

旺角旅遊中心重開 9間旅行社重新進駐

港旅遊業盼高鐵復運「北上團」翻生



隨着香港與內地有序復常通關，疫下低迷三年之久的香港旅遊業迎來復甦勢頭。位於旺角招商永隆銀行中心的「旅遊中心」昨日重開，多間旅行社再次進駐。出席開幕儀式的旅遊業議會總幹事楊淑芬表示，內地現時仍然要求實體和網上旅行社暫停經營出入境團以及出售機票和住宿的業務，因此即使高鐵即將復運，短期內仍未能復運北上旅行團，預料最快下月才會計劃組團。立法會旅遊界議員姚柏良展望本港旅遊業界進一步復甦，又強調內地仍是香港的最重要市場。

旅遊業議會昨日舉行醒獅儀式，宣布銀行中心的「旅遊中心」重新開張。旅議會主席徐美倫形容是新的開始，欣喜有新旅行社加入中心，期待將有更多旅行社進駐第二及第三層。

她坦承，恢復香港旅遊業並非一件易事，目前業界生意額仍只是疫情前的20%至30%，無論是航空公司的運力抑或其他配套設施的完善，都需要時間，短期內業界仍需政府資助，才有望促進旅遊業復常。

內地仍是最重要市場

姚柏良表示，隨着兩地復常通關及高鐵復運，展望本港旅遊業能進一步復甦。惟他指出，由於現時兩地跨境旅行團尚未恢復，且旅遊業需要時間增聘人手，預計香港旅遊業復常的節奏較慢，「去年全年的入境旅客只有約60萬人，只有疫情前不足1%；而在出境遊的團隊套票收入上，去年12月的印花收入約64萬元，疫情前一個月便有近200萬元，現時仍只屬起步階段。」

姚柏良指出，內地市場龐大，未來仍是香港的最重要市場，業界正積極準備，「復常通關除了能便利本港市民回鄉探親出行，亦能重新吸引內地遊客來港旅遊、購物，有助業界盡快恢復兩地跨境旅行團。」

高鐵香港段復運首階段南北行每日各5,000張票，他認為配額合適，但期望政府能繼續檢視數據，建議高鐵路票可在一周後增加數量，並在農曆新年前進一步放寬。他又希望兩地政府下階段可豁免核酸檢測及撤銷通關限額，讓業界未來有條件組織更多旅行團，幫助香港旅遊業盡快復甦。

「高鐵路」或需新春後

疫下香港多家老牌旅行社均捱不住倒閉。以往銀行中心3至5樓「旅遊中心」成行成市的旅行社，不少已停業或提早完結租約。今次有9間旅行社重新進駐「旅遊中心」，包括中旅社及東瀛遊等「老行尊」，亦有疫下新創辦的「另類遊」等新旅行社，惟原本多達3層的旅遊中心，目前只集中在3樓，且仍有少量舖位空置。

美麗華旅遊總經理李振庭表示，雖然高鐵香港段即將開通，但仍難以推出北京等地的長線團，需要再觀察一段時間。東瀛遊執行董事禰國全亦指，即使內地批准舉辦「高鐵路」，但時間太緊迫，短期內難以為團友購買車票及規劃行程，預計要到農曆新年後再考慮。

新創立的旅行社「另類遊」，員工班底前身為新怡假期，這次也進駐在銀行中心，舖位面積約800呎。其常務董事李兆祥表示，旺角「旅遊中心」已有30年歷史，很多市民會前來洽商，因此看好未來生意前景。

不少市民到場查詢出境遊事宜，有市民指已很久沒外遊，要「報復式旅遊」。亦有市民指希望去遠一些的地方，「這次想去東歐巴爾幹半島，既值得去遊覽又不會太多人一窩蜂擁至。」

