

機場採人臉識別 出境20分鐘搞掂

灣區航空推東京航線 惟入境日本需重複出示證明花句鐘



香港出境流程

- 1 在航空公司櫃位託運行李、核對旅遊證件和機票，以及領取登機證
- 2 進入離境大堂前，在自助安保閘口掃描護照及登機證一次，以及進行兩次人臉識別
- 3 安檢
- 4 經e-道辦理出境手續，此後無須再出示護照及登機證，有人臉識別代勞
- 5 前往登機口入閘登機，照照人臉，即顯示旅客的座位



香港文匯報記者廣濟攝



香港文匯報記者廣濟攝



◆香港機場人流恢復不少，部分旅客目的地為東京，正在櫃檯辦理手續。香港文匯報記者廣濟攝



◆Michelle和友人疫情後第一次旅行。香港文匯報記者廣濟攝



◆中學老師帶學生前往東京參加機器人比賽。香港文匯報記者廣濟攝

曼谷和台北之後，大灣區航空的第三個航點——日本東京昨日首航。飛機共約180個座位，機票上月開售，火速獲150多位乘客認購參與首航。乘客Michelle是疫情以來第一次旅行，指選擇該航線是因為時間合適，「早上9時20分起飛，唔使起身得太早，又唔會太遲到東京，該公司航班通常也很少延誤。」一間中學的老師則帶領學生前往東京參加機器人比賽，各人都表現得十分雀躍。

隨後，香港文匯報記者親身體驗了香港機場的效率：機場昨日人潮如鯽，而不少出境手續均以自助形式進行，節省不少時間。航空公司的登記手續，除了櫃檯服務外，也可選擇自助。記者選擇櫃檯服務，直接將旅遊證件和行李交予工作人員，領取登機證和辦理行李託運手續。

港自助安保閘口約一分鐘完成

與之前比較，出境流程中最大不同之處，在於香港機場日前採用了自助安保閘口和自助登機閘口，令出境流程加快許多。安檢前的自助安保閘口需掃描護照、登機證和人臉識別，約一分鐘便可完成。

在進行完安檢後則須通過e-道檢查身份證和進行人臉識別，此後所有清關流程無需再出示任何證件。旅客進入自助登機閘口後，僅通過人臉識別，短短數秒即可入閘，屏幕上更會直接顯示旅客的座位號碼，整個安檢、出境、登機三個閘口最多只有一人等候。

大灣區航空的航機不算狹窄，機師駕駛得十分流暢，最後更較預定時間提早到達成田機場，並獲日本政府高規格歡迎。

成田機場的入境程序則相對繁複，旅客要特別注意，不僅入境前要在網上通過Visit Japan Web登記個人資料、疫苗接種紀錄、入住酒店資料、行李信息等，落機後離開機場均要再三出示有關證明，包括已在日本入境系統登記的疫苗證明、入境審查QR Code和海關申報QR Code。

成田QR Code排長龍 手寫表更快手

QR Code的設計原本是為了預早填寫資料方便辦理出境手續，但成田國際機場到埠旅客較多，當多數人都使用QR Code時則出現人龍過長的情況，傳統手寫填表，交表後可放行反而更快，最後記者花逾一小時才完成入境手續，還未計等行李時間。

昨日在香港國際機場舉行的首航典禮上，機場管理局主席蘇澤光致辭表示，香港機場已日漸復常，乘客由之前一度「清零」增加至上周單日7萬多人次使用，恢復到疫情前的三分之一水平。在機場之前冷清的時間，機管局並沒有閒着，其間翻新和安裝各種高科技設施，包括人臉識別、5G、人工智能、無人駕駛、機械人等，應有盡有。

大灣區航空主席黃楚標致辭時表示，公司雖在疫情期間成立，但他深信疫情始終會完結，更能把握粵港澳大灣區發展機遇等，故看好本地航空業前景。縱然早前日本當局對來自港澳的航班實施「限飛令」，一度影響到東京航線首航準備工作，但在香港特區政府積極磋商後，終能如期出發。

