

# 廣州東高鐵通港 慳半個鐘

## 多條線路持續接入「軌道上的大灣區」建設日漸完善



香港文匯報訊（記者 黃寶儀、胡若璋、帥誠、郭若溪 廣州、深圳報道）15日早上7時58分，G6551次高鐵列車緩緩從廣州東站駛出，一路向香港西九龍站駛去。這是廣州東站首次開行往香港西九龍站方向的高鐵（下稱「廣九直通高鐵」）列車，標誌着停運近3年的廣深港高鐵香港段恢復運營。廣九直通高鐵採用「一地兩檢」的通關模式，較原有的廣九直通車可節約半個鐘左右，更方便旅客兩地往返。業界人士指出，隨着粵港兩地互融互通的不斷推進，大灣區高鐵網越來越密，開行的高鐵越來越多，從當年的廣九直通車到如今的廣九直通高鐵，印證着「軌道上的大灣區」建設進程正在穩步推進、逐漸完善。



掃碼睇片

15日 清晨，天色微亮，位於鬧市中心的廣州東站就已經開始忙碌起來，拖着行李的旅客步履匆匆，沿着橙色指示標誌一路前行，他們都是即將乘坐前往香港西九龍站的高鐵。車站內部也煥然一新，二樓售票廳8號窗貼上「往返香港西九龍站專窗」標識，志願者隨處可見，站方還安排了普通話、英語、粵語熟練的售票員辦理業務，讓乘坐首班車的香港旅客都大讚便利。

### 初期日均開行6對列車往返

據廣鐵集團客運部總工程師彭翔介紹，廣九直通高鐵跨廣深城際、贛深高鐵和廣深港高鐵路三線運行，全程運行約177公里，途經廣州東、東莞、東莞南、深圳北、福田、香港西九龍等車站，全程最快運行時間1小時37分，較原有廣九直通車省時約23分鐘。此外，廣九直通高鐵開行後採用「一地兩檢」的通關模式，旅客在廣州東站無需通關就可直接上車，高鐵到達香港西九龍站後再進行通關檢驗，較以前「兩地兩檢」模式進一步優化了通關流程。

開行初期，鐵路部門日均安排6對高鐵路車往返廣州東和香港西九龍兩地，後續將根據客流情況，適時對跨境高鐵路車開行方案進行優化調整，持續推進跨境高鐵路客運有序恢復。

廣州東站地處廣州市天河區中心地帶，地鐵、汽車通達便捷。作為中心城區最為繁忙的車站之一，這裏同時也是廣深線站點。廣深線目前實行公共化運營，每天廣州東站約半小時有一班開往緊靠羅湖口岸的深圳站動車，全程時長約90分鐘，其中最快班車耗時約1小時。

在廣州東站工作20餘年的站長劉啟紹感慨表示，從廣九直通車到贛深高鐵，再到如今的廣九直通高鐵路，織密了粵港澳大灣區東西貫通、南北延伸的交通要道。城市間的旅行計量單位也從「天」變成了「時」「分」，「軌道上的大灣區」建設進程也在穩步推進中逐漸完善。

下一步，廣鐵集團將加快推進廣州南站至廣州站聯絡線、廣州白雲站、廣州站和廣州東站改造等一系列「軌道上的大灣區」工程建設。屆時，京廣高鐵路、廣汕高鐵路、廣珠城際等多條線路將具備引入廣州中心城區車站條件，白雲站還將與廣州站、廣州東站構建「三站一體」的中心城區鐵路組合樞紐，旅客出行更加便捷。

香港文匯報記者通過12306網站查詢獲悉，近日深圳至香港高鐵路車票整體較為充足。但節前和春節期間，已有多趟列車顯示車票售罄，只能候補。「下一步，我們將根據客流情況，適時對跨境高鐵路車開行方案進行優化調整，更好服務春節期間兩地旅客出行需求。」深圳北站值班站長蔣婉妮介紹。



◆旅客紛紛表達對廣九直通高鐵路及粵港兩地的祝福。

香港文匯報記者敖敏輝 攝

### 穗港百餘年鐵路「情緣」

廣州與香港的鐵路「情緣」要追溯到一百餘年前。1911年廣九鐵路全線通車，在歷經抗日戰爭、解放戰爭後，這條鐵路幾經中斷，直到1979年才恢復穩定開行。40餘年來，廣九直通車載客超1億人次，成為香港與廣東乃至整個中國內地血脈相連的「親情線」「經濟線」。

2018年9月23日，廣深港高鐵路福田至西九龍段開通運營，香港首次加入全國高鐵路城市「朋友圈」。隨着粵港澳大灣區國家戰略建設快速推進，粵港兩地人員、經貿往來更加頻繁。但廣深港高鐵路廣州南站離市區較遠，特別是廣深港高鐵路香港段暫停後，兩地通行十分不便。「早日恢復通車，就近乘車出行」成為廣大旅客的迫切願望。此次廣州東站至香港西九龍站高鐵路（廣九直通高鐵路）的開行，正是廣鐵集團回應旅客需求，重啟過港鐵路客運業務，完善就近乘車出行的重要舉措。 ◆香港文匯報記者 黃寶儀 廣州報道



◆旅客刷身份證、刷臉入關。

香港文匯報記者黃寶儀 攝

## 三代退休列車長體驗穗港新速度

特稿

在新開通的廣州東至香港西九龍高鐵路G6551次列車上，有多名曾長期服務於廣九直通車的退休「老乘務員」作為受邀嘉賓，體驗全新的高鐵路。在列車上，他們一邊如數家珍地回憶起服務廣九直通車的嶄嶄往事，一邊感嘆着新高鐵路線路的新變化，感受着高效、便捷、優質的服務。他們表示，十分有幸見證大灣區交通大提速、服務大提升。