廣深港高鐵香港段「票證合一」

廣深港高鐵香港段復運後，將全面引入電子車票，日後再無「紙嘅車票」，而是將之與旅遊證件（例如回鄉證）二合一，直接憑證件入關。香港文匯報記者於昨日中午12時隨即嘗試登入「中國鐵路12306」網站，實測購買車票情況，發現復運首天由廣州、深圳至香港西九龍的高鐵路次，在開賣後1小時仍顯示有票，但從香港西九龍往廣州、深圳的高鐵路則多數已售罄，只能等待「候補」，當中包括復運首班、上午7時03分由西九開往深圳北的列車。而至昨日晚上11時，農曆年期間由香港西九龍至廣州南均已顯示「後補」，前往廣州東站於本月24日及26日各僅餘一張車票；至於前往深圳北和福田站，每日還有剩餘少量車票。

記者昨日嘗試買首天10時正由香港西九龍開往廣州東的列車，發現沒有餘票時，系統會直接顯示後補，記者完成提交後補單和支付預付款項後，在退票或改簽的情況下，系統成功自動幫助乘客搶購車票。值得注意的是，市民需要留意後補單上的乘客資料、車次、日期及座位等，確認無誤之後再提交訂單，並需要在10分鐘內完成付款，以及需要設置好具體的兌換截止時間（從開車前3天至開車前2小時）。如果沒有搶到車票並到了截止時間後，系統會將預付款項退回購買車票的系統中。

不過，網站系統一度不穩，輸入目的地及日期後網頁顯示「未找到列車」，經不斷點擊「查詢」後車票才會顯示出來，而部分熱門路線隨即爆滿，持續刷新後系統會顯示更多車票。

根據網站顯示的票價，從西九龍來往最近香港的福田站，最便宜的二等車廂成人車票票價為76港元、小童為38港元；往返廣州南的二等車廂票價為240港元，商務車廂成人車票要505港元。至於新增的廣州東站，雖然二等車廂票價與廣州南相同，不過其他等級的車票較昂貴，例如商務車廂成人車票要721元。另外，由香港出發計，復運初期每日頭班車為早上7時03分開往深圳北站，尾班車為晚上10時12分，也是開往深圳北。

◆香港文匯報記者 吳健怡



◆12306購票網站。



◆旅遊業議會昨日舉行醒獅儀式，宣布銀行中心的「旅遊中心」重新開張。旅議會供圖



◆廣州東站設置了專門面向西九龍方向的自動購票機。香港文匯報記者敬敏輝 攝



◆廣州東站前往香港西九龍方向乘車指引非常清晰。香港文匯報記者敬敏輝 攝

▶黃先生展示車票。

▼記者昨日在12點15分時候，發現香港西九龍站至廣州南站的多數車票已需「候補」。

香港... <-> 廣州南			
前一	01月15日 周日	後一	
<input type="checkbox"/> 只看高铁/动车 <input type="checkbox"/> 只看普通車			
香港西九龍	廣州東	廣州南	
12:26	G6556	14:04	
香港西九龍	1時38分	廣州東	
一等: 1張	二等: 18張		
08:01	G6552	09:43	
香港西九龍	1時42分	廣州東	
一等: 候補	二等: 7張		
08:25	G6582	09:29	
香港西九龍	1時44分	廣州南	
一等: 候補	二等: 候補		
10:00	G6554	11:41	
香港西九龍	1時41分	廣州東	
一等: 候補	二等: 10張		
10:05	G6540	10:51	
香港西九龍	46分	廣州南	
商務: 2張	一等: 1張	二等: 有	

廣州東站「專機」售西九龍車票

香港文匯報訊（記者 敬敏輝 廣州報導）香港西九龍站至廣州東站高鐵路車開行在即，廣州東站正在做最後的準備，靜候香港來客。記者昨日下午看到，廣州東站正在張貼跨境高鐵的相關指引，亦設置了專門面向西九龍方向購票的自動售機。記者查詢12306購票官網看到，無論是廣州南還是廣州東站，節前前往香港的車票均十分充裕。