香港特區政府運輸及物流局局長林世雄、文化體育及旅遊局局長楊潤雄、商務及經濟發展局局長丘應樺等也出席了首航典禮。

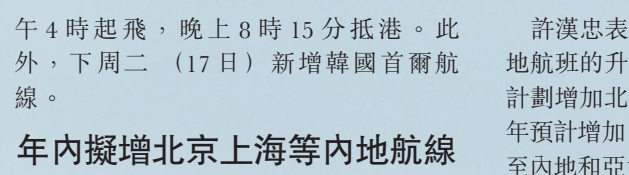
下周二再增首爾航線

香港文匯報訊（記者 廣濟 日本東京報道）隨着香港入境檢疫政策復常，市民對外遊需求增加。大灣區航空行政總裁許漢忠昨日透露，該公司今年計劃再增加北京、上海和成都航線，下周二（17日）開拓韓國首爾航線。今年內東京航線爭取增加至兩架飛機，此後每年預計增加3架至4架飛機，以配合航點擴大至內地和亞太，目標在2027年增加到21架至22架。

大灣區航空的東京航線於去年12月才獲日本政府批准經營並開始宣傳，雖然之後一度爆發限制香港航班升降的政策，但最後圓滿解決。該航線即日起每天提供一對航機往返香港與東京成田國際機場，出發時間為早上9時20分，下午2時50分抵達東京；回程航班則於下午4時起飛，晚上8時15分抵港。此外，下周二（17日）新增韓國首爾航線。



▲大灣區航空香港——東京首航飛機。香港文匯報記者廣濟攝



▲大灣區航空東京到香港航線首航典禮。香港文匯報記者廣濟攝

許漢忠表示，航空業復常得相當快，內地航班的升降量也逐步加快，故公司今年計劃增加北京、上海等內地航線，此後每年預計增加3架至4架飛機，配合航點擴大至內地和亞太。

年內擬增北京上海等內地航線

港航員工加薪至少5% 擬今年增聘千人

香港文匯報訊（記者 文森）香港航空業復常邁入「快車道」。香港航空昨日表示，隨着全球旅遊業復甦，對機位需求迅速大增，計劃今年內增聘1,000名員工，預計今年內航機營運數量將恢復至疫情前75%，並向全體員工加薪至少5%，其中機組人員可獲加薪8%，預計明年年中運力恢復至疫前水平。

機組人員將加薪8%

香港航空宣布，機組人員將加薪8%，飛行時薪另加10%；後勤員工加薪5%和5%季度酌情花紅，花紅與公司業績和個人表現掛鈎，於今年1月1日起生效，有關詳情將個別通知員工。

飛行航點恢復至15個

港航並指，今年1月起，航機營運數量已增至每天30個航段，恢復疫情前30%水平。今後每星期往來內地的航班將增加一倍至35班，飛行航點恢復至15個，包括東京、大阪、沖繩、札幌、首爾、台北、曼谷、馬尼拉、河內、北京、上海、杭州、南京、成都和海口，達至疫前約50%水平。港航預期到今年年底，整體運力可恢復至疫前75%，明年中可全面恢復。為支持今年營運增長計劃，港航已陸續召回之前放無薪假的員工重返工作崗位，

同時恢復招聘人手，目標是於今年底在本地及海外合共增聘1,000名員工，包括120名機師、500名機艙服務員和380名後勤人員，屆時員工人數將可恢復到疫前六七成水平。

