聘請300人。

疫情回落 抗疫的士後天起停運

香港文匯報訊（記者 文森）香港昨日新增新冠確診個案連續第二天降至萬宗以下水平，錄得9,279宗，再多67名確診者離世。院舍新呈報18宗確診個案，學校呈報1,092宗確診，均逐步下降。因應疫情回落，特區政府昨日宣布免費接送確診者求醫的專屬的士車隊「抗疫的士」，後天（14日）起停運。

運行11個月接載37萬人次

政府宣布，隨着多項防疫抗疫措施陸續放寬，政府聯同的士業界設立的專屬的士車隊，後天起停止服務。政府發言人說：「專屬車隊自2022年2月18日起投入運作，為確診者提供免費交通服務，接送他們往返其住所及醫管局指定診所、私家醫院或其他醫療/隔離設施。」該車隊運行11個月，已接載37萬人次。

發言人表示，香港經歷三年的疫情，疫苗接種率大幅提升，加上在第五波疫情後，整體社會的免疫能力已達甚高水平，新冠病毒對本地公共衛生的風險已改變，衛生署衛生防護中心現時為確診人士發出的隔離令，已容許他們自行外出求診，決定停止運行專屬車隊。

日後，確診者如由隔離地方往返醫院或診所求診，應全

程戴上貼面的外科口罩、KN95/KF94口罩或呼吸器（例如N95口罩），並避免使用人多擠迫的公共交通工具或中途在公共場所逗留。確診人士外出求診時，無須通知衛生署。

政府又呼籲私營醫療機構為確診人士提供醫療服務，以減輕公營醫療系統壓力。若確診人士病徵輕微，而又不屬於長者等高風險群組，應考慮使用私營醫療服務。



◆特區政府宣布免費接送確診者求醫的專屬的士車隊「抗疫的士」，後天起停運。圖為抗疫的士司機身穿全副防護裝備準備出發。

昨日疫情

- 輸入個案：262宗
- 本地個案：9,017宗
- 新呈報死亡：67宗
- 第五波累計死亡：12,335宗

院舍和學校疫情

- ◆9間安老院舍及5間殘疾人士院舍，合共呈報18名院友確診
- ◆620間學校呈報1,092宗個案，涉及937名學生及155名教職員

變異病毒

- ◆本地懷疑BA.4/BA.5個案佔比47.9%
- ◆本地再多2宗BQ.1.1及1宗XBB（XBB.1.5）亞系變異病毒個案

醫管局概況

- ◆4,539名確診者留醫治療，包括377名新增確診病人
- ◆新增33人危殆，合共207名危殆病人，當中51人正接受深切治療；新增25人嚴重，累計有206名嚴重病人
- ◆急症醫院內科病床整體住用率約為114%

新增總
確診個案：
9,279宗

資料來源：
醫管局、
衛生防護中心
整理：香港文匯報
記者 文森