廣州東站的工作人員昨日明顯增加，開展設備調試、換乘指引張貼等工作。根據廣鐵工作人員介紹，廣州東站的香港西九龍方向候車室位於車站4樓，旅客進入車站區後，乘電梯或走樓梯上到二樓。完成安檢後，前往長途列車乘車方向驗票，隨後再乘坐電梯前往4樓候車室。西九龍方向候車室為廣州東站第四候車室，而非此前廣九直通車所在的3樓。

香港文匯報記者看到，在一樓通往二樓的電梯和樓梯口的側面和正前方，工作人員正在張貼用中英文標識的「香港西九龍進站口」，指引非常清晰。在前往4樓候車室的沿途，亦有相關標識指引。

售票區亦有變化。有三台自動售機已經用電子屏打出「轉售香港西九龍車票」的字樣。記者看到，點擊「購票後」，頁面會顯示熱門方向的車站，在搜索欄搜索「XG」或者「XJL」等香港西九龍拼音的首字母，便可顯示「香港西九龍」字樣，點擊後可直接購票。

據工作人員介紹，港人持回鄉證可購買往來穗港的高鐵路票，目前還不支持港澳居民居住證，後續優化後或可使用。不過，通過回鄉證或者港澳居民居住證，均可打印報銷憑證（即紙質車票）。

目前，由於赴港簽證證件剛剛開放辦理沒多久，內地居民的簽證尚未出證，購買車票赴港的旅客很少。



◆港鐵「動感號」經過福田高鐵路站。香港文匯報記者郭若溪 攝

終可再搭「動感號」 苦候3載很感動

香港文匯報訊（記者 郭若溪 深圳報導）廣深港高鐵路車票於昨日中午正式開售，在深工作的港人黃先生第一時間搶到了15日上午7時24分從深圳北站開往香港西九龍的G5607次列車，票價75元。守了一早上終於順利購票，他下午就去了最近的光明城高鐵路站取票。他形容自己心情很興奮。自香港與內地開展首階段復常通關後，他一直在等高鐵復運，「盼了3年多，終於很快就能再次坐上「動感號」了。」

港人黃先生在深圳光明工作，因為住所距離光明城高鐵路站較近，故最盼望的就是高鐵路能盡早開通。「如果是坐地鐵到福田口岸，要先乘坐地鐵6號線，在深圳北站換乘4號線，全程約耗時1個多小時，而乘高鐵路，僅需要18分鐘，簡直太方便了。」

購票一分鐘搞掂

他告訴香港文匯報記者，已經連續多日密切關注高鐵路車票的信息，更多次登錄12306刷新車次信息，「15日剛好是周末，我那天原計劃就是返港陪家人辦事，即日往返，高鐵路為我節省了太多時間。」

昨日中午12時，廣深港高鐵路車票正式開售，旅客購買跨境車票，可通過12306網站（含客戶端）、車站售票窗口、代售點、自動售（取）票機等多種方式進行購票。10點多，黃先生就已得悉要購票的信息，「我11時半就守在電腦前了，手機也登錄了12306，當時已經能看到15日的班次，只是沒有票價等信息。」

他原本擔心首班車會比較搶手，結果整個過程非常順利，不用一分鐘就已經完成買票的程序，支付成功。

在龍華工作的港青孫先生亦購買了首日的返港高鐵路票，表示非常開心。對香港來說，高鐵路本身就很有意義，因為除廣深之外，更重要的是能夠去潮汕、北京、上海等地方，與內地城市緊密聯繫，「希望香港高鐵路能早日直達北京，我還想和香港的家人一同去看3年未曾見過的京城。」

深圳鐵路部門溫馨提醒，通過12306網站（含客戶端）購票應不晚於開車前30分鐘，但發站為香港西九龍站的車票則應不晚於開車前45分鐘。旅客辦理退票、改簽應不晚於票面指定的日期、車次開車前30分鐘，但發站為香港西九龍站的車票應不晚於45分鐘。跨境車票不辦理發到站變更，改簽後的車票不得退票。