香港航空主席侯偉表示，港人經歷過前所未有的壓抑後，出行意慾大增，港航於過去幾個月充分抓緊每一個旅遊復甦機會，業務獲得持續增長，當中以日本市場最為突出。

他指隨着內地取消旅遊限制，即成為下一個重要航空業務市場，因此本月10日起，港航每星期往來內地的航班增加一倍，相信能為旅客提供更多出行選擇。

旅發局下月起全球宣傳 向訪港客派優惠券

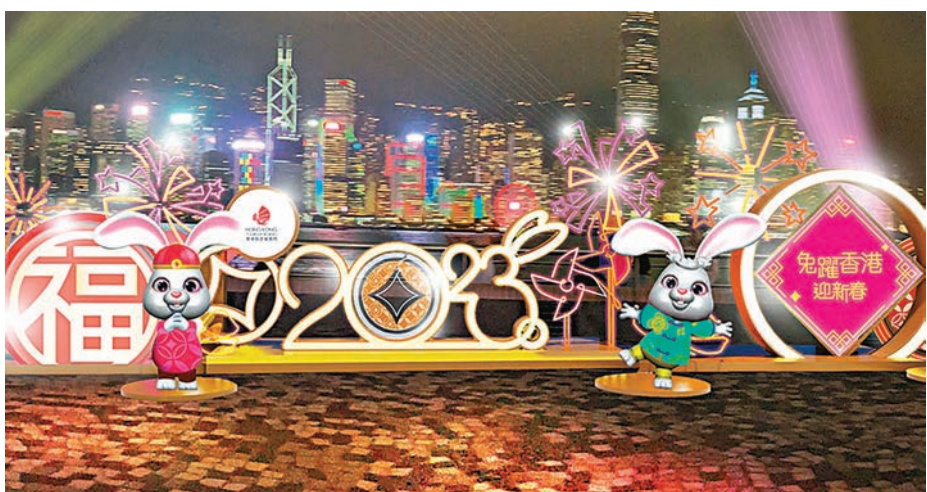
香港文匯報訊（記者 聶曉輝）隨着香港正穩步復常，香港旅發局總幹事程鼎一昨日表示，旅發局將於下月起推出全球大型宣傳攻勢，包括向初期到訪的旅客派發「香港有禮」旅客消費優惠券，可於逾百間酒吧、餐廳和酒店兌換免費特式雞尾酒或飲品，或於逾130個景點、零售、餐飲商戶、交通營辦商等消費和兌換禮品等，詳情下月公布。

程鼎一昨日與傳媒午餐時表示，香港的旅遊大門已經重開，訪港旅客人數由「0+3」入境政策期間每天介乎2,400人至4,500人，顯著增加至最近每日逾一萬人，主要客源依次為內地、菲律賓、台灣地區、美國和泰國。他們到訪目的除以香港作為過夜停留中途站，以及探親、商務等有必要出行外，自上月取消所有入境防疫限制後，休閒旅客亦稍為上升。

他預計香港的旅遊業會逐步復甦，步伐取決於航空公司運力的恢復程度、旅遊和相關業界人手、港元匯率，以及部分客源市場對從內地及港澳人士設的防疫措施等。程鼎一預計，復常通關初期，客源將集中來自內地和東南亞等個別市場，旅發局會按各個市場情況分階段加大宣傳推廣力度，並會在春節過後推出全球大型宣傳。首階段宣傳預算至少一億元，包括向初期到訪旅客派發旅客消費優惠券，「我們期望透過優惠券、聯繫各界傳達歡迎信息，以及今年各項世界級大型盛事作招徠，以提高全球知名度及帶動旅客。」旅發局亦支持機管局透過送出免費機票，以加強海外市場的宣傳工作。

沿海濱置「福兔」供市民遊人「打卡」

另外，旅發局亦會於本月19日至下月5日於中環、金鐘、灣仔和尖沙咀4個沿海濱地點，設置以「福兔」和維港景致為主題的新春大型裝置供市民及遊人「打卡」，多個海上觀光項目會一同推出維港遊優惠。每晚8時上演的「幻彩詠香江」亦會由即日起至元宵佳節增添多元燈光效果。



◆旅發局將於4個沿海濱地點，設置以「福兔」和維港景致為主題的新春大型裝置供市民及遊人「打卡」。旅發局設計圖片