今年80歲的鄒元菊是原廣九二組列車長，是第一代廣九列車的列車長。看到嶄新的復興號列車，她忍不住伸手輕撫，感受最新的現代化高鐵路。G6551次列車開行後，年輕的乘務員往來穿梭，耐心地解答旅客的疑問。見此，鄒元菊感到既欣慰又羨慕。她說，無論是設施設備，還是列車上的服務，和她們那個時代已不可同日而語。

### 難忘不懂外語：乘客想上廁所以為是餓了

她記得，廣九直通車開通初期，外語是他們遇到的最大難題，有一次，乘務員猜測一位講外語的乘客是餓了，就把他帶到餐車。沒想到乘客連連擺手，不斷打着手勢。經過反覆手語溝通，最終才明白他是需要上廁所。這樣的場景並不少見，點餐的時候，有的外賓想吃雞肉就學雞叫，想吃蒸魚就學魚游泳。意識到語言問題後，車隊組織乘務員到廣州白鵝潭賓館學習先進服務方式和管理模式，到各大學校學習英語、日語等，甚至還開設了心理學課程。

「幾十年過去了，如今，像這趟穗港直通新高鐵路線上的姑娘們，服務的意識和方式，比我們那時候先進多了，不少人甚至精通多門語言。」鄒元菊說。

### 「曾以為不會再比廣九直通車更快」

今年79歲的劉淑英是原廣九客運段黨委書記，也是第二代廣九列車長。對於大灣區鐵路的不斷提速，她頗為感慨。「我一直關注粵港兩地交通的變化，放在以前，兩地『1小時生活圈』，我們根本不敢想。最快的就是我們當時的廣九直通車了，大家以為不能再快了。如今，兩地市中心1個多小時直達，就像發生了奇跡一樣。」

### 「我以後也會坐高鐵路新線往返香港」

畢江是第三代廣九列車長，1984年就參與廣九直通車的乘務工作，今年1月剛剛退休。她說，廣州東至香港列車，從最初的普速，到後來的時速200公里，到如今進入高鐵路時代，她參與和見證了兩地火車交通工具的「三級跳」。「作為一個老『廣九人』，看到這種翻天覆地的變化，我非常激動，以後，我也會以旅客的身份，乘坐穗港高鐵路新線往返香港。」 ◆香港文匯報記者 敖敏輝 廣州報道



◆曾長期服務於廣九直通車的退休「老乘務員」作為受邀嘉賓，體驗全新的高鐵路。

香港文匯報記者敖敏輝 攝

## 高鐵路迷手繪高鐵路圖贈列車長

花絮

在廣州東站始發的首班車G6551上，有一位特別的乘客。今年在廣州讀高一的李同學是中國高鐵路「鐵桿粉絲」，談起各種高鐵路車型的區別和特點如數家珍。得知15日廣深港高鐵路香港段恢復通車後，李同學特意買到當天廣州東站始發的首班車前往深圳北，並花2小時自製了一幅高鐵路圖畫送給列車長，畫中有一輛標有G6551車次的和諧號列車，並寫上了「廣州東—香港西九龍」字樣。「我本身很喜歡中國高鐵路，這又是恢復正常通關後由廣州東始發香港的首趟高鐵路，非常有紀念意義。」他坦言，上次去香港還是2015年，恢復正常通關後準備2月初去香港。

「交通強國，鐵路先行！」在G6551出發前，李同學激動地喊出這一口號，並在高鐵路車頭旁鄭重地將手繪高鐵路圖交給了列車長。列車長冷丹接過這幅圖後表示，自己的工作能夠得到大家的肯定，也感到非常榮幸。

冷丹是有21年從業經驗的老鐵路

人」，其中，有近18年是值乘廣州東至香港紅磡的廣九直通車。如今被選中參加廣深港高鐵路運輸工作，她既緊張又興奮：「很榮幸能夠見證廣州東站開行前往香港西九龍的高鐵路，同時也很高興能夠值乘首趟列車。」

冷丹表示，不管是列車的設備還是服務，都更加先進和人性化。比如，挑選的乘務員



◆李同學將手繪高鐵路圖贈予列車長冷丹。

香港文匯報記者帥誠 攝

都是年輕人，他們的業務素質、服務意識，比以前高出不少。又如，列車上推出「暢行碼」服務，旅客只要掃碼，就會得到及時、精準、便捷的服務。同時，對老年人、行動不便者等重点旅客，他們還開辦旅遊愛心接力服務，落實「首問首訴」負責制，解決旅客的各種難題。由於往來粵港的高鐵路乘客來自香港、內地乃至國外，為了更好提供服務，鐵路部門還在乘務員中推行普通話、粵語方言和英語等服務。

「總體上，我們提供的是『4S』服務，即安全(safe)、微笑(smile)、親切(sweet)、無干擾(silent)，全力保障好旅客的出行。」冷丹說。

香港文匯報記者在廣州東站的站台上還看到，廣州東站發出的首班車和到達的首班車都在車窗貼上了兔年主題窗花。廣九客運段列車長劉靜透露，他們還特意為每位旅客準備了一套新春祝福的明信片，明信片上寫有「兔年大吉」「讓家更近，讓心更暖」等祝福語，希望能讓旅客感受到賓至如歸的溫暖。

◆香港文匯報記者帥誠、敖敏輝 廣州報道